

新时代 新征程 新伟业

代表直通车 有事您找我

——看文峰区人大常委会如何探索代表履职新路径

□本报记者 周俊英 通讯员 王云然

暖阳下,在大寺前社区“小板凳议事小院”里,十几张小板凳围成一圈,一场生动的议事会开始了。党员群众围拢而坐,畅所欲言,一起讨论社区破旧房屋、拆迁工地维修工程等问题。

这是文峰区人大常委会探索代表履职新路径的一个缩影。文峰区地处安阳市主城区、中心城区,辖区内商业发达,人口密集,群众诉求多元。近年,区人大常委会认真贯彻落实习近平总书记关于人大工作重要指示精神,在中共文峰区委的坚强领导下,全面加强代表履职平台和载体建设,以西大街街道为试点,在全区形成了“代表直通车、有事您找我”代表联系群众工作机制。区人大常委会指导辖区各级人大代表线下走进代表联络站、联系点,线上进驻微信小程序,为民服务水平不断提高,逐步实现代表与群众双向联通,打造了既可“键对键”又能“面对面”的代表履职新路径。

“线上+线下”拓展履职新空间

每到学生上下学时间,西大街小学附近路口就会乱成一锅粥,接送孩子的私家车拥堵严重,小商小贩叫卖声、吵闹声、汽车喇叭声此起彼伏,这

让家住附近的王先生很是苦恼。前不久,王先生看到一个“您‘码’上说、我马上办”代表联系微信小程序,这句特别的“广告词”让他眼前一亮。抱着试一试的心态,他登录小程序向西大街街道人大工委反映了此问题。

在收到反馈通知后,西大街街道第一时间组织部分人大代表开展实地调研,广泛听取意见,规范摊点摆放秩序,协调城管中队增派交通协管人员维护交通秩序,有效缓解了此问题。

“您‘码’上说、我马上办”代表联系微信小程序是区人大常委会今年探索代表履职新路径的一项综合性基础工作。“它的主要功能是在非代表接待日线上收集民情民意,各代表联络站将所有代表的微信号、微信公众号全部公布,群众可通过手机扫描人大代表二维码,登录‘意见征集’平台给代表留言,或向街道人大工委提出意见、建议。街道人大工委收集整理后进行分类交办、跟踪督办,做到24小时收集民情民意‘不打烊’。”区人大常委会有关负责人介绍。

“线上反映收集,线下解决反馈”是文峰区人大常委会在践行全过程人民民主过程中探索构建的多样、畅通、有序的民主渠道。区人大常委会依托西大街街道“小板凳议事”机制,定期向辖区居民征集意见,对意见集中的议题进行筛选,并提交街道议事

代表会议讨论,项目执行过程中,通过街道议事代表会议对相关工作进度及资金使用情况及时公布,让居民参与全过程监督,真正实现民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评,让居民从以往社区治理的观望者、等待者转变为如今的参与者、建设者。

“专业+专长”丰富履职新路径

人大代表多数是行业领头人,具有较高的专业素养。如何发挥好人大代表的专业优势?文峰区人大常委会在选区建站的基础上,根据辖区代表专业特长、工作属性等情况,按照“专业对口、便于活动、注重实效”的原则,将代表结成专业小组开展履职活动。

区人大代表、市第二人民医院党委书记卢占军是卫生健康专业代表小组成员。他组织成立了医疗卫生服务队,为辖区行动不便的老人提供上门医疗服务。教育专业代表小组成员、区人大代表、九府幼儿园园长黎葭霞充分发挥自身专业优势,组建了冠带巷社区教师代表工作室,定期举办“角色准定位、家校共成长”家庭教育讲座。

组建专业代表小组是文峰区人大常委会代表工作的有益创新,也是实现高效能基层治理、搭建全新时代履职平台的有力抓手,让代表有针对

性地倾听群众诉求,做到“小事不出楼、大事不出院、难事不出区”,不断提高基层社会治理科学化水平。

“结对+分包”实现走访联络全覆盖

为进一步实现基层人大工作长效化、常态化,文峰区人大常委会在综合区情考量的基础上,探索形成了区人大常委会主任、副主任联系镇(街道),市、区两级代表结对分包村居,区人大常委会组成人员分包指导重点社区的代表联系全覆盖制度。区人大常委会主任、副主任按照选区划分,带队联系全区16个镇(街道)。市、区两级代表按照联络站划分,分包全区111个代表联络站所在村居。区人大常委会组成人员分包重点社区。区人大常委会按照“一街一品”的思路,先期打造了6个具有文峰特色的基层人大品牌,建立了一套文峰区基层人大工作的运行机制和履职保障机制,真正形成人大工作的“文峰模式”。

从线上代表联系微信小程序到线下代表走进联络站,从“小院议事”到“板凳民主”,文峰区正在探索实践一个又一个充满烟火气的民主形式,打通代表联系服务群众的“最后一公里”,逐步形成“整区有提升、街道有特色、社区有品牌”的人大工作生动局面,让全过程人民民主的基层实践走心更走实。

部门动态

语音播报器“喊话”安全“好声音”入心

□本报记者 刘 斐

目前,伴随着天气晴好,文峰区部分项目建设正如火如荼地进行。3月7日,记者在文峰区一工地施工现场走访,看到工人有序施工,一派繁忙景象,其中让记者耳目一新的是一段语音播报。

“您已进入施工现场,请正确佩戴好安全帽,高空临边作业人员必须佩戴符合国标五点双钩式安全带,并且高挂低用。为了您和他人的安全,施工现场一定按照安全要求规范作业。”原来是太阳能安全语音播报器在“讲话”。

“别看它个子小,安全提醒少不了,效果真不错。”一位建筑工人听到小喇叭的安全提示后,戴上安

全帽走进作业现场。

近日,文峰区住房和城乡建设局在全区建筑工地推广安装太阳能安全语音播报器,运行效果良好。太阳能安全语音播报器让各个建筑工地每天像有执法人员一样“开口说话”,及时宣传安全生产工作注意事项,流畅清晰地指引各施工人员遵守安全规章制度,营造施工现场人人讲安全、守安全的浓厚氛围。

据了解,文峰区在全市住建系统首次推行以太阳能安全语音播报器广播方式规范在建项目施工人员安全操作行为,时刻提醒现场人员注意安全,取得了良好效果。后期,文峰区住房和城乡建设局将融入消防安全、扬尘治理等广播内容,规范建筑工地各项施工作业。

区应急管理局

宣讲有声有色 学习走深走实

本报讯(记者 刘 斐)3月7日,文峰区应急管理局在头二三道街街道办事处五楼会议室举办了“文峰区应急管理宣讲轻骑兵”党的二十大精神暨应急知识宣讲活动,街道和社区工作人员以及辖区门店负责人共70余人参加。

本次宣讲活动由文峰区应急管理局工作人员田宇为大家解读党的二十大精神,同时讲解剖析安全生产典型案例和安全生产相关法律法规知识。

此次宣讲活动让街道和社区工作人员、辖区门店负责人学习

了党的二十大报告中关于建立大安全大应急框架、完善公共安全体系、防范化解重大安全风险等相关内容,提高了街道和社区工作人员、辖区门店负责人防灾减灾救灾和面对突发公共事件处置能力。

下一步,该街道将继续深入辖区企业、学校、社区等,持续推动“文峰区应急管理宣讲轻骑兵”宣讲活动走深走实,营造“人人关注安全、人人支持安全”的良好社会氛围,有效减少各类安全生产事故的发生。

中华路街道银鹭社区

宣传惠民政策 办好惠民实事

本报讯(记者 周俊英)3月8日,中华路街道银鹭社区在辖区开展了“惠民保”政策宣传活动,以满足居民多样化的健康保障需求。

活动现场,社区工作人员向居民发放“惠民保”政策宣传资料,并详细向居民介绍此项惠民政策的参保对象、参保流程和报销等方面的内容,重点讲解参保后将得到哪

些保障,并对居民提出的疑问一一解答。

此次宣传活动让居民对“惠民保”政策有了更全面的了解。下一步,该社区将持续发力,全方位、多层次开展惠民政策宣传活动,切实将“我为群众办实事”实践活动落到实处,提高群众对政策的知晓率,扩大惠民政策宣传面。

汽车钥匙失而复得 车主点赞城管队员

本报讯(记者 周俊英)“还好你们帮我捡到了车钥匙,太感谢你们了!”3月8日,市民李先生从北大街街道城管队员手中接过失而复得的车钥匙后连声道谢。

3月7日15时15分,北大街街道城管队员张宁与张振巡查至唐子巷与仁义巷交叉口附近时,看到路边有一把汽车钥匙,赶紧上前捡起来。为了尽快找到车主,城管队员向周边商户及路人询问近半小

时,却始终没有找到车主。于是,他们根据钥匙上的车牌信息在辖区内寻找相应车辆,并将写有联系地址和联系方式的纸条放到车辆上,方便失主联系。

3月8日上午,车主前来领取车钥匙,经北大街街道城管队员核实信息无误后将车钥匙返还失主。拿到失而复得的车钥匙,李先生非常高兴,连连感谢城管队员的热心帮助。



↑3月6日,香格里拉社区开展了“保护妇女权益、共创和谐家园”“三八”妇女节普法宣传活动。此次活动有效提升了辖区居民对法律法规的认识,增强了维权意识,受到妇女群众的一致好评。(本报记者 周俊英 摄)



↑3月7日上午,永明路街道名苑社区举办了“情暖三八节 巾帼展芳华”主题趣味运动会,为女同胞送上节日祝福,并开展多个趣味项目,现场欢声笑语、热闹非凡。(本报记者 刘 斐 摄)

←3月6日上午,头二三道街街道邀请河南省美术家协会李爱菊老师,开展了以“巧手绘生活 扮靓幸福和谐星”为主题的彩绘花瓶活动。此次活动的开展让广大女同胞从日常忙碌中抽出身来,感受创作的快乐,激发她们感受美、发现美、创造美的情感,提升了辖区居民的幸福感、归属感。(本报记者 周俊英 摄)

一线见闻·基层行

小厕所彰显大民生

□本报记者 刘 斐

“这座干净漂亮又十分人性化的公厕开放了,真不错!”3月5日下午,在吾悦广场周边散步的市民李女士高兴地说。

吾悦广场北侧公厕(公厕标牌:光明路人民医院北100米路东公厕)位于光明路与TD37号路交叉口东北角,2021年8月新建完成。当时,因我市在该位置没有铺设水管网,新建公厕无水无电,无法正常投入使用。近日,随着气温不断回升,加之吾悦广场商圈日益繁华,光明路上人流量大增。为了

方便过往群众,文峰区环卫中心清洁站抽调维修工、保洁员等精干力量,想方设法为该公厕接水电、安装设施、打扫卫生,以最快速度整修公厕,确保3月1日正式投入使用。

在公厕整修过程中,首先要解决公厕用电问题,区环卫中心清洁站积极与该公厕附近“城中村”改造工地联系,协商使用工地临时用电,安装电表、配电箱等设施,并对其进行了亮化,安装亮化线100余米。随后,区环卫中心清洁站对吾悦广场北侧公厕周边没有硬化的地面进行平整并铺设绿色防尘网,共平整填埋公厕门前地槽沟100余米、铺

设防尘网400平方米。同时,区环卫中心清洁站为该公厕安装了7套窨井盖,补修安装公用洗手池和第三卫生间洗手池各1套,安装坐便器1套、拖把池1个、排风扇3个、小便池感应器1个、窗户2套、铝合金门4套、门锁1套、防蝇帘4个及制度牌等。设施齐备后,大家擦墙壁、拖地面,把公厕内外打扫得干干净净,并配备专人负责卫生保洁,使吾悦广场北侧公厕以崭新面貌为群众提供方便。

据了解,文峰区环卫中心清洁站负责文峰区辖区227座公厕的卫生保洁、维修维护等工作。区环卫中心清洁站

党支部急群众之所急、想群众之所想,想尽一切办法整修吾悦广场北侧公厕,尽心竭力为群众办实事、办好事。“我们清洁站干的就是为人民服务的工作,解决人民群众急需解决的问题就是我们的奋斗目标。”文峰区环卫中心清洁站党支部书记郭利民说。

小厕所关系大民生。公厕既是满足居民生活需要的必要设施,也是体现人文关怀与城市文明程度的重要标志。这不仅是文峰区环卫中心的一项具体工作,更是区环卫中心开展“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。



近日,市市场监管局文峰执法大队城南中队开展了医疗美容行业突出问题治理专项行动。此次专项行动坚持清理整治和规范促进相结合,聚焦医疗美容行业群众反映强烈的虚假营销宣传、违法开展医疗美容、消费者权益保护等重点问题,主要对医疗美容机构、生活美容机构等经营场所进行现场检查。本次专项行动共出动执法人员13人次,出动车辆3辆次,检查相关市场主体12家,发现问题线索2条。(本报记者 刘 斐 摄)