

编者按:今年全国“敬老月”的主题是“反诈防骗,敬老助老”。尊老敬老是中华民族的传统美德。在我们身边,反诈防骗宣传广泛开展,适老化改造越来越多,我们该如何营造尊老、敬老、爱老、助老的社会氛围,让老年人共享改革发展成果,安享幸福晚年呢?最近,记者展开了采访,一起来看看吧。

# 用爱呵护 增色老年幸福生活



## 多维宣传

## 筑牢反诈“防火墙”

□本报记者 高倩

“这个扫码领取礼品的信息是不是真的?”“我想从手机上查看一下医保卡余额,怎么操作?”在移动互联网时代,不少老年人会遇到这样那样的问题。一些社区和义工组织针对这些新需求开展了一系列宣传活动,帮助老年人捂紧“钱袋子”,更好运用网络技术。

10月9日,文峰区光华街道办事处永泰社区的党员志愿者为辖区老年群体开展了“防范电信诈骗 幸福安度晚年”的防范养老诈骗宣传活动。志愿者现场为老年人讲述了发生在身边的诈骗案例,如电信诈骗、保健品诈骗等,提醒老年人面对花言巧语与威胁恐吓时一定要记住不听、不信、不转账、不汇款,叮嘱他们遇事多留心眼,多与周围人沟通,树立防范意识,提高识别能力。活动现场,志愿者还给老人们下载了国家反诈中心APP。

同样,在文峰区头二三道街街道办事处渠口街社区的老街小巷里,到处是志愿者的身影。他们拿着宣传页在向辖区老年人宣传如何防范诈骗。为切实保障老年人的合法权益,帮助老年人捂紧“钱袋子”,近段时间,社区工作人员通过小喇叭广播、悬挂横幅、发放宣传单等方式,向群众特别是老年人宣传防诈骗知识。针对老年人关注的智能手机使用问题,如怎样添加微信好友、如何发送语音与拨打视频通话等,工作人员也面对面进行了讲解和实操。

在我市,有很多社区把帮助老年群体防范诈骗工作做在平时,有的社区请专业人员授课,有的社区通过微信群用案例警醒大家。除了社区,我市的一些社会团体也开展了各种助老活动,帮助老年人擦亮眼睛。国庆前夕,安阳市博爱社会工作服务中心宝莲寺社工站社工带着宣传资料,来到马官屯村开展老年人防诈骗进社区宣传活动,赶在重阳节前教授老年人防诈骗知识和技巧,提高老年人防诈骗意识和能力。

采访中,不少老人表示,平常子女工作忙,这类宣传活动让他们受益匪浅,对一些新事物有了新的认识,志愿者也很耐心细致,学会用智能手机后,不仅处理信息的能力增强了,生活也更有乐趣了。多措并举的防范诈骗活动为他们筑牢了“防火墙”,为他们的晚年幸福生活增添了保障。



社区工作人员开展反诈宣传(张洁 摄)

## 适老化服务有温度

□本报记者 邓娟

最近,有很多市民发现,我市的一些公交站台增加了无障碍通道,极大方便了老年人和坐轮椅的残障人士。

10月9日,记者到中华路、文明大道等路段的公交站台一探究竟。在中华路与德隆街交叉口向南约100米的公交站台,有不少市民坐在凳子上等待公交车。在该站台的北端,新改造出了一条无障碍通道,公交站台原有的台阶被改造成了坡道。坡道上铺设了盲道,施划了标线,并搭建了扶手栏杆,在入口处有无障碍通道标识。市民吴晓智正在等公交车,她告诉记者:“刚看到这个,这样的改造挺人性化的,方便了老年人乘坐公交车。这么高的站台,如果没有台阶和无障碍通道,老年人上下站台比较困难。”

记者了解到,站台的适老化改造于10月初完成。市交通运输局工作人员曹小龙介绍:“这次改造主要选择客流量大、老年乘客较多的站点,9月对中华路、文明大道、文峰大道等道路上的20个公交站台进行无障碍通道改造。与其他城市相比,建设标准更高,也更加人性化,优化了老年人绿色出行环境,提升了适老化服务能力。”在文明大道与朝阳路交叉口附近,一位老年人正在站台等待11路公交车。她告诉记者:“年龄大了,腿脚不灵便,上个高些的台阶都很吃力,新修的这条坡道好啊,我们老年人顺着扶手就能轻松上下台阶,坡道两边还有扶手。”公交站台的一处“微改造”让老年人拍手称赞,敬老爱老就体现在这些细微之处。

除了硬件设施的改造,我市的很多营业厅、服务窗口在服务老年人时也推出了具体举措。安阳供电公司人民大道营业厅不仅为老年人准备有老花镜、老年人专座,还为前来办理业务的老年人开通了专门的办理窗口。该营业厅营业班班长李东阳说:“平时来办理业务的老年人挺多的,他们不会线上缴费,多数老人需要来营业厅办理缴费业务。除了完善的硬件服务设施,我们的志愿者也随时为老年人提供服务,如搀扶老年人过无障碍通道、协助他们办理业务等。”

在市民之家,除了老花镜、老年人窗口等常规服务外,还为腿脚不方便的老年人准备了轮椅。老吾老以及人之老。家家有老人,人人都会老。我们每个人都该用心、用情托起老年人的幸福晚年。

## 网友:营造尊老敬老社会氛围

□本报记者 高倩

尊老敬老是中华民族的传统美德。生活中,我们该如何尊老、敬老、爱老、助老,提高老年人的生活质量,让他们收获更多幸福感呢?昨日,记者随机采访了一些网友,一起来看看大家怎么说。

网友“慢慢”认为,尊老敬老要根据老年人的实际需求,组织开展丰富多彩的书法、绘画、歌咏比赛等适合老年人的活动,满足老年人的多元化需求,开展形式多样的关爱帮扶活动,切实为老年人办好事,着力提升他们的生活质量,让他们收获更多幸福感。

“助老敬老活动要符合时代发展,比如围绕老年人在生活、消费、出行、就医等方面遇到的智能技术运用难题,通过面对面讲座、手把手教学等方式提升老年人智能技术的运用能力,开展‘智慧助老’相关培训活动,为老年人提供便捷的生活服务。”网友“消消乐”表示。网友“山重重”提出,开展助老服务应该有所侧重,重点帮扶独居、留守、失能、重残等老年人,把力量用在最需要的地方。可以鼓励社会组织开展各种志愿助老服务,为助老工作增添力量。

也有网友提出,近年,针对老年群体的诈骗形式不断翻新。社会组织或社区应多一些宣传活动,向老年人宣讲防范涉老健康医疗、保健品诈骗、网络诈骗等知识,提高老年群体辨识能力,减少不法侵害给他们带来的经济损失。“相关部门也可以积极开展法治宣传教育、法律服务和法律援助,增强老年人的法治意识和依法维权能力,更好维护老年人的权益。”网友“123”提议。

网友“星星点点”建议,尊老敬老是中国传统文化的重要组成部分,关爱老年人不仅要注重重阳节、“敬老月”做好各项帮扶工作,也要注重平时,让各类帮扶活动和敬老宣传进机关、进学校、进社区、进公园、进家庭,营造尊老、敬老、爱老、助老的社会氛围,让孝文化深入人心。

网友“白白”认为,关爱老年群体,不仅要提升老年人身体健康素养,加强疫情防控、膳食营养、慢性病防治、中医养生保健等方面知识的宣传,也要关注老年人的心理健康,关注他们的精神需求。

采访中,还有网友提出,要增强老年人的社会参与度,如引导他们力所能及的志愿服务活动,充分发挥他们的社会作用。让老年人老有所为、老有所乐,发挥余热,收获价值感。让老年人在参与中共享改革发展成果,安享健康幸福晚年。

河南新闻奖名专栏 民生网事

安阳网上市民之家 网址http://www.aysmzj.gov.cn/ 本版由本报新闻评论部与安阳网上市民之家联办

## 养老保险缴费比例是多少

网友“阿山”咨询:目前,安阳市的养老保险缴费比例分别是多少? 市人力资源和社会保障局回复:根据豫人社〔2019〕13号文规定:参保单位统一按16%的比例缴纳基本养老保险费,职工个人缴纳比例为8%,灵活就业人员缴费比例为20%。

## 结婚证丢失如何补领

网友“小兔”咨询:结婚证丢失后如何补领? 市民政局回复:结婚证补领申请条件:婚姻登记处具有管辖权;当事人依法登记结婚,现今仍然维持该状况;当事人提交3张2寸双方近期半身免冠合影照片。内地居民应当提交本人有效的居民身份证和户口簿。当事人亲自到婚姻登记处提出申请,填写申请补领婚姻登记证声明书。当事人因故不能到婚姻登记处申请补领婚姻登记证的,有档案可查且档案信息与身份信息一致的,可委托他人办理。委托办理应当提交当事人的户口簿、身份证和经公证机关公证的授权委托书。委托书应当写明当事人姓名、身份证件号码、办理婚姻登记的时间及承办机关、目前的婚姻状况、委托事由、受委托人的姓名和身份证件号码。受委托人应当同时提交本人的身份证件。当事人结婚登记档案查找不到的,当事人应当提供充分证据证明婚姻关系,婚姻登记机关经过严格审查,确认当事人存在婚姻关系的,可以为其办理补领手续。(本报记者 高倩 整理)



跟踪报道

## 意外住院根据情况报销

网友“云彩”咨询:因意外(烧伤、砸伤、交通事故等)住院发生的费用属于医保报销范围吗? 市医疗保障局回复:根据社会保险法第三十条规定,下列医疗费用不纳入基本医疗保险基金支付范围:应当从工伤保险基金中支付的;应当由第三人负担的;应当由公共卫生负担的;在境外就医的。

## 城乡居民养老保险有15档

网友“和平”咨询:本人一直缴纳居民养老保险,今年想多缴点,可以选择哪些档次? 国家税务总局安阳市税务局回复:城乡居民养老保险缴费档次为200元~5000元共计15个档次。居民可根据实际情况自主选择缴费档次。

## 电工证可上网判定真伪

网友“强”咨询:电工证可以通过哪些渠道查询真伪? 市应急管理局回复:对于电工证真伪判定有以下办法:旧版证书必须使用证书查询平台查验证书真伪,直接输入网址:http://cx.mem.gov.cn/或登录应急管理局官方网站http://www.mem.gov.cn/,从“服务”中点选“查询服务”进入证书查询平台查验。新版证书可使用证书查询平台或国家安全生产考试微信公众号查验证书真伪。使用证书查询平台查验新版证书步骤同上。使用微信公众号查验新版证书时,需要关注国家安全生产考试微信公众号,点选公众号中的“证书查询”打开“扫码查询”页面,扫描证书二维码获取证书信息。凡直接使用微信“扫一扫”功能扫描证书二维码就能获取证书信息的,均为假证书。(本报记者 高倩 整理)

## 居民医保可享受哪些生育报销政策

网友“毛”咨询:本人参保的是居民医保,想咨询下生育时可以享受哪些报销政策?

## 安阳有哪些5A级景区

网友“绅瑞”咨询:安阳有哪些5A级景区?

## 电子专票与纸质会计凭证有何区别

网友“小小雨”咨询:电子专票作为电子会计凭证与纸质会计凭证法律效力是否一样? (本报记者 高倩 整理)



志愿者向老年人讲述诈骗案例(本报记者 高倩 摄)



公交站台上的无障碍通道(本报记者 邓娟 摄)

