

防疫政策优化调整

市民应如何投保、理赔

□本报记者 田丹丹

随着防疫进入新阶段,尤其是疫情防控“新十条”发布后,各地相继调整了疫情防控政策。近日,国家卫生健康委政司司长焦雅辉在接受媒体采访时表示,中小城市和农村地区在春运期间有可能会迎来急诊和重症发病高峰。

连日来,网络舆论关于“阳”的话题讨论的热度居高不下。其中,“‘阳’过之后,保险理赔被拒保”的说法更是一度掀起了舆论热潮。

那么,感染了新冠,哪些情况可以得到理赔?如果遭遇拒赔应该怎么办?“阳”过以后买保险都需要注意什么?针对广大市民关心的热点问题,近日,记者走访了我市几家保险机构及有关专业人士,听听他们的权威解读。

已购买“新冠险”
确诊后遭拒赔怎么办

近日,我市市民李女士因感染新冠引发了肺部感染,并住院接受进一步治疗。李女士告诉记者,2022年2月,她在网上购买了某保险机构的新冠肺炎防疫险,目前仍在保障期限内,但理赔时却被对方告知,要提交相关材料,才能确定是否理赔。

记者注意到,李女士所购买的保险条款中明确规定,新冠肺炎确诊津贴:轻型1000元,普通型3000元,重型8000元,危重型1万元,新冠肺炎隔离津贴200元/天,最长30天(2次)。

“理赔员说需要医院开具的核酸证明和写明轻症、重症还是无症状的确诊证明以及胸透、血常规等各类材料原件,都要进行邮寄。”李女士告诉记者,她不清楚

现在阳性该怎么去医院开证明,只是听说阳性不赔付,必须CT显示有肺部感染才能赔付。

对于在保险期限内无法正常理赔的问题,记者采访了我市某律师事务所张律师。他表示,当遇到保险公司拒赔时,要先了解清楚对方拒赔的理由,依据保险合同条款进行协商。若问题无法协商解决,投保人可以向银保监会,或者向法院起诉。若保险公司称,合同中具有阳性要医院开相关证明,没有就不理赔这种免责条款,那就要看他们在订立合同时是否明确说明,否则,此类格式合同中的免责条款是不产生效力的。保险公司需要在诉讼过程中证明这一点,若证据不足以说明,就应当按照合同约定理赔。“投保人在遇到拒赔‘新冠险’时,要注意收集、保存确诊证据,如电子保单、核酸证明、抗原结果等。即便康复了,仍然可以带着这些证据去起诉理赔。”张律师说。

“阳”后理赔的标准是什么

许多市民关心“阳”后的理赔标准是什么。对此,记者向我市几家保险公司进行了解后发现,不同保险产品,理赔标准也存在差异。

泰康人寿运营中心运营流程部表示,国家将“新型冠状病毒肺炎”改名为“新型冠状病毒感染”,并由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”后,对泰康人寿现有新冠理赔规则不产生实质性影响,泰康人寿仍维持现有新冠理赔规则。如果客户购买了《泰康附加特定急性病 2022 医疗保险》及《泰康特定急性病 2022 医疗保险》,在15天等待期内感染新型冠状病毒,本次转阴后,在保单有效期内复阳或再次感染到医

院诊治,如果符合条款约定的重型及危重型标准,或者符合扩展公告普通型标准,在符合理赔条件的医院进行诊治,则正常理赔处理。

自2020年新冠肺炎疫情暴发以来,中国人寿安阳分公司已陆续对50余款保险产品扩展了新冠肺炎重型、危重型的保险责任。对于购买了上述保险产品的新老客户,无需另行支出额外成本,在扩展责任有效期内经医院确诊初次发生新冠病毒感染,且临床分型为重型或危重型,该公司就可按被保险人确诊当时合同基本保险金额(或保险金额)的25%给付新冠肺炎保险金,每份保单针对扩展责任给付以一次为限且最高为人民币100万元,原保险合同的保险责任不变。被保险人口首次确诊感染奥密克戎,且临床分型为重型、危重型病症,属于上述保险产品扩展责任范围。

“阳”后购买保险应注意哪些事项

记者了解到,很多市民非常担心“阳”了后是否还能购买保险。记者在各保险公司走访了解到,对于“阳”后承保的问题,有的保险公司还在观望,有的保险公司则迅速作出了调整。

从已调整的政策来看,无症状、轻型和普通型新冠病毒感染者,痊愈后均可正常投保包括百万医疗险等住院费用型医疗险、重疾险、寿险及意外险等保险产品,核保不会因客户曾感染新冠病毒而做特殊处理。如有基础疾病的,保险公司将根据基础疾病情况评估是否可以承保。对于重型、危重型新冠病毒感染者,康复出院后也可申请投保,届时需提供出院小结,保险公司将根据客户是否存在并发症

等具体情况进行评估。

平安人寿安阳中支有关负责人告诉记者,消费者只要如实告知,“阳”过后身体没有问题,就可以购买该公司的健康保险产品,不会被拒保,通过核保没有问题。

但是,大部分保险机构对于“阳”后承保仍持谨慎态度。我市某保险机构张经理告诉记者,虽然保险产品的健康告知没有直接询问是否感染新冠,但国家卫健委2020年1月20日已将“新冠肺炎”纳入了《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,像艾滋病、甲型H1N1流感、非典、病毒性肝炎等都属于乙类传染病。

张经理坦言,许多健康险产品的健康告知要求中会对此进行询问。另外,若配置医疗险或者重疾险,一般都会被问到最近一两年的体检情况及住院记录,新冠肺炎导致的住院史、CT检查结果异常、服药史等,都有可能触发人工核保。

“‘阳’后购买保险需要看看康复后的具体情况。”张经理继续补充说。对于目前大部分保险机构来说,消费者阳性转阴后只要提供正常的核酸结果证明,则可以买重疾险;阳性确诊但属于轻型、普通型的群体,需要治愈超过3个月、没有并发症,且核酸、胸片或CT复查正常,才可以购买重疾险;阳性确诊且属于重型的群体,则需要治愈超过6个月才能购买重疾险。也就是说,过了一定时间的等待期后,消费者是可以购买重疾险的。

张经理表示,随着疫情防控政策的持续优化和奥密克戎病毒致病性的持续减弱,各保险公司观望后发现风险可控,就会陆续作出政策调整,“阳康”后购买保险将不会存在太大问题。

农行安阳分行

金融服务进军营
军银共建暖人心

本报讯 为进一步解决新兵办理个人金融业务的需求,近日,农行安阳分行组织农行安阳县支行瓦店分理处和农行吕村支行工作人员为今年入伍新兵办理金融业务。

在具体工作中,该行及时组建服务小分队,工作人员在严格遵守各项规章制度的基础上,相互协调、相互配合,极大提高了工作效率,降低了等候时间,提供了良好的服务体验。在开立银行卡的同时,该行工作人员积极向入伍新兵推荐掌上银行、三方绑卡等服务,并现场演示了这些服务的功能,为有意向入伍新兵开通

了网上银行等服务,使他们能够享受到农行电子金融服务的便利,同时,该行工作人员还宣传了防范电信诈骗、反洗钱等金融安全知识,得到了高度认可,取得了较为理想的效果,也巩固了该行与部队的合作关系。

下一步,该行将继续密切与部队客户联系,及时满足其需求,切实服务好广大部队军人,将金融工作与“双拥”工作紧密结合,提供优先、优质、优惠服务,为新时代拥军优抚服务注入更多农行的力量,以实际行动致敬最可爱的人。
(李小钰 侯瑞生)

中国银行安阳分行

加大宣传引导力度
防范电信网络诈骗

本报讯 为保障人民财产安全,防范电信网络诈骗犯罪,提升人民群众反诈拒赔能力,近日,中国银行安阳分行持续开展防范电信网络诈骗犯罪宣传工作。

中国银行安阳分行积极推动防范电信网络诈骗宣传工作,并结合工作实际,精心策划、细化方案、明确责任、抓好落实,坚持以人民为中心,统筹各项业务安全发展,进一步加强对防范电信网络诈骗宣传工作活动力度,营造了“全民反诈、全社会反诈”的浓厚舆论氛围。

中国银行安阳分行全方位、多角度开展防范电信网络诈骗工作,重点宣传五大高发案件类型:刷单返利诈骗、虚假投资理财诈骗、虚假网络贷款诈骗、冒充客服诈骗、冒充公检法诈骗。该分行不断提高群众识骗防诈能力,维护人民群众合法权益。结合当地疫情防控

情况,综合运用“线上+线下”“传统+新型”等方式,多平台、多角度、立体化进行防范电信网络诈骗宣传。

中国银行安阳分行不断加强对客户防范新型网络诈骗知识的宣传,在各营业网点醒目位置摆放宣传折页,张贴安全告示,在自助设备ATM机上张贴安全提示,同时为客户提供跨境电信诈骗安全知识咨询,增强客户的防范意识和警惕性,从源头防范犯罪案件的发生,在认真落实各项服务措施的同时,该分行严把开户、网银注册关,严查防范虚假、冒名开户风险,谨慎处理客户个人汇款、转账业务,做好对办理身份证件业务的受理工作,并组织专业对口人员重点加大对新型电信诈骗案件的分析力度,针对境内外异常转账、汇款等新资金流动渠道,从严防范电信诈骗风险。

(秦一帆)

体彩顶呱刮 新年送祝福

新年期间,体彩“红包来啦 让好事发生”即开票面值10元,最高可中88万元,这是体彩和“东来也”品牌联名共创的主题票,国潮设计风格十分适配新年。十种票面搭配不同的祝福,喜庆的票面上美好的寓意,还有机会刮出好运,非常适合在新年送给亲朋好友。

2022年12月29日至2023年1月28日,“体彩新春季—瑞兔呈祥送好彩”线上活动帮你get满满心意的新年贺卡。祝福贺卡是由充满好运与惊喜的“红包来啦 让好事发生”即开票画面组合而成。保存图片后即可将新春祝福分享

给好友,传递即开幸运。生成贺卡后,每人每天还可以抽奖3次,有机会获得5G手机、智能跳绳机、定制飞盘等,让你在送出祝福的同时还有机会收获惊喜。如果意犹未尽,还可以进入中国体育彩票小程序,参与体彩新春季活动,赢取更多“兔年新春好礼”。

每年春节前夕,体彩都会开展“体彩新春季”活动推出专属生肖票,给大家送去“好彩头”。
(体彩宣)

中国体育彩票
公益体彩 乐善人生



新年伊始,为营造浓厚的节日氛围,中行安阳分行持续创新金融服务方式,提升综合金融服务能力,精心定制各类新春装饰品,打造喜庆祥和的厅堂环境。该行各营业网点在入口处进行了重点布置,贴上了特制的贴画,KT板合影打卡墙更是让营业厅充满了年味儿。红灯笼、福字、红鞭炮等这些中国新春元素一应俱全,美观、喜庆,身处营业厅任何角落都可以感受到浓浓的节日氛围。

组图1月10日,中行安阳分行营业部大厅内一派喜庆景象。

(本报记者 陈振江 摄)

中国人寿寿险公司 ESG 管理斩获多项大奖

近日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)ESG管理先后斩获2022年青菱奖—可持续发展普惠奖、2022ESG绿色公司之星和金桔奖、社会责任金融机构奖等多项大奖,彰显了业界对中国人寿寿险公司在发展绿色金融、履行社会责任方面所获成果的高度肯定。

长青奖由《财经》杂志主办,社会价值投资联盟提供研究支持,致力发掘表彰具有较高可持续发展价值的企业和机构;金桔奖由南方出版传媒股份有限公司、广东时代传媒集团主办,着眼“风控、服务、改革”,从盈利能力、技术研发、行业引领、公共评价、社会责任等多维度评选金融行业领军者。

注重ESG治理的中国人寿寿险公司,近年不断加强高质量发展,践行保险业的长期主义。上述奖项的获得,彰显了中国人寿寿险公司在环境、社会和治理表现上的显著提升。

中国人寿寿险公司将“建设世界一流、负责任寿险公司”作为ESG战略目

标,搭建、完善了ESG和绿色金融管理体系。该公司将“保障环境健康友好,助力实现碳中和”的总体环境目标植入发展理念,积极服务兼具环境和社会效益的各类经济活动,完善ESG风险管理机制,从绿色销售、绿色保险、绿色投资、绿色运营、绿色办公及绿色生活等方面,贯彻落实绿色发展战略。公司加大了绿色产业企业客户的拓展力度,不断拓宽保险保障范围,丰富保险保障责任;在节能环保、基础设施绿色升级、绿色服务等领域挖掘投资机会,截至目前,绿色投资存量规模已超4000亿元;推进全链路绿色运营,将通知服务无纸化率同比提升39.02个百分点,每年减少3499万封纸质信函,个人长险业务基本实现无纸化投保。2022年,公司MSCI ESG评级被上调至BBB级,处于国内保险行业领先梯队,体现了资本市场对其可持续发展管理绩效的充分肯定。

中国人寿寿险公司充分发挥行业优势,助力实体经济,服务构建多层次社会保障体系。

中国人寿寿险公司发挥保险资金长期稳定的优势,坚持服务国家战略和实体经济导向,目前实体经济投资规模已超3.5万亿元。公司还充分发挥专业优势、系统优势、网点优势、队伍优势,为社会保障体系赋能。公司在全国承保200多个大病保险项目,覆盖近3.5亿人;累计落地100多个城市定制型商业医疗保险项目,覆盖2000多万人;丰富新市民保险服务,累计提供新市民保险产品12款;积极开办个人养老金业务,成为首批获得个人养老金业务资格的保险机构。

中国人寿寿险公司积极投身乡村振兴和公益慈善事业,展现了企业的责任与担当。

2022年,中国人寿寿险公司派出958位驻村帮扶干部,全力承接1038个帮扶点工作;积极落实大病保险困难群众倾斜政策,前三季度为超过123万人次困难群众赔付13亿多元;进一步丰富乡村振兴系列专属产品,提高了产品服务覆盖面,相关产品已在全国所有省份

推广落地。2022年,公司投入各类帮扶资金3360万元,涉农短期险业务覆盖超9600万人次农村人口,乡村振兴存量投资规模超过700亿元。目前,中国人寿寿险公司已向疫情防控一线的医务人员及工作人员捐赠了总保额约5000亿元的保险保障。持续多年开展的“生命绿茵”项目专注为低收入家庭或因病因难家庭的未成年人提供疾病医疗救助,已为近30万名儿童提供了约40亿元的保险保障。同样开展多年的“艺术回山”公益项目致力扶持乡村儿童美育,已惠及十余省、数十所乡村小学。

作为金融业的三大支柱之一,保险在国家经济社会发展中的重要作用不言而喻。当前,国家正在持续深化“双碳经济”等国家重大战略。作为国有控股金融保险企业,中国人寿寿险公司围绕国家战略,也必然要作出表率。未来,公司将始终坚定地履行企业责任,彰显社会担当,以大爱和实干守护人民美好生活。

(中国人寿宣)