### 安陽日報

## 》。聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践,

# 战疫情 强服务 显担当

### 一内黄县农信联社大力保障金融服务不断档

本报讯(记者 许美美 通讯员 邵军锋)"我们制订了各项金融业务的应急预案,必须保障客户各项金融服务不间断!这是我们农信联社战'疫'的金融保障力度和速度,也是为客户服务的温度!"11月30日,内黄县农信联社负责人表示。

疫情就是命令,防控就是责任,金融支持刻不容缓。连日来,面对复杂严峻的疫情防控形势,内黄县农信联社主动作为,统筹抓牢疫情防控及金融服务工作,纾困"不掉线",服务"不打烊",奉献"不缺位",以金融力量助力打好打赢防控阻击战。

"我们的贷款资料准备好了,但根据 疫情防控要求,我们所在的区域不允许 随意走动,你们还上班么?我们该怎么办?我们的贷款可以尽快投放吗?"面对企业一连串的焦急询问,内黄县农信联 社快速响应,第一时间启动应急预案,多措并举,全力夯实金融保障。

健全防控机制,筑牢疫情防线。为进一步加强组织领导,内黄县农信联社成立以主要领导为组长,其他班子为副组长,各信用社(部)、机关部室负责人为成员的疫情防控应急工作领导组,召开专题视频会,部署疫情防控工作。同时,各信用社成立疫情防控工作小组,明确分工,压实责任。为配足防疫物资,县联社为网点配备口罩、医用乳胶手套、消毒水、隔离面罩等重点医疗物品,切实保障员工人身安全。同时,统一购置火腿肠、



内黄县农信联社党委副书记、主任秦贺民(左二)深入企业调研走访信贷资金需求情况 (邵军锋 摄)

方便面、矿泉水等应急生活保障物品,保障值守员工的生活。严格制度落实,实时统计网点营业情况,严格落实报告制度。建立疫情防控值班制度,班子成员、主要条线负责人、业务骨干及信用社值守人员吃住在社,24小时在岗值守,离开内黄严格落实请假、报备双线制度,确保业务连续性。

倡导线上服务,保障金融需求。畅通线上服务渠道,针对个别网点暂停营业的实际,内黄县农信联社梳理存贷款

业务线上办理流程,依托"安馨贷"产品,通过微信公众号发布推送,利用微信转发宣传,引导客户线上办理业务,倡导"不见面"服务模式,为客户提供方便、快捷、高效的金融服务。由于疫情多点频发,内黄县农信联社开辟应急服务通道,主动沟通对接,分类施策,积极给予续贷支持,帮助企业渡过难关。同时,该社还印发了《关于妥善做好疫情防控和金融服务工作的通知》,按照"特事特办、急事急办"的原则,加强与当地政府、卫生防

疫部门、医疗企业等对接,保障防疫资金支付结算渠道畅通。针对应急客户金融需求,提供预约上门服务。对受疫情影响的客户,坚持"不抽贷、不断贷、不压贷",加强业务指导,与客户共渡难关。疫情期间,全体客户经理开启线上线下办公模式,密切关注客户线上申贷需求,大力推广"非接触式"办贷服务,充分发挥"安馨贷"等线上产品优势,让数据"多跑路",让客户"免出门",提高线上服务效率,积极响应县政府减少人员流动的号召,确保疫情期间金融服务"不断档"。

践行社会责任,传递农信温暖。为 持续加强疫情防控宣传,内黄县农信联社 利用微信公众号、朋友圈、微信群积极宣 传疫情防控知识及要求,提升社会公众的 防护意识和自我保护能力。为满足辖区 内复工复产企业的金融需求,内黄县农信 联社积极开展"行长进万企"活动,对"专 精特新"企业和医疗生产、购销企业开通 信贷绿色通道,满足企业复工复产和日常 经营资金需求。今年年初以来,该联社累 计投放复工复产贷款和防疫贷款13.1亿 元,累计新增"安馨贷"授信27980户,授 信金额17.12亿元;新增用信5041户,用 信金额2.46亿元。其中,今年11月新增 "安馨贷"授信797户,授信金额4200余 万元;新增用信159户,用信金额667万 元。同时,该社积极响应县委、县政府号 召,组织志愿者参加方舱隔离点值守,助 力打赢疫情防控阻击战。

# 中国银行安阳朝霞路支行成功拦截一起电信诈骗

本报讯 12月1日上午9时,中国银行安阳朝霞路支行大厅刚开始营业,一位客户行色匆匆前来办理业务。因客户进入厅堂后神色焦虑,坐立不安,该行工作人员主动上前询问情况,经过与客户刘先生沟通,了解到刘先生想要通过手机银行申请20万元贷款,并将此项贷款转到其他指定账户,结清其他平台的贷款。

中行朝霞路支行工作人员 凭着职业敏感度以及认真负责 的态度,积极安抚客户情绪, 同时询问其具体转账事宜。通 过进一步交谈,工作人员了解 到刘先生接到来自周口自称 "政府相关部门"的电话,告知 他在某网站上贷款利率过高, 属于违法行为,由于网站上留 有刘先生信息,需其本人配合 消除信息,否则属于违法。刘 先生确实有过在某网站贷款的 经历,故信以为真,按照通话 内容退出自己的微信,下载了 指定的屏幕共享、视频会议等 手机应用软件。

此时,该行工作人员发现,刘先生的手机还在与对方通过某视频会议软件进行通话,且手机界面显示其本人正在登录手机银行贷款界面,并显示正要向所谓的"政府相关部门个人账户"转账20万元。该行工作人员判断客户遇到电

信诈骗,遂劝阻刘先生暂停汇款,并立即为刘先生启动了防诈应急预案。在征得刘先生本人同意后,该行工作人员通过刘先生手机询问对方转账用途,且告知对方,已向公安部门寻求帮助,对方听闻此言后,立即挂断了电话。

该行工作人员确定客户遭 遇了典型的电信网络诈骗,劝 说客户放弃汇款念头,同时帮 助客户分析其中诸多疑点:一 是来电自称"政府相关部门", 但显示来电所在地却为周口号 码; 二是处理违法行为有正规 程序,不会要求将贷款资金转 入指定个人账户。同时,工作 人员将该行"平安中行"官方 公众号中的相关案例向客户做 了讲解。至此, 刘先生恍然大 悟,终止汇款。该行工作人员 提醒刘先生前往公安局报案处 理。刘先生对中国银行及时采 取措施、细致严谨的工作态度 表示肯定。

据了解,为切实防范打击电信诈骗,近两年,中国银行安阳分行一方面深入企业、学校、居民小区等开展防诈知识宣传;另一方面持续开展案例学习,不断提升员工的识别能力,让员工时刻保持警惕,已成功阻止多起诈骗事件发生,为保障群众财产安全贡献了中行力量。 (秦一帆)



为切实提升"新市民"群体金融素养,推动"新市民"更好融入城市金融体系,助力"新市民"安居乐业,连日来,平安人寿安阳中支开展了"学习二十大·情暖新市中,该公司通过LED屏滚动播放宣传标语、悬挂条幅、设置教育宣传专区等方式开展宣传活动。此外,在平安人寿市区客服中心及安阳县水冶镇网点,该公司还组织员工走台头,发放各类宣传页800余份,面向"新市民"群体积极宣讲金融保险知识,普及金融消费安全知识,帮助他们树立风险防范意识。 (本报记者 田丹丹 摄)



## 体彩推出首款明码即开票

近期体彩店来了一批"新伙伴",引得大家争先上前,纷纷报出自己的生日、纪念日、幸运数字。听说这样能让好运翻倍,到底怎么回事?

原来这是体彩顶呱刮最新 上市的"翻倍好运"即开票。 这款票首次采用部分区域表 盖的明码方式,拿到即开来就 可以看到几个已经展或出票就 "你的号码"。彩民可以看以是可以看到 "你的号码"。彩民可以电话。 "你的号码"。彩民可以是一个 "你的号码"。彩民可以是一个 "你的号码"。彩话可以是一个 "你的好运翻倍哦!是不 是你的"中奖号码",去试试 知道啦!

超多游戏号码设计,让你 好运翻倍!

作为一款幸运祝福类即开票,它的玩法以数字匹配为主,但其多个游戏号码的玩法 设计,为购彩者带来了更多超值"好运"。

20元面值的"翻倍好运",

最高奖金100万元,游戏玩法为"找奖金符号+数字匹配",具体游戏规则为:游戏一:刮开覆盖膜,如果出现"¥50"标志,即中得50元。游戏二:刮开覆盖膜,如果出现"¥100"标志,即中得100元。游戏三:刮开覆盖膜,在任意一个意识,如果你的号码之一相同,即中得该场游戏右方所对应的倍数。中奖奖金兼中,新得

去体彩店体验"翻倍好运"带来的新鲜乐趣,用你喜欢的数字,让好运翻倍!

中国体育彩票公益体彩 乐善人生

# 弘扬清廉金融文化

□刘二普

积极探索推进清廉金融文化建设,是推动廉洁教育转化为拒腐防变的实际行动,是金融业健康发展的基础和保障。中原银行安阳分行党委坚持党的全面领导,围绕总行"践行四化四融、做清廉金融人"廉政教育主题活动方案,充分发挥清廉文化的自律、教化、育人功能,全面加强清廉金融文化建设,推进好压责"守廉"、教育"蕴廉"、制度"固廉"、宣传"崇廉"、活动"倡廉"五项工程,不断提高"三不一体"建设能力和水平,以全面从严治党的新成效助力新时代全行高质量发展。

#### 压责"守廉" 抓牢夯实廉政基础工程

充分发挥分行党委"把方向、管大局、促落实"的战斗堡垒和核心领导作用,一以贯之推进全面从严治党,把清廉金融文化建设纳入党的建设和反腐败工作布局进行谋划,层层压实清廉金融文化建设工作要求。一是落实"一把手监督"机制,开展党委书记向同级班子成员廉政谈心谈话活动,提升政治能力,严明政治纪律和政治规矩;二是层层签订《党风廉政建设及"一岗双责"责任书》,构建纵向到底、横向到边的责任

制格局,压实全面从严治党"第一责任人"、"一岗双责"和"监督协助"三个责任;三是全体干部员工签订《廉洁自律承诺书》,承诺严格执行廉洁自律各项规定,增强全体干部职工廉洁自律意识,以实际行动营造风清气正的政治生态环境。

### 教育"蕴廉" 常态抓好廉政警示提醒

常态化开展警示教育,正面引导和 反面警示融合推进,引导全行各级党组 织充分发挥示范引领作用,做好清廉金 融文化的宣传教育工作,营造浓厚清廉 金融文化氛围,激发廉洁从业内生动 力。一是用好"清风之窗"教育平台,定 期充实廉政规定、典型案例等内容,多层 次、多角度引导和教育党员干部知敬畏、 存戒惧、守底线;二是持续加强节日期间 党风廉政建设,扎实做好节前教育提醒、 节中监督检查、节后严查快办等工作,营 造风清气正的节日氛围;三是常态化开 展廉政提醒谈话,年内先后7次组织春节 前夕集体廉政谈话、新入职员工廉政谈 话、新发展党员廉政谈话、新任职中层干 部任前廉政谈话等专项警示教育谈话活 动,筑牢自律防线;四是邀请专家开展廉 政教育专题报告,运用正反典型案例的 对比及深入剖析,指出当前金融领域腐 败的严重性、复杂性,增强干部员工的规 矩意识、廉洁意识和法纪意识。

### 制度"固廉" 压实筑牢廉政坚固堤坝

从完善制度入手,注重建章立制, 不断强化廉政制度建设,扎紧制度笼 子,切实做到用制度管权、管人、管事、 管作风,确保全体干部员工做到办事不 离"章"、行为不越"轨"。一是制定年度 廉政建设考核规则,运用考核的"指挥 棒"压实基层党支部责任,促使廉政建 设工作更加扎实有效;二是落实落细常 态化学习机制,建立中原银行安阳分行 纪检常态化学习教育机制,督促全体党 员干部廉政学习教育常态化、制度化, 牢固树立纪律意识和规矩意识,坚决抵 制各种潜规则、不正之风;三是增强监 督合力,制定《中原银行安阳分行全面 监督工作办法》,与合规、办公室、人力、 财务、风险等部门建立联合监督机制, 加强廉政监督与各类内外部监督的信 息互通、监督互动、措施配合、成果共 享,构建全面监督工作格局,一体推进 不敢腐、不能腐、不想腐;四是加强和规 范信访举报工作,制定《中原银行安阳 分行信访工作管理办法》《中原银行安 阳分行重点时期信访维稳工作应急预 案》等,引导群众依法理性反映诉求,维

护群众合法权益,及时有效化解矛盾纠纷,切实服务于安阳分行经营发展工作大局;五是严格落实《中原银行领导干部廉政档案管理办法》,盯紧"关键少数",对全体中层干部采取一人一档、专人动态管理的办法建立个人廉政档案,强化对中层干部的日常教育、监督、管理和考核,做到全程监督、节点提醒、自身提高、自查自纠的全过程管理。

#### 宣传"崇廉" 浸润营造廉政文化氛围

深耕厚植清廉金融文化土壤,浸润 清风正气、廉洁自律的文化氛围,筑牢 拒腐防变思想道德防线,切实推动全行 员工树牢清廉金融文化理念,提升廉洁 自律道德操守,明大德、守公德、严私 德,为分行各项业务高质量发展提供坚 强保障。一是创新形式开展廉洁文化 宣贯,分行纪委于今年6月拍摄纪检微 电影《底线》,通过员工喜闻乐见的方 式,使清廉金融文化更加入脑入心,逐 步形成思想自觉,不断提升清廉金融文 化的教育渗透能力;二是开展"纪委书 记宣讲到基层"活动,运用"线上+线 下"的方式对清廉金融文化建设开展宣 讲及调研,加强新形势下理想信念、廉 政意识和廉政教育;三是加强党风廉政 建设和廉洁文化建设,在分行办公楼走

廊设置廉政文化墙,制作廉政宣传展板,让全体党员群众在潜移默化中受到 启发和教育,为建立风清气正的政治生 态提供强大精神动力。

构建清正政治生态

### 活动"倡廉" 深化推进廉政警示教育

通过开展各种喜闻乐见的活动,以 润物细无声的方式滋养清廉土壤,促使 党员干部认同清正廉洁价值理念,筑牢 拒腐防变的道德防线,真正做到内化于 心、外化于行。一是深入开展"两违 规"问题专项整治,紧盯明目张胆、顶风 违纪以及隐形变异、改头换面的违规吃 喝、违规收送礼品礼金"两违规"问题, 助力建设亲清融合的营商环境;二是深 化以案促改暨专项治理工作"回头看", 深刻剖析行业内外违纪违法典型案例, 用身边事教育身边人,引导全行员工从 典型案例中汲取经验教训,始终保持警 醒,加强廉洁自律,坚决守住不发生系 统性金融风险的底线;三是开展"能力 作风建设年"活动四个专项治理,助推 分行"能力作风建设年"活动取得实效, 为"争创一流银行,打造百年基业"提供 坚强纪律保障;四是开展"行业清风涵 养正气,清廉金融促进发展"主题征文 活动,提高全行员工的思想认识,筑牢 廉洁从业底线,积极营造干净干事的廉

洁从业氛围;五是开展廉政读书主题党日活动,研读习近平总书记关于廉政文化、家教家风等方面的论述,引导党员感悟发言和研讨,进一步加强理想信念教育,夯实干事创业之基;六是开展"红色教育"主题活动,不断砥砺理想信念,把红色文化教育和清廉金融文化有机结合,组织200余名党员干部赴林州红旗渠开展"弘扬红旗渠精神,锤炼坚强党性"主题教育活动,学习传承红旗渠精神,进一步提高广大党员干部的党性修养。

金融是经济社会发展的血液,清廉 是金融健康发展的保障。展望未来,中 原银行安阳分行将进一步推动从严治 党管党责任落实到位,持续增强党员领 导干部廉洁从业、廉洁用权、廉洁修身、 廉洁齐家的思想自觉,让清廉文化深人 人心,让廉洁从业氛围常驻,让清廉之 风助推发展,为安阳建成"一个强市"、 实现"八个领先"担当作为、贡献力量, 为中原银行"三小一大"战略目标的实 现奋勇争先、砥砺前行。

(作者系中原银行安阳分行党委委员、纪委书记)



社址:文明大道 446号 邮政编码: 455000 报社办公室: 2561210 总编办公室: 2561293 投稿信箱: ayrbgk@163.com(文) ayrbtk@163.com(图) 零售价: 2元/份 安阳日报社印务中心印刷