

闻令而动抗疫情 全力以赴显担当

——北大街街道做好新一轮疫情防控工作纪实

□本报记者 周俊英 通讯员 杜慧欣

本轮疫情发生以来，文峰区北大街街道党工委带领全体党员干部、社区工作者、志愿者坚守一线、冲锋在前、同心战“疫”，用爱点亮万家灯火，用心守护万家团圆。

当好群众“服务员”

“请大家出示安馨办二维码或身份证……”在各个核酸采集点，喇叭里的提示音不断循环着。“速度快、效率高”是文峰区北大街街道核酸采集现场群众最直接的感受。

疫情期间，核酸检测是街道的重要工作。不忘初心、牢记使命，该街道各社区工作人员、志愿者把党的号召实实在在地落实到了行动上。他们精准解读领会上级文件指令，认真落实每一项工作要求，闻令而动，听令而行，全员奋战，坚守一线，在各个核酸采集点不停地忙碌，维持秩序，引导分流，协助居民做好核酸检测登记，给行动不便的老人安排绿色通道，为群众提供暖心服务。他们每一步都做得十分细心，整个过程井然有序、有条不紊，让群众在核酸检测过程中倍感温暖。

想群众之所想，急群众之所急。该街道每天下午召开疫情防控复盘会，对辖区居民的“急难愁盼”问题进行研究讨论，采取“一事一议”的方式，对诉求问题及时办理跟进，做到第一时间掌握、第一时间处置，切实增强辖区居民的幸福感和安



志愿者为居民送菜(杜慧欣 摄)

全感。

当好群众“快递员”

“大爷，您家所需物资我们已经放门口了。”“叔，您要的药已经买好了，以后有什么需求，打个电话或者微信里说一声，我们帮您办。”……9月11日，该街道工作人员李倩和同事按照居

民提供的所需物资清单进行采购并送货上门。像这样的工作，他们已持续了好几天。

为了让居民安心居家，该街道建立线上购物群，通过微信、电话等方式了解居民的需求，依托辖区内多家商超的有利资源，集中采购、配送，并统筹安排社区工作者和党员志愿者、网格员为居民特别是空巢老人、孤寡老人、低保户、残疾人等特殊群体

代购、帮送生活物资和药品等，认真做好民生保障，用真心真情换来群众的理解和配合。

工作人员的贴心服务感动着辖区群众，电话中频频传来“你们自己要注意防护”“给你们添麻烦了”的暖心话语。

当好群众“守门人”

9月12日10时30分，在仁义巷社区益兴园小区唯一的出入口，志愿者轮流值守，严查进出人员信息。

“大爷，如果没有什么急事请尽快回家，不要随意上街。”志愿者晓之以理，动之以情，劝导居民尽快回家，并提醒居民做好个人防护，引导居民不信谣、不传谣、不造谣，积极配合疫情防控工作，提高自我防护意识。

该街道党工委书记李云峰介绍，在本轮疫情中，该街道制作分包路段责任表，在卡口实行24小时值班制，对下沉干部、社区工作者、志愿者进行培训，确保值守过程科学化、标准化、规范化，全力以赴守护辖区居民的身体健康和生命安全。

“在这场战‘疫’中，广大干部职工、志愿者在做好自身防护的基础上，秉承‘疫情需要、党有号召、我有行动’的精神，以实际行动体现责任和担当。下一步，我们将以网格为单位，继续加强疫情防控政策宣传，严格落实各项防控措施，用党性守护堡垒，用爱心温暖民心，用实际行动筑牢群众健康屏障，守牢疫情防控底线。”李云峰说。

部门动态

文峰区(高新区)

抓好疫情防控 保障生产经营

本报讯(记者 周俊英)连日来，文峰区(高新区)经济运行调度指挥部(以下简称指挥部)主动作为、靠前指挥，全力开展“四保”白名单企业(项目)服务保障工作。

据了解，指挥部办公室发布工作提示函，各专项工作组压实工作责任，严格落实包保制度，60名包保干部深入一线，详细了解114家“四保”白名单企业(项目)生产经营情况，积极推动防疫工作指南和闭环管理应急预案等落实到位；要求所有“四保”白名单企业(项目)制订完善工作预案，健全疫情防控设施，备足生产物资，优化闭环生产流程，切实把疫情防控嵌入生产经营各环节、全过程。

指挥部领导深入一线，详细了解“四保”白名单企业(项目)疫情防控和生产经营情况，摸清底数，每日统计，及时协调解决应急状态下企业(项目)遇到的困难和问题，上门送发应急物资通行证两批共340张，以解决企业(项目)生产物资运输问题，切实为企业(项目)实现闭环管理提供保障，把疫情对企业生产经营和项目建设的

影响降到最低。指挥部加强调度，确保“四保”白名单企业(项目)“应开尽开”。在全区114家“四保”白名单企业(项目)中，实现闭环管理、正常生产(建设)的企业(项目)有102家，开工率89.47%。

头二三道街街道

强化精细管控 提供暖心服务

本报讯(记者 周俊英)“为有效防控疫情，严格落实居家隔离工作要求，连日来，我们多措并举，抓好居家隔离人员隔离管控，落实落细管控措施，为居家隔离人员提供暖心服务，保障隔离群众正常生活。”9月12日，文峰区头二三道街街道有关负责人介绍。

严格落实属地管理责任。该街道强化精细管控，充分发挥网格员作用，第一时间在居家隔离人员家门上安装门禁磁，张贴《居家隔离告知书》和居家隔离提示，做好周边消杀，定时监测居家隔离人员体温变化，开展上门核酸检测，通过电话、微信等方式对居家隔离人员进行每日随访，了解掌握居家隔离人员情况，切实加大居家隔离人员管控力度，减少病毒传播风险。

做好日常生活保障。该街道安排专人及时为有需求的居家隔离人员提供生活物资代购和情绪疏导等暖心服务，每天组织工作人员为居家隔离人员买菜、倒垃圾，保障隔离群众的基本生活需求，让群众在疫情管控期间感受到党和政府的温暖。



东关村

推进人居环境整治 着力改善村容村貌

本报讯(记者 刘斐 通讯员 周怡)“街道干净整洁，居住环境有了大提升，在村里住着很舒坦。”9月15日，东关街道东关村一位村民高兴地说。

连日来，东关街道东关村组织党员干部、工作人员、志愿者对辖区垃圾杂物、卫生死角等进行全方位、无死角清扫清理，高质量推进村庄环境综合整治，着力改善村容村貌，努力创造干净、整洁、宜居的环境。

据了解，为切实有效推进人居环境整治工作，全面提升人居环境质量，东关村以创建全国文明城市为契机，深入推进人居环境整治工作，实行网格化管理，不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。

再部署，强化责任意识。针对辖区人居环境实际情况，该村多次召开人居环境整治专题会议，加强专项整治，完善责任体系，明确工作任务，压实工作责任，制定责任清单，细化工作措施，严把时间节点，确保人居环境整治工作高标准推进；召开专题推进会、现场会，在保证质量的前提下，加快推进整治进度和整改速度，确保辖区高质量、高标准完成人居环境整治再提升工作。

再宣传，凝聚群众力量。该村加大宣传力度，充分利用微信群、条幅、广播等进行宣传发动，引导群众养成良好卫生习惯。党员干部、志愿者、网格员发挥示范引领作用，带头加入人居环境整治队伍，充分调动群众的积极性，形成全民参与、共建共享的良好局面。目前，该村已出动整治人员50余人次。

聚焦点，解决突出问题。该村针对生活垃圾和路边、沟渠内枯枝落叶清理难等顽固问题，集中开展农村人居环境整治“大清查、大整改”攻坚行动，从点到面，由面及片，实现村内外无垃圾、无黑臭水体、无杂物堆放“三无”目标，对村内外进行全覆盖清理整治，为群众营造干净、整洁、有序的生活环境。

截至目前，该村共清理各类垃圾30余车、墙面小广告300余条，改善了辖区卫生环境。

此次专项行动得到了居民的肯定和赞扬，增强了居民爱护环境、美化家园的自觉意识，提高了居民保护环境的积极性。下一步，东关村将进一步提高人居环境整治标准，逐步形成全民重视、全民参与、全民监督的环境卫生整治新局面。

图说新闻

为推进场所码应用，全力织密常态化疫情防控网，光华路街道永泰社区工作人员引导商户严格落实逢进必扫码、逢扫必查验的要求，积极主动提醒来访人员扫码，自觉遵守全市防疫要求。图为9月16日，永泰社区联合城管队员督导检查辖区门店场所码张贴及使用情况。(本报记者 刘斐 摄)



交通馨居的老年志愿服务队：

深情为民献余热 防控疫情勇担责

□本报记者 刘斐

9月7日下午，接到上级通知后，在峨嵋大街街道科教园社区交通馨居内，一支特殊的抗疫队伍——老年志愿服务队迅速集结。他们闻令而动，响应党和政府号召，协助社区工作人员投入疫情防控工作中，以实际行动践行初心和使命，彰显了退休老干部的责任担当和为民情怀。

清晨，天刚蒙蒙亮，他们已经出现在小区的广场上，摆放桌椅、拉警戒线、设置老人待检区等各项工作一气呵成。“请各位业主抓紧时间下楼采集核酸，戴好口罩，不聚集。”6时30分刚过，老年志愿服务队队长邱西安就拿着自己购买的扩音器，通知居民下楼采集核酸。“大家都休息吧，下面的事情我来做。”老干部袁伯民主动承担起了核酸检测结束后的场地消杀任务。“降压药、感冒药、青菜、大米，还有什么？我们帮忙采购。”崔新普、任江栓、赵宗杰3名老同志想方设法帮助大家解决生活困难。

“同志，请出示单位证明，请登记、扫码，请注意自身防护……”作为机关家属院，该小区很多居民承担着值班值



老年志愿服务队成员迅速集结，参与志愿服务(资料图)

勤、保障等任务，出入小区执行任务的人员较多，李彦军、乔唐山两名退休老同志总是不厌其烦地叮嘱着出入的每一

位居民。

“作为交通馨居疫情防控点临时党支部的成员，我们深感责任重大、使命光

荣！”他们坚定地说。他们中最小的63岁，最大的已经71岁。在疫情面前，他们坚守最前沿，为广大居民筑起了坚实的安全屏障。

说起老年志愿服务队，交通馨居的居民纷纷为他们点赞。“老年志愿服务队的大伯是我们小区的主心骨。”居民李小梅说出了全体居民的心声，言语中充满感激之情。“这是居民对我们的亲切称呼，作为退休老党员、老干部，能够为居民做一些力所能及的事，我们感到很欣慰。”看到居民投来认可的眼神，听到大伙儿的称赞，邱西安动情地说。

莫道桑榆晚，余热映初心。“几天来，交通馨居的老年志愿服务队在做好自身防护的基础上，各尽所能、扛责在肩，承担值班值守、核酸检测秩序维护、物资保障等工作。”9月15日，交通馨居疫情防控点临时党支部书记李杰说，老年志愿服务队与社区工作人员携手抗疫，听从指挥安排，以饱满的热情勇担责任，积极发挥余热，弘扬志愿精神，以无私大爱体现了退休老同志、老党员的社会责任和使命担当，彰显了“离岗心在党、退休不褪色”的政治本色。