国家外汇管理局安阳市中心支局

# 用好用足政策红利 做好外汇助企纾困

□本报记者 陈振江 通讯员 张洹滨 李晨甜 陈希彪

"5月,公司遇到融资难题,国家外汇管理 局安阳市中心支局第一时间联系我们,指导银 行为我们办理了境外融资,解决了我们的资金 困境。"8月16日,安阳钢铁股份有限公司财务 部经理对记者说。这是国家外汇管理局安阳 市中心支局迅速行动,大力宣传推广助企抒困 政策,促进跨境投融资便利化,服务辖区实体 经济更好发展的一个缩影。

#### 政策指导 支持辖区实体经济健康发展

4月18日,中国人民银行、国家外汇管 理局关于做好疫情防控和经济社会发展金融 服务的"金融23条"等助企抒困政策出台 后,国家外汇管理局安阳市中心支局联合市 金融工作局,深入县区,通过召开座谈会、 实地走访企业摸底的方式, 督查贯彻国务 院、省、市关于稳住经济大盘一揽子政策措 施中助企抒困金融政策落实情况,国家外汇 管理局安阳市中心支局带领辖内金融机构共 走访企业162家次,实地调研安阳金品达、 豫鑫木糖醇等6家企业,给予企业和银行政 策指导。

今年上半年,国家外汇管理局安阳市中心 支局共办理外债登记3笔,帮助企业利用境外 低成本融资 1.1733 亿元人民币,缓解了企业资 金流紧张的压力。

#### 组建宣讲团 强化外汇便利化政策宣传工作

国家外汇管理局安阳市中心支局联合市 商务局开展了外汇政策巡回宣讲活动,全市 10家有外汇业务的商业银行市分行组建了14 支外汇业务专家团队,到我市辖区5县(市)开 展宣传活动,从涉外企业经营中需要关注的问 题到外汇便利化政策方面进行了解读,200余 家企业在家门口就学到了外汇政策,增强了对 便利化政策的理解。

中国银行安阳分行借力安阳市铁合金协 (商)会,在第四届三次会员大会上,向现场参 会的40家企业宣传外汇便利化的相关政策和 服务,同时引导企业合理运用避险工具,在稳 发展的基础上依法合规办理外汇业务,支持外 汇市场主体复工复产。

中国银行安阳分行、中原银行安阳分行邀 请省行资深交易员通过腾讯视频形式,与40 家重点进出口企业就汇率波动进行线上研讨, 普及外汇知识,分享汇率避险经验,让企业收 获颇丰。为推进资本项目便利化政策实施,落

实"金融23条"政策,国家外汇管理局安阳市 中心支局着手制作"支持企业以线上方式申请 外债登记"操作动画,以新媒体新方式让涉外 企业了解新政策。

#### 现场签约"首办户" 助力稳企纾困的外汇政策落地

为帮助涉外企业积极应对人民币汇率波 动带来的冲击,提高汇率避险管理能力,进一 步推进安阳辖区汇率避险"首办户"扩面增量, 国家外汇管理局安阳市中心支局制订了拓展 汇率避险"首办户"实施方案,多次召开工作推 进会和政策宣讲会,筛选拟推广"首办户"企业 73家,要求银行为企业量身定制汇率避险方 案,并建立汇率避险工作台账,及时跟踪银行 汇率避险"首办户"拓展情况。方案实施以来, 通过精准宣传推介,辖内银行与安阳企民农副 产品有限公司、安阳锻压数控设备有限公司等 11家"首办户"企业进行了汇率避险衍生产品 的签约,签约金额达2318.98万美元。

在疫情的特殊时期,为解决企业无法现场 办理业务的难题,国家外汇管理局安阳市中心 支局特事特办,通过邮件审阅资料的方式,为 企业先行办理,保证疫情期间企业业务不停 办,外汇服务不间断,为辖区涉外经济的发展 提供保障。

## 深入基层做调研 视察指导开良方 调研组视察调研市医保局工作

本报讯 8月10日,由市 人大常委会、市人大社会建 设委员会和评议市医保局工 作组组成的调研组一行到市 直相关部门、汤阴县, 视察 调研我市医疗保障工作。

调研组一行到市民之家 医保服务窗口、汤阴县城关 镇孔村社区医保服务所、汤 阴县韩庄镇卫生院医保服务 所等基层机构、民生一线, 通过实地查看、听取汇报、查 阅资料、走访群众等方式,详 细了解我市医保政策执行、医 保经办服务下沉和医保基金 运行监管等情况。

视察中, 市医保局局长 郝利民介绍了我市医疗保障 制度改革相关情况。近年, 市医保局通过DRG支付方式 改革、集中带量采购和基金

监管方式创新等,综合施 策,缓解了我市住院难、住 院贵的问题, 2021年, 全市 DRG 付费结算率从 2019 年 的92%上升到100.4%,最高 109.7%, 医疗机构不再因支 付限额拒收病人。全市次均 住院费用为10468元、较改 革前 2018 年 11080 元下降 5.52%, 实现了三年次均费 用零增长。2021年, 我市医 保统筹基金结余6亿元,多 年来"入不敷出"的困境被 逆转,真正实现了患者得实 惠、医院能发展、医保可持 续。2021年12月,我市被国 家医保局确定为DRG付费示 范城市,成为全国医保系统 学习考察"打卡地"。我市创 新基金监管方式被评为优秀 试点城市。

调研组工作人员指出, 医保工作是重要民生工程, 事关惠民政策落实和群众切 身利益,要坚持以人民健康 为中心,强化责任、创新举 措, 抓好我市医保服务工 作。在工作中一定要夯实基 础、强化管理,不断完善我 市医疗保障体系建设,形成 推进医疗保障事业发展强大 合力; 要落实政策、强化宣 传, 落实落细医疗保险各项 政策,加大宣传力度,营造 人人懂保、人人参保的良好 社会氛围; 要优化服务、提 质增效,促进制度更加公 平、支付更有效率、保障更 可持续、基金更加安全、服 务更加便捷,不断提升人民 群众的获得感和幸福感。

(惠海良)

中国工商银行安阳分行

## 获2022年市职工乒乓球联赛冠军

本报讯 8月13日,在 2022年安阳市职工乒乓球联 赛中,中国工商银行安阳分行 代表队发挥团结协作、奋力拼 搏的精神,一路高歌猛进,打 满全部11场比赛,一举夺得

此次联赛为团体赛,共有 来自全市各条战线32个单位 组队参赛,采取5局3胜制,分 4组采取单循环赛决出16强 后,再采取淘汰赛方式最后决

此次参赛,中国工商银行 安阳分行职工乒乓球代表队 得到了中国工商银行市行党 委的大力支持和各参赛队员 所在部门的通力协助,市行工

会办公室为球队提供了充分

中国工商银行安阳分行 将以此次比赛为契机,进一步 把各项文体活动与企业文化 相融合,提高员工的向心力、 凝聚力和战斗力,为全行经营 发展注入新能量、新动力。

(姚艳霈)



为进一步增强党员干部党性观念和廉政意识,扎实开展反腐倡廉宣教和党史学习教育工作,

近日,人保财险安阳市分公司组织党员干部参观安钢教育基地,开展主题党日活动。 活动中,全体党员在安钢会展中心观看了安钢党建发展历史的宣传片,分别参观了党建宣教

中心、运输部党建基地以及1780生产线。通过参观学习,大家在看、听、感、悟中接受了一次廉政 教育和精神洗礼。 (陈晓宇 摄)

## 我市购彩者喜中体彩大奖

8月12日晚,体彩7星 彩迎来第22092期开奖,同 时也是河南体彩"幸运7星 彩 快乐星期五"促销活动开 展的第二期。本期开奖号码 为878375+4,我市市区喜中 7星彩一等奖, 收获总奖金 806万余元。中出大奖的体 彩店位于安阳市龙安区文峰 大道西段徐家桥,实体店编 号为4105060327

据了解,中奖彩票为 票,票面金额为2880元。该 张彩票除中取1注一等奖 外,还中取14注二等奖、7 注三等奖以及若干小奖,合 计总奖金额达到806万余 元。对比可见,由于采用了 后区全包的复式投注, 比单

式投注能多拿306万元。 后区全包是7星彩比较

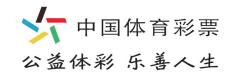
流行的投注方式,中奖率比 较高, 也受到购彩者的喜爱。

"幸运7星彩 快乐星期 五"是河南体彩正在开展的 一项促销活动, 在每个周五 开奖的奖期进行促销,共10 期,目前已经进行了2期。 活动期间, 在河南省内购买 7星彩单张金额达到20元 张采用后区全包投注的复式 与活动,票面会随机打印一

个特别号码(0-14)。如特 别号码与该张彩票投注的7 星彩任意一注的后区号码相 同,则该张彩票中取周五特 别奖,可以获赠一张10元7 星彩当期彩票。

中奖是幸运,不中奖也 是参与公益事业的一种善 举。每一注2元体彩7星彩彩 票有0.74元成为公益金,可 以为社会公益事业的发展奉 献自己的一份力量。

(彭振)



## 国寿寿险致力打造有温度的保险服务

改革开放以来,随着我国工业化、城镇化进 程加快,流动劳动人口群体也不断壮大。近期, 新市民成为金融领域的热词。中国银保监会、 中国人民银行联合印发的《关于加强新市民金 融服务工作的通知》里明确了新市民的定义,是 指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因 来到城镇常住,未获得当地户籍或获得当地户 籍不满三年的各类群体,包括但不限于进城务 工人员、新就业大中专毕业生等,目前约有3亿

作为中国改革开放的先锋城市,享有"创业 之城"美誉的深圳不断吸引着一批批"新市民" 的加入。深圳新市民数量大,做好新市民金融 服务意义重大。作为国有险企中国人寿保险股 份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)在深 机构,中国人寿寿险深圳市分公司全面贯彻落 实新时代党的建设总要求,坚决贯彻落实党中 央各项重大决策部署,聚焦新市民更加多元化 和差异化的金融服务需求,以产品和服务升级 为突破点,致力提升新市民的获得感、幸福感与 安全感。

## 产品创新,打造中小微企业的坚实后盾

中小微企业吸纳了海量的新市民,想要服 务好新市民群体,就需要重视中小微企业的金 融保障需求。近年,中国人寿寿险深圳市分公

司围绕实体经济领域客户的需求进行了一系列 金融创新,通过为客户量身订制定期寿险、意外 伤害、意外医疗、企业年金等综合性福利保障方 案,解决了许多实体经济企业的后顾之忧。不 仅如此,2021年,中国人寿寿险深圳市分公司 进一步聚焦深圳地区中小微企业特点,推出中 小团单市场开拓及配套服务支持体系,致力用 金融"活水"精准滴灌中小微企业,为中小微企 业应对经营风险提供坚实后盾。

据了解,中小团单市场开拓及配套服务支 持体系包含"产品体系"和"服务体系"两大部 分。在产品体系端,通过深度开展客户需求调 研和市场大数据分析,中国人寿寿险深圳市分 公司对中小微企业进行了产业和需求细分,并 结合企业不同的风险保障需求,有针对性推进 包括国寿工业保、国寿交通保、国寿商铺保、国 寿护家保、国寿新兴保、国寿专精特新保、国寿 科技保7个产品组合在内的专属团单产品组合 "团单七大保"。该产品体系针对性强、保障面 广、性价比高,能够充分满足中小微企业的多元 化保险需求。自2021年3月上线至2022年5 月,"团单七大保"产品体系已为近5000家中小 微企业的11.3万名员工提供专属定制化产品及 服务,有效增强了深圳地区中小微企业抵御风 险的能力。

为大力提升中小团单报价的响应速度,中

国人寿寿险深圳市分公司还全面梳理优化团单 销售流程,配套完善相应的中小团单销售支持 工具,通过中小团单市场开拓及配套服务支持 体系,赋予销售人员一定的自主报价权限,进一 步简化报价审批流程,让销售人员能够及时快 速响应客户报价需求,为中小微企业提供差异 化、专业化、精细化的保险服务。

## 数字升级,提供便利快捷的暖心服务

为了使新市民群体能更好地体验保险服务 的便利性,中国人寿寿险深圳市分公司为广大 客户提供保单业务全国通办服务,一站式解决 新市民的异地保单服务问题。

为应对疫情,减少人员流动,中国人寿寿险 APP上线了客户资料变更、银行转账授权、保单 借款等23项保全业务自助查询及办理功能,开 通"空中客服"项目,让新市民客户足不出户就 能与柜员"面对面",体验方便快捷的业务办理 模式。在疫情居家等特殊时期,客户联络中心 全面开启95519远程模式,在家也能接听来电, 为客户答疑解惑。

此外,为切实满足新市民在后疫情时代下 的保险服务需求,中国人寿寿险深圳市分公司 智能化升级多项服务举措。在保单生效前端, 以"核保试算""核先生"为代表的各类"e核"工 具,为客户提供投保前方案设计、健康异常预核

保等在线智能核保服务。"核保 e 点通"的应用, 实现了投保过程中销售人员与核保人员一对一 场景化线上沟通。为确保调查服务不间断,中 国人寿寿险深圳市分公司全力开发线上调查渠 道,通过远程视频线上面访的方式,确保相关调 查工作快速、高效完成。

## 尊老体验,用心呵护夕阳人生

深圳的新市民群体中,有不少是跟着儿女 随迁过来的老人,满足老年需求、提升老年生活 幸福感也成为新市民服务优化体系中的重要一 环。近年,中国人寿寿险深圳市分公司将满足 老年客户服务需求、提升老年客户服务体验作 为自身义不容辞的责任与使命,积极构建适老 化金融生态圈,用真诚和温暖助力老年客户跨 越"数字鸿沟"。

在中国人寿寿险深圳市分公司辖内所有柜 面,老年客户不仅可以使用老花镜、放大镜、便 民药箱等适老化物品,还可享受多项"专属绿色 通道服务":60岁及以上客户优先叫号、优先办 理,减少老年客户的等候时间;保留传统现金交 费渠道,满足老年客户习惯使用现金的差异化 需求;专属"坐享服务",特别针对行动不便的老 年客户,由柜员主动上前服务。

除传统线下服务场景之外,中国人寿寿险 深圳市分公司还积极在各类线上服务场景中加

快智慧适老的应用,通过融合前端触点、丰富交 互渠道,努力让老年客户搭上智能化的快车。 总公司创新打造的寿险 APP"尊老模式",不仅 升级了字体大小、增加了语音播报服务,用心解 决老年客户"阅读难""看不清"的困扰,更新增 了可以一键呼叫的"空中客服"按钮,让老人足 不出户,仅通过一对一可视化、可交互的远程服 务通道,就能轻松办理业务。当老年客户遇到 棘手的问题时,95519客服也会在第一时间联 系客户经理,提供上门服务。

关爱老年人身心健康,提高老年人抵御意 外风险能力,助力政府完善老年人保障体系,也 是中国人寿寿险深圳市分公司多年来不断耕耘 的一项民生实事。自2016年起,公司与深圳市 民政局、老龄办联合发起"银龄安康行动",面向 老年人提供价格低廉、个人自费微信投保的"银 龄安康"老年人专属意外伤害综合保险,充分发 挥了商业保险服务机构在社会养老保障体系中 的重要作用。截至2021年年底,共计为深圳市 4万余名老年人累计提供了超67亿元的风险保

未来,中国人寿寿险公司将始终牢记"国之 大者",坚决贯彻党中央决策部署,聚焦新市民 的保险需求,创新赋能发展、持续优化服务,致 力于为新市民群体带来"简捷、品质、温暖"的服 (中国人寿宣) 务体验。