

浹畔金融 · 聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

我市企业动产融资跑出“加速度”

本报讯（记者 许美美 通讯员 高世亚）今年年初以来，中国人民银行安阳市中心支行（以下简称人行安阳市中支）按照“人行主导、银行主办、部门联动、企业受益”的原则，用动产抵押融资，破解企业资金瓶颈，真正实现让动产“动”起来，金融活水“活”起来。截至今年11月底，全市共完成动产和权利担保统一登记365笔，平台企业注册189户，实现应收账款质押融资139笔共31.34亿元，为全市实体经济发展提供了坚实金融保障。

“动产抵押融资拓宽了企业的融资渠道，在资金瓶颈期解了我们的燃眉之急。”近日，安阳某建筑集团有限责任公司总经理禁不住赞叹。该公司是一家住宅房屋建筑类企业，主要经营建筑工程施工、市政公用工程施工、消防设施工程施工等，为我市建筑行业的龙头企业，其上下游客户多达数十家。今年9月份，在人行安阳市中支协调推动下，工行安阳分行与该公司实现了在线供应链融资对接，并发放应收账款质押融资300万元，使企业及时补充了流动资金，走出了资金短缺的困境。

企业动产抵押贷款是企业融资的一种重要方式，企业可以将自有的或将有的生产设备、原材料、产成品等抵押给银行或其他金融服务单位进行融资。“企业动产抵押贷款是金融服务实体经济的一项重要手段。”人行安阳市中支相关负责人介绍，“当前，企业对融资的要求迫切，小微

企业和个体工商户仍然存在融资难、贷款难等问题。为了增强企业发展后劲，最大限度扩大受益面，人行安阳市中支持续加快动产和权利担保统一登记系统和应收账款质押融资服务平台推广应用工作，充分利用登记系统和平台优势，把解决企业融资难作为扶持企业应对危机、共渡难关的一个切入点，特别在扶持小微企业方面，为其争取银行资金支持，较好地促进了其可持续发展。”

如何做好动产融资工作，最大限度地为企业排忧解难？人行安阳市中支采取了“强宣传、减手续、优服务、提效率”四步走的工作方法。

强化政策引导，形成工作合力。人行安阳市中支将登记系统和平台推广工作列为年度工作重点，与市金融工作局、市工信局联合发文，合力开展动产和权利担保提升行动，先后印发《关于做好应用中征应收账款融资服务平台相关工作的通知》《安阳市中小微企业应收账款融资专项行动工作方案》，并召开辖区金融机构全体参加的动产融资专项推进会，不断加大动产融资政策宣传，持续引导金融机构开展推广应用工作，形成动产融资服务工作的强大合力。

全面优化服务，提升工作质效。人行安阳市中支以“让客户最多跑一次”“让数据多跑路，让企业少跑腿”为工作目标，持续优化服务流程，不断加强人员培训，公布对外服务咨询电话，指定专人专办，大大提升了工作质效。今年前11个月，人行安阳市中支累计为14家单位办

理了登记系统常用户审核，并协调推动全市第二笔中征应收账款线上全流程融资业务落地。

拓宽宣传纬度，扩大覆盖范围。制作动产和权利担保统一登记服务宣传视频，持续在全市各人民银行征信查询网点展播；制成简明问答导图，组织金融机构在线上广泛转发，扩大受众人群；利用媒体进行宣传，着力提升企事业单位和社会公众对动产和权利担保统一登记政策制度、业务流程及相关知识的知悉率，真正让好的政策传导下去，让好的平台利用起来。

创新协调推动，主抓落地见效。依托登记系统和平台，安阳各家金融机构结合自身优势，创新推出多种动产和权利担保融资产品，成效显著。交通银行安阳分行充分利用“动产融资统一登记公示系统”办理收益权动产抵押登记，为安阳市文体中心项目提供了资金支持，确保这一重点民生工程顺利竣工并对市民开放；工商银行安阳分行利用登记系统和平台优势，创新推出“棉花贷”“用工贷”“商户贷”“政采贷”“运通货”“专精特新贷”等信贷产品，累计向142家中小微企业发放贷款1.36亿元，大大降低了融资门槛和成本；建设银行安阳分行创新推广“e政通”，重点支持制造业、建筑业、电力、医疗卫生等行业，为贯彻落实国家“六稳”“六保”决策部署，助力稳经济大盘贡献金融力量；农发行安阳县支行设置粮食专项抵押贷款，助力秋粮收购，推动解决粮食收购企业抵押难、融资难问题。

信贷支持有力 经济增长预期改善

《中国证券报》13日刊发文章《信贷支持有力 经济增长预期改善》。文章称，中国人民银行12月12日发布今年11月金融数据。专家表示，11月新增信贷有所改善，既表明金融支持经济力度加大，也反映出市场主体对经济增长的预期逐步改善。着眼于促进经济恢复，预计今后一段时间，稳增长政策仍将继续加力，而保持货币信贷平稳增长，持续推进宽信用进程，仍是实施好金融政策的重要方面。

信贷支持力度加大

11月，人民币贷款增加1.21万亿元，同比少增596亿元。专家表示，随着稳经济一揽子政策和接续措施落地见效，重点基建项目、小微民营企业等重点领域的信贷支持力度明显增强，宽信用政策效果正逐步显现。

分部门看，11月，住户贷款增加2627亿元，其中，短期贷款增加525亿元，中长期贷款增加2103亿元；企（事）业单位贷款增加8837亿元，其中，短期贷款减少241亿元，中长期贷款增加7367亿元，票据融资增加1549亿元；非银行业金融机构贷款减少99亿元。

“11月信贷数据中，企业中长期贷款表现相当不错，新增7367亿元，上年同期为3417亿元。”红塔证券研究所所长李奇霖说。

东方金诚首席宏观分析师王青分析，11月抵押补充贷款显著放量，直接推动银行对基建投资的信贷投放规模；两批基础设施建设基金投放完毕后，带动后续商业银行配套贷款跟进；设备更新改造专项再贷款，继续推动制造业中长期贷款保持高增势头。此外，伴随11月“金融支持房地产16条”的推出，银行对房地产企业授信额度大幅增加。

“企业中长期贷款需求连续多增，意味着企业对经济增长的预期在稳步改善。”中国银行研究院研究员梁斯补充道。

M2同比增速保持高位

值得一提的是，11月M2同比增速继续维持在近一段时间高位水平——11月末，M2余额264.7万亿元，同比增长12.4%，增速分别比上月末和上年同期高0.6个百分点和3.9个百分点。

仲量联行大中华区首席经济学家庞溟认为，M2同比保持较快增长，反映出在稳增长背景下，广义流动性水平保持在较为充裕的状态。

“M2同比增速维持在高位，说明国内货币环境较为宽松，反映出今年年初以来为应对短期因素扰动，金融政策在助企纾困、稳增长等方面力度明显加大。”光大银行金融市场部宏观研究员周茂华说。

梁斯分析，11月M2同比增速再次走高，与当月居民存款大幅多增有一定关系。数据显示，11月，居民人民币存款增加2.25万亿元，上年同期则为7308亿元。

此外，人民银行公布，初步统计，2022年11月社会融资规模增量为1.99万亿元，比上年同期少6109亿元；11月末社会融资规模存量为343.19万亿元，同比增长10%。除人民币信贷的贡献之外，债信投资研究院高级研究员王运金认为，11月，国债稳步发行再度支撑了社融增长。

推进重点领域信用扩张

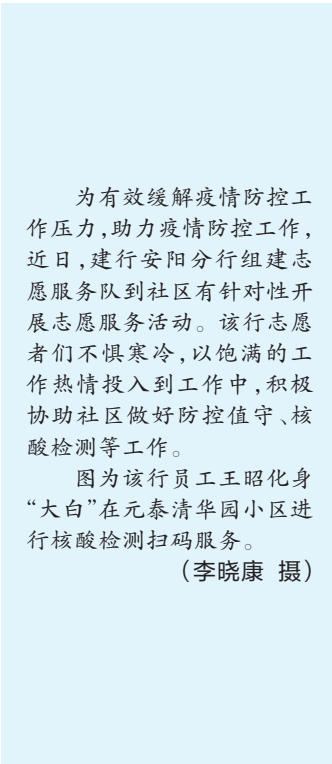
专家分析，后续货币信贷政策的着力点，仍在于推动基建、制造业、房地产等重点领域的信用扩张，从而保持金融对经济支持力度，助力经济运行保持在合理区间。

周茂华认为，货币政策将继续平衡好稳增长、稳物价、防风险，兼顾内外均衡。金融政策在配合好财政、产业政策的基础上，将保持货币总量适度增长，用好结构性工具，提升货币政策精准度，预计未来货币市场流动性将继续保持合理充裕。

“下一步为有效激发实体经济贷款需求，稳定宏观经济，推动房地产行业尽快‘软着陆’，货币信贷或从多方面发力。”王青举例说，未来有关方面可能继续引导贷款市场报价利率下调，降低企业和居民融资成本，其中，持续下调5年期以上LPR是推动楼市企稳回暖、带动居民中长期贷款修复的关键。同时，有必要进一步激发结构性货币政策工具潜力，加快相关贷款投放，推动信贷总量增长。

尽管政策重心已转向宽信用，但庞溟认为，保持流动性合理充裕，依然构成推进宽信用、支持经济恢复的基础条件。

（据新华社）



为有效缓解疫情防控工作压力，助力疫情防控工作，近日，建行安阳分行组建志愿服务队到社区有针对性开展志愿服务活动。该行志愿者们不惧寒冷，以饱满的工作热情投入到工作中，积极协助社区做好防控值守、核酸检测等工作。

图为该行员工王昭化身“大白”在元泰清华园小区进行核酸检测扫码服务。（李晓康 摄）



中国人寿寿险公司

倾力打造快捷温暖理赔服务品牌

党的十八大以来，是中国保险业取得历史性成就的十年，也是金融保险企业履行社会责任、践行初心使命、砥砺奋进的十年。理赔服务是保险服务的核心价值体现，是客户最为关注的关键环节之一。中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿寿险公司”）始终坚持“保险姓保”，践行“以人民为中心”的发展思想，以科技创新提升理赔速度，以流程创新优化客户体验。

十年间，中国人寿寿险公司不断精进理赔业务，提升理赔服务水平，理赔规模不断跃升。从2012年至2021年，累计理赔总件数达1.33亿件，理赔总金额达3934.6亿元，位居行业首位。2021年理赔案件量相较于2012年增加182%，理赔总金额增幅达170%。其中，健康险的增长最为迅速，理赔案件量增加196%，理赔金额增加363%。2022年理赔时效较2012年提速82%。

十年间，中国人寿寿险公司理赔服务勾勒出一部“服务+科技”深度融合的创新史。从移动化、系统化管理到全流程智能化作业，从单一的案件赔付到“想客户所想，知客户所需”的多场景、多元化的主动服务，中国人寿寿险公司理赔的每一步创新都折射了科技价值与人性关怀。

科技驱动 让理赔服务更快捷

近年，互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链、5G网络等数字技术加速创新，数字化转型的成效体现了保险公司的核心竞争力。中国人寿寿险公司拥抱科技、主动服务，通过技术革新推动理赔服务创新，为客户提供更加便捷、优质的理赔服务。

搭建多样化理赔申请渠道，让服务更便捷，让客户更省心。客户可以通过中国人寿寿险APP、官方微信公众号、官方网站、95519联络中心、销售人员、销售网点、柜面等渠道申请理赔，实现服务“随时随地、触手可得”。掌上理赔“移动化、便捷化、高效化”的特点不但打破了地域限制，客户可以自主完成理赔全部操作，简化烦琐流程，大大缩短等待时间。借助科技赋能进一步提升客户理

赔服务体验，使客户足不出户、动动手指即可完成理赔申请，极大地提升了客户的体验感与满意度。

重塑智能化理赔作业流程，让服务更极速，让客户更安心。十年来，中国人寿寿险公司进一步扩大大数据、人工智能等技术在理赔方面的应用范围。通过构建智能理算规则引擎、应用智能风控模型、搭建四层保险责任结构化模型、建设医疗基础数据库、嵌入OCR智能图像质检，实现全行业规模领先的医疗责任理赔案件的全流程智能化作业。截至10月底，2022年中国人寿寿险公司为超过1000万人次的客户提供全流程智能理赔服务，智能化作业占比约70%，小额案件理赔时效0.18天。

创新理赔直付模式，让服务更简单，让客户更舒心。2016年起，中国人寿寿险公司聚焦“医疗+保险+互联网”场景，通过社保、医院和第三方数据直联，全面推广理赔直付服务，实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转，通过智能化作业远程快速理算并支付。在客户住院治疗并报案后，公司便主动入院探视客户，并通过医疗机构合规地获取客户医疗数据，大大简化了客户的理赔申请材料，客户无需申请便可领取赔款。部分地区开通“一站式”理赔直付服务，客户出院时即可结算赔款并直接抵扣医疗费，实现出院即理赔的“零时效”服务。截至2022年10月，中国人寿寿险公司理赔直付服务已累计服务客户2040余万人次，赔付金额近136亿元。

倾情守护 让理赔服务更温暖

2019年，中国人寿寿险公司开启理赔服务品牌化的运营之路，通过理赔核心服务从无到有打造“快捷、温暖”的理赔服务品牌，使“好服务”成为客户对中国人寿品牌的直观评价。重大疾病一日赔、随时随地掌上赔、销售人员代服务、理赔直付便捷赔、突发事件特快赔、特殊客户上门赔……一批具有丰富内涵的理赔服务已经成为客户耳熟能详、广受称赞的服务项目。中国人寿寿险公司以真诚服务建立与客户链接的纽带，通过高情感的

理赔服务，使客户切身感受到保险的人性关怀，提升客户的安全感和获得感。

重疾一日赔，“确诊即可赔”服务更贴心。中国人寿寿险公司自2019年3月推出“重疾一日赔”服务，对申请重大疾病赔付且符合条件的客户，工作人员主动探访、协助客户收齐资料，并在一个工作日内完成理赔处理，切实提升了客户理赔服务体验与服务效率。截至2022年10月底，中国人寿寿险公司已累计为超56万名客户提供了“重疾一日赔”服务，给付金额超237亿元。

特殊客户上门赔，“足不出户”服务更暖心。中国人寿寿险公司始终以客户需求作为服务的落脚点。针对行动不便、卧病在床或有其他特殊需求的客户，提供“上门赔”的贴心服务，上门收集纸质理赔申请材料、上门提供伤残鉴定服务等。2021年以来，中国人寿寿险公司已累计为超20万名客户提供“专人上门、全程协助”理赔服务。

突发事件特快赔，理赔初心显担当。面对新冠肺炎疫情，中国人寿寿险公司迅速行动，发挥保险保障功能，坚持“应赔尽赔”“快赔早赔”的原则，全面推进理赔“无接触服务”，开通7×24小时线上理赔申请通道，简化理赔手续和流程，加快理赔时效。针对涉及新冠肺炎疫情的理赔案件处理、审批均由专人负责，做到“三个一”，即接到报案后一小时内联系客户，一个工作日内一次性提供理赔申请指导，收齐资料后原则上一个工作日内处理完毕。此外，中国人寿寿险公司快速响应、高效应对河南特大暴雨、四川泸定县6.8级地震等多起重大突发事件，第一时间启动理赔应急机制，主动寻找相关客户，及时开辟理赔绿色通道，在危难关头用实际行动体现扶危、济困、安民的保险本色。

十年来，中国人寿寿险公司始终坚持以客户为中心，矢志不渝地推动理赔服务创新，为客户提供快捷、温暖理赔服务体验。中国人寿寿险公司表示，将深入学习贯彻党的二十大精神，持续加快推进保险理赔服务集约化、智能化、数字化、品牌化进程，以优质的理赔服务回报客户的信任与期待，积极服务国家发展大局，用心用情守护人民美好生活。（中国人寿宣）

中国太保产险安阳中支公司

做好做优“保险+期货”项目 助力生猪养殖业持续发展

本报讯（记者 田丹丹）“23472.56元的期货保险理赔款到账了，赔偿让我们这些养殖户尝到了甜头，也让我们进一步了解了啥是‘保险+期货’，随后我还要继续办理这个保险。”12月5日，内黄县张龙乡的生猪养殖户田现娥收到理赔款到账的短信后，脸上难掩喜悦的笑容。

这究竟是怎么一回事？

原来，为深入贯彻落实中央一号文件精神，优化完善“保险+期货”模式，创新乡村振兴金融服务模式，切实推进乡村振兴，稳产保供，今年10月31日，中国太保产险安阳中支公司和锦泰期货有限责任公司、徽商期货有限责任公司共同合作，在安阳县、内黄县、汤阴县成功落地2022年安阳三县生猪“保险+期货”项目，该项目选取了23户生猪养殖户投保生猪目标价格指数保险，为4603头生猪提供1026万元风险保障，养殖户自缴保费金额19.5万元。随着项目到期，该项目已陆续进入

理赔阶段，最终实现赔付金额45.7万元。

据了解，这是中国太保产险安阳中支公司继2021年“安阳县大商所农民保障计划养殖分散项目”、2022年“安阳县大商所农民保障计划养殖分散项目”之后，“保险+期货”项目再次推广实施后取得的良好理赔效果。随着“保险+期货”模式在安阳的生根、开花、结果，更多的养殖户享受到这种模式带来的红利。养殖户纷纷表示，有了“保险+期货”这个坚实的保护伞，他们再也不用担心因生猪价格波动而造成损失，生产经营更有信心，生活更有奔头。

“下一步，我们将进一步加大保险服务模式创新，做好做优‘保险+期货’项目，强化险企责任担当，助力乡村振兴战略实施，为当地生猪养殖业发展持续注入金融动力，为全市乡村振兴提供有力保障。”中国太保产险安阳中支公司负责人表示。

五大联赛即将重启 精彩赛事重磅袭来

世界杯目前已经进入到决赛阶段，它带给我们太多的惊喜，诸如老兵不死的克罗地亚，最强黑马的摩洛哥，卷土重来的阿根廷，志取双冠的法国等。决赛以及季军争夺战即将在本周六、周日举行。冠军争夺战和季军争夺战结束后，整个世界杯赛事即告结束。虽然2022世界杯赛事所剩不多，而且我们喜欢的球星，比如巴西的表现出色内马尔、葡萄牙的迟暮英雄C罗、比利时的中场大师德布劳内、西班牙的带刀小将拉莫斯、英格兰的青春风暴哈利凯恩等都已经离开了世界杯赛场。不过，大家千万不要认为我们想看的球星再也看不到了。马上于12月底开启的五大联赛将会再次看到我们心仪的球星在赛场上继续驰骋，而且每天的赛事将会更加的丰富和精彩。比如来自法甲联赛的巴黎圣日耳曼就有我们喜欢的姆巴佩、迪马利

亚、内马尔、梅西等球员，他们均在巴黎圣日耳曼这支球队效力。众多球星齐聚一堂，想想都有点迫不及待去看个够了。

2022世界杯虽然马上就要结束，但是我们心目中的“世界杯”从未结束，五大联赛无缝衔接，精彩赛事重磅来袭，看赛事，玩竞彩，更精彩。每天到体彩店内支持下自己喜欢的球队或者球星，为自己的生活添点彩，也不失为一个不错的选择。最后再次提醒大家，在购买彩票时一定要记得快乐购彩，理性投注。

（路少波）

