编者按 在这个寒冷的冬季,爱心人士为乡村留守儿童送棉衣、送图书,小志愿者忙着在家充电,以便更好地在甲骨文书屋义务做好管理员,市民纷纷以一己之力为菜农解困,在一件件小事中,爱的暖流在城市间涌动,让我们一起感动于寒冬里的丝丝暖意。

寒冬虽冷 遇爱则暖

爱心人士为乡村小学学生捐赠衣物(骈 峰 摄)

小志愿者在甲骨文书屋服务(王宇宏 摄)

爱心捐赠驱散阵阵寒意

□本报记者 邓 娴

“入冬以来,我们组织爱心人士、志愿者、爱心企业为乡村留守儿童多次捐赠棉衣、图书、生活用品等。截至目前,捐赠了500多件(套)衣服、2000多册图书和价值2000多元的少儿食品。”昨天,提到这段时间开展的捐赠活动,市慈善总会八号公益义工团负责人杜海东这样告诉记者。

严寒来袭时,农村留守儿童能否温暖过冬成为很多爱心人士的牵挂。龙安区马投涧镇南大珉小学有三个年级28名学生,其中不同原因造成的家庭困难学生10人,这些学生需要社会爱心人士的帮扶。在了解到学校的情况后,“陶妈群”爱心人士王晓雪在群内征集棉衣、毛衣、棉鞋等冬季衣物,还征集了图书、作业本、笔、书包等学习用具,并和八号公益的志愿者一起将筹集到的物资送到了南大珉小学的学生手中。

爱的暖意不仅可以驱散寒意,也能播撒爱的种子。立冬过后,气温骤降,铁西路小学开展了为龙安区马投涧镇杜贺驼中心小学困境儿童捐赠冬衣的活动。孩子们整理好要捐赠的衣物,并送上了激励困境儿童的暖心话语。该校学生梁雅歆说:“把这些衣服送给更需要的小朋友,希望能温暖他们的生活,也希望他们能把这份爱传递给更多的人。”在有爱的氛围中,爱心是可以被传递的。八号公益志愿者霍丽在了解到市社会福利院没有热水器时,及时购买了价值2000多元的热水器送给福利院的孩子们。

“对于这些捐赠活动,小朋友热心,我们的志愿者也很积极。前段时间,在对龙安区马投涧镇齐村中心小学开展捐书活动时,短短几天时间我们就收到捐赠图书1074册、杂志700多本。”杜海东说。献爱心不是一时的暖流涌动,而是长期的爱心坚持。在龙安区马投涧镇下马泉小学,有一支特殊的教师队伍,来自校外培训机构的支教老师。他们每周四从市区开车去下马泉小学支教,在学校原本的语文、数学、英语课程上增加了美术、舞蹈、音乐、书法等公益课程,丰富了孩子们的课堂生活。

捐书、支教等爱心活动如同黑夜里的明灯、冬日里的暖阳,传递给人们温暖和希望,给寒冷的冬季带来丝丝暖意。

用爱点亮书屋的小志愿者

□本报记者 高 倩

昨天下午,完成学习任务后,10岁的郭添愉开始了自己的阅读时间,郭添愉的父母都爱读书,每天晚上,一家人聚在一起或是收听广播,或是读书,安静又幸福。郭添愉不仅爱读书,还是甲骨文书屋的一名小志愿者。每到周末,她都会抽出半天时间去做志愿服务,为书屋的读者带去光与热。

“一开始,孩子在殷墟景区做志愿者,先学习讲解词,再进行讲解服务,很有成就感,在奉献中体会到了很多快乐。后来书屋成立了,我们觉得可以从短期学习变成长期服务,孩子非常开心,就坚持了下来。”郭添愉的妈妈王宇宏对记者说,每次参与志愿活动,孩子都会认真打扫卫生、整理图书、协助借还图书等,并且会认真记录工作日志,做好交接。在做志愿者的过程中,孩子收获很多,希望这种奉献与快乐可以伴随她成长。成为甲骨文书屋的志愿者不仅让孩子更爱看书,而且也学会了在遇到各种问题时到图书馆借阅相关书籍寻找答案。

随着我市甲骨文书屋数量的不断增加,越来越多像郭添愉一样的小志愿者加入了志愿服务队伍,用自己的奉献为市民阅读提供便利。张苏涵是我市一名五年级学生,每到周末或者节假日,她都会利用学习之余到甲骨文书屋或中国文字博物馆做志愿者,为读者或游客提供帮助。目前,她做甲骨文书屋志愿者已有半年时间,志愿服务已经成为她学习生活中的重要部分。采访中,记者了解到,张苏涵不仅是甲骨文书屋的志愿者,她还利用暑期时间参加了中国文字博物馆的活动,并通过考试成为实习讲解员,待再次考核后就能成为一名正式讲解员。“为了让孩子爱上阅读,我们从小就开始培养孩子的阅读兴趣。现在主要是根据孩子的兴趣、老师的要求与学习需求选择阅读书目。有时还会根据热点事件选择专题类阅读,比如冬奥会后,孩子读体育类的书籍与名人传记比较多。”张苏涵的妈妈苏思宇说。

每周都抽出半天时间去做志愿服务,会不会耽误学习?甲骨文书屋志愿者赵小诺的妈妈周灵华解开了记者的疑问:“不仅不会影响学习,还能通过锻炼提升孩子各方面的能力,促进成长。”周灵华告诉记者,两年前,孩子就到仓巷街和殷墟景区当过志愿者,看到甲骨文书屋招募志愿者的信息后,她征求了小诺的意见,由于有之前的经历,孩子欣然答应,并很快适应了新的志愿服务工作。令人欣喜的是,在陪同孩子去书屋做志愿者的过程中,小诺进步明显,能力得到提升,阅读范围、交际范围得到扩展,连活泼爱动的二宝也受到影响,越来越喜欢读书。“我觉得志愿服务不仅是为了给大家提供便利,更能在行动上、环境上、精神上影响更多人,让越来越多的人爱上阅读,让我们的城市有更多的书香家庭,让书香满城。”

汇聚小爱成大爱

□本报记者 高 咪

“白璧镇西报德村17.5万公斤大葱滞销,请大家积极援助,助农纾困。每捆10公斤15元,1000公斤以上送货上门。”12月3日,网友“小郝”在微信朋友圈发了一条动态后,引来不少网友留言。“如何买?管送吗?小区可以团购吗?”“爱心助农,我也来帮忙转发吧!”大家你一言我一语,纷纷为大葱销售出主意。

动动手指,帮助他人,类似的温暖在微信朋友圈里并不少见。网友“夏天”所在的小区有一个互助群,邻里之间在群里分享信息、守望相助。“邻居们,谁家有止痛片?”“家里的白菜买多了,有需要分的吗?”“阳台的被子忘记收了,邻居贴心地放在楼道桌上,真是太感谢了。”大家在群里体会到家人般的温暖,楼上楼下互帮互助,邻里关系更融洽。“谁家遇到困难,邻居们都会提供力所能及的帮助,大家在一起互相鼓励、互相温暖,让互助群变成了爱心接力站。”网友“夏天”表示。

除了邻里之间的互助,陌生人给予的帮助同样令人温暖。网友“青团”告诉记者,有一次坐公交车,手机没电了又忘带零钱,有个高中生帮我投了币,本想留下联系方式还他,对方却说不用还了,下次也像这样帮别人就当还钱了。与网友“青团”一样,网友“飞”也感同身受。“有一次下雨天正在等红绿灯,旁边行人提醒我背包露在雨衣外,见我反手整理十分吃力,连忙伸手帮我拉好雨衣。”在网友“飞”看来,生活中,雨天开车避开行人,进入电梯帮忙按楼层,为陌生人提供帮助等,这些虽是举手之劳的小事,却像一股暖流在城市里流淌。

也有网友表示,用自己力所能及的方式,为社会做一点小贡献,是一件很幸福的事情。网友“清风明月”是一名中国文字博物馆的志愿讲解员,每个周末她都会如期出现在中国文字博物馆,为一批又一批的游客带来精彩详细的讲解。“中国文字博大精深,有很多知识需要提前准备,甚至还要反复上网完善讲解内容。做志愿讲解员一年来,我学到了奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,精神世界丰富了许多。”

采访中,很多网友表示,互帮互助是社会和谐的重要纽带,也是城市文明进步的应有之义。希望每一个人都能伸出爱心之手,举手之劳温暖他人,让世间处处充满正能量。

河南新闻奖名专栏

民生网事

安阳网上市民之家

网址 http://www.aysmzj.gov.cn/

本版由本报新闻评论部与安阳网上市民之家联办

违法停车可以网上处理

网友“太航”咨询:违法停车可以网上处理吗?

市城市管理局回复:微信关注“安阳城管执法”公众号,进入页面点击业务办理—违停处理,输入车牌号,选择号牌颜色,点击查询,输入本人手机号码和获取到的手机验证码,即可查询到该车辆的违停信息,点击要处理的违停信息(核对信息是否有误),确认无误后点击开始办理,输入车主信息(非车主的点击非车主输入信息),阅读承诺书并同意接受处罚后,缴费即可。注:如果是违停拖车,当事人需要带本人证件(身份证或驾驶证)和车辆的行驶证到违停窗台开具违停放车单取车。如有疑问可拨打违停咨询电话0372-3165898。

灵活就业人员也可开通住房公积金账户

网友“秦”咨询:个人能开通住房公积金账户吗?如果能开通需要提供哪些手续?

市住房公积金中心回复:根据《安阳市灵活就业人员住房公积金缴存及使用意见》规定,在我市稳定就业且有合法经济收入的灵活就业人员可自愿缴存住房公积金。灵活就业人员携带身份证、受委托银行的有效银行借记卡,填写《安阳市住房公积金灵活就业人员开户申请表》,可就近在市住房公积金管理中心各县(市)管理部服务大厅申请办理缴存登记手续。如有任何疑问,请拨打咨询电话0372-12329。

政策咨询

(本报记者 邓 娴 整理)

跟踪报道

网购电动自行车可到辖区交警大队上牌

往期回放 答复照登

网友“周小玉”咨询:从网上购买的新国标电动自行车应该去哪里上牌?有没有指定的地方?

市公安局交通管理支队回复:当事人可带车辆合格证、身份证、电动自行车到各辖区交警大队上牌。

退休职工大病二次报销自动结算

往期回放 答复照登

网友“玲子”咨询:退休职工大病二次报销需要什么手续?

市医疗保障局回复:大病联网报销出院即可完成自动结算,未能结算成功的费用,需携带发票、清单、结算单以及本人身份证复印件、银行卡(工农中建邮)复印件并写明开户行,到市劳动保障服务中心三楼七号窗口进行办理。大病保险咨询电话2921661。

职工可到劳动保障中心查询社保

往期回放 答复照登

网友“子平”咨询:怎么能查询到单位缴纳的养老、失业、工伤保险的金额?

市人力资源和社会保障局回复:持身份证到单位参保地社保经办机构大厅人工查询,或到劳动保障中心二楼大厅及楼外(向阳路与安彰大道交叉口向北200米路西)的社保自助一体机上自助查询。

(本报记者 邓 娴 整理)

如何办理营业性演出许可证

网友“阿正”咨询:办理营业性演出许可证需要哪些材料?

高压电工特种作业操作证有补贴吗

网友“朴”咨询:2022年通过培训机构考取的高压电工特种作业操作证有补贴吗?

买二手房买方缴的个税会退吗

网友“润超”咨询:根据现有政策,卖房一年内再买房时可以退个税。我买的二手房,个税是我缴纳的,如果卖房子的业主一年内又买了新房子,这种情况下个税还会退吗?

如何查询房屋合同号

网友“中坤”咨询:如何查询房屋合同号?

(本报记者 邓 娴 整理)

网友点题 WANGYOU DIANTI