

编者按

良好的营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。近年,我市坚持把优化营商环境作为重大工程,战略性基础工程来抓,着力打造放权更有力度、办事更有速度、服务更有温度的“安阳最安心”营商服务品牌,让一流营商环境成为活力古都出彩安阳的新标识。

优化营商环境 蓄势经济发展新动能

营商环境助力高质量发展

□高咪

近年,我市围绕打造“安阳最安心”营商服务品牌,持续抓好营商环境优化提升工作,取得了明显成效。在全省2021年营商环境评价中总体得分位居全省第七,“企业满意度”位居全省第五。

良好的营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧。多地成功实践表明,只有进一步优化营商环境,才能真正解放生产力、提高竞争力。我市首创的“互联网+政务+金融+多场景便民应用”服务模式在全国推广,首次入选中国地级市品牌百强。实践证明,营商环境改善不断释放制度红利,为企业发展带来活水源头,也不断为城市高质量发展提供支撑。只有精准高效对接企业发展需求,千方百计为企业纾困解忧、赋能助力,才能不断提升服务温度和企业满意度,打造各类市场主体稳定发展的最优环境,让更多企业有发展的空间、成长的动力,同时也营造出公平公正的市场秩序,让机遇与挑战并存,构建良性互动的城市发展“强磁场”。

营商环境虽是“软环境”,但离不开“硬措施”。我市出台的营商环境优化提升行动方案,从政务服务效能、市场服务便利化水平、法治服务保障水平、宜居宜业基础能力四个方面明确各项评价指标,提出专项政策提升方案和目标任务。瞄准标杆、确定任务,才能实现突破。我们要用好“硬措施”这个考核指挥棒,将各项行动任务清单逐条落实,在奖优罚劣中带动全市营商环境向好向优持续发展。

优化营商环境是一项系统性工程,却也需要“绣花”功夫。“安阳最安心”营商服务品牌围绕五个维度,分别打造“最安心”政务环境、市场环境、法治环境、要素环境和人文环境,涉及的点多面广,且各要素之间关联性强。这就要求各级各部门工作要做到位,却不能缺位、失位。以“绣花”功夫落实落细各项措施制度,针对不同环境要素特征,做好精准调度,确保优化营商环境各项政策举措发挥实效。例如在打造“最安心”的要素环境时,资金、土地、技术等要素千差万别,每一项对接服务既要做到针对性又要做到精准性。

营商环境只有更好,没有最好。相关部门需要树牢人民至上、用户第一的服务意识,用心用情做好“店小二”。只有强化服务意识,转变服务理念,才能不断创新服务方式、提升服务水平和能力。在良性循环下抓住机遇、乘势而上,力争早日建成“一个强市”、实现“八个领先”,为中原更加出彩彰显更大担当、作出更大贡献。

强化体系建设让营商环境更优

□高倩

近日,《安阳市市场监督管理局企业信用风险分类管理办法》出台,标志着我市企业信用监管逐步走向科学化、精准化,政府部门将为企业提供更加优化的营商环境。

良好的营商环境是衡量地方发展能力与竞争力的重要指标,离不开城市信用建设的支撑。近年,我市深入开展内容丰富和形式多样的信用宣传教育培训活动,把信用教育纳入国民教育体系,大力营造诚信光荣的氛围,增强公民诚信意识。去年,在全国地级城市综合信用状况排名中位于第六十一名,居全省之首。政府带头讲诚信,在全社会涵养了诚信之风,进一步优化了营商环境,让更多企业留得住、发展好。

营造良好的营商环境要完善制度,加强立法和监管。《安阳市市场监督管理局企业信用风险分类管理办法》出台后,我市相关部门根据企业信用风险等级科学配置监管资源和力量的导向,对信用好的企业,抽查检查就少,反之,抽查检查比例、频次就高。而此前,我们就加强平台建设,健全推进机制,通过公布诚信红黑榜制度,褒奖诚信,惩戒失信,引导企业树立诚信理念,积极培育诚实守信的社会环境。事实证明,只有不断完善制度,才能强化诚信理念,让营商环境不断优化。

营造良好的营商环境要持续规范行政执法行为。行政执法行为为的法制化直接关系到公平公正与商业主体的信心。比如行政执法人员要勤于学习、全面提高,在执法过程中严格按照法规要求,避免选择执法、随意执法、重复执法等。相关部门可通过培训教育,进一步提高一线执法人员的法治思维,规范执法流程,确保效能执法、精准执法、科学执法、文明执法。当政府与智能职能部门自觉搞好信用建设,自然会带动全社会践行诚信理念,共同为我市经济高质量发展营造良好的环境。

此外,还应建立健全对违约失信责任追究制度及责任倒查机制,全面清理处置违约失信问题,加大对违约失信行为的惩戒力度,构建“一处失信、处处受限”的失信惩戒长效机制。市场经济是信用经济,只有致力于打造诚实守信信用体系和公平公正法治环境,确保企业依靠法律保护健康成长,给企业以安全感和获得感,进一步营造亲商、安商的良好氛围。

好环境带来幸福好生活

□邓娴

前两天,笔者打算去市民之家办理一项业务,但又不知道需要带哪些证件,于是拨打市长热线“12345”进行咨询,了解情况后,补齐证件,避免了多跑路。

拨通市长热线“12345”后,会有市民咨询和营商环境的选项提示,群众和市场主体遇到困难都可以随时咨询。市长热线在优化营商环境的同时也方便了市民生活,是我市优化营商环境的一项重要举措。近年,我市不断加大优化营商环境力度,在举措上细化再细化。尤其是在去年的优化营商环境提升年中,我市把营商环境作为“一把手”工程,制定了《安阳市政务服务条例》、推出了《安阳市优化营商环境100条》、“涇泉涌流·一岗一房”等人才政策在全省推广……各项条例落实到行动中,促使各级政务部门提高了办事效率、提升了服务水平。去便民政务服务大厅一看便可知晓,这里不仅环境好,还没有老年人、残疾人专门的办事窗口,智能设施也加快了办事进程。所有的设施、条例、举措促使我市的营商环境一步步创优,群众从中也尝到了政务服务高效的办事效率,提高了获得感。

优化营商环境除了给群众带来办事的便利,还带来了城市的高质量发展,带来了幸福的生活。营商环境的持续优化,吸引许多高科技企业和数字化企业来安投资,促使安阳的经济社会发展有了很大改观。比如,西裴村引入一个规划设计团队,推动数字化乡村经济,激活了乡村旅游产业;我市壮大文旅产业,吸引很多文创企业在安发展。同时,好的营商环境也激发了很多创业者的创业激情,为当地增加了就业岗位。不仅如此,营商环境的改善推动我们的生活环境持续提升。近年,从硬件到软件,城市的优化提升有目共睹:道路宽阔畅通、绿化一步一景、市民文明素质提升……群众的获得感、幸福感随着城乡面貌的改善而持续提升。

做优做强“安阳最安心”营商服务品牌,我们要继续落实好各项营商举措,用心用情服务好企业和群众,打造出让企业认可、群众满意的营商环境,用创新的高度和服务的温度,赢得投资的热度和发展的速度,以优越的营商环境促进科技创新、新兴产业、民生保障等领域取得新的历史性跨越。



吴眼透视

文明之光照耀古城

□邓娴

8月20日,中国新闻网《文明的坐标:走进殷墟解甲骨之谜、探青铜之魂》播出。目前,中国新闻网的《文明的坐标》栏目已执行相关直播十余场,充分展示中华文明魅力的多面性。

殷墟之所以被选定为文明的坐标之一,是因为殷墟是世界文化遗产,是中国考古学的诞生地、甲骨文发祥地,还是中国商代晚期的都城所在地,是中国历史上第一个有文献可考,并为甲骨文和考古发掘所证实的古代都城遗址,距今已有3300多年的历史。在国际上,殷墟王陵遗址被赞誉为“世界上第二个古埃及”。

解开殷墟“神秘的面纱”,我们了解到,原来我们生活的城市有这么悠久的历史 and 璀璨的文明,而且,在中华文明的坐标系上,殷商文明熠熠生辉。厚重的历史文化增强了我们的文化自信,“洹水安阳名不虚传,三千年前是帝都”的幸福感和优越感油然而生。不忘过去才能开辟未来,

要善于继承才能更好创新。我们要保护好、传承好、利用好殷商文化、甲骨文文化,守护好殷商文明。

传承文明基因,在保护的基础上,我们要学习、了解殷商文明的“前世”,多开展知识讲座、空中课堂,将殷商文化、甲骨文文化送到街巷、校园、乡村等,让群众在文化的熏陶中更加坚定文化自信。要将殷商文化融入文旅产业,开创殷商文化的“今生”,通过特色建筑、特定艺术手法的展示等,将殷商文化以特定的表现形式展现给更多的游客,促进我市文旅业做强做大,促进文明交流互鉴,增强殷商文化、甲骨文文化的影响力。

历史文化的保护传承也是创建全国文明城市的题中应有之义。我们要在保护的基础上多汲取传统文化的营养,在增强文化自信的同时,增加城市的文化魅力和吸引力。同时,每位市民都要以主人翁的姿态保护好每一处文化遗产,增强文明意识,打造出更多的文明坐标,让文明之光照耀古城。



麻辣热评

让残疾人生活有爱无“碍”

□高倩

据本报报道,最近,相关部门对我市部分残疾人家庭的环境进行了无障碍改造。今年我市计划完成800余户重度困难残疾人家庭无障碍改造,计划9月底前完成改造任务。

残疾人家庭无障碍改造有效解决了残疾人“有米难做饭,有路难出门,有水难洗澡,内急难如厕”等现实问题和特殊困难,是帮助残疾人改善生活环境、提高生活质量的一项民心工程,对提高残疾人居家生活质量意义重大。不仅我市,国内很多城市地区也开

始实施家庭无障碍“小改造”,解决残疾人朋友生活中的“大麻烦”。这是政府及社会对残疾人群体整体的关爱,也是城市更文明、社会更有爱的表现。

“小改造”解决了“大麻烦”。家庭无障碍改造关乎残疾人生活起居,进一步给残疾人创造便利环境,保障了他们最基本的生活质量,让残疾人生活更便利、更美好。以往,我市就对部分有无障碍设施需求、无经济能力改造其居住环境的贫困残疾人家庭开展了无障碍设施改造工作。今年,相关部门根据残疾人个性化需

求,一户一方案,最大限度地满足残疾人日常生活需要。通过这些贴心、暖心的环境改造,有效解决了部分以往残疾人做不到的麻烦事,为他们提供了实质性帮助。

实施残疾人家庭无障碍改造项目要持续跟进。设施的安全性是无障碍改造的基础。在选用无障碍改造材料上,相关责任人要选用合格产品,确保产品质量及使用中的安全性。在施工过程中,施工人员必须保证安装到位,牢稳结实。监管部门要按照规定,严格监督施工流程、工程质量,确保无障碍改造项目安全到位。在改造项目完成后,还应有人员做好“回头看”工作,多与这些残疾人沟通,及时了解产品使用、维护、检修等情况,及时发现问题、解决问题,确保设施正常使用、安全使用。

残疾人家庭无障碍改造把关怀送到了残疾人心坎上,通过解决残疾人生活实际问题的方式,提升了他们的生活质量,更好满足了他们对美好生活的新期待。这样的帮扶为残疾人托起了无“碍”生活,让他们更有尊严感、幸福感。

体育点亮美好生活

□高咪

这两天,建成并对外开放的安阳市文体中心成为安阳人朋友圈的主角,很多市民竞相一睹安阳“鸟巢”的风采。作为安阳文体新坐标,这里今后不仅是一座集文艺、体育、休闲娱乐于一体的群众活动中心,也承载着广大群众对品质生活的提升和追求,成为安阳人美好生活的幸福所在。

文化体育产业,点亮居民品质生活,提升居民幸福指数。体育事业发展是人民健康幸福生活的重要组成部分,是满足人民群众对美好生活向往、促进人的全面发展的重要手段,享受高质量的文化体育盛会也是美好生活的重要体

现。前不久,豫晋冀鲁毗邻城市跆拳道邀请赛在市文体中心落下帷幕。相信今后,类似的体育精品赛事将会更多,市民不用出远门,就可以在家门口看精彩赛事。除了体育赛事,体育基础设施的完善和丰富,为居民打造“15分钟体育健身圈”,让体育融入日常生活,全民健身由理念变成行动,促进越来越多的人加入健身行列,引领崇尚运动的生活新风尚。

文化体育休闲产业,激发城市新活力,提升城市软实力。我们常说,要想让人民了解一个城市,体育是非常好的媒介。体育所展示的积极向上、奋发争先的精神成为城市发展的动力,为城市精神注入力量和活力。正如,很多城市积极主动

申办各类体育赛事、运动会,通过体育“吸金”“圈粉”,广泛吸引各领域优质资源,提升城市的知名度和美誉度。近年,我市不断完善文体基础设施,开展丰富多彩的文体活动,文化体育事业蓬勃发展,文化竞争力和影响力显著增强,由体育所带动的旅游、餐饮、住宿、交通、娱乐等生活性消费正在凸显。下一步,我们要继续深挖体育消费市场的巨大潜力,完善体育产业链,培育新消费,扩大新群体,让体育为城市繁荣助力,为城市活力添彩。

体育因城而兴,城市因体而盛。体育为媒,为全民健身提供更广阔的平台,提升居民体育生活品质,让全民健身这座“大花园”五彩缤纷,也为城市增添一道亮丽风景线。



“隐藏的浪费”须防止

家里的电器没使用,电表却在悄悄走,很多人还不知道,这个现象就是待机能耗。记者近日采访发现,我国待机能耗浪费现象较为普遍,而公众对这一浪费的认识严重不足,须防止待机能耗成“隐藏的浪费”。

(新华社发 王 鹏 作)

征稿启事

《美好生活之我见》面向社会征稿,如果您有对美好生活的点滴感悟,如果生活新变化为您带来满满的幸福感和获得感,请写下来分享给读者。来稿请发送至邮箱 aysrplb@126.com,期待您的参与。



河南新闻奖名专栏