



用心织就爱的保护网

——聚焦我市“政府+社工+志愿者”帮扶困境儿童模式

□本报记者 魏 兰

“小浩,今天乖不乖呀?有没有帮奶奶干家务呢?”7月24日,市惠民社会工作服务中心社工再次来到小浩(化名)家走访。与最开始的冷漠、逃避不同,经过一个多月的接触,小浩变得愿意亲近关心他的社工叔叔和阿姨。

小浩是一名留守儿童,从小就没有见过自己的父母,平日跟爷爷奶奶一起生活,由于爷爷奶奶年事已高,只能靠做些零工维持生计,小浩在缺少关爱和引导的环境中变得胆小、孤僻、自卑。在入户走访过程中,市惠民社会工作服务中心社工了解到小浩的情况,便以关爱之心打开和小浩交流的突破口,用肢体语言表达对他的喜欢,帮助他建立与他人的健康亲密关系,鼓励他好好学习,敢于面对困难,树立远大理想,小浩的自我认

同感不断提升,笑容也比原来更多了。

今年6月,市民政局启动困境儿童关爱服务项目,通过购买第三方社会工作服务的形式,将“政府+社工+志愿者”模式投入困境儿童帮扶工作中,开展摸底调研、安全教育、政策宣讲、风险评估等为期9个月的专业服务,以改善困境儿童的家庭监护环境、生活学习环境、社会融入环境,为困境儿童织就一张“有温度、有力度、有专业”的关爱保护网,全力守护困境儿童身心健康成长。

项目启动一个多月来,市惠民社会工作服务中心和市尚百帮社会工作服务中心两家专业社工机构以困境儿童摸底调研为重点,对接了208个社区,实地入户走访困境儿童43人,针对困境儿童及其家庭的不同需求,建立信息台账,制订服务计划,并按周期对困境儿童及其家庭情况进

行评估和更新。

“我们在走访中发现,不少困境儿童及其家庭成员法律意识淡薄,自我保护能力较弱,所以政策宣讲也是我们的一项重要工作。”市惠民社会工作服务中心负责人黄元说,一个多月来,该中心走进文峰区宝莲寺镇刘王坡村、张村村、东风村、郭村集村、黎元村、皇甫庄村,开展《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》等法律法规宣讲,对困境儿童进行监护法制宣传和家庭暴力预防等教育,对其监护人或受委托监护人集中开展家庭教育指导,并针对儿童督导员、儿童主任开展监护指导、政策解读、寻访排查等培训,使其更好地服务困境儿童。

对于困境儿童的安全教育同样不可忽视。暑假来临,为了加强

青少年防溺水安全教育,提高孩子们避险防灾和自救能力,市尚百帮社会工作服务中心组织社工走进部分中小学校、村(社区)开展防溺水演练,现场示范溺水施救、人工呼吸、心肺复苏等动作要领,教育孩子们掌握防溺水安全知识,提高自救能力,避免溺水事故的发生。

“目前,我们已经招募到一批相对稳定的志愿者,为困境儿童提供学习辅导、兴趣培养、情感疏导等帮助。下一步我们将对摸排的困境儿童进行精准分类,通过政府部门、村(社区)、专业社工、志愿者、家庭和学校的共同参与,为这些孩子提供更加专业、更有针对性的服务,不断完善相关救助帮扶工作,打通儿童福利服务保障的‘最后一公里’。”市民政局相关负责人说。



点燃科学激情 畅享竞技欢乐

7月23日,由市教育局主办、市妇女儿童活动中心承办的第二十三届全国学生信息素养提升实践活动安阳市机器人竞赛在市妇女儿童活动中心一楼展厅举行。

本次比赛分为机器人擂台赛、机器人投篮、WER机器人赛、垃圾分类挑战赛等9个项目。来自市区、林州市、内黄县、汤阴县的1109名中小學生及幼兒参加了比赛。

(李志浩 摄)

市城市管理局

举办“喜迎二十大·建功新时代”主题演讲比赛

本报讯(记者 黄亚楠)7月21日,市城市管理局举办“喜迎二十大·建功新时代”主题演讲比赛决赛,深情回顾党的奋斗历史,继承和发扬党的光荣传统和优良作风,团结引领广大党员干部职工坚定跟党走,喜迎党

的二十大胜利召开。

《喜迎二十大 奋进城管人》《奋进伟大征程 赓续精神血脉》《信念铸奋进伟力 实干兴出彩安阳》《让初心在奋斗中闪耀》《建功新时代 唱响平凡的赞歌》《用奉献为绿色书写崭

新篇章》……选手们用朴实的语言、鲜活的事例、真挚的情感,回顾党的光辉奋斗历程,讴歌党取得的辉煌成就,颂扬新时代城市管理工作者奋发向上、无私奉献的感人精神,生动讲述立足本职岗位、以劳

动创造幸福、靠奋斗成就梦想的动人故事,抒发了城市管理系统广大党员干部职工热爱党、热爱祖国、热爱本职工作的炽热情怀,展示了城市管理队伍爱岗敬业、担当奉献的良好精神风貌。

强能力 锻作风 优服务 促发展

以真心服务换群众放心

——市住建局开展“岗位建功我先行、争先出彩当先锋”实践活动纪实

□本报记者 黄亚楠 实习生 朱鑫颖

人居环境整治,有“红马甲”挥汗如雨的身影;暴雨来袭,有“黄马甲”顶风冒雨、抢险排涝的坚守……今年3月以来,市住建局开展“岗位建功我先行、争先出彩当先锋”实践活动以来,全市住建系统党员干部职工奋勇争先,撸起袖子加油干,以真心服务换群众放心。

付真心强信心 助推美丽乡村建设

道路平整、绿植繁茂、垃圾入箱、排水通畅……干净整洁的村庄令人心旷神怡。

今年,我市开展“百家市直单位包百村”农村人居环境整治行动以来,市住建局党组在分包的龙安区龙泉镇大涧村、九堰村设立了环境整治技术专家

组,在深入调研的基础上,制订了科学合理的村庄整治方案和长远发展规划。

周末休息时间来到大涧村、九堰村,打扫卫生、排查问题,与村民齐心协力、共建共治,加快推进村庄旧貌换新颜,进一步增强了村民建设美丽乡村的信心。

行动中,为增进与群众的密切联系,市住建局制订了“结对帮扶一家亲”行动方案。673名住建系统党员干部与村民一对一“结亲戚”,定期到村内走亲戚、唠家常,向村民宣传党的政策,为改善提升群众生活水平出主意、想办法。

“结合村庄人文风貌和资源特点,我们已经制订出科学合理的村庄整治

方案和发展规划,鼓励村民推进畜牧养殖精细化、打造休闲垂钓基地、做大做强苗木花卉市场等特色项目,促进村庄未来绿色、健康、可持续发展。”市住建局负责人介绍。

下决心保安心 守护群众出行安全

市政设施与群众日常生活息息相关,今年年初以来,市住建局党组下

决心做好建筑施工安全检查、市政道路维修、窨井盖治理等工作,为群众创造安心的生活环境,增强人民的安全感、获得感。

市建设安全监督站工作人员通过宣传安全知识、下沉施工现场,检查安全措施、盯牢“危大工程”、消除安全隐患等措施,最大限度降低安全事故的发生,用他们的“火眼金睛”扫描事故隐患的蛛丝马迹,为实现工程建设现场的安全发展目标贡献着自己的力量。

市政维护发展中心坚持“小井盖,大民生”理念,稳步推进我市雨水管道管井盖整治工作,截至7月14日,累计完成雨水检查井盖治理1311座、雨水进水井盖治理1237座,全力保证群众“脚下的安全”。同时,为及时消除市政设施安全隐患,市政维护发展中心抽调21人配备5台车辆组建道路抢修队、3人一台车辆组建井盖24小时应急处理队,对发现的市政道路重大缺陷、井盖丢失、进水篦子冒水等事项

快速反应,第一时间到位抢修,尽快还市民一个安全、畅通的出行环境。

用恒心换舒心 着力解决欠薪问题

今年,受疫情等因素影响,建筑领域欠薪问题有抬头趋势。为保障农民工群体的切身利益和全市的安全稳定,市建筑企业发展事务中心加大与欠薪单位沟通协调力度,帮助农民工兄弟讨薪,减少欠薪事件产生的负面影响。

一次不行就两次,电话不行就上门……对于群众的反映、投诉,市建筑企业发展事务中心工作人员协调相关项目方,摆事实、讲道理、亮法条,晓之以理、动之以情,较好地完成了建筑领域拖欠工程款及因拖欠工程款造成的欠薪投诉问题的受理解决工作。截至目前,市建筑企业发展事务中心已帮助120余名农民工解决欠薪总计91万元,保障了社会的和谐稳定。

3个工作日内办结

我市出口食品生产企业备案再提速

本报讯(记者 黄亚楠 实习生 朱鑫颖)“刚在系统里提交申请,不到10分钟就接到海关电话说通过审核了!备案程序真是既快又便捷!”7月21日,安阳可旺食品有限责任公司外贸负责人常沙看着电脑上的电子版《出口食品生产企业备案证明》兴奋地说。

为进一步促进外贸保稳提质,安阳海关认真贯彻落实海关总署促进外贸保稳提质十条措施,持续压缩出口食品生产企业备案办理时限,及时修订政务服务事项办事

指南相关内容,确保改革措施落到实处,让企业充分享受政策红利。进一步压缩出口食品生产企业备案办理时限,从原来的5个工作日压缩到3个工作日。

“海关对出口食品生产企业备案一般当场办结,无法当场办结的,建立相关作业,在3个工作日内办结。”安阳海关企管稽查科负责人表示,“下一步,我们将继续‘一对一’指导帮助企业高效办理出口食品生产企业备案,进一步激发安阳外贸主体活力。”

漫漫5年爱心路 慰问老兵情意浓

安阳雷锋爱心团慰问抗战老兵

本报讯(记者 魏兰)7月25日,安阳雷锋爱心团走访慰问龙安区4位抗战老兵,让他们在“八一”建军节到来之际,感受到来自社会大家庭的温暖。

当天,安阳雷锋爱心团一行20余人来到太行小区街道文明社区,向97岁抗美援朝老战士陈汝秀、89岁抗美援朝战士李金学、83岁抗美援朝老战士靳日光和参加过越自卫反击战、荣立三等功的老战士韩波送上鲜花及米、

面、油等慰问品,并与他们亲切交谈,详细了解老战士的生活情况和身体状况,对他们为国家和人民作出的贡献表示崇高敬意和衷心感谢。

安阳雷锋爱心团是由爱心商家组成的民间组织,已经在“爱心路”上走了5年多的时间。在团长董泗序的感召下,越来越多商家主动申请加入爱心团,把雷锋精神在关爱慰问退役军人群体中发扬光大。



7月22日,市总工会相关负责人深入园林系统开展调研活动,并在市游园管理站为职工送上西瓜、矿泉水等防暑降温慰问品,叮嘱大家要注意防暑、防疫,保护自身安全,合理安排作息时间。炎炎夏日,一声声亲切的问候让职工们感到清凉又暖心。

(本报记者 魏兰 摄)



上周,市12345联动服务中心共接听群众来电11508件,呼出1240件。其中,转办2979件,答复8529件;热线联动144次。较上上周相比上升的反映类别有城市管理、卫生健康等;较上上周相比下降的反映类别有文体科教、交通管理等。涉及城市管理2556件,卫生健康2014件,民主法治1214件,交通管理860件,劳动和社会保障748件,公共服务641件,环境保护623件,文体科教405件,农村管理412件,公共安全389件,市场管理350件,经济管理205件,民政事务216件,旅游管理65件。

上周,市长热线收到群众反映的热点问题主要集中在外地返安政策、医保、适龄儿童入学、非机动车秩序管理等方面。已全部转交相关部门处理。



●四轮电动车与正常机动车外形一样,但没有上牌照,这种四轮电动车是否可以上路?

市公安交通警察支队:电动四轮车目前分为两种:一种是纳入工信部《道路机动车辆生产企业及产品公告》(以下称“公告”)能正常登记上牌的电动四轮车,一种是未纳入工信部《公告》不能登记上牌的电动四轮车。2021年6月,工信部发布的《纯电动乘用车技术条件(征求意见稿)》修改了微型低速纯电动乘用车定义和标准,将未纳入《公告》的电动四轮车(俗称老年代步车)归属其中,那么您提到的这种车辆属于机动车,根据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定,驾驶机动车上路悬挂机动车号牌,必须持有对应的驾驶证。故您提到的电动四轮车现行法律规定不允许上路行驶。

●本人的不动产证不慎丢失,孩子即将报名入学,补办证书需要时间,能否开具相关权属证明?

市自然资源和规划局:个人将自己不动产权属证书丢失后,应到不动产登记部门按登记程序办理遗失补证手续,补发新证。如果急用的话,权利人本人持身份证也可到不动产登记管理部门查询权属档案,并出具登记信息记载表。可到市房产交易中心大厅档案查询窗口办理。



●本人现在要办理房产解押手续,需夫妻双方到场,对方因特殊原因无法到场,这种情况应该怎么办?

市自然资源和规划局:依据《不动产登记条例》《不动产登记实施细则》等内容要求,共有不动产的登记,应当由全体共有人共同申请,如因特殊原因无法到场申请的,可以提交经公证的授权委托书,由受托人代为申请。当事人因存在离婚析产情况,当事人可持经公证的委托书在办理离婚析产登记同时注销抵押登记。

●本人买了一套二手房,请问燃气过户更名需要哪些手续?

安阳华润燃气有限公司:请携带房屋所有权证或房屋买卖合同(含购房发票)或有关房屋产权生效的法院判决、裁定书等房屋权属证明文件的原件及复印件,提供原房主和新房主双方身份证复印件,新用户与原用户应结清燃气费用,签订《燃气供用气合同》。

(本报记者 姚庆云 整理)