

全力拼经济 奋战开门红

编者按:今年,我市把公共服务扩容列入全力“拼经济”十大攻坚战之中。近年,我市在创业就业、医疗卫生、基层便民服务等多领域推出丰富又多元的公共服务项目,努力让公共服务的阳光照耀到每一个角落。

提质扩容 公共服务传递城市温度

精准智能

群众办事更高效

□本报记者 高 咪

最近,汤阴县白营镇胡营村的几位村民就在家门口的“就业超市”现场招聘会上找到了心仪的工作,薪资待遇都不错,工作地还是县里的知名企业。在汤阴县,每月10日各乡镇同时举办“就业超市”招聘会,把企业招聘要求和岗位薪资待遇、求职者个人简历等信息摆在“货架”上,实现企业与求职者的精准匹配。

如此精准的信息对接如何实现?2月20日,汤阴县人力资源服务中心主任郭玉军告诉记者,为了获取有效岗位信息,汤阴县人社局与全县40家重点企业进行点对点服务,通过建立企业微信群、定期召开座谈会等方式,及时更新企业招聘信息,方便求职者在家看招聘会、线上投简历,足不出户了解岗位招聘需求。同时,该县人社局组建用工服务小分队,100名人社协管员入驻全县298个村庄,走村串户收集村民就业意愿、信息,为村民就业提供精准服务。

精准化就业服务是我市公共服务提质中的一个缩影。近年,我市在创业、医疗卫生、基层便民服务等多领域推出丰富又多元的公共服务项目,努力让公共服务更高效、更便捷。

提起市民之家,不少市民会竖起大拇指。网友“艳”周末去市民之家办理签证,之后又去公交窗口、银行窗口分别办理了业务。网友“艳”表示:“来了一趟,办了好几件事,尤其是有的窗口投入了自助照相机、自助预受理机等自助设备,让办事效率更高效。”“随着天气转暖,很多服务窗口开通延时服务,方便上班族办理业务,针对不同群体不同需求开办的定制化服务值得推广。”网友“恺恺”认为,随着云计算、物联网、智能技术等大数据技术的加持,公共服务智能化升级后,将打破单一化供给,而寻求差异化、个性化甚至定制化的公共服务供给,使公共服务更具“锚向性”。

除了到现场办理,网上办事渗透到居民生活日常。网友“亮”平时忙于工作,家里的水、电、气等费用都是在线缴纳的,最近他发现越来越多的窗口推出“网上办”“掌上办”“云窗口”“不见面审批”等业务,拓宽窗口单位业务领域、提高了办事效率。网友“丽”所在的小区建立有社区智慧服务平台,涉及居民公共教育、社区就医、职业培训、交通出行、文化体育等多个方面,居民在家就能享受贴心、优质、便捷的公共服务。

采访中,网友们纷纷表示,公共服务更精准化、更智能化是群众的呼声,也是时代发展的要求。政府部门要顺应社会发展趋势,不断创新服务方式方法,积极拥抱互联网技术,提升服务水平,增强服务能力,实现公共服务的高质量发展。

便民利民

人性化设施暖民心

□本报记者 高 倩

广场公园设置的休息长椅,公交站台改建的无障碍坡道,公共场所增设的第三卫生间,办事大厅配备的放大镜与老花镜……如今,在我们的城市,便民设施越来越多,服务越来越人性化。近日,记者进行了相关采访,我们一起去看看吧!

走进永明路街道新时代文明实践中心,大厅的墙体上设置了中国共产党历史、习近平讲故事、伟人风范等不同的宣传版块。活动中心内,一边是乒乓球台等健身区,经常有人约上球友在台前切磋技艺。一边是手工制作、心理咨询、读书阅读及直播录制等活动室,不同的社团组织会来这里开展活动。此外,还有前来看书、会友的群众,附近的居民还会带孩子来这里参加社团组织开展的亲子活动等。博爱社工组织负责人吴老师告诉记者:“实践中心功能很齐全,给周边居民的学习、生活、娱乐、健身提供了好的场地。寒假期期间,我们在这里开展了公益冬令营活动,还有不少群众跟着社团在这里练舞蹈、学葫芦丝。”

当然,不仅是社区与街道的活动中心,如今在银行大厅、通信营业厅及政府部门的办事大厅内,便民服务也很贴心。不少办事大厅为老年人开通绿色通道,还配备老花镜与放大镜,甚至有专门的工作人员或志愿者协助办理业务。“现在,我们的城市更加人性化,街头可以看到一些劳动者驿站,为户外工作者提供歇脚、充电的便利;居民区附近会因地制宜建设绿地游园,增加长椅,供老年人活动、休息;有的公交站台还建有坡道,方便老年群众乘车。”提起身边的便民设施与服务,网友“甜甜圈”表示,基层公共服务的品质反映着城市的文明程度,越细致、越贴心,群众的幸福度与满意度就越高。

2月18日,记者来到位于光明路的一个商场,看到超市结账处,靠墙的台面上免费提供吸管、勺子等一次性餐具,微波炉可以加热饭菜,旁边设置了长椅,不少市民坐在这里歇脚,还有的市民打开冰柜自取冰块为食品保鲜。一些餐厅和商场还设置了儿童活动区、无障碍卫生间、女性专属停车位等,为顾客提供个性化的服务。网友“切克切克”认为,随着生活水平不断提升,人们对服务与环境的要求更高,希望得到更好的服务和体验,商超与网红打卡地营造好的消费环境,提升服务品质可以增加人气,促进消费。



中国文字博物馆内设置的紧急求助点
(本报记者 高倩 摄)



在中国文字博物馆中,讲解员为游客讲解
(本报记者 高倩 摄)

网友声音

用绣花功夫提升服务水平

□本报记者 邓 嫻

公共服务网上办、下雨到劳动者驿站……这几年,我市在公共服务方面既扩容又提质,不仅方便了群众生活,还解决了群众“急难愁盼”的问题。完善公共服务,需要在细节上狠下功夫。昨天,记者就如何完善公共服务这一话题进行了相关采访。

网友“阿琛”是一家电力营业厅的工作人员。他告诉记者:“我们一直都很重视提升服务质量,比如我们营业厅里常年备有雨伞、老花镜、应急药品等,以备办事的群众使用。另外,我们还开辟了一块空间,有座椅、热水,供户外劳动者休息使用。不仅是我们一家有这些服务,很多营业厅都有提供,都是为了方便群众生活,也是彰显城市温度的重要表现。”

其实,不止一些营业厅的服务在提升,城市的其他公共服务也在逐步优化升级。网友“静玲”告诉记者:“从身边的变化就能看出城市公共服务的改善,景区周边的公厕更具特色,菜市场的环境更好了,乘公交出行还能享受冬暖夏凉的服务。类似的改变还有很多,公共服务的改善,提升了城市形象,营造了良好的营商环境。除了硬件设施的改善,在优化公共服务方面,我们还要改善软环境,尤其是营业厅、窗口单位、景区景点等为公众服务的单位,要提升公共服务软实力,从人工服务和技术帮扶上进行提升,方便群众生产生活,比如,街头志愿者的服务质量关系着城市的形象。”

城市公共服务传递出城市温度。网友“风清扬”说:“公共服务体现在细节上。虽然生活水平提高了,但在百姓的生活中,类似修鞋、修车、修衣服、配钥匙的‘小修小补’仍然需要,所以,要补齐便民生活的短板,让‘小修小补’回归百姓正常生活。另外,要根据百姓‘缺什么补什么’的原则,完善公共服务内容,比如适老化服务、休闲娱乐服务等,从百姓需求出发,进行提升改造。”

采访中,网友们纷纷表示,城市公共服务在日益优化,城市形象也在逐渐改善。要让公共服务温暖城市的每个角落,还有很多工作要做,相关部门要以百姓需求为出发点,借助科技力量,优化提升百姓生活质量,同时,改善城市发展环境,让城市发展更具活力和吸引力。



汤阴县“就业超市”招聘会活动现场(资料图)



商场开设的女士停车位专区(本报记者 高咪 摄)



河南新闻奖名专栏

民生网事



安阳网上市民之家

网址 <http://www.aysmzj.gov.cn/>



本版由本报新闻评论部与安阳网上市民之家联办

离职后如何提取住房公积金

网友“文龙”咨询:离职后提取住房公积金需要什么手续呢?

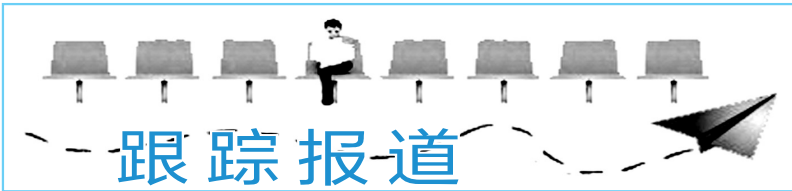
市住房公积金管理中心回复:职工与单位之间终止劳动关系的,单位应为职工办理离职封存手续。账户封存期间,职工重新就业且新单位缴存公积金的,办理转移手续继续缴存;账户封存期满半年未重新就业的,可以提供职工本人身份证、I类银行卡及与单位终止劳动关系材料原件办理销户提取住房公积金手续。感谢您对我市住房公积金事业的关心和支持!如有任何疑问,请拨打咨询电话:0372-12329。

结婚证丢失如何补办

网友“孙哥”咨询:结婚证丢了,补办流程是什么?

市民政局回复:根据民政部《婚姻登记工作规范》第六十二条规定:“当事人遗失、毁损婚姻登记证,可以向原办理该婚姻登记的机关或者一方常住户口所在地的婚姻登记机关申请补领。”因此,当事人可以到一方户口所在地民政局婚姻登记机关进行补换证,也可以到原办理机关办理,除携带本人身份证、户口簿、照片外,到现户口所在地进行换证的,需要携带婚姻档案复印件。当事人结婚登记档案查找不到的,当事人应当提供充分证据证明婚姻关系,婚姻登记机关经过严格审查,确认当事人存在婚姻关系的,可以为其补领结婚证。

(本报记者 高咪 整理)



出国签证可办理

网友“中华”咨询:去欧洲旅游,怎么办签证?

市公安局出入境管理处回复:如需去欧洲旅行,申请人需持本人身份证前往出入境大厅办理护照,拿到护照后,到前往国驻华大使馆或领事馆办理相关签证手续。办理完成后,根据计划安排出国。

省内户籍可办理结婚登记

网友“军师”咨询:女方为河南省三门峡市户口,男方为河北省保定市户口,女方持有安阳市北关区居住证,是否可以在北关区民政局婚姻登记处办理结婚登记?

北关区政府回复:按照婚姻登记流程及相关操作要求,河南省内在北关区居住持“卡”式居住证的居民,可办理婚姻登记事宜(“卡”内有录入系统的芯片)。

这个路口的红绿灯已调整

网友“志辉”咨询:由于东风路修路,东风路与文峰大道交叉口车辆较多,导致特别拥堵,能否将东风路与文峰大道交叉口红绿灯左转灯取消,适当延长东西直行时间,西向东直行时间不变?

市公安局交通管理支队回复:您好,近期东风路道路施工,对我市多处路口通行造成影响,针对您反映的情况,我们已采取如下措施,确保广大群众出行通畅:1.取消该处路口所有左转信号灯。2.对该处路口东西通行时长进行延长,提高道路通行效率。3.考虑到行人及非机动车南北通行需求,保留南北方向直行信号灯,同时起到缓解邻近路口通行压力作用。感谢您对交管工作的关注和理解。

招聘信息请关注相关平台

网友“杨”咨询:请问2023年安阳市辅警招聘工作什么时候开始?

市公安局回复:您好,2023年警务辅助人员招录工作需按照《河南省警务辅助人员条例》等相关规定,经省公安厅、市人社、市财政部门同意后组织实施,具体招聘信息请关注安阳市公安局官网、安阳市人力资源和社会保障官网、平安安阳公众号等信息平台。
(本报记者 高咪 整理)

办理居住证需要多长时间

网友“宝丰”咨询:本人在安阳学院已工作4年,且一直有社保缴费凭证,目前居住在北关区绿城都市花园小区,请问办理居住证需要多少时间?能否直接办理?

身份证到期如何更换

网友“海”咨询:本人身份证户籍是林州的,请问能否在安阳市内更换身份证,需要提供什么材料?

安彩嘉园二期属于哪个小学片区

网友“王涛”咨询:请问安彩嘉园二期属于哪个小学的学区,是商颂小学还是高新区第三小学?

退役军人优待证有哪些优惠

网友“微”咨询:我是一名退役军人,请问国家发放的优待证有哪些优惠政策?

(本报记者 高咪 整理)



网友点题

WANGYOU DIANTI