

奋进新征程 建功新时代

市场有活力 发展添动力

——2022年文峰区市场监督管理工作综述

□本报记者 周俊英

回首2022年,区市场监督管理局在区委、区政府的坚强领导下,在优化营商环境、强化安全监管、维护市场秩序等方面持续发力,成效明显。

在优化营商环境方面,区市场监督管理局推行“零见面”审批,鼓励企业领取电子证照,纸质证照邮递送达;推进市场主体开办实行标准办、网上办、集成办、免费办、便捷办的“五办”模式,区便民服务大厅已实现线下食品经营许可证和营业执照“证照联办”;持续推进企业开办“一日办结”工作制,实现企业设立登记4小时内、注销登记4小时内、变更登记3个工作日内;在审批过程中做到优质服务、细致服务、周到服务,按时办结率达100%。

2022年,该局共受理审批材料10879件,发放营业执照3879张、食品经营许可证602张、食品“三小”经营登记备案证2259张、小作坊登记证15张。

同时,该局加大对重点企业、重点行业的服务和支持力度,针对中小企业、农民专业合作社等不同类型特点梳理服务方针,根据企业需求提供差异化、标准化的一对一帮扶,针对申请办理股权出质登记的企业提供专人全程服务,提前一天电话预约,第二天现场办结;扎实推进“双随机、一公开”事中和事后监管模式,联合统计、民政、住建、环保等7个部门开展跨部门“双随机”检查22次,本部门“双随机”抽查市场主体307家;扎实推进信用体系建设,在辖区大型商超开展“坚持诚信经营、维护舌尖安

全”“以诚立身、以信铸魂”“诚信宣传进企业”等主题宣传活动12次,向辖区40家社会信誉好、经营项目贴近民生的企业授予“放心消费创建示范企业”称号。

在强化安全监管方面,该局深入开展民生“铁拳”行动,围绕群众关心的热点、难点问题,突出问题导向,狠抓关键环节,有针对性地开展食品药品安全专项整治行动,先后开展牛羊肉“瘦肉精”专项整治、进口冷链食品监督检查、校园及周边食品安全治理、疫苗流通使用环节专项检查、医疗器械经营异常企业专项清理、药品网络销售违法违规行为专项整治、儿童化妆品专项检查等一系列行动,整治成效显著。截至2022年10月,该局共查办违法案件64起,结案36起,罚没款20余万元。

2022年,该局处理各类价格投诉举报35件,办结率和群众满意率均为100%;开展公平竞争审查,涉企收费专项检查、道路运输领域突出问题专项治理、粮食购销领域专项整治、物业领域及转供电相关收费检查、教育专项检查、医疗服务价格检查等工作,行政告诫提醒各类市场主体80余家,通过价格监督检查,确保全区经济社会稳定和高质量发展。

在维护市场秩序方面,该局严格落实食品安全“四个最严”,深入推进食品安全“十大攻坚”行动,开展餐饮服务质量提升、网络餐饮服务食品安全监管、“校园守护”、保健食品行业清理整治、“三小”专项治理、养老机构安全监督等行动;推进“明厨亮灶”、餐饮考核APP,全面提升小餐饮

管理水平,目前已实现大中型社会餐饮、学校食堂、养老机构、高速公路服务区“互联网+明厨亮灶”建设100%全覆盖;在全市率先完成餐饮考核APP任务,创建市级6S管理示范店7家,辖区3051家小餐饮食品经营店持证率100%,发放《小餐饮规范提升八大标准》宣传页8000余份。

2022年,该局开展食品农产品快速检测8650批次,检测产品全部合格;全面加强药品经营使用环节监督检查,组织开展基层医疗机构药品使用质量安全、中药饮片质量安全等专项检查;加强与省、市相关部门的协作联动,配合更加顺畅;开展化妆品安全科普宣传周暨“安全用妆、携手‘童行’”宣传活动,通过进书店、进药店、进超市等多种方式,共发放化妆品宣传资料300余份,宣传手册500余册,接受群众咨询100余人次。

在实施知识产权战略中,该局依托“3·15”国际消费者权益日、“4·26”世界知识产权日、知识产权宣传周等,开展知识产权维权保护宣传,进一步深化知识产权金融赋能,落实发明专利资助政策,激发创新创造热情,推进全区专利申请工作和专利高质量工作快速发展;积极开展知识产权“入园惠企”活动,到方快锅炉、鑫达自控、利浦筒仓等重点科技型企业进行走访,引导企业将核心技术申请专利保护;鼓励科技型企业开展知识产权质押融资工作,与中国银行、中原银行等多家银行联合走进利浦筒仓、易商谷、莱工科技等10家企业,帮助利浦筒仓完成1000万元的专利质押融资贷款。

在全面加强党的领导基础上,该局以党的二十大召开为契机,全面加强食品药品安全党政同责,区委、区政府及时组织召开食安委工作会议2次,印发《深化食品安全放心工程建设改进行动工作方案(2022年~2024年)》《食品安全宣传工作实施细则》《文峰(高新)区食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动实施方案》等一系列文件,明确了各级党委、政府食品安全工作责任,理顺食药协调、投诉举报、消费维权和安全生产职责,提升了机构运行效能,进一步强化食品安全体系建设;把开展党的二十大精神学习教育作为重大政治任务,列入党组重要议事日程,全面部署推进;深入学习党的二十大精神,深刻感悟伟大建党精神,通过开展党的二十大精神知识竞赛、支部书记讲党课、专家专题辅导、党性专题培训、基层调研等活动,推动学习教育走深走实;坚决执行党的政治纪律和政治规矩,切实把党的二十大精神落实到市场监管工作全过程各方面;深入推进党风廉政建设和作风纪律建设,加强和完善区局、股室、基层所“三级一体”廉政监督体系建设;从加强制度管理入手,建立完善分包基层所机制、重点工作通报机制、重点工作抽调机制、考勤请销假机制、劳务派遣人员管理机制等五项管理机制,形成了内部管理和市场监管有机统一的制度化框架,党员干部的积极性、主动性、创造性被充分调动,创先争优意识、协同配合意识、服务大局意识进一步增强,营造了风清气正、内和外顺的工作环境,各项市场监管工作取得了显著成效。

部门动态

区纪委监委督促推动禁燃禁放见实效

本报讯(记者 周俊英 通讯员 李岩)“连日来,我们根据区委、区政府春节期间禁止燃放烟花爆竹相关要求,为切实将维护人民群众生命财产安全落到实处,开展了禁燃禁放督导相关工作。”1月11日,区纪委监委有关负责人介绍。

据了解,区纪委监委通过悬挂条幅、发放宣传页等形式对辖区群众进行安全知识宣传;利用商户群、居民群发布禁放通告,全体工作人员在微信朋友圈倡议禁燃禁放,号召党员干部带头,商户、群众共同参与,争取

做到节日期间烟花爆竹“零燃放”。

同时,区纪委监委从烟花爆竹的生产、运输、销售等环节入手,大力开展检查管控,确保辖区烟花爆竹“零销售”;设置举报电话、举报箱等,发现一起惩处一起,切实将春节期间禁燃禁放烟花爆竹工作落到实处。

“下一步,我们将以更严的工作措施、更大的管控力度,把安全生产和禁燃禁放工作抓实抓细,与辖区群众共度新春佳节。”该负责人介绍。

义写春联传温暖 深深祝福送万家

文峰区(高新区)开展“万福进万家”义写春联活动

本报讯(记者 张俊军)1月12日,文峰区文广体旅局、文峰区财政局、文峰区文化馆、文峰区图书馆、宝莲寺镇文化站、各街道办事处文化站联合举办了“万福进万家”义写春联活动。活动在文峰区17座甲骨文书屋及部分社区基层文化服务中心和广场等37个点位同时开展,邀请139位来自社会各界的书法家及书法爱好者现场义写春联。

在建安社区甲骨文书屋里,书法家挥毫泼墨,把对新春的期

望和祝福融入笔墨间。顷刻间,一副副散发着墨香、饱含着对群众深切关怀和美好祝愿的春联呈现在大家面前。拿着写好的春联,居民笑容满面,喜悦之情溢于言表。

此次活动是全市“万福进万家”义写春联活动的一部分,共书写春联近8000副,包含隶书、楷书、行书、甲骨文等各式字体,还免费赠送春联3000多副,真正把祝福送到了千家万户,文明过年的氛围越来越浓厚。

环卫工人热心肠 帮助老人回到家

本报讯(记者 刘斐 通讯员 靳俊利)“多亏了你们的环卫工人,真是太感谢了!”1月11日下午,走失老人家属把写有“心系群众解民忧,无私奉献伸援手;品德高尚活雷锋,无私相助众人颂”字样的锦旗送到文峰区环卫中心宝莲寺环卫站,连声道谢。

1月7日,承包文峰区环卫中心宝莲寺环卫站道路清扫作业的安阳市惠民保洁公司负责人得知有职工在帮助寻找走失老人的消息后,随即与走失老人家属取得联系,并把寻人启事分发给环卫工人,让大家在工作时多留意。

当天中午,环卫工人张书芹在

中华路与白沙大道交叉口东500米处发现一位老人在寒风中独自徘徊,经观察发现与寻人启事上描述的特征相似,随即上前询问,得知老人找不到回家的路了。张书芹确认这位老人是大家正在寻找的走失老人后,赶紧与其家属取得联系,1个小时左右,其家属把老人接回了家。事后,走失老人家属多次联系张书芹,通过微信转账和送现金的方式表达谢意,均被张书芹婉言谢绝。张书芹表示:“这是举手之劳的事,也是我应该做的。再遇到这种事,我还会这样做。”走失老人家属非常感动,随后送来锦旗表示感谢。

新春走基层

光华路街道安和苑社区：健康科普进社区 急救知识学起来

□本报记者 负艳玲

1月11日,天气寒冷,在光华路街道安和苑社区辖区的广厦新苑A区小广场上,部分学生和居民围拢在一起,仔细聆听和观察。“在日常生活中,如果遇到了此类突发情况,大家可以积极地按照这种方式进行自救或者帮助他人……时间就是生命,若遇病人无反应、无意识、无呼吸,应立即对其进行心肺复苏,并拨打120。”市应急管理局聘请的专业应急救援队队员边说边演示。

当天,为提高居民自救互救能力,引导群众增强忧患意识、风险意识、安全意识和责任意识,最大限度预防和减少突发事件造成的伤害,安和苑社区联合市应急管理局在辖区开展了自救互救及急救知识培训。活动现场,应急救援队队员将理论讲解与实际操作相结合,以生动的语言向居民讲解了急救新理念、突发事件和意外情况现场应对、创伤救护基本技能等急救理论与施救技巧,重点强调常见急症现场救护方法和救助过程中的注意事项,并借助模拟教具向大家讲解详细操作步骤,全面展示突发事件现场的救助流程,讲解清晰明了、生动活泼。现场互动氛围浓厚,在急救救

援队队员的指导下,大家积极参与实操、反复练习。

“这些急救知识我以前都没有具体了解和学习过。今天听了专业的讲解,我学到了很多急救知识,确实很实用。”现场一位居民说,将学到的急救知识和技能传播给身边的人,让大家共同提高自救互救能力。

“今天我学了心肺复苏等急救知识,当发生危险的时候就可以运用学到的这些知识自救或者帮助他人。同时,通过这次急救知识的学习和技能培训,我深刻意识到了急救知识的重要性,希望更多的人可以掌握急救知识,因为生命至上,每一个生命都值得被尊重。”市第六十六中学初二学生万奕轩表示。

“应急救护知识与群众的生活息息相关。此次活动的开展不仅向群众普及了自救互救知识和技能,还提高了大家的风险防范意识和能力。”安和苑社区党总支书记李静表示,下一步,社区将继续整合社会资源,积极与共建单位联动,共同践行社会责任,通过多种渠道向居民宣传自救互救及急救知识,让群众学会更多急救技能,防患于未然,营造“人人学急救、急救为人人”的良好氛围,进一步筑牢安全防线,从源头上预防和减少安全事故的发生。

图说新闻

1月11日,甜水井街道办事处文化站举办了“墨缘纳春、玉兔增瑞”迎新春少儿书画笔会活动。

此次活动为少年书画爱好者提供了展示才艺的平台,丰富了居民文化生活。(刘超 摄)



聚焦民生抓落实 巡察推动解难题

——区委第四巡察组推动解决民生实事见闻

□本报记者 刘斐

巡察是政治巡察,民心是最大的政治。文峰区委在推动巡察监督向基层延伸过程中,聚焦村(社区)“两委”班子履职情况,着力发现和推动解决群众最关心、最急迫的实际问题,以实实在在的巡察成效不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

边巡边改 突出整改时效性

“堆了一个月的垃圾终于开始清理了,我们能过一个干净整洁的新年了!”近日,南关街道同兴街社区相州B区居民高兴地说。

1月3日,区委第四巡察组在走访中发现相州B区垃圾堆积如山,严重影响小区居民的日常生活和出行,随即展开调查。经了解,相州B区原物业公司因合同到期撤出该小区,新物业公司尚未选出,导致小区长达数月无人管理,大门无人值守,车辆乱停乱放,生活垃圾大量堆积。

“群众的事就是巡察组的事,临近

年关,我们不能让群众在脏乱差的环境中过新年,这件事情必须尽快解决。”该巡察组组长裴轩对同兴街社区党总支书记屈颖说。当天,该巡察组向社区下发立行立改通知书,督促社区尽快协调解决垃圾清运问题,并指导社区、业委会召开会议研究解决方案,确保群众过个干净整洁的新年。1月12日,在该巡察组、社区、业委会的共同努力下,小区垃圾开始逐步清运。下一步,该巡察组将督促社区、业委会按照公平、公开、公正的原则选聘新物业公司,对小区环境卫生开展进一步整治,彻底解决该小区无人管理问题。

创新方式 收集民意解难题

为进一步畅通群众反映渠道,区委第四巡察组采取“线下走访+网络寻访”模式,依托“问卷星”统计调查平台,对所巡各村(社区)开展民情民意调查,共收集问卷873份,汇总各类问题23个,协调解决7个,转办16个。

“叮咚。”1月5日,清脆的提示音打破了该巡察组办公室的宁静,“问卷星”

收到了一条来自群众的问题反映信息:“石油路社区一制药家属院门前有一把没有腿的长椅,每天小区老人都在此晒太阳,长椅仅靠背后大树支撑,存在较大安全隐患,希望巡察组能帮忙解决。”

该巡察组收到信息后,第一时间安排工作人员进行现场确认。原来,一年前因为一次交通事故,位于小区门前的长椅被撞坏,由于无人维修,群众便将其临时靠在树上继续使用。该巡察组了解事情的原委后,便将此事放在心上,多次与社区沟通协调,着力解决该问题。社区积极联系辖区爱心人士,最终由爱心人士出资900元在该处为群众更换了两把休闲长椅。1月10日,新的长椅已经安装完成,安全隐患消除,现场群众纷纷向该巡察组工作人员表示感谢。

紧盯重点 强化安全抓整改

近期,区委第四巡察组把安全隐患整治作为政治巡察的重要内容,指导督促所巡各村(社区)及时开展安全隐患排查,先后6次对辖区企业、商户进行走访调研,发现各类问题12个。

“中良小区群众多次反映小区没有充电桩,电动车‘飞线’充电存在不便和安全隐患。”该巡察组召开会议,听取所巡各村(社区)安全隐患排查整治工作情况,汇报会上,石油路社区党总支书记何红说。

原来,中良小区因为建成时间较早,没有预留电动车充电桩,群众为给电动车充电,几乎都从楼上私扯电线,住宅楼前横七竖八悬挂了很多电线,存在较大安全隐患,对群众生活也造成了极大不便。了解事情原委后,该巡察组下发立行立改通知书,社区及时向街道办事处领导汇报,得到了街道办事处的大力支持,街道办事处协调相关部门为中良小区增设了60个充电桩。

“之前每次给电动车充电都要从楼上往下扯线,不仅费事,还不安全。现在有了充电桩,真是解决了我们的大问题啊!”中良小区群众高兴地说。

“巡察工作就是要始终坚持以人民为中心的思想,为群众办好事、办实事、解难题,确保‘巡的事’对接群众‘盼的事’,用心用情用力解决好群众‘急难愁盼’问题,以实实在在的巡察成效取信于民。”该区巡察机构负责人说。