

濮卫高速滑县段和鹤辉高速林州段 通车仪式在滑县举行

本报讯（特约记者 徐淑霞）昨天，在全省高速公路项目集中通车仪式后，我市濮卫高速滑县段、鹤辉高速林州段通车仪式在濮卫高速滑县南收费站广场举行。副市长高勤科出席仪式并讲话。

濮卫高速滑县段、鹤辉高速林州段是今年全省高速公路“13445工程”的首批通车项目。项目的通车运行是我市综合立体交通体系建设的又一丰硕成果，也是我市交通发展史上的又一件大事，必将带动沿线城市一体化发展，促进区域经济深度融合。

高勤科指出，省交通运输厅厅长徐强在全省高速公路项目集中通车仪式上下达的通车令，是新年度全省贯彻落

省国资委开展基层理论宣讲评先工作 安钢集团运输作业部选送作品获奖

本报讯 近日，省国资委开展2022年度基层理论宣讲评先工作，安钢集团运输作业部董震霄被评为“先进个人”，运输作业部选送的《迎接二十大 支部建设“晒”起来》微视频获优秀宣讲微视频三等奖。

今年，安钢集团运输作业部党组织紧紧围绕党的二十大这一主线，开展了基层理论宣讲、优秀党课评选、微视频征集等系列活动。宣讲骨干结合安钢集团物流运输改革发展实际，从身边人身边事举事例，让理论宣讲更加亲切可信、深入人心，进一步统一思想，坚定发展信心。广大职工学习热情高涨，在“喜迎二十大 中原更出彩”“学习强国”答题赛上，安钢集团运输作业部有20余人进入全省前100名，展现了基层理论学习的强大效果。（胡源）

（上接第1版）加强对生活无着流浪乞讨人员、残疾人、农村留守儿童、孤儿等特殊困难群体的关爱帮扶，做好受灾群众冬春救助，确保困难群众安全温暖过冬。对就业困难人员实施就业援助，加大稳岗支持力度。推进集中整治拖欠农民工工资问题专项行动，维护农民工合法权益。

三、满足群众节日物质文化需求。加强煤电油气运协调保障，确保能源安全保供，确保居民用电用气价格稳定。落实粮食安全党政同责和“菜篮子”市长负责制，加强产销衔接，强化联保联供，实现交通物流保通保畅，做好粮油肉蛋奶果蔬等重要民生商品保供稳价工作，不断丰富节日市场供给。制订生活必需品应急保供预案，加强市场监测预警，适时增加储备投放。广泛开展“我们的中国梦”——文化进万家活动，组织开展形式多样、内容丰富、线上线下相结合的文化文艺活动，安排优秀电影、电视剧展播，唱响主旋律，传播正能量，丰富人民群众节日文化生活，凝聚奋进新时代新征程的强大精神力量。规范文化旅游假日市场秩序，严肃查处价格违法行为，推动文化旅游消费有序恢复发展。

四、做好群众出行保障。按照满足群众出行需求、降低疫情传播风险、提供安全便捷服务的原则，组织做好春运工作。指导企事业单位结合工作需要和职工意愿错峰休假，指导学校错峰放假开学，实现错峰出行。适应客流变化做好运力供给，加强热点区域、线路、时段的客运保障，优化运输衔接和旅客换乘，强化道路疏堵保畅，减少旅客出行拥挤和聚集。针对交通运输从业人员疫情、低温雨雪冰冻天气等情况，优化完善应急预案，做好应急处置，确保重要客运枢纽不关停、重要客运线路服务不中断。深入开展交通运输安全隐患排查治理，保障人民群众出行安全。

五、保障公共安全和社会和谐稳定。坚持底线思维，以“时时放心不下”的责任感，狠抓安全生产责任和措施落

实，保障人民群众生命财产安全。深化危险化学品、矿山、烟花爆竹、特种设备、消防、建筑施工、城镇燃气、渔业船舶等行业领域专项整治，排查整治各种风险隐患，坚决防范和遏制重特大事故发生。做好雨雪冰冻灾害、森林草原火灾等监测预警和应急处置。加强矛盾纠纷排查化解，强化社会面巡巡防控和重点物品、重点行业、重点领域安全监管，加强重点部位安全防范，严防发生重大公共安全事件。紧密结合岁末年初社会治安的规律特点，加大对多发性侵财犯罪、严重暴力犯罪、“黄赌毒”、“食药环”和电信网络诈骗等违法犯罪的打击力度，增强人民群众安全感。

六、坚持纠“四风”树新风协同发力。加强党性党风党纪教育，引导各级领导干部大力弘扬清正廉洁的新风正气，严格要求自己，严格带好队伍，严格要求家教家风。倡导勤俭文明过节的良好社会风尚，教育广大党员、干部和群众反对铺张奢侈浪费，摒弃婚丧嫁娶陋习。关心关爱基层干部特别是工作在条件艰苦地区和急难险重任务一线的同志，做好对因公去世基层干部家属的走访慰问、照顾救助和长期帮扶工作，激励广大党员干部担当作为。锲而不舍落实中央八项规定精神，紧盯违规吃喝、违规收送礼品礼金、违规发放津贴贴或者福利、公车私用等问题加强监督，对不收敛不收手、顶风违纪行为从严从重处置。大力纠治在疫情防控、民生保障、帮扶救助、安全生产等方面不作为、乱作为问题，坚决纠治岁末年初以总结部署工作等名义加重基层负担的形式主义问题。

七、做好值班值守和应急处突工作。严格执行24小时专人值班和领导干部在岗带班、外出报备等制度，保证节日期间各项工作正常运转。做好各类突发事件的应急处置准备工作，严格落实信息报告制度，确保重要情况第一时间请示报告并及时有效处置。直接服务群众的单位要安排好节日期间值班执勤并保证服务质量。

公 告

因业务需要，现公开征集垃圾清运合作单位，有意向的单位请携带相关资料到安阳服务区详谈。

联系人:靳经理 电话:15537266977

河南交投服务区管理有限公司安阳服务区
2022年12月26日

拍卖公告

受委托，于2023年1月4日9时30分，在安阳市公共资源交易平台（http://ggzy.anyang.gov.cn/）对以下标的进行网络公开拍卖。

一、拍卖标的（详见拍卖文件）：

1.龙安区畜牧服务中心部分房屋3年租赁使用权，位于安阳市纱厂路一巷，参考价：10.908万元（3年），建筑面积：98㎡，保证金0.3万元。

2.安阳城乡水务集团有限公司一批车辆拍卖（二拍）（两辆轻型普通货车整体打包拍卖），参考价：4.3万元，保证金0.3万元。

3.安阳特殊教育学校部分房屋3年租赁使用权（二拍），标的1参考价：2.61万元（3年），建筑面积：23㎡，保证金0.2万元。

二、标的展示时间：自发布公告之日起。

三、标的展示地点：标的物所在地。

四、竞买人条件：详见拍卖文件。

五、竞买手续办理：

1.本次拍卖需要网上报名，操作流程：登录安阳市公共资源交易平台（http://ggzy.anyang.gov.cn/）→用户注册→“我的服务”完善信息→业务办理入口→投标用户入口→国有产权→网上报名→保证金管理确认保证金交纳。

2.报名时间：自发布公告之日起。

六、竞买保证金交纳与退还：

网上登记注册交纳绑定成功的，竞买未成功保证金竞拍结束后7个工作日内全额退还。非正常交纳绑定的（重复交纳或错误交纳），竞买保证金竞拍结束后20日内全额退还。

联系电话：孙18625886005
李15203726290 吴18803728658
安阳市文峰大道东段559号（市民之家4楼A0416室）

安阳市公物拍卖行有限责任公司
2022年12月27日

奋进新征程 建功新时代

“双拳”合璧促维权

□本报记者 李 慧

市消协连续4年被中消协表彰为全国“消协组织先进集体”。市12315投诉中心连续7年被表彰为“全市12345政务服务便民热线工作先进单位”，效能评估评价进入全省第一方阵……

在维护消费者权益过程中，我市12315投诉中心和消费者协会如鸟之两翼，分别发挥着行政职责和民事调解作用。今年年初，为了最大化发挥两个维权平台的效能，创建更加放心的消费环境，市市场监管局将市12315投诉中心与市消协的业务流程再造，构建了优势互补、共建互促的消费维权新机制。“双拳”合璧后，一体化维权更具活力。

业务融合 激发维权活力

今年8月，消费者赵女士来到市12315投诉中心面诉中心投诉某游泳馆。工作人员经初步核实事实后，建议双方当事人接受现场调解，最终成功解决问题。这是市市场监管局推行12315投诉中心与市消协业务融合解决纠纷的一个事例。

市市场监管局对12315投诉中心、市消协实行干部统一管理、人员统一调配、工作统一分配，并将党员统一纳入12315投诉中心党支部，强化了党建引领和队伍、思想融合。为了推动业务融合，市消协在处理消协投诉举报调解的同时，还兼顾处理12315投诉中心面诉业务。市市场监管局为市消协增加12315投诉平台账号，将易解决的投诉纠纷通过12315平台分转到辖区办理，市消协则专注重大投诉的办理，提高工作质量。为了加强和规范消费维权工作考核管理，市市场监管局制定了《关于规范12315投诉举报处理工作实施意见》，将各县（市）区消协纳入年度考核体系。目前，在全省工单超期未办理通报中，我市12315投

诉中心已实现“零超期”。

“市12315投诉中心与市消协两个平台的人员整合、业务耦合、党建融合、服务聚合，是我们在机构改革后优化职能体系、推进业务协同的创新举措，使消费维权效能得到大幅提高。”市市场监管局党组书记、局长王俊杰说。

畅通渠道 及时化解纠纷

“目前，12315投诉平台作为受理群众举报投诉的骨干力量，提供了投诉电话、PC端、APP、微信小程序和公众号、支付宝小程序和城市服务等多种投诉渠道，多渠道投诉受理实现了‘零距离’为群众排忧解难。”市12315投诉中心主任杜超介绍。今年，我市12315投诉中心共接收投诉举报咨询7.5万余件，全市各级消协共受理消费者投诉1816件，调解成功率87%，为消费者挽回经济损失约423.6万元。

市消协也不断拓宽消费投诉渠道，按照就近就近、方便工作的原则，建立了234个消费维权服务站，健全了社会消费维权网络，有效发挥了调解纠纷作用。今年年初以来，全市消费维权服务站共处理消费纠纷325件，涉及纠纷争议金额70.52万元，通过一站式消费维权服务，及时化解消费纠纷，有效维护了消费者合法权益。

推动经营者与消费者协商和解是消费纠纷解决的重要一环，为此，市市场监管局积极推进在线消费纠纷解决（ODR）。2021年以来，该局先后深入万达广场、居家宜广场等20余家消费者权益保护意识强、客服售后等机构健全的企业开展帮扶指导，推进企业ODR机制建设。截至目前，该局已建立线上纠纷解决（ODR）企业591家，着力从源头帮助消费者和企业，提高消费纠纷处理质效，并继续鼓励各企业建立纠纷解决机制。

市市场监管局持续推动消费维权关口前移，以线下购物无理由退货为抓手，鼓励经营者通过尊重

并维护消费者权益来获得更大的市场利益。截至目前，全市发展线下购物无理由退货承诺主体337家，完成全年目标任务的168.5%。

主动出击 整治重点领域

近年，教育培训、体育健身、美容美发等生活服务业单用预付卡经营活动中霸王条款、不履行合同约定义务、不按承诺提供服务、服务质量不达标、关门闭店退费难等问题屡有发生，侵害了消费者合法权益，损害了公平竞争的市场秩序。为了切实维护消费者合法权益，市市场监管局坚持受理投诉与监管执法相结合，通过对12315数据收集汇总，分析诉求热点和投诉高发领域，开展针对性监管治理。

2021年以来，市12315投诉中心、市消协共接收预付卡类消费投诉举报2400余件，通过消费纠纷调解、公安立案侦查、法院案件审理等方式，成功调解918件，组织部门联合执法1次，先后立案2起、刑拘2人，5家企业商户列入严重违法失信企业名单，为消费者挽回经济损失35万余元，形成了整治预付消费消费市场乱象的高压态势。

聚焦“民意最盼、危害最大、市场监管风险和压力最大”重点领域，该局以民生领域“铁拳”行动为抓手，对群众长期反映强烈的虚假宣传等13个领域重拳出击；对1.5万余户市场主体开展“双随机、一公开”抽查；查办各类案件1957起，切实解决了一些群众关切的“关键小事”，营造安全放心的消费环境。疫情防控期间，针对价格投诉较多的问题，该局加强调查核实，对742起价格过高行为进行了提醒告诫，立案15起，确保疫情防控期间全市价格水平总体平稳。针对养老诈骗等投诉居高不下问题，该局开展“守护夕阳——医疗、药品、保健食品虚假违法广告整治”行动，严厉打击误导老年人的所谓“神医”“名师”广告，检查涉及老年产品等经营者284家，行



12月22日，在滑县城关街道北滹沱村滑县黄河文化园，村民正在为皇姑阁楼刷未漆、镀桐油，进一步修缮保护。

相传，明朝永乐年间，黄河中下游水患不断，明成祖率诸大军途经滑地，收义女朱秀英、朱秀荣参与堵决，賑济灾民。堵决成功后，当地老百姓为纪念二位皇姑的舍身取义，特修建了楼阁，并记功于石。据史载，周定王五年（公元前602年），河决宿胥口，黄河始入滑境。金章宗明昌五年（公元1194年）八月，河决阳武，大河主流南徙，北流断绝，黄河离开滑境。黄河流经滑县的1796年，在滑县留下了厚重的黄河文化，其古迹古址，至今犹存，滑县黄河文化园由此而生。

（李丹丹/图 王海啸/文）

发 展

（上接第1版）

2020年4月，中央财经委员会第七次会议上，“新发展格局”首次提出。立足国内，把国内大循环畅通起来；联通国际，争取开放发展中的战略主动。

党的二十大报告中，“加快构建新发展格局，着力推动高质量发展”单独成章，凸显下好先手棋、打好主动仗的战略考量。

把握发展主动权，必须坚持底线思维，随时准备应对更加复杂困难的局面。

把粮食安全作为治国理政的头等大事，提出新粮食安全观；把科技自立自强作为国家发展的战略支撑，强化国家战略科技力量；坚持制造业是国家经济命脉所系，打好产业基础高级化、产业链现代化的攻坚战……

统筹发展和安全是以习近平同

志为核心的党中央立足新发展阶段提出的重大战略思想，是新时代中国取得一系列伟大成就的基本经验。

把握发展主动权，既立足自身，也胸怀天下。

“推动更加包容的全球发展”“推动更加普惠的全球发展”“推动更有韧性的全球发展”……二十国集团巴厘岛峰会上，习近平总书记的重要讲话聚焦“发展”，反映各国人民同心

愿，展现负责任大国担当。

深刻洞察人类发展进步潮流，以自身发展为世界创造更多机遇，又在推动建设更加美好的世界中，为自身发展创造更好条件。

只要始终攥紧发展这把钥匙，把发展主动权牢牢掌握在自己手中，就没有任何力量能够阻挡中国人民和中华民族的前进步伐！

（新华社北京12月25日电）

监督有力有效 助推高质量发展

（上接第1版）就刑事诉讼制度改革、发挥公益诉讼检察作用等提出意见、建议；首次听取审议市监察委扫黑除恶“惩腐打伞”工作情况专项报告，不断增强监督的刚性和力度，有力推动了司法公正，维护了社会和谐稳定，促进了社会公平正义。

“评”出使命担当

2019年6月，市人大常委会出台《安阳市人大常委会工作评议办法》，计划用5年时间，实现对市政府部门工作评议全覆盖。几年来，市人大常委会先后对市教育局、市医保局等10个市

政府部门进行工作评议，推动“养老服务体系不够健全”“公共卫生服务设施亟待加强”等一批群众关注的热点、难点问题得到解决。此外，市人大常委会创新司法监督方式，在全省首先开展对员额法官和员额检察官履职情况评议，以履职评议为契机，以评议结果为导向，以评议整改为抓手，评出“两院”

政治好生态、“两官”队伍好状态，不断提升司法公信力和人民满意度。

直面问题不走过场，持续监督动真碰硬，安阳人大在监督工作中频出实招，在不断探索中实现提质增效，推动宪法法律有效实施，推动“一府一委两院”依法行使职权，努力使各项工作更好围绕中心和全局、更好服务人民。