

强能力 锻作风 优服务 促发展

在刚刚公布的2021年河南省全域营商环境评价结果中,龙安区以总体得分86.22分的成绩位居全省54个市辖区第二十位,较去年提升2个位次,比去年提升4.278分,其中政务服务、企业权益保护、信用环境建设3个指标表现优秀。今年上半年,龙安区继续加强组织领导,聚焦企业关切,进一步优化服务,着力解决企业在生产经营中存在的困难和问题,全力促进营商环境持续改善,构筑投资兴业“强磁场”——

精心筑巢引凤来

□本报记者 申昕

水积而鱼聚,木茂而鸟集。城市高质量发展,离不开优越的营商环境。优越的营商环境犹如“强磁场”,吸引大项目、好企业纷纷落地。近年,龙安区按照“重点工作求突破、特色工作出亮点、薄弱工作补短板、一般工作上水平”的工作理念,坚持把优化营商环境作为推动经济高质量发展的“头号工程”,通过优化服务措施,创新体制机制,持续打造办事效率高、市场环境好、法治保障强的营商环境。

高位推动聚合力

为强化组织领导,压紧压实责任,推动工作高效落实,龙安区成立由区委书记、区长任双组长的高规格领导小组,设立由区级分管领导任组长的20个营商环境提升工作专班,构建“1+20”组织体系,形成了区级领导带头抓、部门一把手亲自抓、乡镇(街道)和区直单位齐抓共管的工作格局;深入查找短板弱项,对标对表最优价值,制定任务、问题、责任、措施“四个清单”,实行例会推进、台账

管理、逐项销号,切实优化提升营商环境。

“我区还建立了《龙安区优化营商环境联合督查督办工作制度》,由区督查局、区发改委等部门组成工作组,对优化营商环境各项工作任务联合督查督办,确保各项任务落地、落细、落实。”龙安区发改委主任王广周向记者介绍。

创新引领激活力

“企业现阶段在生产经营方面有哪些需求或问题?我们将全力帮助,安排专业人员持续跟进,限期解决。”8月3日,在龙安区政务服务大厅的“局长接待日”活动现场,区城市管理行政执法局局长杜新有对群众、企业提出的问题给出明确回应,传递出区城市管理行政执法局在解决群众和企业“急难愁盼”问题上务实作为、热忱服务的工作态度。

政务服务有温度,市场环境有热度。龙安区持续深化“放管服效”改革,实行“局长接待日”制度,目前已开办47场,解决问题230余个;政务服务事项办理时限累计减幅95%以上,着力打造审批最少、流程

最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”营商环境;不断创新服务模式,提升服务效能,设立“企业‘家’港湾”,为企业家提供政策传递、预约答疑和办事休息全方位服务;开设“政商论坛”,开辟政商深层次互动交流新渠道;推行“周六延时”便民服务,将群众关注度高、办理频次高的300余项民生服务事项纳入“周六延时”服务范围,解决群众“上班没空办、下班没处办”的难题;创新“群众办事不出村”审批服务模式,将医保报销、食品小经营店登记、小摊点备案等37项高频服务事项全部下沉村级,实现198个村(社区)全覆盖,群众在村里就能办完所有手续……龙安区通过创新服务,化繁为简,让企业和群众办事更加便利。

优化服务尽心力

今年年初以来,龙安区牢固树立“服务企业就是服务发展大局”理念,深入开展“万人助万企”活动,县级干部带头深入企业,了解企业生产需求,全力以赴解决企业实际问题。

全区共召开助企推进会40余

次,企业反映的土地、手续、运输、核酸检测等134条问题全部解决到位,有力保障了重点企业正常生产经营、项目顺利实施。

项目为王,发展为要。龙安区通过建立领导联企服务机制,印发《龙安区重点项目建设推进工作机制》《龙安区重点项目建设推进专班工作规则》等文件,对重点项目实行全覆盖、保姆式服务,开展走访入企“面对面”活动,做到政策送上门、困难有人问、帮扶有专员、难题全化解。今年,区级层面召开项目专题推进会24次,及时解决总投资6.7亿元的年产10万吨甲胺项目手续办理、乡村振兴示范路线杆迁移等120余个实际问题。全区7个省重点项目完成年度投资目标的85.4%,15个市重点项目完成年度投资目标的108.4%。

“营商环境没有最好,只有更好。下一步,龙安区将扎实开展营商环境整改提升行动,不断完善工作机制,创新服务模式,强化政策落实,用心用情服务企业和群众,全力以赴打造龙安区营商环境金字招牌,以一流营商环境助推龙安区经济社会高质量发展。”王广周说。

部门动态

区纪委监委

全力推进廉洁文化建设

本报讯(记者 申昕 通讯员 杨艳军)“从古代廉吏‘包青天’到‘全国模范法官’邹碧华,廉洁人物的事迹深深感染了我,使我在思想上经历了一场洗礼。今后,我一定要向他们学习,做到廉洁奉公、执法为民……”8月4日,龙安区人民法院刑事审判庭员额法官赵媛媛在参观学习单位廉洁文化阵地时发出感慨。

今年年初以来,为深入贯彻落实中共中央《关于加强新时代廉洁文化建设的意见》,龙安区纪委监委制订下发了《关于进一步加强廉洁文化建设工作的实施方案》《关于加强新时代廉洁文化示范点建设的意见》等文件,以推进廉洁文化进机关示范带动廉洁文化“六进”工作,扎实推进新时代廉洁文化建设。

区纪委监委以打造廉洁文化进机关示范点为抓手,建立廉洁文化“共享资源库”,为各机关单位廉洁文化阵地建设提供内容资源支持,并指导帮助各机关单位找准廉洁文化与业务部门特色文化的契合点,建设廉洁教室、廉洁文化长廊、廉洁小广场、廉洁宣传栏,同时要求各单位将廉洁教育纳入

机关政治理论学习计划,定期组织党委(党组)书记上廉政党课,开展廉洁教育和警示教育活动,组织廉洁家风主题教育活动。为丰富学习教育形式,区纪委监委还组织各机关党员干部参加全区廉洁主题演讲、廉文荐读、廉洁书画摄影比赛等活动,营造了以清为美、以廉为荣的浓厚氛围。

为推进廉洁文化建设在全区遍地开花,进一步在广大党员干部和群众中营造崇尚廉洁氛围,区纪委监委召开廉洁文化建设现场会,组织各单位观摩学习廉洁文化示范点。在此基础上,区纪委监委选取廉洁文化设计先进机关单位,通过经费帮助、智囊支援、联合开展活动等方式,与辖区部分企业、学校、医院、村居进行廉洁文化建设结对帮扶,共建共享,扎实推进廉洁文化“六进”工作。

“我们将持续把廉洁文化建设作为一体推进‘三不腐’的基础性工程抓紧抓实,争取一批示范作用明显、教育作用突出、群众比较满意的廉洁文化示范点,让廉洁文化启智润心、润物无声,进一步增强党员干部不想腐的思想自觉。”该区纪委监委负责人表示。

区政务服务和大数据管理局

“办不成事”反映窗口 让群众办成事好办事

本报讯(记者 赵晓凤 通讯员 师宇)“‘办不成事’反映窗口就是专门受理‘疑难杂症’的,把‘办不成的事’转变为‘办得成的事’,提高企业和群众办事的获得感和满意度。”8月5日,龙安区政务服务和大数据管理局局长张敏说。

据悉,为进一步深化“放管服”改革,持续优化营商环境,提升服务质量,打通服务企业和群众的“最后一公里”,龙安区在政务服务大厅设置了“办不成事”反映窗口。为确保窗口高效运行,提升服务质效,“办不成事”反映窗口配备一名专职人员,负责接待企业和群众来访、听取企业和群众意见、受理群众诉求、派遣受理事项、联系协调窗口人员整改、解决或解释答

复,并全程跟踪督办、代办和督办,做好资料收集、整理和归档工作;明确办理专员,负责处理“办不成事”反映窗口转交的问题;按照“受理—分类—转办—办结—反馈”的工作流程,建立“办不成事”反映工作台账和龙安区“办不成事”反映窗口交办单,如实记录群众反馈问题、诉求及意见和建议,帮助企业和群众解决“疑难杂症”。今年年初以来,“办不成事”反映窗口受理36件,均已办结,满意率100%。

“下一步,我局将加强‘办不成事’反映窗口的管理,充分发挥‘办不成事’反映窗口的功能和作用,将其作为提高整体政务服务水平及质效的有力抓手,推进政务服务更优化、更便捷、更高效,让企业和群众办事更顺畅。”张敏说。

区城市管理行政执法局

整治废弃线杆 净化道路环境

本报讯(记者 赵晓凤 通讯员 郝娅琳)随着城市的发展,道路的拓宽,一些电线杆遭到废弃,影响市容市貌,阻碍交通,有的甚至发生了倾斜,存在较大的安全隐患。为消除安全隐患,进一步改善人居环境,积极推进全国文明城市创建工作,8月3日,龙安区城市管理行政执法局开展了废弃、废旧线杆专项整治行动。

在专项整治行动现场,执法人员拉起安全警戒线,设置反光锥等警示标志,引导车辆安全有序通行。接着,施工人员将废弃电线杆周边的杂物清理掉,做好安全措施后,用绳子将电线杆固定好,再用吊车将电线杆拔出。在多名施工人员的配合下,废旧线杆在吊车的拉力下被稳稳地放倒

在地面。最后,施工人员及时用混凝土对地面留下的线杆坑进行填补,并清理现场。拆除废弃电线杆后的道路显得更宽敞,行人、车辆通行更加顺畅,周边居民都对这一变化感到欣喜,纷纷为此次行动点赞。据悉,此次行动共出动执法人员4名、施工人员6名、执法车1辆、工程车2辆,经过10多个小时的努力,拔除废弃、废旧线杆10多根。

“下一步,我们将以改善市容市貌、创造良好的城市环境为重点,以长效巩固、提档升级为切入点,清除城区存在安全隐患的电线杆,完善城市功能,提升城市品位,为市民提供安全方便的出行道路。”区城市管理行政执法局党组书记、局长杜新有说。

马投涧镇上毛仪涧村:

乡村新貌入画来

□本报记者 申昕

8月4日,记者漫步在马投涧镇上毛仪涧村整洁平坦的村道上,路旁花草树木葱郁,掩映着座座农家院落,村内有景色宜人的小花园、文化广场,勾勒出一幅美丽乡村宜居宜业的幸福图景。“没想到我们农村也可以变得如此干净整洁!”在树荫下乘凉的村民由衷地说。

今年,我们通过全面优化人居环境,提升村居品位。”上毛仪涧村党支部书记赵建国对记者说。据了解,上毛仪涧村对村内主要道路进行了规划、硬化、亮化;对村大舞台前的池塘进行彻底整治,清理漂浮杂物,清洁水源,建成群众消夏娱乐广场;对已拆除的20余处残垣断壁进行统一规划,种植花卉苗木,建成小花园、小公园。

不仅如此,为大力倡导文明新风,上毛仪涧村将孙氏民居、白龙潭、明清建筑等自然历史文化资源打造成集观光、休闲、娱乐于一体的综合游园,在村主要干道、交叉路口等醒目位置设置公益宣传广告牌,大力倡导文明新风,努力建设规范有序、干净整洁、生态宜居的美丽乡村。

“我们村结合自身发展优势,依托红军小米加工厂,大力推广规模化、标准化优质谷子种植,积极探索合作社、企业、农户利益联结机制,不断促进农民增收。”赵建国介绍,该村发挥紧邻安阳市产业集聚区、周边企业较多的区位优势,主动对接企业需求,积极做好用工及配套设施建设等服务;结合村集体资产清查工作,加强集体土地管理,开源节流,增加村集体经济收入。

在上毛仪涧村,党员干部冲锋在前,成立了由党员干部和村民组成的治安联防队,坚持每天夜间巡逻,加强村内治安建设;通过村里的大喇叭、宣传栏等开展普法教育,向村民宣传法律法规知识;动员广大群众下载国家反诈中心APP,利用村内广播、微信群等大力宣传防范电信诈骗网络诈骗等知识,筑牢群众生命财产安全防线。

赵建国说:“平安建设,普法宣传,从源头上减少矛盾的发生,深受村民欢迎。”令赵建国感触最深的不仅是环境大变样,更多的是村民素质的提升。如今,在上毛仪涧村,一幅村民富、村庄美、村风好的乡村画卷正徐徐展开。

图说新闻

为提升公众食品安全素养,规范食品生产秩序,帮助广大消费者提升食品安全认知水平,提高食品经营者诚信经营意识,连日来,龙安区市场监督管理局积极开展食品安全“五进”活动。图为8月3日下午,区市场监管局组织人员到时代华庭社区开展食品安全宣传进社区活动,为群众讲解食品安全小常识以及夏季消费安全提醒,确保群众“舌尖上的安全”。(王少伟 摄)



一线见闻·基层行

龙泉镇四门券村:

“五星”争创聚民心 筑牢堡垒促振兴

□本报记者 赵晓凤

炎炎夏日,高温酷暑,龙泉镇四门券村创建“五星”支部的热情随着天气升温也在持续加温。8月5日,记者来到四门券村,只见值勤人员来回巡逻,村规民约修订上墙,村容村貌整洁一新,户容户貌井然有序,村风民风大幅改善,展现出一派产业兴、农民富、乡村美的绚丽景象。

群众富不富,关键看支部。四门券村位于龙安区龙泉镇东部的丘陵地区,紧临南林高速公路,省道503穿村而过,全村有6个村民小组,总人口287户1037人。自“五星”支部创建工作开展以来,四门券村紧密结合“能力作风建设年”活动,按照省、市、区创建“五星”支部引领乡村治理工作部署要求,坚持高站位谋划、高目标引领、高标准要

求、高质量推进,充分激发基层党组织发展活力,营造了对标提升、比学赶超、竞相出彩的浓厚氛围,形成了同向发力抓创建、奋力创争先“星”的工作格局。

“特色产业是农村产业的重头戏,我们要想发展优势产业,必须紧紧依靠本地特色资源。”村党支部书记郭中喜介绍,依托村内安阳市铁路器材有限公司,该村不仅增加了集体收入,也带动村民实现家门口就业。同时,该村开展清产核资工作,整理集体土地、资产,大力发展养殖、苗木种植等产业,成立了3个农村集体合作社,整合资源力量,发展特色产业,为推进乡村振兴奠定了坚实基础。

有了产业做支撑,四门券村又开始为改善农村人居环境而努力。该村实施道路硬化工程,铺设柏油路1万余平方米;实施环境美化工

程,粉刷券东街、大街、新南街等墙体超过1.5万平方米;实施弱电入地工程,确保居民用电安全;充分利用村庄空地,打造“双槐苑”小公园,在主干道两侧设置鲜花绿植带,安排专人进行日常管理与维护;建设绿色环保小菜园3公顷,铺设污水管网13条,建化粪池1个,旱厕改造271户,新打饮用水机井1眼,安装路灯87盏,建戏台1个,新建健身活动场所3个。

“创建‘五星’支部,最终落脚点是要让村民幸福和谐。”郭中喜说。在创建“文明幸福星”方面,该村坚持党建引领,建好用好党群服务中心,打造党建文化广场,提升全村整体形象;开展多样化的文体活动,丰富村民精神文化生活,大幅提升群众幸福感和满意度。同时,该村推进移风易俗,成立红白理事会,提倡办事一切从简,打击铺张浪费等不文明现象;

开展“美丽庭院”“先锋模范”“好儿子、好儿媳、好女婿”评选活动,发挥榜样力量,促进文明新风尚。

平安建设是“五星”支部创建的基石。在创建“平安法治星”方面,四门券村紧盯重要环节与关键领域,以扎实的举措不断增强群众安全感、幸福感;强化治安工作,在村内各个路口安装摄像头,保障群众生命财产安全,做好平安创建工作;建立矛盾排查机制,做到小事不出村、大事不出镇;持续推动“无疫村”创建工作,成立疫情防控工作专班,落实群防群控机制,实行网格化管理,分包责任到户每人。

“下一步,我们将进一步推进‘五星’支部创建工作,对标对表创建标准,活用‘五星’支部创建载体,坚持目标导向、问题导向、结果导向,实现村强民富产业兴,让村民有更多的幸福感、获得感、满足感。”郭中喜说。