

浚畔金融 · 聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

这家银行缘何赢得企业称赞

□ 本报记者 王慧敏 张 楠
通讯员 丁 宁

“很感谢!很感动!很敬佩!”8月11日,中国工商银行安阳分行(以下简称工行安阳分行)行长助理丁旭带领市行普惠金融事业部、公司金融客户中心负责人以及辖属迎宾支行行长来到河南旭阳光电科技有限公司走访,一见面,该公司总经理郭志胜就表达自己对工行安阳分行的赞叹。

河南旭阳光电科技有限公司成立于2020年8月21日,占地19.3公顷,总投资20亿元,以制造高端显示保护材料为主营业务,产品荣获国家科技进步二等奖,一期项目2021年7月10日投产,二期项目预计今年建成投产。

这样一家企业,为何要感谢工行安阳分行?河南旭阳光电科技有限公司财务总监黄生林告诉记者,公司先后向多家银行提出融资申请,工行安阳分行是第一家为该企业发展流动资金贷款的银行,这无异于雪中送炭,让旭阳光电人铭记于心。目前,工行安阳分行已为企业授信9000万元,首笔1000万元已到账,二期项目贷款正在有序对接中。

因什么而感动?感动于工行安阳分行的高效服务和耐心热情。“一年多来,工行安阳分行的客户经理可以称得上是我们这儿的常客。我们是重点项目企业,很多时候项目推进情况紧急,工行的客户经理总是随叫随到,不分工作日还是周末,也不分白天和晚上,服务十分高效,而且毫无怨言。”黄生林说,“就在昨天晚上,为了及时给我们放款,银行工作人员又是忙到晚上8点多,连口饭都没顾上吃。”

又为何对工行安阳分行表示很敬佩?河南旭阳光电科技有限公司生产的产品主要应用于智能手机、UTG、车载、工控触屏、智能家居领域,属于新兴产

业。“说实话,在与工行安阳分行合作前,我们先后接触过多家银行,但他们都对我们的产业前景不熟悉,以至于我们在融资时走了弯路,耽误了好几个月的工期。”郭志胜坦言,“直至接触到了工行安阳分行,客户经理对我们的发展前景十分了解,这一看就是做了功课的,他们的专业精神值得敬佩。”

河南旭阳光电科技有限公司是工行安阳分行“4+1”重点客户,也是该行“行长进万企”自选名单企业。自“行长进万企”活动开展以来,工行安阳分行党委书记、行长穆谢伟及安阳分行领导班子以及具体负责的迎宾支行行长,多次深入企业进行精准对接和服务,问需于企、问计于企,助力破解企业融资难题,为企业提供多元化金融服务需求,这才有了企业老总一连串的称赞。

同样的称赞还来自于河南郭东亮门业有限公司。这是一家专门从事防盗门系列产品的民营企业,已经营20多年,纳税情况良好,是工行安阳分行优质白名单客户。前一段时间,该公司因要签订购销合同,资金缺口1000万元,可按照税务贷放贷条件,最高贷款金额仅为300万元。为了解决企业难题,工行安阳分行行领导多次深入企业走访,通过深入了解企业相关情况,按照“一户一策一方案”,经过行内“行长进万企”金融服务领导小组讨论、磋商,最终制订出了符合企业需求的金融服务方案,迅速为企业放款800万元。这笔贷款解了企业燃眉之急,企业负责人对工行安阳分行切实为企业着想的务实做法、优质高效的金融服务点赞。

在“行长进万企”活动中,工行安阳分行紧紧围绕省行党委和安阳银保监分局的安排,结合实际制订了活动方案,以省行和安阳银保监分局推送及自主选择,分门别类筛选出三类名单,形成“行长进万企”活动企业名单,包括省银保监



该行工作人员在河南旭阳光电科技有限公司走访(本报记者 王慧敏 摄)

局推送活动企业4家、工行安阳分行自主确定名单44家、安阳银保监分局推送精准对接名单15家和企业名录名单214家。

为确保活动质效,工行安阳分行专门成立“行长进万企”金融服务工作领导小组,强化过程管理,建立分包机制,落实分包责任人逐一进行精准式对接和服务,推动该项工作落到实处。与此同时,建立工作台账,及时做好走访调研情况、企业服务需求、相关业务进展、存在问题困难等情况记录,按月将相关台账和工作开展情况、取得成效及问题建议进行分析整理,对名单内企业重点业务建立绿色通道,通过“调评合一”“评审合一”“预审会审”等模式加快业务推进,切实

提高服务质效。自活动开展以来,所有“行长进万企”活动名单企业走访率100%,名单中大中型客户达成合作意向客户9家,意向金额20亿元。普惠贷款客户累计投放510家,金额13.19亿元,首贷客户35家,金额0.97亿元。

工行安阳分行负责人表示,下一步,工行安阳分行将继续以深入开展“行长进万企”活动为契机,切实提高政治站位,强化大行担当,将这一活动与“万人助万企”工作相结合,与省委“三个一批”活动相结合,进一步增强政治责任感,打通堵点和痛点,优化金融服务办法,实实在在将“金融活水”注入地方实体经济发展中来,为稳住经济大盘、促进安阳经济高质量发展作出更大贡献。

万人助万企 安阳在行动

行长进万企

提升服务“软实力” 构筑发展“硬支撑”

汤阴县医保局开展“走流程办业务解难题”活动

本报讯(记者 许美美 通讯员 惠海良)近日,记者从市医保局获悉,为持续优化营商环境,深化医保领域“放管服”改革,今年3月以来,汤阴县医保局扎实推进“走流程办业务解难题”活动,着力提升业务经办能力和服务温度,共发现问题13个,立行立改10个,制定有针对性整改措施建议13个。

汤阴县医保局将“走流程办业务解难题”活动作为贯彻落实“能力作风建设年”活动的重要抓手,按照年初制订的活动方案,及时组织召开活动专题部署会,成立活动领导小组。截至目前,全系统共开展“走流程办业务解难题”活动34次,从办事群众、服务对象角度体验就医办事流程,查找医保经办中存在的问题,持续解决群众最急最忧最盼的突出问题,打通服务群众“最后一公里”。

汤阴县医保局聚焦全县医保服务高频事项、重点业务,服务对象反映强烈的堵点、痛点问题,全面梳理“走流程办业务解难题”活动事项27项,涵盖经办服务下沉、药品和医用耗材集中采购、医保信息平台规范提升、县城医共体医疗保障规范管理等重点工作以及基本医疗保险、生育保险、报销等各方面内容,切实疏通影响企业和参保群众办事的各方面问题,打造清

廉、高效、便民、利民医保服务队伍,持续优化医保领域营商环境。

4月15日,汤阴县医保局负责人以办事群众身份进行“体验式”办事。该医保局以角色换位、自我体验的形式,通过线上全流程体验、线下窗口体验、陪同服务对象办事、召开座谈会、暗访等形式,深入医保经办服务大厅、各乡镇医保服务所、定点医药机构等,切实以服务对象的身份开展医保政策和服务事项全过程“换位体验”。自“走流程办业务解难题”活动开展以来,参与对象通过不同形式相继进行“沉浸式”体验,其中,走访6次,暗访4次,线上体验7次,线下窗口调研8次,陪同服务对象办事9次,多方思考,多向发力,找准问题症结,提升服务质效。

6月下旬,汤阴县医保局组织召开“走流程办业务解难题”活动专题会,逐一汇报活动中存在的问题、整改措施、整改时限,并针对查找出的问题,认真分析研判,制定整改台账,逐项进行整改销号。同时,加强督导检查,定期开展整改“回头看”,将业务精不精、流程顺不顺、效率高不高、体验好不好等服务细节纳入考核,以整改工作推动活动持续走深走实。

中信银行安阳分行 持续优化账户服务 提升账户管理质效

本报讯 8月以来,中信银行安阳分行持续优化账户服务,针对不同客群,从账户管理、费用收取、上门服务等方面部署工作和开展宣传,着力提升银行账户管理质效。

中信银行安阳分行推行对公账户简易开户,在风险可控的情况下,为小微企业开户提供绿色通道。对个人账户实行账户分类分级管理,让客户开卡便捷、用卡放心。该行在网点公示开立银行账户的服务标准、收费标准、办理时限、服务规范、监督投诉方式等内容,提升账户服务透明度。

中信银行安阳分行持续开展账户减费让利政策宣传,对企业特别是小微企业及个人免收开户手续费、账户管理费等

多项费用,降低企业运营成本,助力中小企业发展。

8月10日,中信银行安阳分行营销了某企业代发工资业务,得知某企业较忙,无法到网点办理工资卡的情况后,该行迅速对接企业相关负责人,上门办理银行卡,将便捷的金融服务送上门,打通了金融服务“最后一公里”。

银行做好账户服务,是做好“六稳”工作、落实“六保”任务决策部署的重要体现,需要持续推进、驰而不息、久久为功。中信银行安阳分行将多措并举,持续优化账户服务,提升银行账户管理质效,为客户提供安心便捷的服务。

(徐俊慧 张新颖)

邮储银行安阳市分行 走进企业社区送知识 宣传外汇便利化政策

本报讯(记者 陈振江 通讯员 霍文杰)为进一步提升外汇金融服务水平,普及外汇便利化政策知识,8月11日,邮储银行安阳市分行组织开展了“进企业、进社区”政策宣传活动,通过下沉宣传、摸底走访、走进社区等形式,扎实开展外汇便利化政策宣讲。

今年年初以来,邮储银行安阳市分行严格按照中国人民银行联合国家外汇管理局印发的《关于做好疫情防控和经济社会发展金融服务的通知》要求,充分利用微信渠道、窗口服务、现场走访座谈等方式,多渠道、多方位地宣传解读外汇管理改革各项便利化措施,提高企业对各项外汇政策的知晓率,引导企业保护自身利益,降低涉外业务风险,为企业用好外汇政策应对疫情影响打实基础。

在企业,该行通过实地调研走访、深入交流等,重点了解了企业在经营过程中存在的实际困难、金融服务需求和外汇政策疑惑,并进行现场解答,同时结合企业实际情况提供精准特色服务,有针对性地进行了现场指导。

在社区,该行通过知识宣讲、发放折页等方式向社区普及外汇便利化政策等,有效覆盖了外汇知识盲区,提高了居民对外汇便利化的了解程度,同时也进一步提高了该行外汇业务服务覆盖面。

下一阶段,邮储银行安阳市分行将继续自觉践行社会责任,通过宣传推广外汇业务便利化措施等外汇政策,加大社会公众对外汇管理工作的关注度,进一步提升外汇管理政策传导效率和外汇服务水平,助力实体经济高质量发展。

凝聚金融力量 强国复兴有我

中行安阳分行开展群众性主题宣传教育活动

本报讯 为迎接党的二十大胜利召开,根据省行工作部署,中行安阳分行组织号召全辖开展了“强国复兴有我”群众性主题宣传教育活动,进一步激发广大干部员工奋进新征程、建功新时代的饱满热情和强大动力。

8月5日,中行安阳朝阳路支行党支部开展“强国复兴有我 榜样引领前行”先进模范学习活动。员工对“时代楷模”张丽莉、吴斌、高铁成的感人事迹进行了学习,大家在发言中表示,要学习“时代楷模”热爱祖国、热爱人民的思想境界,学习他们乐于助人、无私奉献的高尚品格。该行党支部书记陈晓林向在座员工表示:要向时代楷模学习,就要像他们一样恪守职业道德、弘扬职业精神,干一行爱一行,钻一行精一行,立足本职、扎实工作,以对事业高度负责的精神,在支行业务发展中创造一流业绩。

8月9日,中行安阳峨嵋支行党支部全体党员及部分员工到文峰区十里铺社区开展群众性主题宣传教育活动,并就乡村振兴工作进行了参观学习,感叹村党委带领村民取得乡村建设明显成效。村党

支部委员带领大家参观了村史馆,听取了关于十里铺村振兴工作经验的介绍,感受到乡村振兴建设为村民带来的实惠。该行党支部书记冀晓东表示,今后将持续在十里铺社区开展送金融知识下乡活动,宣传金融知识、预防电信网络诈骗,提高乡村金融知识普及率,不断提升群众金融服务的获得感和满意度。

8月10日,中行安阳朝阳支行党支部组织召开专题党员大会,对宣传教育活动进行传达、学习、安排落实。该行结合实际,在继“新时代新征程庆‘七一’”读书活动的基础上,开展了“书香满中行”阅读活动,通过群众性阅读教育活动的开展,使全体党员、群众在学习中接受党性教育和精神洗礼,让全体党员和群众感受到阅读的魅力,该行党支部书记李振民借此契机,动员广大党员、群众主动投入“书香满中行”主题教育活动中,引导党员、干部和青年员工积极参与。“读书给人智慧、让人温暖、使人奋进,读好书就是和高尚的人谈话,以名人名言来激励员工、激发员工读书的兴趣。”青年员工袁中中说。



中行安阳峨嵋支行到文峰区十里铺社区参观学习(杨朝伟 摄)

中行安阳分行党委组织部深挖细找典型的闪光点,考察先进典型在业务发展、改革攻坚等中心工作中的业绩成效,力争让典型具有鲜明的先进性和时代感,编发《彰德中银》电子期刊,提升宣传

力度、深度、厚度,引发持续的学习热潮,产生广泛的心理共鸣,营造了崇尚先进、学习先进、争当先进的浓厚氛围,取得了良好的宣传效果。

(杨朝伟)