

浹畔金融 · 聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

农业保险兜底 种田更有底气

□本报记者 田丹丹 文/图

“现在国家的政策好,种粮能致富,我们这些种粮大户不怕吃苦,就怕受灾,现在,政府又给我们上了农业保险,让我们种粮更放心。”安阳县北郭乡东洋汎后街村种粮大户王爱武高兴地说。

时值“三秋”,我市农业保险工作人员按照相关要求,积极下沉一线,深入田间地头,靠前服务,多举措查勘定损,给广大农户吃上旱涝保收的“定心丸”。

靠前服务 做好风险减量管理

“今年种了60公顷玉米,虽然受到一些自然灾害的影响,但收入不会减少,这多亏了中原农险。7月,下大雨来帮俺排涝,8月,遭遇高温干旱又来帮俺抗旱,在服务农户方面没得说。”说起中原农险的靠前服务,王爱武赞不绝口。

“2015年,我开始与中原农险合作,今年恢复玉米保险后,我对玉米进行了投保,各级政府补贴80%保费,为了切实减轻我们种粮农户的经济负担,县政府出资进行了全县统保,替我们拿出20%的保费,我们一分钱没掏,就享受到了风险保障和助农服务。”王爱武说。

中原农险安阳市服务组副组长陈东波告诉记者,近年,在各地政府的大力支持和宣传推广下,老百姓对政策性农业保险比较了解,参保率都比较高。有了农业保险兜底和保险公司的技术扶持,老百姓种地越来越有底气了。

科技赋能 助力理赔提质增效

“以前办保险需要拿尺子量,单子也得签好多,折腾大半天。现在办保险,保险公司用无人机飞一圈,面积都清楚了,损失也清楚了。各种手续用手机就办好了,又省时又方便,理赔还快。”9月23日上午,在滑县焦虎镇双沟村,农户郑某其通过手机确认理赔信息后啧啧称赞。

郑某其告诉记者,今年大风导致他的0.13公顷地农田出现倒伏情况,减产较为严重。但好在有农业保险兜底,他及时向



农险查勘员正在操作无人机进行查看测绘

中国太保产险安阳中支公司报了案。接到报案后,查勘员袁志强、王杰立即带着农业专家赶往受灾地块了解情况。现场使用无人机进行测量,仅用半小时就高效准确地完成受损地块查勘定损工作。

“现在通过技术创新,已经实现了农险承保、理赔流程移动化,快速查勘定损和风险智能管控,并且还能对农业风险评估、农情实时监测等提供决策数据支撑。我们在农户报案的现场就能将受灾信息、受灾照片、农户签字等必要理赔条件直接上传至系统,操作非常方便。”王杰介绍。

科技对保险查勘带来的变化,平安产险安阳中支农险查勘员王巍巍感触最深。“以前拿尺子量,到地里看,一天最多能完成3个村子的查勘任务,现在有了无人机和线上理赔软件,几分钟就能飞到承保受灾区域,然后直接就能确定面积,线上上传理赔资料和数据,一天最多能查勘十几个村子。”王巍巍说。

记者走访我市其他几家保险公司了解到,目前,各公司在农险定损方面均已运用了卫星遥感、无人机技术和互联网技术。借助科技的力量,农险查勘可以轻松实现

农户身份证及银行卡信息自动读取,精确定位标的受灾位置,快速测绘受灾面积等,提升农户的理赔体验感和获得感,跑出了农险大灾理赔的“加速度”。

风险兜底 实现农民旱涝保收

10月11日上午,汤阴县韩庄镇李家湾村的农户小李收到了中原农险打来的817635元玉米受灾理赔款。小李兴奋地向记者介绍:“我今年种植了23公顷玉米,9月14日这天,我发现玉米地里有病虫害灾害,随即就向中原农险报案,很快保险公司查勘员就和农业专家一起来地里查勘了。十几天后理赔款就到账了。”

“农业保险,保是基础,赔是功能,防、救、助才是实现农业风险减量管理的核心所在。”市保险行业协会会长魏普告诉记者,“我市各家农险承保公司将继续围绕国家战略和乡村振兴重心,让保险企业和农户的关系由利益此消彼长变为具有共同降损增收目标的‘一致行动人’,形成‘三农’受益、企业发展、政府满意的互利共赢局面。”



人行安阳市中心支行

开展储蓄国债到期提醒兑付活动

本报讯 “从来没想到只买了100元的国债,都能享受到如此贴心的服务,以后还要继续买国债,支持国家建设。”10月25日,市民李女士对记者说。

原来,今年9月,在人行安阳市中心支行国库部门组织国债承销机构对历年应兑未兑储蓄国债筛查时发现,李女士曾于2015年在广发银行购买了1笔金额为100元的储蓄国债(凭证式),由于变更了联系方式,银行无法电话提醒其兑付。人行安阳市中心支行国库人员指导广发银行业务人员根据李女士留下的地址上门走访。李女士由于工作原因白天不在家,业务人员当天晚上再次上门,终于见到了李女士,并协助其第二天到网点成功办理了兑付手续。

储蓄国债自发行以来,一直深受广大群众的喜爱。但由于国债投资期较长,国债到期后,部分投资者因遗忘等原因未及时兑付,导致一定数量的到期应兑未兑储蓄国债资金常年沉淀在各承销机构,给国债投资者带来一定的经济损失。为此,人行安阳市中心支行国库部门积极践行国库为民服务

宗旨,对全市9家储蓄国债承销机构到期应兑未兑情况进行了摸底调研,用细心、用心、暖心的服务方式开展储蓄国债到期提醒兑付工作,补群众之疏、解群众之忧,让到期国债不再“沉睡”,切实保障国债投资者的合法权益。

细心整理,调研摸清底数。人行安阳市中心支行国库部门组织各承销机构建立摸排台账,对到期未兑付储蓄国债投资者姓名、购买日、国债期次、购买网点、联系方式等信息进行详细汇总,明确“先易后难、积极稳妥”的兑付原则,研究制定差别化分类措施,建立“到期及时提醒、定期报送结果”的常态化机制,确保存量应兑未兑储蓄国债张张有着落、笔笔有回音。

用心提醒,精准落实到位。人行安阳市中心支行国库部门组织各承销机构对于留存信息较为完整的国债投资者,指定专人通过电话、短信等方式进行一对一精准告知提醒。对于信息缺失或有误的国债投资者,通过承销银行内部系统筛查、关联查找后及时提醒兑

付。同时,人行安阳市中心支行主动协调公安、民政、社保和街道办事处等部门搭建信息交流平台,尽力寻找信息不全的投资者或其家人,有效解决投资者联系不上的难点问题。最后根据国债投资者预留身份证件地址和咨询国债投资者所属社区、单位、邻居等方法持续跟进有关线索,主动上门寻找国债投资者,推动提醒兑付工作做细做实。

暖心服务,提升服务水平。人行安阳市中心支行国库部门组织各承销银行对高龄及行动不便的投资者开通绿色通道,提供上门服务,用心绘就国债服务的温暖底色。同时指导各承销机构积极开展储蓄国债(凭证式)到期资金约定转存业务,尽量减少到期未兑付国债,全力保障投资者合法权益。

截至9月末,人行安阳市中心支行共组织办理储蓄国债到期提醒兑付业务35笔,金额126.13万元,有力提升了储蓄国债投资者的获得感、幸福感、安全感,进一步展现了央行国库服务为民的良好形象。(张徐)

安阳商都农商银行与安阳市糖酒商会

举办党建共建签约仪式

本报讯 为响应国家号召,积极扶持中小微企业发展,近日,安阳商都农商银行与安阳市糖酒商会举办了党建共建签约仪式。市工商联、安阳商都农商银行、安阳市糖酒商会相关领导,安阳商都农商银行机关党支部和安阳市糖酒商会党支部部分党员代表参加了签约仪式。

市工商联党组成员、副主席张洁对安阳商都农商银行与安阳市糖酒商会的合作签约表示祝贺。她表示,在当前形势下,作为银行金融机构积极对接小微企业,全力服务支持小微企业发展,不仅是雪中送炭,更是银行金融机构社会责

任的体现。此次党建共建是一个良好的开端,希望双方加强交流、深度融合,建立长期合作机制,共同促进全市经济社会发展。

签约双方纷纷表示,将以此次签约为契机,充分发挥党建引领作用,搭建双方交流与合作的桥梁,立足新起点,瞄准新目标,依托组织共建优势,开创全面、深入的合作模式,拓展合作领域,丰富合作形式,共同促进当地经济社会发展。

签约仪式上,安阳商都农商银行党委委员张陆代表安阳商都农商银行为安阳市糖酒商

会综合授信人民币3000万元。安阳商都农商银行机关党支部书记、安阳市糖酒商会党支部书记代表双方签订了《“党建+金融”金桥工程合作协议》。

安阳商都农商银行将以此次活动为契机,以深入开展“党建+金融”金桥工程为抓手,进一步加强与安阳市糖酒商会的交流和合作,切实把组织共建合力转化为业务拓展延伸的突破点和为商会会员办实事、办好事的结合点,进而实现党建工作与业务发展的“同频共振”,为推动安阳市经济社会发展作出新的更大的贡献。(王晓利)

同场竞技励精兵 素质提升强技能

安阳市保险业首届人身险从业人员职业技能竞赛成功举办

本报讯 (记者 田丹丹)10月28日上午,由市保险行业协会、市财税商贸金融工会主办,中国人寿保险安阳分公司承办的安阳市保险业首届人身险从业人员职业技能竞赛成功举行。

安阳市保险业首届人身险从业人员职业技能竞赛分为理论竞赛和现场情景模拟竞赛两个阶段。全市各人身险保险公司接到大赛通知后高度重视,经过26家寿险公司层层选拔推荐,在理论竞赛中脱颖而出

的15名选手进入决赛。在决赛比赛现场,参赛选手们精神饱满,沉着冷静,凭借扎实的基本功,以情景模拟的形式展现了保险一线从业人员的职业素养和业务技能。

市保险行业协会会长魏普表示,举办此次竞赛是为了切实提升全市人身险从业人员的合规意识,从而更好地服务客户,激发行业全体人员不断提高理论知识和实践操作能力,提升人身险从业人员队伍的业务素质、服务能力,营造我市保险业快速发展的良好氛围。



魏普(前排右四)及出席竞赛的领导与参赛选手合影



技能竞赛现场



技能竞赛现场



技能竞赛现场(组图为本报记者 田丹丹 摄)