

新时代 新征程 新伟业

为民生提质 为健康加码

——龙安区推进医保经办服务下沉工作纪实

□本报记者 申 昕 文/图

2月23日,记者实地探访了龙安区马家乡便民服务中心医保窗口,看到工作人员正在热情解答群众疑问,有条不紊地为群众办理医保业务。

“谢谢你啊,小姑娘,又帮我把手续寄走了,还不用我掏钱,要不我还得专门跑到区里去送,一天就干不了别的事了。”原来是一位长期在山西长治做血液透析治疗的参保居民,每月的报销手续都由其家属代交至马家乡医保窗口,工作人员每次都启用同城快递,将报销手续免费邮寄至区医保窗口,实现当日邮寄次日送达,接收即受理,审核、报销及时到位。

医疗保障,民生为本。龙安区委、区政府高度重视医保经办服务下沉工作,主要领导亲自安排并作出重要批示,下发《龙安区医保经办服务下沉工作实施方案(试行)》,为龙安区医保经办服务下沉工作高质高效推进奠定了基础。

“我局立足基层医保工作实际,聚焦群众期盼,以‘规范、便捷、高效、拓展、暖心、创新’为经办服务理念,强化作风建设、优化服务事项、提升服务水平,积极探索推进医保经办服务下沉新模式。目前,我区已实现乡、村两级医保窗口全覆盖,走出了基层医疗保障服务体系建设的先行之路,书写了温暖的民生答卷。”龙安区医疗保障局负责人向记者介绍。



马家乡便民服务中心医保窗口工作人员为群众免费办理同城快递业务

凡益之道,与时偕行。龙安区医疗保障局厚植为民情怀,以增进民生福祉为主线,始终坚持创新创优,为民服务提质增效。各级医保窗口经办人员“提前到达窗口、提前打开电脑、提前准备要件、提前进入状态”,延长服务时间,实行“午间不间断、周六延时办”“特事急办、急事快办”窗口服务模式,切实为办事群众提供方便;设置“老人专窗”、绿色通道,解决老年人、残疾人等特殊群体现场办理医保业务难题,现场配备轮椅、老花

镜、饮水机等服务设施和专门服务引导人员,按需提供全程陪办引导,为特殊群体提供便利;实施综合柜员制,实行“一窗受理”,全面落实一次性告知制、承诺制、首问负责制、限时办结制和“好差评”线上、线下双方式评价机制,提升办理效率;推行“受审一体”审批服务模式,将审核后台前移至窗口,简化办事流程,实现申请即可受理、受理即可审核;在区便民服务中心医保窗口增设咨询电话,畅通区、乡、村三级经办人之间及经办

人与群众之间沟通渠道,实现即接即办、即接即审,通过多项举措,切实提升服务质量。

不仅如此,龙安区医疗保障局按照全区乡级政务服务“一枚印章管审批”工作要求,重新梳理高频服务事项,乡级经办服务事项由37项拓展至40项,村级经办服务事项由3项拓展至18项,全面提高了公共服务的便利性、可及性;2022年,结合新上线的医保信息平台功能,将门诊慢性病备案登记、“两病”备案登记、门诊慢特病手工零星报销系统录入结算、“两病”结算的初审受理等工作下沉至乡级医保服务所,满足群众就近办理需求。

与此同时,该区将基层医保服务下沉工作与村级门诊统筹开通同步推进,同时纳入巩固拓展脱贫攻坚医疗保障成果与乡村振兴有效衔接工作,提升医保政策宣传效果,提高参保群众医保待遇的可及性和获得感;压缩报销时限,实现手工零星报销7个工作日内完成,城乡居民生育手工零星报销当日办结,为参保人员提供更加优质、便捷、高效的服务。

“今年是龙安医保服务年,我局将继续秉承‘人民至上、服务至上’的理念,打造人民满意的暖心医保,以一流的精神状态、一流的素质能力、一流的实干担当,推动医疗保障工作再上新台阶,切实提高人民群众的安全感、获得感和满意度。”龙安区医疗保障局负责人说。

部门动态

区司法局

培养“法律明白人”

本报讯(记者 申昕)为培养一批知法、懂法、守法、用法的“法律明白人”,发挥“法律明白人”在推进基层民主法治建设、提高群众法治素养、预防化解矛盾纠纷中的示范引领作用,推进龙安区法治建设,2月23日,区司法局组织近50名来自各乡镇的“法律明白人”代表参加培训。

培训中,主讲人为大家深入浅出地讲解了“法律明白人”的培养条件和职能职责,以身边的真实案例为切入点,深入讲解基层法治工作中高频使用的法律条文,让参训干部进一步掌握基本法律知识,提高普法工作能力。

“我局将‘法律明白人’培养工作作为学习贯彻习近平法治思想、维护国家和社会和谐稳定、服

务乡村振兴和推进‘八五’普法的重要指示精神落到实处、见到实效。”龙安区委依法治区办公室副主任、区司法局局长李海林对记者说。

此次培训进一步提高了龙安区“法律明白人”的普法能力及法治素养,助力该区“法律明白人”在宣传政策法规、参与基层社会治理、化解矛盾纠纷等工作中发挥积极作用,引导辖区居民尊法、守法、学法、用法,营造办事依法、遇事找法、解决问题用法的良好法治环境。

区矿产中心

隐患“零容忍” 排查全覆盖

本报讯(记者 赵晓凤)为全面规范龙安区矿产资源开发利用及保护矿业秩序,保障全区矿业经济高质量发展,2月24日,记者从龙安区矿产中心获悉,该区将从即日起开展矿产资源领域安全生产大检查行动,严厉打击矿山私挖乱采、无序开采等违法违规行为。

本次行动将全面清查该区采矿权、探矿权,排查地质灾害隐患,重点查处无证勘查开采、越界勘查开采、以采代探、乱采滥挖等违法违规行为,同时对矿产资源开发利用方案、矿山地质环境恢复治理方案执行情况进行督导核查。

该区将在摸清底数的基础上,

逐个矿山、逐个地质灾害隐患点进行实地核查,重点核查矿山证照是否齐全、是否严格落实开发利用方案、探矿权及勘查项目是否按设计方案执行等问题,并对发现的问题分类处置;对无证开采的,责令停止违法行为,现场查实取证,依法依规进行查处;对未严格落实开发利用方案、矿山地质环境恢复治理与土地复垦方案的矿山企业,现场下达限期整改通知书,逾期未通过整改验收的依法进行查处。

“此次行动旨在强化现场管理,及时排查整治安全隐患,把安全风险降到最低,夯实安全发展根基。”区矿产中心主任王钢说。

马家乡

开展消防演练 筑牢安全堡垒

本报讯(记者 赵晓凤 通讯员 马付付)“快跑,快跑!”火灾突发,烟雾升腾弥漫,警报声紧急响起……为提高辖区群众消防安全意识和防火救灾实战技能,2月22日,马家乡组织各村安全员、商户及部分群众在乡政府西侧小广场举行了消防应急演练活动。

活动分为知识讲座、疏散逃生和灭火演练三个部分。现场,消防专业人员讲述了火灾隐患分析、消防设备的使用以及干粉灭火器的日常检查和使用方法等。消防员结合该乡的具体情况,详细讲解了商户自查火灾隐患、正确拨打火警

电话、扑救火灾、应急疏散逃生等方法,梳理了生活中容易引发火灾的隐患风险点。随后,所有参训人员都亲身体验了使用灭火器进行实战灭火及安全逃生演练,真实感受了火灾现场的紧张气氛。

“希望通过一系列活动,提高群众的消防安全意识和自我防护能力、逃生能力。下一步,我们将常态化开展消防安全应急演练活动,提升工作人员的应急处置能力,将危险消灭在萌芽状态,营造良好的消防安全环境。”该乡党委委员、宣传委员、副乡长关翔说。

一线见闻·基层行

当好自己的“管家”

——看太行小区业主如何自治

□本报记者 申昕

今年是杜保和住在太行小区的第二十一个年头,2月23日下午,记者跟随他的脚步从小区南门进入,步行来到太行小区业主委员会自管小组办公室。一路上,60岁的杜保和在门口询问了门卫的值班情况,查看了电动车车棚,捡起路面上散落的一张宣传单,不停地和遇到的小区居民打招呼。

“太行小区是老小区了,住在这里的人很多都互相熟悉,去年6月小区物业撤走后,时隔1个月我们就成立了业主委员会自管小组,自己当自己的‘管家’。”杜保和笑着说。

走进自管小组办公室,最显眼的就是墙上的9个大字“全心全意为人民服务”。杜保和的办公桌旁整整齐齐挂着五本台账:合同协议、车棚乱放登记、报案登记簿、居民基本信息、打扫楼道排班表,每一本上面都详细记录着小区的过往信息。

“今年春节前,我们小区40号楼因为‘飞线’充电导致电动车着火,当时是凌晨1点半,我们夜间巡查的保安及时协助居民扑灭了明火,消除了安全隐患。”杜保和翻

开一本台账,给记者看当时的记录,“我们小区里有3个电动车车棚,每个车棚都能供100辆电动车充电。但是,自从那天的事故发生后,我就决定再给车棚增加充电电源,让大家都有地方给电动车充电,从根本上消除‘飞线’充电的安全隐患。”

作为自管小组的负责人,杜保和操心着小区里大大小小的琐事。“谁家水管坏了,谁家电路有问题了,我都管,上门服务,免费!”杜保和笑呵呵地说,“小区里都是老邻居、老熟人,邻里纠纷我也会帮忙调解。”

“自从自管小组成立后,小区里的环境卫生比之前干净很多,每天早上、下午都有专人负责清洁,不光道路卫生,就连楼道里的卫生也有人打扫。你看,我们还有自己的自动清洗车呢,多先进!”小区居民刘中英对记者说,“以前我家每年物业费要交360块钱,现在我们的卫生费,这是我们自己给自己谋的福利。”

小区管理直接关系到老百姓的获得感、幸福感、安全感,小区实现自治自管,把民意、民智、民力、民心紧紧拢在一起,问题解决了,环境改善了,家园更宜居和谐了。

图说新闻

2月24日,东风乡开展了全民清扫提升环境活动。各村包片领导、包村干部、村“两委”干部和保洁员通力配合,开展卫生大清扫,共同营造更加干净、舒适、美丽的人居环境。

活动现场,党员、志愿者对杂草和果皮纸屑进行了清理,对破烂横幅、“牛皮癣”等进行了清除。附近群众也纷纷拿来扫帚等工具配合清扫,自觉加入大扫除行列,“党员干部示范带头、群众热情参与”的氛围浓厚。

(赵爽 摄)



东上庄村:

幸福路上逐梦前行

□本报记者 赵晓凤

地里,金丝菊黄春芽萌动;温室大棚内,羊肚菌长势喜人;街头巷尾,垃圾桶有序布设;休闲广场、村史文化展览馆焕然一新……2月24日,走进龙泉镇东上庄村,这个名不见经传的小村庄乘着“五星”支部创建的东风,愈发显得生机勃勃。

火车跑得快,全靠车头带。自“五星”支部创建工作开展以来,东上庄村紧紧围绕“产业兴旺星、生态宜居星、平安法治星、文明幸福星、支部过硬星”创建要求,始终把“两委”班子建设牢牢抓在手上,深化党支部“堡垒指数”和党员“先锋指数”星级管理,优中选优发展党员,把思想觉悟高、带富能力强的年轻人列为培养对象。

不仅如此,该村利用党员活动日和党员微信群,通过讲党课、讲政策、讲理论等形式,坚持向全村党员传达上级文件精神和学习内容,开展形式多样的党员活动,切实提升党员的政治素质和理论水平,发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,为加快实现高质量发展提供人才和智力支撑。

“村里的发展是大家心往一处想、劲往一处使的结果,我们将继续做强特色产业,提升村容村貌,带领村民走强村富民的新路子。”该村党支部书记李赐禄信心满满地说。

东上庄村位于龙泉镇东部,南有浅山丘陵,北部渠水环绕,省道303依村而过,交通优势明显。“五星”支部创建为乡村发展注入了新引擎。对照“创星蓝图”,东上庄村在厘清要“干什么、怎

么干”后,对村内的人居环境进行升级。

“村里的老宅子长时间无人打理,四周杂草丛生,有的成了残垣断壁,不仅影响村容村貌,也造成资源的浪费。”李赐禄介绍,为更好地利用这些闲置资源,村“两委”带领全村村民整治空闲院落,拆除残垣断壁200余处,整修老旧损坏的房屋4座,打造成村史文化展览馆、农家书屋、文化馆等惠民设施。该村还以乡村振兴为主题绘制立体墙绘,升级绿化带,提升村庄颜值。

乡村要发展,产业是关键,产业兴旺是乡村振兴的基础。为带领村民致富,李赐禄带领村内党员和能人多次到栾川、内黄、亳州等地参观考察,根据村内实际情况,因地制宜,做大做强菊

花种植产业,持续发展羊肚菌种植,建成了绿化基地和烘干房、果蔬大棚等,带动了群众就业,增加了集体收入。

“2014年村集体年收入为零,2016年为6万元,2021年为35万元,2022年为53万元,今年,我们又筹建了车厘子采摘基地。下一步,我们计划把村西空地建成集民宿、游玩于一体的观赏带,争取到年底村集体收入能突破100万元。”李赐禄表示,今年,该村将继续围绕“五星”支部创建目标,把党建引领作为推动乡村振兴的第一动力,明确“产业带动、典型引路、示范先行”的思路,立足实际落实创建任务,精准制订创建规划,有效推动创建工作落实落细,进一步释放“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的强大能量。