

强化责任落实 认真履职尽责

我市召开医保工作暨党风廉政建设工作会议

本报讯(记者 田丹丹)3月8日,全市医疗保障工作暨党风廉政建设工作会议召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,全面落实市第十二次党代会、市委经济工作会议、市两会和全省医疗保障工作暨党风廉政建设工作会议决策部署,总结2022年医疗保障和党风廉政工作,安排部署2023年重点工作。市医保局、市纪委监委派驻市卫健委纪检监察组及有关单位负责人参加会议。

会议指出,2022年,全市医保工作亮点纷呈、成效显著。医保支付方式改革实现当期医保统筹基金结余7.51亿元;集中带量采购节约药品耗材费用约

9亿元,减轻群众医疗费用负担;始终保持打击欺诈骗保高压态势,筑牢医保基金安全防线;高位推进省定民生实事,1285家定点医药机构实现门诊费用异地就医直接结算,135家定点医疗机构实现门诊慢特病异地就医直接结算;全市建成医保服务站135个、村(社区)医保服务站3154个,让群众在家门口就能享受到医保经办服务。

今年是贯彻党的二十大精神开局之年,也是实施医疗保障“十四五”规划承上启下的关键之年。全市医疗保障工作要聚焦精细化管理,瞄准便捷式服务,注重功能性保障,进一步推进DRG付费方式改革,建立适应DRG付

费模式下的全病组审核监管模式,全面推进医保智能审核系统,持续推动集采药品进乡镇、进社区,实现村(社区)经办服务全覆盖。

会议强调,要强责任抓落实,持续建立健全考核机制,领导干部要做到重要任务亲自部署,重大问题亲自过问,突出矛盾亲自协调,关键环节亲自把关,落实情况亲自督查,做到“案无积卷,事不过夜”;要认真落实“13710”工作制度,完善督导机制,确保每项工作有部署、有推进、有检查、有跟踪整改,见成效。

会议要求,全市医保系统要强化政治统领,扭住党风廉政建设责任“牛鼻

子”,坚持把政治建设摆在首位,强化责任落实,确保政治上不偏向、不变通、不走样;要强化固本培元,不断拧紧理想信念的“总开关”,始终保持全面从严治党的清醒,始终心怀人民至上的使命担当,以高质量党建引领全市医保事业高质量发展;要强化底线思维,切实筑牢制度约束的“铁笼子”,坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋;要持续正风肃纪,努力营造风清气正的医保系统“新生态”,紧密联系医疗保障部门实际,推动全面从严治党向纵深发展,为推进我市医疗保障事业高质量发展提供坚强的政治保障。

安阳商都农商银行

开展“四大行动” 凝聚巾帼力量



插花培训(杨柳杏 摄)

本报讯(记者 王慧敏 通讯员 杨柳杏)为充分展示女职工爱岗敬业、创新创造、精益求精的巾帼风采,近日,安阳商都农商银行以思想引领、普法维权、艺术培养、关爱服务“四大行动”为载体,组织动员女职工开展了丰富多彩的活动,团结凝聚广大女职工为推动高质量发展贡献巾帼力量。

该行组织开展了“思想引领行动”,以学习宣传贯彻党的二十大精神为主题,组织开展专题学习宣传活动,通过讲述学习党的二十大精神的心得体会,充分发挥巾帼模范示范引领作用,激励广大女职工学习党的二十大精神,在第二个百年奋斗目标进军的关键时刻贡献“她”力量。该行开展了“普法维权行动”,邀请

河南上合律师事务所王雪律师就《妇女权益保障法》《河南省女职工劳动保护特别规定》等法律法规进行了现场讲解,全面提升女职工的法律素养,引导女职工争做学法、尊法、懂法、守法的时代新女性,提高了普法的针对性和实效性。该行开展了“艺术培养行动”,邀请国家人力资源高级茶艺师、茶艺师张琳进行现场插花培训,就花卉选择、颜色搭配、花枝配叶的修剪以及如何让花卉错落有致、造型独特等方面进行了详细讲解,让女职工进一步学习了知识,陶冶了性情,丰富了生活,传递了美好。该行开展了“关心关爱行动”,邀请市第六人民医院妇科主任医师焦黎明对主要疾病、心理健康、“两癌”筛查等内容进行了现场讲解。



3月8日,为客户营造温馨幸福的节日气氛,中国人寿安阳分公司各客户服务中心开展了“巧手DIY手绘团扇”“趣味游戏比赛”“美丽人生,幸福女人”等一系列主题活动,让客户在业务办理的过程中感受到幸福与喜悦。

本次活动丰富了客户的精神文化生活,受到客户的一致好评,加强了公司与客户之间的信赖与支持。中国人寿安阳分公司客户服务中心将继续践行“诚实守信,专业高效,客户至上,体验一流”的服务理念,以客户服务中心为中心,为客户提供更加优质的服务。

(杨琳 摄)

浹畔金融 · 聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

技能练兵助力行业服务升级

——全市保险业2022年职业技能竞赛掠影

□本报记者 田丹丹 文/图

“获得全市保险业2022年职业技能竞赛车险理赔查勘类和人身险类一等奖的分别是人保财险安阳分公司李国栋、太平洋人寿安阳中心支公司内勤人员黄璐……”3月8日上午,在全市保险业2022年职业技能竞赛表彰大会上,市保险行业协会会长魏普宣读竞赛表彰决定。

为进一步加强高技能人才队伍建设,激发广大职工学技术、钻业务的积极性,提升保险业服务水平,安阳市财税商贸金融工会、市保险行业协会于2022年8月18日、10月28日举办了第二届保险业车险理赔查勘职业技能竞赛和首届人身险从业人员职业技能竞赛。在两场比赛中,产、寿险公司共82名技术精英经过初赛、笔试和实操等环节进入决赛。经过激烈角逐,共30名参赛选手和20家保险公司在两场比赛中获得了名次和荣誉。

以赛练兵氛围浓

2021年首届全市保险业车险理赔查勘职业技能竞赛以来,全市保险从业人员以业务竞赛为契机,自觉学习业务技术,全面提升业务素质,在实际工作中展现了精湛的业务技能和良好的精神风貌,彰显了我市保险业服务能力水平,在全市保险业营造了“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围。他们在平凡的岗位上创造价值,用过硬的本领和多层次的服务,为我市保险行业持续健康发展提供重要支持和保证。

“两项竞赛激发了更多的保险职工提高理论知识和实际操作能力,增进了企业之间的交流,提升了保险行业队伍的业务素质和服务水平,营

造了全市保险业重技能、练技能、强技能的良好氛围。”市保险行业协会会长魏普告诉记者。

魏普介绍,为组织好这两项竞赛,市财税商贸金融工会、市保险行业协会高度重视,竞赛组委会精心策划、推敲方案、注重细节。两项竞赛均分为理论知识与实际操作两个环节,组委会全程邀请监事单位代表参与,理论知识考试试卷和实际操作考核成果在评判前均保密,实行密封阅卷和加密评比,竞赛结果按照评分标准坚持客观、公正、标准统一,确保每个环节都公平公正公开,为选手们搭建一个公平竞争的平台,让技能人才能够脱颖而出。承办方人保财险安阳分公司、人寿保险安阳分公司则抽调工作人员专门筹备竞赛相关工作,制定了竞赛细则,包括车险理赔查勘赛场场地选择、事故车型选择、物料准备以及人身险竞赛的场地布置、演员的选择等,确保了整个竞赛过程按计划有条不紊地开展,并最终圆满完成。

“作为组织单位,我们和市保险行业协会积极研究和探索开展技能竞赛的新方式、新方法,建立多级别、多层次的职工技能竞赛新体制,在竞赛形式上突出一个‘新’字,在竞赛组织上突出一个‘精’字,在竞赛范围上突出一个‘广’字,切实发挥竞赛活动的引领和促进作用,把保险行业的竞赛活动真正打造成为职工练兵的竞技场,展示风采的大舞台。”市总工会党组成员、经审委主任于庆红表示。

选手角逐收获多

“你看,保险杠这里有磕碰,大灯有裂纹。”“这个轮胎得换了,侧门有划痕,维修一下就可以。”这是



颁奖仪式现场

2022年8月18日全市第二届保险业车险理赔查勘职业技能竞赛实操现场,参赛选手们仔细查勘事故车辆受损情况并认真填写查勘登记表的一幕。

比赛现场,各参赛选手既有强烈的竞争意识,又以比武交友、相互学习、提高技能的心态参赛,选手们同场竞技,热情高涨,展现出了保险行业职工的职业精神和精神风貌。

“保险理赔员是保险公司的一面旗帜,是保险公司和客户的联系纽带,代表的是公司的形象,甚至是整个保险行业的形象,所以工作不能有丝毫马虎。”人保财险安阳分公司车险理赔员李国栋凭借优异的表现获得了技能竞赛车险理赔查勘类一等奖。说起自己的获胜秘诀,他一口气说了

“十个要”:要了解车险的相关法律法规,要学习常规保险合同条款,要熟悉事故车保险理赔程序和事故勘查方法,要掌握汽车构造知识,要会识别汽车零部件;要懂得汽车碰撞损坏机理,要熟悉事故车的修理工艺和流程,要车技好,要路段熟,还要为人

真诚、服务热情、处事公平。

作为全市保险业2022年职业技能竞赛人身险类一等奖得主,太平洋人寿安阳中心支公司内勤人员黄璐对这场竞赛感触很深。她对记者说:“能在首届人身险从业人员职业技能竞赛中获得一等奖,我和我的团队非常激动。本次大赛给了我们很好的启发,也让我们了解到自己的不足。本次大赛结束后,我们将以终为始,继续发扬优点,努力弥补不足,争取为客户提供更好的服务,以更优的专业技能继续打造更好的行业形象。”

在接受记者采访时,中国人寿安阳分公司总经理王威称,作为承办单位之一,他有幸全程观看了竞赛,比赛异常精彩,大家都在友好热烈的氛围中赛出了风格、赛出了水平。

“大赛极大地调动了全市保险业对技能人才的重视,让大家感受到人人皆可成才。技能人才可能学历不高,但是只要有技能、肯钻研,就能有尊严、有收入、有地位。”王威告诉记者。

中国人寿寿险公司发布2022年十大理赔案例

最高赔付达2600万元 件均赔付金额992.7万元

日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)发布《中国人寿2022年度寿险理赔服务报告》。在中国人寿寿险公司2022年十大理赔案例中,最高赔付达2600万元,件均赔付金额992.7万元。

案例一:因脑部恶性肿瘤身故,理赔2600万元

客户A女士是中国人寿寿险公司的老客户,具有很强的保险意识。自2000年起,A女士先后投保国寿盛世御享年金保险、国寿鸿福至尊年金保险(分红型)、国寿鑫享至尊年金保险(庆典版)、康宁终身保险等多份保险。2022年5月,A女士因脑部恶性肿瘤身故。中国人寿寿险公司在接到客户家属的理赔申请后,立即进行处理,及时向客户家属给付保险金总计2600万元。

案例二:因多器官功能衰竭身故,

理赔1456万元

客户B先生是一家公司的负责人,具有良好的经济条件和较强的保险意识。从2018年起,B先生先后投保国寿鑫尊宝年金保险(万能型)(B款)、国寿盛世臻享年金保险(分红型)等多份保险。2022年4月,B先生因多器官功能衰竭身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,积极开展理赔服务,及时给付客户家属保险金1456万元。

案例三:因白血病身故,理赔850万元

客户C先生是一家企业的负责人,有较强的保险理念。自2016年起,C先生陆续投保国寿鑫福一生两全保险(分红型)、国寿鑫福赢家年金保险等多份保险。2022年6月,C先生因白血病身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,积极开展理赔服务,

及时向客户家属给付保险金850万元。

案例四:因心肌梗死身故,理赔808万元

客户D先生是中国人寿寿险公司的老客户,自2007年起陆续投保国寿美满人生年金保险(分红型)等多份保险。2021年2月,D先生不幸因心肌梗死身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,迅速开展理赔服务,及时向客户家属给付保险金808万元。

案例五:因胰腺恶性肿瘤身故,理赔779万元

客户E女士是一名优秀的企业管理人员,同时也具有非常强的保险意识。自2001年起,E女士先后投保了国寿鸿寿年金保险、国寿金彩明天两全保险、国寿个人养老年金保险、国寿瑞鑫两全保险等多份保险。2022年9月,E女士因患胰腺恶性肿瘤治疗无

效,不幸身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,立即进行处理,及时向客户家属给付保险金779万元。

案例六:因呼吸衰竭身故,理赔759万元

客户F女士从事个体经营工作,有良好的家庭收入与较强的保险意识。从2011年起,F女士先后投保国寿福禄金尊两全保险(分红型)、国寿鑫福年年年金保险、国寿鑫福赢家年金保险等多份保险。2022年8月,F女士因呼吸衰竭身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,立即进行处理,及时向客户家属给付保险金759万元。

案例七:不幸意外身故,理赔733万元

客户G先生是一家企业的负责人,非常重视保险保障。从2013年起,G

先生先后投保国寿康宁终身重大疾病保险(2012版)、国寿瑞鑫两全保险(分红型)(2013版)等多份保险。2022年9月,G先生不幸意外身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,积极开展理赔服务,及时给付客户家属保险金733万元。

案例八:因直肠癌伴全身转移身故,理赔662万元

客户H先生是一家公司的管理人员,有很强的保险意识。自2004年起,H先生先后投保康宁终身保险、国寿鸿寿年金保险(分红型)、国寿盛世传家终身寿险等多份保险。2022年3月,H先生因直肠癌伴全身转移身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,立即进行处理,及时给付客户家属保险金662万元。

案例九:因肺癌身故,理赔640万元

客户I女士是一家企业的负责人,

非常重视保障。自1999年起,I女士先后投保国寿养老保险(98版利差返还型)、国寿美满一生年金保险(分红型)、国寿鑫福赢家年金保险等多份保险。2022年7月,I女士因肺癌身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,立即进行处理,及时给付客户家属保险金640万元。

案例十:因血管瘤身故,理赔640万元

客户J先生是一家大型企业的管理人员,家庭收入丰厚且具有很强的保险意识。从2007年起,J先生先后投保康宁终身保险、国寿福寿年年两全保险(分红型)等多份保险。2022年5月,J先生因血管瘤身故。中国人寿寿险公司接到客户家属的理赔申请后,立即进行处理,及时向客户家属给付保险金640万元。

(中国人寿寿险公司)