

奋进新征程 建功新时代

“政务服务没有最好，只有更好”
——内黄县政务服务和大数据管理局推进政务服务标准化掠影

□本报记者 任贵伟 通讯员 李柄楠

近日,内黄县政务服务大厅公证处窗口受理了一件遗嘱公证申请。工作人员了解到申请人为行动不便的“五保户”老人,随即启动绿色通道,采取上门服务的方式,“零距离”办理了遗嘱公证。

内黄县政务服务和大数据管理局始终坚持“以人民为中心”的发展思想,不断深化“放管服”改革,推进政务服务标准化、智能化、便利化,提升政务服务能力,着力打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”营商环境。今年,内黄县成功创建成为河南省社会管理和公共服务标准化示范单位。

推进政务服务标准化

内黄县投资379万余元对县政务服务大厅进行智能化改造,共安装LED显示屏6块、液晶显示屏18块、LED条屏70余平方米,设置取号机、引导机、自助一体机、填单电脑等设备300余台,部署了叫号系统、微信预约系统、引导系统、大屏展示系统、绩效考核系统等大厅智慧管理系统,使大厅智能化服务能力进一步提高。

内黄县政务服务和大数据管理局编制完成了标准体系4大部分3644项标准,形成一整套以服务提供标准体系为核心,以通用基础标准体系、服务保障标准体系和岗位工作标准体系为支持和保障,覆盖政务服务全过程的标准体系。

内黄县推进政务服务事项“进一扇门、办所有事”,实行一站式服务。截至目前,县政务服务大厅共入驻34个单位2205项事项,除去涉密场地需求外,已做到政务服务事项“应进必进”;大厅内设置了14个专区,为群众

和企业提供一站式政务服务。

今年,内黄县梳理下发了乡、村两级政务服务事项目录,确定337项乡镇政务服务事项清单、66项村级政务服务事项清单,推进基础政务服务事项标准化。该县实施了基层政务服务标准化建设,在全县17个乡镇(街道)推行了党政综合便民服务中心新建(改建)工程。各乡镇便民服务中心大厅所面积均达到150平方米以上,符合省定标准。在532个村(社区)设置了党群服务中心,着力推进基层政务服务标准化。各乡镇便民服务中心入驻事项全部达到200项以上,公安派出所户籍业务均入驻乡镇便民服务中心,各村(社区)可办事项达到50项以上。内黄县实现了电子政务外网乡、村两级全覆盖,“好差评”评价静态二维码乡、村两级全覆盖,乡镇政务服务能力得到了极大的提升。

推进政务服务便利化

10月27日上午,家住繁阳街道北仗保村的杨先生来到县政务服务大厅。他的运输证即将到期,需要换证,而他当天下午又有重要的事要去外地。县政务服务大厅工作人员了解情况后,立即为其提供帮办代办服务。县交通运输局窗口负责人本着特事特办的原则,立即启用绿色通道,不到10分钟,杨先生就顺利拿到了新的运输证。“工作人员的服务真好,我很满意!”杨先生感激地说。

内黄县政务服务和大数据管理局不断创新服务模式,通过推进政务服务跨区域办理,政务服务“一件事一次办”,进行资源整合,实现政策咨询“一窗通办”,同时,实行惠企政策“免申即享”,制作政务服务事项一次性告知二维码,提供免费停车、免费复印、免费邮寄、新办企业免费刻章等服务,不断

提升群众和企业的办事便利度。

今年,内黄县政务服务和大数据管理局不断细化优化政务服务事项各类环节、要素,提升办事指南关键要素信息的准确性、翔实性和易用性,确保网上政务服务事项各种要素、办理环节、办事材料准确无误。截至目前,内黄县共录入网上政务服务事项2170项,其中,“不见面”审批事项占比100%,事项承诺时限压缩比例95.7%,所有事项在材料齐全的情况下承诺“一次办”,让群众“上一张网办所有事”。

该局强化对“无差别综合受理”工作人员的培训,持续推动县政务服务大厅全面实行“前台综合受理、后台分类审批”的改革目标,稳步有序推进无差别“一窗受理”改革。目前“无差别综合受理”模式已经推行,共受理25个单位1038项事项。

内黄县已经实现800项事项“全省通办”,245项事项与安阳县“跨县通办”,63项事项与河北魏县“跨省通办”,55项“一件事一次办”事项线上线下同步运行。今年年初以来,县政务服务大厅累计为办事群众和企业提供免费复印7万次,提供免费邮寄172次,提供周六延时服务44天,为企业免费刻制印章6800枚,办理各类事项1053830件。县政务服务大厅内设立政策咨询服务专区,进行资源整合,实现政策咨询“一窗通办”,推进惠企政策“免申即享”。

提升政务服务满意度

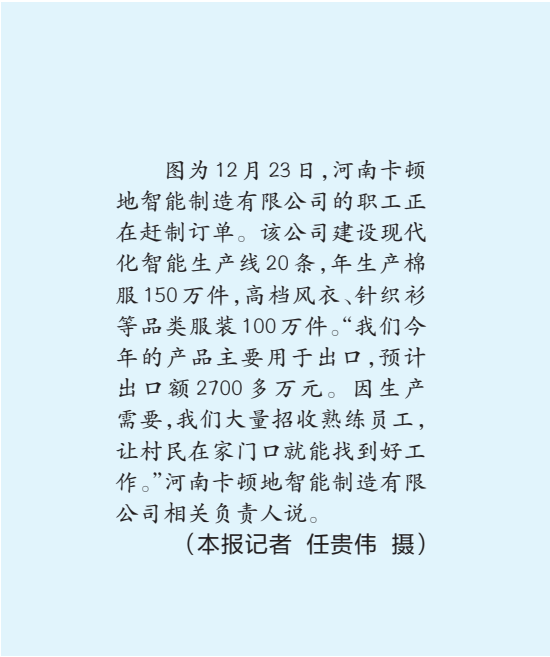
3月28日,家住六村乡的刘某某来到县政务服务大厅法律援助窗口寻求法律援助。刘某某的父亲发生交通事故且伤情严重。这让困难的家庭雪上加霜。法律援助工作人员详细了解案情,开辟了绿色通道,为刘某某指派

了办案经验丰富的律师,做到了老年人等特殊群体优先登记、优先受理。在法律援助律师的不懈努力下,法院判决刘某某胜诉。刘某某获得60余万元的赔偿金。刘某某对案件结果和法律援助工作人员表示十分满意。

内黄县政务服务和大数据管理局在县政务服务大厅设置了“办不成事”反映窗口,集中处理和解决企业、群众在办事过程中遇到的各类疑难问题,最大程度便民利企,不断提升政务服务满意度。该局在县政务服务大厅设置了“有诉即办”窗口,集中处理和解决企业和群众对政务服务的投诉、意见、建议、疑问等诉求以及办事过程中遇到的疑难事项、复杂问题,提供及时询问、及时解释、及时帮助协调处理等兜底服务。

内黄县政务服务和大数据管理局通过“好差评”评价系统及12345热线的应用,使政务服务评价渠道更加多样化。该局以政务服务“好差评”系统为纽带,连通多渠道、多平台,使企业和群众可以通过政务服务网、微信(支付宝)小程序、电脑PC端、自助终端、大厅评价设备、二维码、电话差评等多渠道进行意见、建议反馈,使企业、群众的诉求得到快速解决。在落实线上线下互动评价机制上,该局及时向服务对象回复相关的咨询、建议以及投诉的问题,将问题处理的详细过程反馈给投诉者,并对投诉者进行回访,做到差评整改率100%,提升人民群众的获得感和对政府工作的满意度。

“政务服务没有最好,只有更好。我们要坚持‘以人民为中心’的服务理念,围绕目标不断创新,不断深化‘放管服’改革,积极推进政务服务智能化、标准化、便利化,创新政务服务模式,实现政务服务工作的新突破。”内黄县政务服务和大数据管理局负责人说。



中召乡:

步步为营创“五星” 稳扎稳打促振兴

□本报记者 任贵伟 通讯员 张伟民 郭元元

中召乡碾子头村曾经是贫困村。现在,碾子头村成了远近闻名的乡村振兴示范村、文明村、法治文明示范村。村民赵国相说:“村里越来越好了,村民挣钱的门路也比以前多,村里还评选‘好媳妇’‘好婆婆’,家庭越来越和谐,生活越来越好。”

村民李献丽说:“我在村里的厂子干活,一天挣100多块钱,一个月下来也能挣3000多块钱,厂子离家近,不误照顾孩子和老人。”

碾子头村党支部书记、村委会主任崔智伟介绍,该村聚焦5大方面、29项任务,细化工作举措215项,实行台账管理,“挂图作战”,高质量推进“五星”支部创建;先后投入324万元,新建8200立方冷库,投入70万元建设了600平方米的产业就业点,投入36万元建成了46千瓦的光伏发电项目;与内黄果蔬城达成绑定合作,带领村里200余户群众成立28个经济合作社。该乡充分利用当地小杂粮产业优势,结合当地区位优势、产业基础和市场条件等因素,科学选择适合自身发展、符合市场需求的特色产业。比如,时砦村的面棚杏和冬枣、双村的大枣、徐砦村的苹果、小王固村的大桃等,既发展了产业又持续增加了村民收入。

道路、背街小巷进行了硬化,对村庄进行了美化、亮化、绿化,极大地提升了群众的获得感、幸福感。

碾子头村是中召乡全力推进“五星”支部创建工作作为加强基层党建、提升基层治理、推进乡村振兴的重要抓手,定准“争星”目标、细化“评星”标准、注重“创星”过程,高标准、高质量推进创建工作落实落细。中召乡根据创建“五星”支部5大方面、29项重点任务,制定了乡级创建工作台账,共制定82项具体标准、97条具体措施、144项实施细则,明确完成时限和责任人,同时,建立周讲评、月通报、季考评机制,奖优罚劣,激发干劲,有力保障了创建工作有序推进。

中召乡积极发挥党员联户机制优势,组织870名党员和村民代表联系全乡9800户群众,开展党员入户大走访3次,打通干群关系“最后一公里”。中召乡开拓创新思路,选准主导产业,规范建设专业经济合作社。目前,全乡共成立28个经济合作社。该乡充分利用当地小杂粮产业优势,结合当地区位优势、产业基础和市场条件等因素,科学选择适合自身发展、符合市场需求的特色产业。比如,时砦村的面棚杏和冬枣、双村的大枣、徐砦村的苹果、小王固村的大桃等,既发展了产业又持续增加了村民收入。

中召乡不断提升人居环境整治水平,投资1300余万元对双村、王庄村、北大吴村等11个村的下水道、弱电入地、安全饮水、柏油路面等项目进行改造升级,进一步提升了村容村貌。该乡组织开展集中整治攻坚月行动和常态化整治“回头看”等活动,共清理私搭乱建176处、残垣断壁152处,打造小游园、小菜园4300平方米等。

中召乡持续开展“三零”平安创建和矛盾纠纷排查活动等,成立村级义务巡逻队28个共计370人、矛盾调解组28个共计120人。截至目前,累计排查各类矛盾纠纷193起,有效化解矛盾172起。该乡定期开展法律法规、防诈骗宣讲活动,全面排查整治辖区范围内养老诈骗行为,开展普法宣传37次,有效提高人民群众对平安建设各项工作的知

晓率、参与率、满意率。该乡集中开展安全隐患排查整治活动,排查超市、村卫生室、学校、医院、饭店等350余家,解决风险隐患37处,实现辖区安全隐患明显消除、社会风气明显好转。

中召乡建成村史馆1个、新时代文明实践站29个、便民服务中心29个和日间照料中心2个,提升了阵地服务功能。该乡以新时代文明实践站、文化广场、农家书屋、宣传栏为载体,广泛开展“十星级文明户”和乡村光荣榜评选活动。目前,中召乡共评选表彰“五美庭院”725户、“十星级文明户”290户、共产党员示范户115户。该乡充分发挥红白理事会作用,制定完善村规民约,推动移风易俗,组建200余人的志愿者服务队,广泛开展各类志愿服务活动,通过丰富多彩的群众文化活动,切实增强了群众的幸福感、获得感。

中召乡将扎实推进“五星”支部创建与乡村振兴互融共促,打好组合拳,久久为功,推动各“星”齐头并进,助力“五星”支部创建工作取得新进展、新突破,奋力开创乡村振兴新局面。

县域传真

县委组织部

整顿软弱涣散 乡村焕然一新

本报讯(记者 任贵伟 通讯员 杨天 杨帅)“自从来了新支部班子,村里的面貌大变了!”12月23日,宋村乡东沟村村民聂民高兴地说,“原来的泥土路变成了水泥路,断壁残垣也都清理拆除了,还新建了村室,生活环境大有改善。”

宋村乡东沟村曾是软弱涣散村,针对该村存在的问题,县委组织部“成建制派”3名干部组成村支部班子,制定一系列整顿措施,取得明显成果。

中召乡王庄村因人居环境问题突出被认定为软弱涣散村。今年,该村投入200余万元,实施了坑塘治理、弱电入地、游园绿化等项目,村容村貌焕然一新。

梁庄镇

让农村环境变净变美

本报讯(记者 任贵伟 通讯员 史晓聰)近日,在梁庄镇的每个村庄,到处可见党员干部和群众忙碌的身影。他们打扫街道、清理垃圾、栽植树木、粉刷墙壁,干劲十足,努力构建美丽宜居的生活环境。梁庄镇坚持环境卫生整治力度不减、标准不降,结合美丽庭院评选工作,在全镇范围内大力开展农村人居环境提升行动,为今年农村人居环境提升工作“结好尾”。

立足实际,梁庄镇创新思路,以“党委总揽、支部总抓、党员推动、群众参与”为总思路,实行农村人居环境整治整村推进,充分发挥党建引领和党员先锋模范作用,建立任务责任清单,明确村党支部书记为第一责任人,分管环境卫生副职具体抓,包村干部负责本村卫生监督管理,保洁员每日到划定区域保洁,全面压实责任,确保村村过关、户户清洁,形成了“人人共建、人人共享”的良好工作局面,促进农村环境面貌变净变美、农民生活更有奔头。

梁庄镇利用宣传车、广播等形式,高密度宣传环境提升的目的、好处及建设美丽乡村的重大意义,积极组织各村根据实际情况修订村规民约,动员在家群众参与环境集中整治,形成全镇上下共同参与、共同治理的良好局面。各村在实行“门前三包”的基础上,积极落实

石盘屯乡

“绣花”功夫绘就人居环境亮丽底色

本报讯(记者 任贵伟 通讯员 陈珂)“为进一步加强农村人居环境整治,推进美丽乡村建设,石盘屯乡按照‘马路办公、马上办理’工作机制,对人居环境交叉互查中发现的垃圾杂物清理不到位、残垣断壁清理不彻底、污水乱排等问题现场交办,抢抓效能,狠抓落实,督促整改,以‘绣花’功夫绘就农村人居环境亮丽底色。”12月26日,石盘屯乡政府相关负责人说。

石盘屯乡“走街串巷”严督查,组织乡人居办工作人员下村对26个行政村逐街逐巷、不留死角开展人居环境问题摸排,将发现的整治

据了解,今年年初以来,县委组织部根据软弱涣散村党组织认定的5个方面27类情形,采取“村村过”的方式逐一分析研判,确定了25个软弱涣散村党组织。针对各村存在的具体问题,选派驻村第一书记、工作队及“成建制派”干部45人,通过县级党员领导干部“包”,乡镇班子成员“联”,驻村第一书记、工作队“驻”,因村制宜,分类施治,集中攻坚了一批矛盾问题突出、长期得不到解决的重点村、难点村。

下一步,县委组织部将强化跟踪问效,结合“五星”支部创建,对软弱涣散村党组织整顿工作进展情况定期进行常态化督导,确保整顿目标按期完成。

辖区内沿街门店“门前五包”责任制,提高群众的文明意识、环保意识、责任意识,为再次掀起农村人居环境整治工作高潮奠定了坚实基础。

梁庄镇40个行政村的党员干部示范带头,积极发动广大群众,开展村庄卫生清洁活动,重点加大村主要道路的保洁力度,保证垃圾日产日清,切实做到“三清四净一规范”;组织保洁公司采取机械作业、包保到人的方式,对镇驻地绿化带进行全面彻底清理;通过高点规划、高标准治理、高质量提升,完成驻地680余间门市门头牌匾和立面改造工程,带动全镇人居环境整体提升;积极规范市场秩序,加大联合执法力度,联合派出所、市场监管、综合执法等部门对店外经营、广告乱贴乱挂、垃圾乱扔、私搭乱建和车辆乱停乱放进行集中整治。同时,加大资金、人力、物力投入力度,为人居环境提升提供物质保障。

梁庄镇采取督查、暗访、考评相结合的方式,全面落实常态化督查,由党政主要领导负责对村、镇属各单位的环境卫生综合整治情况进行不定期、不间断督查,每月不少于两次;镇分管领导和环卫所对全镇农村人居环境综合整治工作情况定期进行暗访,每月对环境卫生综合整治情况进行综合考评,对未及时或未按规定要求整改的,全镇通报批评,严格兑现奖惩。

石盘屯乡

“绣花”功夫绘就人居环境亮丽底色

重点、难点问题列入“马上办理”工作台账,明确整改任务、整改时限和责任人,并逐个达标验收销号,通过“马路办公”助推农村人居环境整体提升。该乡“绣花”功夫抓整改,通过边走、边看、边交办的“马路办公”形式,督促各村对村庄街道的垃圾杂物,墙体小广告、残垣断壁等问题进行整改。该乡还定期开展人居环境观摩评比行动,通过“走、看、评、议”多种方式,看齐先进、补齐短板,实地检验各村人居环境整治工作成效,并将观摩评比结果记入年底量化考核中,建立比学赶超、争先创优的人居环境整治长效机制。

村医免费赠药 守护村民健康

□本报记者 任贵伟 通讯员 付光辉

“我们村的村医陈军波免费为全村群众发放千余片退烧药,解决群众的买药难题,帮助大家渡过难关。”12月23日,六村乡陈六村党支部书记、村委会主任陈国平说。

在六村乡陈六村的村卫生室里,村医陈军波正在向前来领药的村民——叮嘱用药注意事项:“这个退烧药是发烧38.5℃以上时吃的。大人吃一片,一天吃两回,如果是小孩发烧,根据体重吃1/3片或1/4片,一定要记得多喝水。有啥情况随时联系我。”

陈六村村民梁会娟说:“我从村

微信群里看到在村卫生室能领到退烧药,就赶快来。”

近期,退烧药品供给紧张,陈军波考虑到村内群众没有备药意识和用药知识,便联系村“两委”干部,把卫生室所有的对乙酰氨基酚片拿了出来,一户10片分发给村民,践行着“医者仁心”的职业操守。

陈军波说:“我作为一名村医,同时作为一名党员,要尽自己最大的努力,守护父老乡亲的健康。”

陈国平说:“我们村共有158户,大部分是老年人或留守儿童在家。村医陈军波联系我们村‘两委’干部,为群众发放了退烧药,守护着村民的健康。”