# 奋进新征程 建功新时代

# 连续交出优异答卷

### 一看我市外贸出口如何逆势增长

#### □本报记者 黄亚楠

2021年以来,受全球疫情、俄乌冲突、人民币汇率波动及环保管控等因素影响,我市外贸企业受到的人力、原材料及运输等方面的成本压力连续加大,我市外贸进出口遇到了前所未有的困难和挑战。

全市外贸从业者上下齐心,不折不扣地执行省、市各项稳外贸措施,商务部门制定实施惠企政策、积极开拓国际市场,外贸出口连续交出优异答卷:2021年,出口31.3亿元,同比增长32.6%;2022年上半年,出口20.1亿元(创近10年来新高),同比增长46.7%。

### 政策资金扶持 缓解企业压力

安阳赐昂壁炉有限公司是一家生产壁炉的生产外贸型企业,产品主要出口南非、荷兰、日韩等国家和地区,过去几年年出口额在100万美元左右。2020年以来,受疫情影响,出口货柜一柜难求,公司流动资金随之紧

"去年,我们在市商务局召开的宣讲会上了解到针对中小微企业的外贸贷政策,随后成功申请了贷款,增加了公司资金流动性,保障了企业的正常生产运行。2021年,我们实现出口1280万元,与2020年相比同比增长了58%。"该公司负责人说。

日益复杂的国际外环境给外贸企业带来了前所未有的资金压力。2021年5月,市商务局、市财政局、市金融局联合出台"外贸贷"政策,按照"政府引导、市场运作、专业管理、风险共担"的原则,由市财政筹集资金,市经济开发

集团有限公司负责具体承办,通过公开谈判选择建设银行、交通银行、中原银行3家银行开展具体贷款业务。2021年共放款50笔,总金额10064.75万元,全市27家企业因此获利,为我市外贸企业的稳健发展起到了保驾护航的积极作用。

今年年初以来,我市持续推进"外贸贷"融资政策,在全面调研摸排的基础上,"外贸贷"融资白名单企业由237家扩大至275家,在充分履行资金风险管理职责的基础上,推动"外贸贷"资金的有效运转。1月至6月,为18家企业放款26笔,总金额2556.3万元。

市商务局积极帮助企业申请省级各类外贸资金,2021年为我市外贸企业拨付省级外经贸发展资金、中小企业市场开拓资金、出口信用保险资金、国家进口贴息资金、贷款贴息资金、保税物流中心建设资金等900余万元。今年上半年,为企业拨付中小企业市场开拓资金、出口信用保险资金、国家进口贴息资金350余万元。

#### 发展跨境电商 开拓国际市场

新形势下,跨境电子商务成为开拓国际市场的新的重要手段。2021年,我市跨境电商出口27.5亿元,同比增长21.3%。今年上半年,全市跨境电商出口17.9亿,同比增长54.8%。

安阳市通用国际贸易有限责任公司是我市首家外贸综合服务企业,公司通过豫北跨境电商产业园引领"安阳制造"走向世界,带动安阳实体经济转型升级。产业园依托安阳出口易跨境电商综合服务平台,为豫北生产企业提供跨境电商 B2B 出口服务,实现

国内国际产业供需调配和精准对接。今年上半年,在园区的示范引领和带动下,安阳锻压机械、凯地电磁铁、中联装备、宏源型钢、亚临界生物科技、利达铁路器材、安阳铁路器材等一批传统企业利用B2B跨境电商涉足海外业务,带动安阳企业出口超3亿元。

近年,我市出台多项举措促进跨境电子商务的发展,对应用跨境电子商务开拓国际市场较好的外贸企业给予资金奖励。2021年,市商务局利用省外经贸专项资金对企业利用跨境电子商务开拓国际市场的项目给予资金补贴,共补贴41家企业61万元。今年还将进一步加大支持力度。

同时,市商务局积极组织企业参加线上线下展会,开拓国际市场。河南晟泉服装有限公司是一家外贸型服装生产企业,以服装生产加工出口为主。为帮助企业开拓国际市场,市商务局为企业申请参加了广交会,展会期间与多名国外客户建立了联系,成功与澳大利亚等地的客户建立合作关系,并成为企业固定客户。

今年上半年,市商务局向企业推介了2022中国跨境电商及新电商交易博览会、2022年中国中医药健康(澳门)品牌展览会、2022年中国国际服务贸易交易会等国内外展会,组织8家企业参加了第131届广交会线上展会,为我市11家企业申请第132届广交会展位,鼓励企业利用展会开拓国际市场

### 服务企业发展 打造外向型平台

"通过市商务局的宣传介绍,我们 了解到产品认证还可以申报中小企业 开拓国际市场项目资金,政府的政策 补贴对企业的帮助真是太大了!"8月 11日,河南光彩电器有限公司负责人 告诉记者。

河南光彩电器有限公司是一家研制生产船舶电器设备和船舶自动化设备的高科技企业,产品出口需要在多个国家进行产品认证,需要耗费较多资金。市商务局了解到这一情况后,指导帮助企业制作申报中小企业开拓国际市场项目资金的材料,2021年共申请36.38万元补贴资金,缓解了企业的资金压力。

为了帮助企业真正了解、享受政府的好政策,近年,市商务局组织开展了丰富多样的外贸业务培训和宣讲活动。2021年,市商务局主办安阳市外经贸政策宣讲培训会,商务、税务、外汇、海关等部门分别就外贸外资贸促及招商引资现行政策、最新退税政策、涉外经济便利化、RCEP关税实施及原产地证等内容进行了宣讲培训。

今年,市商务局联合外汇管理局安阳市中心支局、安阳海关、保税仓运营企业河南万庄安阳物流园有限公司、外综服企业安阳市通用国际贸易有限责任公司等单位组成的安阳市外贸政策宣讲团,赴各县(市)区开展送政策下基层服务,采取事例分析、现场互动等方式,激发企业学习外贸政策的兴趣,共吸引200余家企业参加,为全市外贸平稳发展添能赋力。

"下一步,我们将继续加大外贸综合服务企业和转型升级基地建设,盘活整个进出口产业链条,压缩各环节成本,带动众多中小微外贸企业迅速成长,促进我市外向型经济科学发展、转型发展、创新发展。"市商务局工作人员介绍。

# 安阳海关开出首份"信用证明"

本报讯 (记者 黄亚楠)"现在 我们可以就近在属地海关办理信 用证明,省时又省力,非常方便。 距离我们公司上市又前进了一大步!"近日,河南光远新材料股份 有限公司收到了安阳海关出具的 企业信用状况证明,拿到急需的 证明后,该公司负责人兴奋之情 溢于言表。这是自该业务改革 后,安阳海关出具的首份信用状况证明。

为贯彻落实党中央、国务院"放管服"改革工作的决策部署,便利企业上市等经营活动,自今年6月起,全国海关守法证明出具业务统一优化为企业信用状况证明出具业务。根据郑州海关"一企一办、就近办理"要求,企业可就近选择属地海关办理信用证明,有效提升了办理效率。政府部门向企业出具企业信用状况证明后,企业可

凭此证明开展企业上市、再融资、 资产重组等业务。

安阳海关企管稽查科关员介绍:"辖区企业如需海关部门出具企业信用状况证明,可登录郑州海关官方网站查看《郑州海关关于发布企业办理信用状况证明业务办事指南的通告》,按照模板要求准备材料。我们收到材料后,会在核实相关信用信息后11个工作日内出具证明。"

"我们将通过网站公示、云端宣讲等方式,扩大企业知晓面,开辟绿色通道、安排专人专岗为企业提供分类指导服务,充分做好政策宣传、解读和答疑工作,最大限度释放改革红利。"安阳海关企管稽查科负责人介绍,安阳海关将通过微信、业务咨询电话等多种方式,为企业提供7×24小时咨询服务。

#### 安阳公交集团职工培训中心

### 组织企业人力资源管理师认定考试

本报讯 (记者 赵慧)8月13 日上午,企业人力资源管理师中级 (四级)认定考试在安阳公交集团 职工培训中心成功举办,为推动 "人人持证、技能河南"建设工作, 打造知识型、技能型、创新型劳动 者队伍,为全市经济社会高质量发 展提供了人才保障和创新动力。

此次考试由该职工培训中心组织,面向该集团内部员工进行。经个人报名、基层推荐、市人社局审核,共计34人参加了考试。考试分为理论知识和实操技能两个科目,理论知识采用机考、实操技能采用纸笔作答方式进行。考试内容涉及企业人力资源六大模块以及相关的基础知识。考试期间,监考人员严格按照程序及要求规范操作,考生严格遵守考场纪律,认真作答。

据了解,2020年以来,安阳公

交集团加快转型步伐,大力实施由 公共交通经营商向综合服务商转 型发展战略,围绕城市公交主营业 务,拓展企业经营范围。大力推进 "人人持证"培训业务就是其中一 项重要内容。该集团依托闲置场 地和办公用房,成立安阳公交集团 职工培训中心,在对公交职工开展 职业技能等级认定、"新学徒"培训 等业务的同时,面向我市企事业单 位和广大市民,开展大规模、多层 次的社会化、专业化职业能力评 价,以物流服务师、物业管理员、企 业人力资源管理师、智能楼宇管理 员、汽车维修工职业等五大类别职 业技能等级培训认定为依托,全力 为推进"人人持证、技能河南"建设 贡献公交力量。

截至目前,安阳公交职工培训 中心已经组织内部相关培训200 余次,承办相关考试近50场次。



8月16日,市农业科学院西 甜瓜研究所科研人员,在永和试 验基地大棚内开展豇豆苗情观 察、豇豆苗吊蔓工作,确保豇豆育 种秋季加代工作高效顺利开展, 选育出更多优良豇豆品种。

(贾楠摄)



# 市长热线"督办官"

### □本报记者 王都君

8月12日,安阳市市长便民公开电话受理中心督办科一名工作人员在工作现场中暑的事,在微信朋友圈中迅速传播。"辛苦了,致敬,注意休息……"网友纷纷留言表达敬意和关心。

### 中暑之后坚持工作

"确实是中暑,可能也是因为那天工作有点累。"8月12日,中暑者市长便民公开电话受理中心督办科督办员陈夏寅说非常感谢网友的关心,"其实我们单位的同事们跟我一样,都很辛苦。"

当日上午,天气又闷又热。10时许,一大早就出门工作的陈夏寅和两位同事已经督办完了第一个案件,来到南万金公园,开始督办第二个案件。"这里的公厕一直都没启用,大家上厕所要跑很远,很不方便。"一位市民在现场介绍道。现场查看情况后,陈夏寅和同事开始拨打电话,询问和协调该公厕的相关情况。一段时间以后,在户外高温下连续工作的陈夏寅渐感身体不支,同事赶快将他扶到车上。

"当时感到有些胸闷,气不够用,但 还是想再坚持一下,尽快协调解决这个 公厕的问题,让群众能尽快使用,没想到就中暑了。"陈夏寅对记者说。

"没事,我还能坚持。"短暂的休息后,陈夏寅又忙碌起来。由于身体不适,他没吃午饭,下午又投入新的督办工作中。"每接到一张督办单,我们都想着尽快帮大家解决。"陈夏寅朴实的话语中透露出他和同事们的心声。

### 小区终于来水了

6月19日,市长热线接到兴社家园 小区居民电话,反映高温40℃的天气, 小区已经停水3天了,给居民的正常生 活造成了严重影响。市长热线介人后, 当天居民就用上了自来水。

接到反映后,记者和市长便民公开电话受理中心督办科工作人员立即赶到现场,看到很多居民正拿着水桶、水壶、盆子出去提水。

"我86岁,老伴儿91岁了,你说俺咋往楼上提水。""人一天不吃饭中,一天不喝水不行。"兴社家园小区居民纷纷说,为了能吃上水、用上水,他们跑遍了附近的小区和单位找水。

"我们小区的水费是由小区物业公司代收,业主们都已按时缴纳。"一位居民说,"原先的物业和现在的物业有矛

盾,但不能给停水啊!"

接到督办单后,市长便民公开电话受理中心督办科工作人员来到小区物业公司了解情况,物业公司负责人解释了小区停水的原因。原来,的确是因为两个物业公司相关事项没有交接清楚,存在移交问题。考虑到天气炎热,小区居民用水需求量大,工作人员立即在现场电话协调水务公司先给居民供水。

当天事当天解决,该小区的居民纷纷鼓掌,为市长便民公开电话受理中心督办科工作人员的高效工作点赞。

### 坐着铲车赶高铁

近日,市长便民公开电话受理中心督办科工作人员连续收到一位洛阳市民的感谢信。"尊敬的安阳市市长便民公开电话受理中心督办科老师您好,我是前些天被你们联系的铲车送到高铁安阳东站的洛阳市民。有了你们的帮助,我才能顺利赶上回乡的高铁。不知道说什么才好,只有感谢。这份感谢,我真的记在心里了,感谢安阳市政府,感谢你们!"

原来,洛阳市民刘先生来到安阳出差,入住安阳迎宾馆。7月5日,准备离开的他提前买好了高铁票,但是当天忽然下起了瓢泼大雨,导致部分路段出现积水,准备赶去高铁站的刘先生被困在了宾馆。又因为有急事要办,无法改签车票,实在没办法的刘先生只好致电市长热线导求帮助。

市长便民公开电话受理中心督办科 工作人员接到督办单后,全力协调,很 快就帮刘先生联系到了一辆铲车。坐 在铲车里的刘先生顺利到达高铁安阳 东站,坐上了赶回洛阳的高铁。

"安阳的市长热线就是灵!"这是群众对市长热线的由衷评价。市长便民公开电话受理中心督办科工作人员坚持问题导向,把群众的事放在心上、把心放在群众的事上,充分发挥12345热线平台和部门联合督办机制作用,不断提高群众满意度和办事体验感,搭建起一座热线"连心桥"。

据了解,今年1月1日至今,安阳市市长便民公开电话受理中心督办科共督办案件649件,满意率达100%。

# 强能力 锻作风 优服务 促发展

### 本报与安阳市市长便民公开电话受理中心联办 12345 热线联动 情系民生 河南新闻奖名专栏

上周,市12345 联动服务中心共接听群众来电11125 件,呼出958件。其中,转办2566件,答复8559件,热线联动117次。较上上周相比上升的反映类别有市场管理、农村管理等;较上上周相比下降的反映类别有民主法制、卫生健康等。涉及城市管理2305件,卫生健康2098件,民主法治1059件,交通管理945件,劳动和社会保障637件,环境保护587件,公共服务503件,农村管理469件,文体科教414件,市场管理350件,公共安全308件,经济管理232件,民政事务130件,旅游管理45件。

上周,市长热线收到群众反映的热点问题主要集中在疫情防控、适龄儿童人学、养老保险办理手续等方面。已全部转交相关部门处理。

## 熱点聚焦

●灵活就业人员如何办理养老保险手续?

市人力资源和社会保障局:根据豫人社规[2021]3号文规定:"放开灵活就业人员在河南省参加企业养老保险的户籍限制。"线下就近办:灵活就业人员可凭有效身份证件在全省任一社会保险经办服务大厅或社银一体化服务网点,就近办理参保登记。线上自助办:灵活就业人员可直接登录或通过河南政务服务网登录"河南省社会保障网上服务平台"个人办事通道;或通过"河南社保"APP、"豫事办"APP、支付宝中的"豫事办"小程序等线上渠道自助办理参保登记。

●本人在十里铺村附近经营一个商铺,咨询务工人员随迁子女人学需要提供哪些材料?

文峰区政府:根据文峰(高新)区小学招生政策要求,在文峰(高新)区居住的务工人员子女入学需提交以下材料:1.适龄儿童及其父母原籍户口簿、身份证。2.现居住地文峰(高新)区公安部门出具的居住证。3.父母一方的劳动用工备案手续或工商行政管理部门颁发的营业执照。符合条件的务工人员子女,可持以上相关材料,到居住证所属学校报名。

## 政策导航

●"安阳旅游一卡通"是否有年龄限制,72岁是否可以办理?

市文化广电体育旅游局:办理我市"安阳旅游一卡通"没有年龄限制, 我市居民持本人身份证或户口簿到我市各大旅行社办理即可,在安的大中专学生和长期在安工作、居住的外地人员可凭学生证、居住证办理。"安阳旅游一卡通"发行价格为每张70元,不含保险,持卡人游览时可根据景区规定办理保险。根据2020年4月1日实施的《河南省旅游条例》规定,安阳市依托公共资源建设的景区对60岁以上的老人实行了门票免费,鉴于您已年过七十,不推荐再购买旅游一卡通。

●目前绿色货运配送车辆少,绿色货运配送预定联系电话是多少? 市交通运输局:安阳市绿色货运配送预定联系电话及方式:1.安阳公 交城配公司 0372-3995800,18903721177; 2. 安阳来约车城配公司 0372-3712345,以上是 24小时服务电话。

●电动自行车牌照丢失,该如何补办?

市公安交通警察支队:目前车牌丢失无法补办,可以来我大队办理新的车牌。咨询电话5156785,地址:中华路与黄河大道交叉口西北角文峰大队。

(本报记者 姚庆云 整理)