

浹畔金融 · 聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

助企纾困勇担当 中信温度暖人心

——中信银行安阳分行“行长进万企”活动侧记

□本报记者 王慧敏 陈振江
通讯员 丁宁

初冬时节,记者来到河南克能新能源科技有限公司采访,穿上防尘服,戴上防尘帽,隔着生产车间走廊的窗户向内看,一台台全自动化、智能化的生产设备正在高速运转着。陪同采访的公司创始人、董事长柯克一边介绍企业生产现状一边说:“安阳是个好地方!我们公司能有现在的发展,多亏了安阳市各级政府和金融机构的支持。尤其是中信银行安阳分行,在我们最困难时期为我们授信5000万元、放款2000万元。这笔贷款是自企业创立以来获得的首笔信用贷款,不仅解了我们的燃眉之急,更为我们现在的发展奠定了基础。”

河南克能新能源科技有限公司成立于2020年4月24日,是一家从事新型锰酸锂离子电池研发和生产的科技型企业,为河南省2020年重点招商引资项目。自2021年年初以来,锂电池核心原材料大幅上涨,加上受当年洪水灾害和疫情影响,企业生产任务目标受到了很大的冲击。今年3月,企业流动资金一度短缺,但因处于创业初期阶段且缺乏有效担保方式,企业融资遭遇困难。

在“行长进万企”活动中,中信银行安阳分行党委书记、行长张晓东多次带队走访该企业。了解到企业融资需求情况后,中信银行安阳分行第一时间为企业上报授信申



中信银行安阳分行一行人在河南克能新能源科技有限公司走访(本报记者 陈振江 摄)

请,但由于企业营业收入较少,传统授信业务获批难度较大。于是,该行成立以行长张晓东为组长的克能项目小组,多次实地走访企业并了解经营情况,结合其科技型企业特点,设计投贷联动融资方案。

为尽早解决企业资金需求,张晓东行长亲自与总、分行投资银行部和授信审批部等相关部门沟通授信审批方案,开辟绿色审批通道,在短短1个月内实现批复授信5000万元。放款过程中,由于企业实控人配偶均在省外,受新冠肺炎疫情影响,无法实现上门核保。为尽快解决企业资金困难,中信银行安阳分行迎难而上,由分行领导全程协

调,通过外省兄弟支行办理,仅用一天时间高效完成跨省核保工作,为企业投放首笔2000万元贷款,被企业董事长称赞为“真正的雪中送炭”。

自“行长进万企”活动开展以来,中信银行安阳分行按照安阳银保监分局安排部署,由分行行长带队,公司部、普惠部、风险部与辖内支行相关人员组成金融服务小队,开展包联企业的走访调研,并在走访企业中坚持“问需于企”“问计于企”,为企业送知识、送政策、送产品、送服务,切实解决企业痛点、难点问题。截至目前,该行已完成10家包联企业走访全覆盖,为10家包

联企业提供授信支持,金额合计7.99亿元。

在走访调研包联企业的基础上,该行金融服务小队还积极结合业务开展情况,主动扩大走访范围,全面对接企业融资需求。截至目前,该行已累计走访企业206家、214次,其中分行行长带队走访78家、92次。走访的企业中72家为新对接企业,“专精特新”企业走访数量达到45家。通过企业走访,该行金融服务小队已累计为181家企业提供授信49.5亿元。

与此同时,为进一步提升“行长进万企”活动质效,该行积极建立走访企业问题台账,加强对走访收集的客户需求、问题清单管理,结合台账为客户量身定制金融服务方案,打通堵点、化解痛点、解决难点,将惠企助企政策精准送至客户手中。通过走访,该行共收集企业问题102个,其中融资需求问题68个,产品服务问题23个,咨询服务问题11个。目前,授信问题已解决100个,向上级行反馈寻求协助2个,其余产品及咨询服务问题已全部解决。

张晓东表示,中信银行安阳分行将坚决贯彻党中央、国务院决策部署,全力落实河南省委、省政府与监管机构工作要求,以高度政治责任感与紧迫感,以“中信温度”和“中信担当”助力安阳地方经济高质量发展,为推动金融支持稳经济大盘、经济回归正常轨道贡献“中信力量”。

泰康人寿安阳中支与市妇幼保健院 签订健保通医险合作项目

本报讯(记者 田丹丹)11月16日,泰康人寿安阳中支与安阳市妇幼保健院签订健保通医险合作项目,本次签约是泰康人寿安阳中支健保通网络建设在安阳地区的又一次突破。至此,泰康人寿健保通项目在安阳市三级甲等专科医院实现了全覆盖。

据了解,安阳市妇幼保健院始建于1979年,是豫北地区规模较大的一家集妇幼保健、医疗、康复、科研、教学为一体的三级甲等妇幼保健院。泰康人寿安阳中支与安阳市妇幼保健院签订了战略合作协议,双方协议的签订,标志着泰康人寿安阳中支与安阳市妇幼保健院的医险合作正式启动。

泰康人寿安阳中支相关负责人介绍,健保通是泰康人寿与医疗机构深度合作,通过系统直联对接,及时调取客

户诊疗信息,在客户住院时即完成理赔定性,客户出院即完成理赔并获得理赔款的新型商业医疗保险理赔方式,在解决客户“看病难、看病烦”问题的同时,也让客户充分地享受到优质稀缺医疗资源的利好。

安阳中支是泰康人寿打造健保通健康闭环超体模式试点中支,本次的签约再次提升了健保通网络在安阳市区的覆盖占比,增加了泰康客户就医选择,加强了医险联系。“我们将以此为契机,增强与健保通医院的深度合作,为客户提供更便捷、更优质、更全面的健康保险服务,为公司健康闭环超体建设贡献力量,让更多泰康客户感受到理赔的速度与温度,为万千客户的健康保驾护航。”泰康人寿安阳中支负责人表示。

安阳商都农商银行 组织召开重点业务推进会议

本报讯 12月6日下午,安阳商都农商银行组织召开2022年度重点工作推进会,围绕当前业务发展的形势和要求,动员全体干部员工争分夺秒、迎难而上,全力冲刺年度目标任务。安阳商都农商银行总行班子成员和各部室负责人在七楼会议室参加会议,各级支行行长以腾讯视频会议方式参加。

会上,安阳商都农商银行党委副书记、行长毛敬杰作总结讲话。他强调,全行干部职工要聚焦目标,凝心聚力促发展。要树牢大局意识、做好条线工作、加强沟通协调,各自对照目标,全力以赴冲刺;要多措并举,稳健经营提质效,严格落实省联社“调结构、控风险、降成本、提质效”的要求,大力组织低成本资金,增加信贷投放,抓好增收节支,提升发展质效;要提前谋划,全面动员开好局,要早动手、早谋划、早宣传、早造势,早动员、早储备,为明年开门红工作夯实基础;要全力攻坚,化解风险保

稳定,各支行、机关各部室要切实增强责任感和使命感,加强风险研判,开展排查工作,严格值班带班,保证安全经营无事故。

安阳商都农商银行党委委员、监事长司文清从切实增强完成年底目标任务的责任意识、大局意识、担当意识三个方面对重点工作进行了强调。安阳商都农商银行党委委员翟海涛对安全保卫和疫情防控工作进行了安排。安阳商都农商银行党委委员张陆对网络金融工作进行了安排。安阳商都农商银行党委委员、副行长王江伟现场通报了各项业务数据,并就信贷投放、不良清收工作进行了安排。

该行干部职工表示,在接下来的工作中,要始终保持干事的激情、创业的热情、攻坚的豪情,快干实干抓紧干,全力以赴决战决胜,团结一心,誓夺年度目标任务的全面胜利。

(孙会利)

内黄县农信联社 常态化教育培训机制促队伍素质提升

本报讯 为进一步贯彻落实好市办党组提出“五大提升”、推进“七大工程”工作要求,内黄县农信联社建立常态化学习机制,采取现场、视频、腾讯会议等措施,着力推进培训“四化”落实,提升员工素质,促进稳健经营。

培训机制“制度化”。自“五大提升”工作开展以来,内黄县农信联社制定了《全员能力提升培训方案》,每周一下班后利用休息时间对全员进行“城区现场+乡镇视频”培训,时长约两个小时。截至目前,内黄县农信联社成功举办“现场+视频”全员培训30期、腾讯视频全员培训11期,参加培训员工达1.2万余人次。

培训内容“实用化”。内黄县农信联社全员培训由人力部门牵头,根据业务发展和员工多元化培训需求,机关各部门条线排出日程表,坚持按需施教、务求实效。每周由部门条线结合业务发展需求,量身定制培训内容,涵盖业务范围广、知识面宽,主要涉及流程制度、信贷产品、代理保险等方面,按照不同的培训内容与方向,分层次、有针对性地为员工进行全方位培训,突出针对性和实效性,丰富知识架构。

培训考核“严格化”。坚持逢训必考,以巩固学习效果。周学习结束后,运用现场、线上等方式进行测试,量化考核。实行学习积分制,按时参加学习并考试及格的人员获得学习积分。同时采取年终激励制,对个人学习积分排名前10名的员工进行奖励,进一步激发了员工强化学习的积极性。

表彰奖励“常态化”。为充分调动员工学习积极性和主动性,鼓励员工加强自学,提升业务技能和职业素质,内黄县农信联社构建了表彰奖励机制,研究制定了《内黄县农村信用合作联社员工在职教育及职称提升激励办法(试行)》、《内黄县农村信用合作联社表彰奖励发放管理办法》。目前已发放激励金1.6万元,切实从物质、工资方面进行双向激励,促进员工素质快速提升。

根深才能叶茂,本固方可枝荣。通过培训进一步提升了全体员工专业技能和经营能力和管理能力。下一步,内黄县农信联社将持续坚持常态化培训学习机制,多措并举,激发员工学习热情,积蓄向上力量,奋楫笃行,为内黄农信改革发展事业作贡献、立新功。

(崔红霞 袁静)

国寿寿险理赔案例入选 2022年度十大温暖理赔案例

近日,由中国保险学会指导,中国网财经、中国社会科学院保险与经济发展研究中心联合主办的“2022年度十大温暖理赔案例发布会暨进一步提升保险理赔服务满意度研讨会”成功举办。会上揭晓了2022年度十大温暖理赔案例入围名单。中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)选报的理赔案例——《豆蔻少女不幸身患重疾,康悦百万暖心理赔解忧》成功入选,彰显了该公司保险为民、快捷理赔的价值担当。

据了解,2022年度十大温暖理赔案例涵盖重大疾病保险、百万医疗险、意外险、农业保险、碳汇价值险等不同险种,充分展示了保险业在持续推进乡村振兴、快速应对重大灾害、满足人民群众生命、财产、健康等方面风险保障需要的责任与担当。经过案例公开展示、网友点亮爱心、专

家评审等一系列环节,2022年度十大温暖理赔案例最终出炉并在研讨会上揭晓。

自2019年以来,中国人寿寿险公司就开启了理赔服务品牌化的运营之路,推出了“有速度、有温度”的国寿理赔口号,并不断打造多元化的理赔核心服务,努力让“好服务”成为客户对中国人寿品牌的首要评价。从2019年3月起,中国人寿寿险公司推出了“重疾一日赔”服务,对申请重大疾病赔付且符合条件的客户,承诺一个工作日内完成理赔处理,实现“确诊即可赔”,切实提升公司服务效率,提升客户理赔服务体验。2022年前三季度,约14万名客户体验了“重疾一日赔”服务,给付金额超63亿元,使客户不因资金缺口而延误治疗,解决客户的燃眉之急。

通过推广社保、医院和第三方数据直联,大力开展的理赔直付服务,

实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转,并通过智能化作业实现远程快速理赔和支付。在客户入院治疗并报案后,中国人寿寿险公司便主动向客户提供入院探视服务,并通过医疗机构合规获取医疗数据,简化客户理赔申请资料,本人无需到公司申请就可以领取赔款。部分地区开通“一站式”理赔直付服务,客户出院时即可结算赔款并直接抵扣医疗费,实现出院即理赔的“零时效”服务。2022年前三季度,中国人寿寿险公司累计为超420万人次客户提供理赔直付服务,赔付金额超34亿元。

针对行动不便的老年客户、卧病在床的客户或其他有特殊需求的客户,中国人寿寿险公司提供“上门赔”的贴心服务,上门收集纸质版理赔申请资料、上门提供伤残鉴定服务等。截至2022年11月30日,有超20万名客户切实感受到中国人寿寿险公

司“专人上门、全程协助”理赔服务的方便与快捷。此次入选的温暖理赔案例,正是中国人寿寿险公司为这20万名客户提供“上门赔”温暖服务的一个缩影。

在打造“快捷、温暖”理赔服务品牌方面,中国人寿寿险公司既有智能化能力的攻关,也有服务标准体系的构建。基于深耕数十年理赔领域的经验,该公司重构了智能理赔作业模式,打造了四层责任设定模型、短期健康险风控模型、智能风控因子模型等多项智能化能力,在保证风险可控的基础上,加速理赔作业流转,用科技替代人工,为更优质的保险服务供给保驾护航。

未来,中国人寿寿险公司将持续打造“国寿理赔·快捷温暖”服务品牌,以数字化技术革新推动理赔服务创新,持续提升理赔服务的速度与温度。(中国人寿宣)

河南体彩310万元赠票助威世界杯

一、活动时间
2022年12月1日至12月15日。
二、活动票种
翻倍好运(20元面值)、任意球大师(10元面值)。
三、奖励条件
活动期间,购彩者在我省任一体彩销售实体店购买指定活动票种,若单张彩票刮中符合奖励条件的标志或奖级,经实体店终端兑奖设备(IVT或BCR)成功完成奖金兑付及促销兑奖扫描后,即可获得即开票赠票奖品一份。总额有限,送完为止。
四、信息登记及奖品领取
活动期间,购彩者刮出符合奖励条件的彩票,经实体店终端兑奖设备(IVT或BCR)成功完成奖金兑付及促销兑奖扫描,且配合实体店代销者完成信息登记(发放表签字确认)后,在实体店现场领取即开票赠票奖品。中奖彩票原件和

发放表等资料,由代销者收回并上交当地体彩分中心存档。

五、注意事项
赠票资金共计310万元,金额有限,送完为止。活动期间,若赠票资金提前送完,省中心将通过体彩实体店彩票终端机广播信息和河南体育彩票网两个渠道发布公告(购彩者请自行关注),并以公告发布的当日24:00为活动结束时间,活动提前截止。若未提前送完,活动按原计划如期结束。每张彩票只有一次获奖(赠票)机会,不可兼中兼得。本活动最终解释权,归河南省体育彩票管理中心所有。

(体彩宣)

