

强能力 锻作风 优服务 促发展

国家税务总局安阳市税务局:

“全生命周期”纳税服务护航重点项目

□本报记者 黄亚楠

近年,国家税务总局安阳市税务局聚焦全市89个“三个一批”重点项目建设和制造业、新兴行业、产业集聚区等发展需要,以提高纳税人满意度为导向,从“全生命周期”的视角,实施税收优惠政策落实服务机制、个性化精准服务机制、税务服务前置机制和涉税服务机构协作机制“四个机制”,为重大项目建设倾力打造一流税收营商环境。

税费优惠直达快享

围绕重点项目以及主导行业规划发展,安阳市税务局梳理形成制造业、高新技术产业、建筑业、房地产业等《分行业税收优惠政策指引》“大礼包”,支持行业做大做强。建成了“远程帮办、问办结合”服务体系。利用智慧办税厅和“豫税通”远程帮办功能,基本实现企业税费事项网上办理、个人税费事项掌上办理、线下业务远程帮办,纳税人实现“一次也不用跑”的“居家办税”服务模式,办税方向智能化、数字化、场景化转变。

为全市92户专精特新“小巨人”企业建立个性化成长档案,一对一推送优惠政策、办税提醒、风险提示等内容,切实做到政策宣传直通、在线咨询直通、快速服务直通。

形成了“全生命周期”的定制式服务:初创期,“护苗”服务专业团队对企业开办初期的涉税事项提醒、发票业务办理、优惠政策宣传等方面提供精细化服务;成长期,税费优惠政策标签体系

通过对纳税人缴费人进行分类画像,依托云平台主动甄别符合享受优惠政策条件的纳税人缴费人,实现政策的精准推送;成熟期,利用税收大数据主动向符合退税条件的纳税人推送信息确认,退税“免填单”“一键退税”;退市期,联合市场监管等部门开展分类注销服务和容缺注销“套餐式”服务。

个性化“专家+管家”服务

安阳市税务局结合“万人助万企”活动,跟进“三个一批”项目实施,开展“一站式”服务。组建专业化服务团队,为企业配备营商环境服务员,点对点向企业问诊问需,提供咨询、辅导、提醒、申报“一站式”管家式服务。设立“春风工作室”“大宗业务办税服务室”,协调解决土地增值税清算等重大复杂事项。利用税收大数据智慧税务,为企业精准“画像”,开展减税降费政策宣传、税务风险提示、待办事项提醒、纳税信用等“一揽子”服务。

通过党建和劳模工作室引领,该局

形成“专家+管家”的综合服务。同时,联合工信局、市场监管局等部门联合开展政策宣讲活动,将惠企政策汇编成册,上门服务。

服务前置防范风险

安阳市税务局开展“前置式”纳税服务,成立税收工作小组,对意向落地的重点项目,联合各部门参与项目对接会。为落地项目的税务信息报告、地址变更、涉税风险等专业性问题提供一次性告知“套餐式”服务,让纳税人明白办税。

同时,该局加强对行业的税收调研分析,提供风险提示和建议,共形成行业税收分析4篇,统筹税务分析。支持高新技术等新兴产业发展,将研发费加计扣除等高新技术企业税收优惠“打包”服务,为申请高新技术企业前置政策送达、咨询辅导。

相互协作整合力量

为充分发挥涉税专业服务机构“杠

杆”力量,安阳市税务局建立协作清单,通过市场化方式,改善重大项目的税收营商环境。建立税、企、中介三方沟通机制。召开座谈会,收集纳税人、涉税专业服务机构的意见、建议,同时规范涉税专业机构的监管服务,整合优势力量,全面提升纳税人缴费人满意度和获得感。

该局建立税务体验师和志愿者服务团队,以税务师、会计师为主体,建立团队,开展线上线下税务事项体验活动,志愿参与咨询辅导,扩大宣传效应。同时,规范协作工作机制,公布廉政监督电话,接受纳税人和社会各界的监督。

安阳市税务局工作人员介绍,为保障“三个一批”、主导行业、新型产业等重大项目,税务部门变被动服务为主动作为,提供“全生命周期”精准服务,大幅减轻项目办税时间和成本,深层次介入、服务地方经济社会发展。截至目前,该局服务企业1294户,解决问题53个,并形成了一批典型案例,纳税人满意度持续增强。



市亮化照明事务中心

开展窨井盖排查治理

本报讯(记者 黄亚楠)8月以来,市亮化照明事务中心开展窨井设施隐患排查工作,对存在安全隐患的窨井设施进行更换改造,加大窨井设施日常养护力度,提升窨井设施安全运行水平,切实保障人民群众“脚下安全”。

市亮化照明事务中心成立工作专班,确保工作运转有序,建立组织有力、协调顺畅的窨井盖整治提升工作体系。该中心组织人员对城区内行车道、人行道、绿化带、隔离带的窨井盖开展“地毯式”排查,排查路灯井盖和亮化井盖破损、与地面不平齐及丢失情况,建立完整的排查流程和管理台账,明确井盖位置、属性,对排查中发现的问题立即整改并完善日常维护机制,将井盖

信息录入河南省住建厅窨井盖普查管理系统,实现“一路一档案、一盖一编号、一井一属权”档案,截至目前,共录入系统10200个井盖信息。

同时,市亮化照明事务中心对超过设计使用年限、盖体损坏、发生沉降的老旧窨井盖及时进行更新改造,要求路灯窨井设施施工严格按照省实施导则执行,监理严格按照导则要求现场监督工程质量,每治理一套井盖按照“一井三图”进行存档。在整治中要落实安全防护措施和环保管控防范措施,短时间难以完成改造的,要完善相应安全措施,设置明显的警示标志,消除安全隐患。截至目前,该中心共进行病害井盖治理、井盖提升1053个。



8月26日至28日,市气象局联合安彩嘉园社区开展了文明城市入户宣传活动。志愿者不仅在社区广场为群众发放《2022年安阳市市民文明手册》和调查问卷,还深入群众家中,向群众讲解安阳市文明公约、文明行为“九要九不”等,让广大群众知晓公共场所应遵守秩序、仪表整洁、讲究卫生、尊老爱幼等礼仪规范,提升群众对“创文”工作的支持度和满意度。(郭筱环 摄)



上周,市12345联动服务中心共接听群众来电9486件,呼出982件。其中,转办2198件,答复7288件,热线联动132次。较上上周相比上升的反映类别有卫生健康、环境保护等;较上上周相比下降的反映类别有城市管理、劳动和社会保障等。涉及卫生健康1979件,城市管理1670件,民主法治984件,交通管理754件,环境保护591件,劳动和社会保障498件,公共服务461件,农村管理355件,文体科教339件,市场管理298件,公共安全239件,经济管理210件,民政事务78件,旅游管理40件。

上周,市长热线收到群众反映的热点问题主要集中在疫情防控、医保报销、道路维修等方面。已全部转交相关部门处理。

热点聚焦

- 去医院打印病历需要提供出院证,但孩子的出院证丢失,能否补办?
市卫生健康委员会:如需复印患儿病历需要提供患儿住院号(出院结算发票,一日清单均可查询到)、患儿就诊卡、家属身份证、户口簿及家属与患儿的关系证明,具备以上手续可以到医院复印病历。患儿报销保险是否需要出院证,需自行咨询保险公司,如需出院证,补办方式如下:正常工作时间,需到患儿当时的住院病区,提供户口簿、关系证明、家属身份证、患儿就诊卡由医生补办。
- 本人想把医保关系从林州转移到天津,能否在网上办理?
林州市政府:自2021年12月转换河南省统一医保平台后,跨省转移业务属于新增的线上业务,今年6月起可以从线上办理跨省转移,前提是职工本人先从“国家医疗保障”APP平台或者支付宝“河南医保”上操作办理转移申请。

政策导航

- 本人户籍地在内黄县,在河南其他地市工作,咨询内黄县有没有“雁归计划”?
内黄县政府:近年,内黄县为积极引进急需紧缺、青年储备等人才,相继出台了《中共内黄县委组织部内黄县人民政府办公室关于实施“涓泉涌流”返乡内黄人才集聚计划的意见》(内办文[2020]4号)、《内黄县教育系统“雁归计划”实施方案》等。“涓泉涌流”计划引进对象为围绕县重点项目、重点企业、重点产业来内黄就业的高校毕业生、副高级以上职称专业技术人员及其他特殊人才等,“雁归计划”实施范围为外地在编在岗教师,目前内黄县未出台引进和调动行政编制人员方面的政策。
- 本人户籍在殷都区,孩子户籍在龙安区,申请大学生助学贷款应到父母所在区还是学生户籍所在区域?
龙安区政府:《河南省教育厅国家开发银行河南省分行关于切实做好2022年生源地信用助学贷款工作的通知》(教资助[2022]201号)明确规定了申请条件。1.申请生源地信用助学贷款的学生必须同时符合以下条件:(1)具有中华人民共和国国籍;(2)被根据国家有关规定批准设立、实施高等学历教育的全日制普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校(含民办高校和独立学院)、科研院所、党校、行政学院、会计学院(学校名单以教育部公布的为准)正式录取,取得真实、合法、有效的录取通知书的全日制新生(含预科生)或高校在读的本专科学生、研究生(含硕士研究生和博士研究生)和第二学士学位学生;(3)学生本人入学前户籍、其共同借款人户籍原则上均在本县(市)区;(4)诚实守信,遵纪守法;(5)家庭经济困难,家庭所能获得收入不足以支持学生在在校期间完成学业所需的基本费用;(6)当年没有获得其他国家助学贷款。2.共同借款人需满足以下条件:(1)原则上应为借款学生的父母;(2)如借款学生父母由于残疾、患病等特殊状况丧失劳动能力或民事行为能力,可由借款学生其他近亲属作为共同借款人;(3)如借款学生为孤儿,共同借款人则为其监护人,或是自愿与借款学生共同承担还款责任的具备完全民事行为能力的自然人;(4)如共同借款人不是学生父母或其监护人人时,应为满18周岁具有完全民事行为能力的自然人;(5)学生本人入学前户籍、其共同借款人户籍均在本县(市)区;(6)未结清国家开发银行生源地信用助学贷款(或高校助学贷款)的借款学生不能作为其他借款学生的共同借款人。(7)如借款学生申请助学贷款时未满16周岁,共同借款人应为其监护人。此种情况下,办理贷款时需要提供相互监护关系的证明材料。如借款学生与其监护人户籍不在同一县(市)区,应在学生户籍所在县级学生资助中心办理。

(本报记者 姚庆云 整理)

市妇联

15万元抗灾自救资金助妇女学技能

本报讯(记者 姚庆云)“我从事养生行业已经7年了,从来没有接受过这么专业的培训,没学过这么准确的按摩穴位知识。通过培训,我对自己干好养生馆信心更足了!”8月27日,参加了安阳县受灾地区妇女自救项目第一期培训班的学员张丹高兴地说。

8月23日至27日,安阳县受灾地区妇女自救项目第一期培训班在白璧镇北务村开班,45名妇女积极参加培训,用知识武装自己,用技能提升自己。培训结束后,考试合格的学员拿到了结业证书。“感谢市、县妇联给我们提供这么好的培训机会,不出家门就能学到中医康复理

疗知识,不但提升了就业技能,还能为家人和亲戚朋友消除病痛,希望今后多多组织这样的培训。”学员马桂萍说。

市妇联相关负责人介绍,河南省妇女儿童发展基金会积极响应省妇联号召,支持“7·20”受灾地区妇女开展抗灾自救活动,帮助她们实现技能就业、技

能增收,设立受灾地区妇女自救培训项目,支持受灾地区经济发展,帮助受灾地区妇女提升技能水平,掌握一技之长。市妇联共争取到15万元培训资金,用于我市妇女就业技能培训,覆盖林州市、汤阴县和安阳县,目前已经培训妇女245名。

培养电商人才队伍 提升实战技能水平

安阳工匠学院举办直播电商技能实战培训班



本报讯 8月23日上午,为期两天的直播电商技能实战培训班在市总工会会议室开班。本次培训由市总工会创办的安阳工匠学院组织举办,旨在帮助正在从事和准备从事直播电商行业的人员掌握专业技能,培养壮大我市电商人才队伍,吸引来自全市各行业、各领域的40多名学员参加。

本次培训班邀请安阳工学院讲师、省人社厅新媒体专项培训讲师、国家高级电子商务师李侦和安阳市北关区政协委员、安阳虎鲸文化传媒有限公司总经理芦成虎分别进行授课。李侦老师以《打造电商主播四部曲》为培训主题,从直播准备工作、直播团队搭建到标准化直播话术分析、直播套路全解析等方面做了详细讲解;芦成虎主要以资深电商人的视角,结合自身电商创业经历,围绕“人、货、场”三大核心、“流量”这一

核心密码制作好短视频,并做好受众反馈等直播电商技能核心话题进行案例分析,他们的授课深入浅出、案例翔实,让学员们受益颇多。当天下午,培训班全体学员到安阳虎鲸文化传媒直播电商基地参加现场实战,在直播间观看了基地主播的实时直播场景,“零距离”感受直播间氛围。

据了解,本次直播电商技能培训主要面向有培训意愿的直播电商从业人员,以及应届届高校毕业生、转岗创业职工、退役军人、线下实体销售人员、个体工商户等有志于从事直播电商行业的人员。按照“高标准、接地气、重实效”的原则,采取线下集中培训、基地参观实操、线上辅导实训相结合的“线下+线上”方式进行培训。培训内容主要为学习直播电商、社交电商等新业态相关法律法规、道德规范及行业知识,直播电商



学员在安阳虎鲸文化传媒有限公司直播电商基地参加直播带货实战学习(杨雨 摄)

带货实战技巧、短视频剪辑及发布等多个维度的直播电商相关知识技能。

8月24日,安阳工匠学院通过“安阳12351”视频号进行线上直播课,由老师在线指导和答疑,帮助学员和更多

职工进一步了解直播电商、走进直播电商领域,提升学员们的理论和技能实战水平。培训结束并经考试合格后,安阳工匠学院为参训学员颁发结业证书。(杨雨)

桃园里的直播销售 ——市退役军人服务中心关爱帮扶老兵轶事

□本报记者 王都君 通讯员 刘海青

8月21日,周日,室外气温35℃。在郟城大道与胜利路交叉口东面,一群身穿迷彩服、举着旗帜,头戴草帽、胸佩党徽的人在田间地头忙碌着。“退役军人赵书顺种的几亩黄桃滞销了,我们趁着周末过来看看。”市退役军人服务中心党支部书记、主任田丽娜接到退役老兵的电话后,立刻组织带领15名党员干部职工赶赴赵书顺的桃园,开展帮扶活动。

等在路边的赵书顺看到这么多人来帮忙,总算露出了久违的笑容。由于种种原因,今年赵书顺种的黄桃没了销路,他想自己骑三轮车去卖又没时间,

只好打电话给去年帮自己销售黄桃的田丽娜寻求帮助。

“不能再等了,现在抓紧时间到桃园里,先摘品相好、个头大的……”与赵书顺简单沟通交流后,田丽娜即刻作出工作安排。桃树繁茂,整个桃园闷热异常,加上蚊虫叮咬,大家都汗流浹背、辛苦难耐,但为了尽快摘完黄桃,没有一个人嫌脏喊累。

“赵班长,咱这黄桃摘得差不多了,还有没有其他需要采摘的?”1个多小时后,终于摘完了黄桃,田丽娜又安排人员去赵书顺的玉米地里帮忙摘玉米。

忙完200多公斤的黄桃和20袋玉米的采摘工作后,田丽娜又让负责市退役军人服务中心“直播送岗”工作的小

孙架起设备,开通“直播卖桃”平台:“各位网友大家好,我们是安阳市退役军人服务中心的工作人员,现在在老兵赵书顺的桃园里……”为了尽快帮助赵书顺销售完黄桃,从未在网上露过脸的田丽娜克服紧张心情,面对镜头,从小心介绍到侃侃而谈,引来众多网友点赞支持。网友纷纷留言:退役军人服务中心一心为老兵,必须鼎力相助;烈日炎炎下,爱心股股流,感谢服务中心对老兵的解困帮扶……一句句发自内心的感谢,一个个令人感动的点赞,汇聚成对老兵赵书顺关爱的暖流,在直播现场传播开来。

直播销售结束后,每个人都汗流浹背,但大家脸上始终洋溢着笑容。按照

每公斤6元的价格,田丽娜把销售200多公斤黄桃的钱交到了赵书顺手上。临行前,他们还将消毒液、矿泉水和500个口罩等疫情防控物资放在了赵书顺的三轮车上。

眼见这一幕,赵书顺边感谢边抹泪:“要不是你们帮忙采摘销售,我这黄桃就要烂在地里了。感谢服务中心和退役军人事务局,大家忙前忙后,还给我送东西,真不知道该说啥好了。”田丽娜即刻上前安慰:“这都是我们应该做的。您有困难就找咱们服务中心,尽管开口!”

关爱老兵永无止境,解困帮扶永不停歇,市退役军人服务中心实打实开展“为退役军人排忧解难”专项活动,受到广大老兵的好评,温暖了老兵的心。