

浉畔金融 · 聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

解痛点疏堵点 引金融活水助企纾困

市金融工作局深入林州市调研金融惠企政策落实情况

本报讯（记者 王慧敏）为稳住经济大盘，国务院、省、市制定了一揽子政策措施。在这些措施中，有关助企纾困金融政策的落实情况如何？金融机构采取了哪些措施？企业在融资需求方面还有哪些困难和建议？7月7日，市金融工作局副局长荣文希带领相关人员，深入林州市调研金融惠企政策落实情况。

在林州市金融服务中心组织召开的企业座谈会上，19家企业代表分别结合企业自身情况，交流了企业目前融资情况和融资需求，以及他们对地方金融监管部门和银行机构的意见和建议。这些企业中，有6家工业企业、5家商贸流通企业、3家农业企业和5家房地产建筑企业。他们普遍对金融服务需求表示满意，部分企业希望国有大行能增加企业授信，降低企业融资成本。针对企业提出的问题和意见建议，荣文希一行进行了认真记录，随后将梳理总结，协调金融机构研究解决。企业座谈会后，荣文希一行又与林州市域内12家银行机构负责人进行了深入交流。银行机构依次汇报了稳住经济大盘各项金融惠企政策的落实情况以及下一步的工作打算，并针对企业座谈会的一些情况进行了进一步的交

流。

林州市副市长张洪涛介绍，今年年初以来，林州市全面贯彻落实省、市稳住经济大盘金融政策，以服务实体经济为宗旨，加大普惠金融支持力度，降低企业融资成本，多措并举加强金融支持，推动金融惠企政策落地落实，全面助力企业生产经营。截至目前，林州市对中小微企业和个体工商户、货车司机贷款及受疫情影响的个人住房与消费贷款等实施无还本续贷189笔25亿元，办理贷款展期57户4504万元，延期还本付息430笔1.05亿元；推动林州农商银行和中原村镇银行两家法人金融机构申请获得支农支小再贷款额度4.5亿元，目前已实际投放3304万元；金融机构和大型企业支持中小微企业应收账款质押等融资，商业汇票承兑期限由1年缩短至6个月，再贴现支持力度进一步加大；金融机构将存款利率下降效果传导至贷款端，实际贷款利率稳中有降；支持基础设施建设和重大项目，共计授信12.56亿元，投放8.14亿元。

荣文希希望林州市金融服务中心及银行机构进一步提高政治站位，将国务院、省、市稳住经济一揽子政策措施认真落实到位，杜绝抽贷断贷现



座谈会现场(本报记者 王慧敏 摄)

象，真正与企业站在一起，帮助企业渡过难关，同时也帮助自身更好发展。银行机构要根据年初目标任务，创新信贷产品，进一步加大信贷投放力度，让更多的金融活水流向实体经济。林州市金融服务中心要做好银企对接，提升服务质效，除了常态化开展线下对接外，引导金融机构开展多

种形式的线上对接，通过线上线下结合提升营销效果，同时，建立激励和督查机制，通过制定一些奖励政策，提高银行机构贷款意愿，并开展监督检查，对金融惠企政策落实不到位的银行机构实施监督，促使其认真落实政策，助企纾困，全力稳住经济大盘。

图说新闻

6月24日，滑县农商银行与该县国有平台公司召开资产推介暨融资需求双向对接会议。会上，滑县农商银行详细推介了优质资产项目，通过银企双方对接，初步达成合作意向。

下一步，滑县农商银行将以支持该县国有平台公司发展为切入点，与平台公司共同探索解决政府重点项目资金问题和抵债资产处置问题，为县域经济高质量发展作出新的更大贡献。

(史如月 摄)



中国人寿寿险公司

搭建智能化作业模式

近年，中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)进一步扩大人工智能、大数据等技术在理赔方面的应用范围，建立了全新的智能理赔服务模式。智能化作业模式大大缩短了理赔的时间，让中国人寿寿险公司“快捷、温暖”的理赔服务品质深入人心。数据显示，2019年至2021年，中国人寿寿险公司累计为超5300万名客户提供有速度、有温度的理赔服务，赔付金额超1400亿元。

近年，中国人寿寿险公司倾力打造“快捷、温暖”的理赔服务，依托互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链、5G网络等数字技术，重塑理赔服务的速度和温度。

事实上，随着保险业数字化程度的不断加深，中国人寿寿险公司正依托数字化转型不断提升公司理赔服务水平。公司在移动端嵌入智能OCR技术，实现影像纠偏、清晰度识别和类型识别等功能，对影像资料智能审核，提高报案质量，客户体验感显著提升，业务处理人员工作效率实现大幅提升。理赔案件处理后端通过“特约理赔责任设定+基础医疗数据库+客户医疗明细信息”，实现自动识别保险责任、自动理赔保险金和自动分配金额，无需理赔人员参与处理。

通过全新的智能理赔服务模式，中国人寿寿险公司实现医疗责任理赔案件的智能化作业，凭借强大的智能理赔引擎，有效提升了理赔作业效能，

让客户畅享智能时代理赔服务的快捷与便利。2019年至2021年，该公司为超3600万人次的客户提供全流程智能理赔服务，2021年小额理赔时效达0.13天。

聚焦“医疗+保险+互联网”场景，中国人寿寿险公司通过与医保、医疗机构等单位合作，在依法合规的前提下获取客户就医数据，为客户提供赔案快速处理、保险金快速给付的理赔直付服务。在开展理赔直付的部分地区，中国人寿寿险公司可提供保险金出院实时结算并直接抵扣诊疗费用的服务，实现了出院即理赔的“零时效”服务。2019年至2021年，中国人寿寿险公司已在200余个地市公司开通理赔直付服务，累计服务客户1500余万人次，赔付金额超93亿元。

中国人寿寿险公司认为理赔服务是公司与客户加深联系、增进互信关系的重要方式，是保险公司树立口碑和品牌的新赛道。

作为国有控股金融保险企业，中国人寿寿险公司积极践行“以人民为中心”发展思想，秉持“诚实守信、客户至上”的服务理念，为客户提供“快捷、温暖”的理赔服务，彰显保险核心价值，在服务国家发展大局、筑牢民生保障网中发挥经济“减震器”和社会“稳定器”的重要作用。

理赔服务能够很好地体现保险价值，是备受客户关注的核心服务。按照“服务产品化，产品品牌化”的思路，

中国人寿寿险公司自2019年起开启了理赔服务品牌化的运营之路，通过理赔核心服务打造“快捷、温暖”的理赔服务品牌，让“好服务”成为客户对中国人寿品牌的广泛评价。

三年来，重大疾病一日赔、随时随地掌上赔、销售人员代服务、理赔直付便捷赔、突发事件特快赔、特殊客户上门赔……一批具有丰富内涵的理赔服务已经成为客户耳熟能详、广受称赞的服务项目。

自2019年3月起，中国人寿寿险公司推出“重疾一日赔”服务，对申请重大疾病赔付且符合条件的客户，一个工作日内完成理赔处理，实现“确诊即可赔”，切实提升客户理赔服务体验与服务效率。2019年至2021年，超40万名客户体验了“重疾一日赔”服务，给付金额超167亿元，使客户不因资金缺口而延误治疗，解决了客户的燃眉之急。

中国人寿寿险公司搭建了线上线下融合互补的服务通道，客户可以通过APP、微信、网站、95519联络中心、销售人员、销售网点、柜面等渠道申请理赔，实现服务“随时随地、触手可得”，诠释“中国人寿在您身边”的服务承诺。2019年至2021年，中国人寿寿险公司已为超过3400万人次提供更通畅、更便捷、更透明、更贴心的移动理赔服务。

针对行动不便的老年客户、卧病在床的客户或其他有特殊需求的客

户，中国人寿寿险公司提供“上门赔”的贴心服务，上门收集纸质版理赔申请资料、上门提供伤残鉴定服务等。2021年有超11万名客户切实感受到“专人上门、全程协助”理赔服务的方便与快捷。

中国人寿寿险公司认为理赔服务形成的好口碑将筑牢人民群众的获得感和安全感。

近三年，中国人寿寿险公司通过数字化重塑理赔服务的速度与温度，让国寿“快捷、温暖”的理赔服务品质深入人心。

不忘初心、牢记使命，服务人民、奉献社会。患难见真情，每一次突发事件发生后，中国人寿寿险公司都始终“赔”护在客户身边。2019年至2021年，中国人寿寿险公司快速响应、高效应对新冠肺炎疫情、河南特大暴雨等300余起重大突发事件，第一时间启动理赔应急机制，主动寻找相关客户，及时开辟理赔绿色通道，在危难关头用实际行动体现扶危、济困、安民的保险本色，用专业与温情筑起抗击灾难的“钢铁长城”，用心用情守护人民美好生活。

中国人寿寿险公司表示，将持续打造“国寿理赔·快捷温暖”的理赔服务品牌，以数字化技术革新推动理赔服务创新，持续提升理赔服务的速度与温度，让客户通过保险畅享无忧未来，让客户更深刻感受到保险的价值。(中国人寿宣)

我市调整 城镇职工大病医疗保险筹资标准

本报讯（记者 许美美）近日，记者从市医保局了解到，为做好我市城镇职工医疗保障工作，保障大病医疗保险可持续发展，我市2022年度城镇职工大病医疗保险费征收有所调整。

城镇职工大病医疗保险是城镇职工在参加基本医疗保险的基础上，为了解决参保患者超过基本医疗保险统筹基金最高支付限额以上的医疗费问题而建立的医疗制度，可以给职工提供大病医疗需求保障。2022年度，我市城镇职工大病医疗保险筹资标准建立了动态调整机制，根据职工大病医疗保险收支情况，以本市上年度城镇非私营单位在岗职工平均工资4%左右的比例动态调整。

市医保局待遇保障科科长李锐

介绍，自2022年7月1日起，我市城镇职工大病医疗保险筹资标准调整为每人每年190元，同时，今年的大病保险征收期也延长至2022年9月30日，待遇保障期为2022年7月1日至2023年6月30日。

城镇职工大病医疗保险是政府推行的一项惠民工程，是社会保障体系的重要组成部分。目前，我市2022年度城镇职工大病医疗保险征缴工作已全面开启，城镇职工医保的参保单位和个人，应在规定时间内，向税务机关申报缴费，以保证正常享受医疗保险待遇。

据了解，大病医疗保险赔付金额为城镇职工基本医疗保险基金最高支付限额6万元以上至40万元(含)的医疗费用。

安阳商都农商银行 多措并举筑牢防汛安全防线

本报讯 近段时间，我市出现强降雨天气，为保障员工人身安全及单位财产安全，安阳商都农商银行认真贯彻落实防汛工作要求，切实筑牢防汛安全堤坝，严堵各类安全隐患和风险案件的发生，为全行业务稳健发展保驾护航。

为确保辖内安全生产，该行根据省委书记楼阳生针对防汛救灾工作作出的重要指示精神以及市委、市政府的安排部署，成立以党委书记任组长的防汛工作领导小组，多次召开专题会安排部署全行防汛工作，督导全员在思想上高度重视，在行动上坚决迅速、在措施上精准有效。制订《防汛工作应急预案》，明确各网点尤其是地处泄洪区网点的具体防汛举措，层层压实责任，抽调数十名青壮年党员干部成立防汛工作突击队，及时开展演练，确保关键时刻拿得出、顶得上。该行领导班子多次深入防汛工

作薄弱支行及处于泄洪区内的支行调研指导工作，实地查看防汛物资准备情况、防汛预案演练情况、防汛要求执行情况，打通落实的“最后一公里”。

同时，该行专门印发《关于做好防汛工作的紧急通知》，在辖内积极开展汛期安全生产自查工作，按照早防范、早发现、早处置的原则，积极排查辖内营业网点房屋、排水、电路安全等，并对存在的隐患登记造册，及时采取有效措施消除安全隐患，确保安全度汛。防汛期间，该行实行一把手带头值守制度，密切关注天气预报、天气预警信息以及政府发布的各项信息，遇紧急情况时，及时启动应急预案，全力保障员工人身和单位财产安全。总行监控中心对全辖74个网点实时监控巡视，做到不留死角、不留盲区，确保预警、报告及时准确。(孙会利)

中信银行安阳分行 开展适老服务 温暖老年客户

本报讯 近日，一位近80岁的老大爷到中信银行安阳分行办理代理结清定期存单业务。该行工作人员在办理业务时发现，卡本人的身份信息不完善且存单尚未激活，需由卡主本人亲自来办理该业务。老大爷表示，卡主为其老伴儿，由于年事已高且常年卧病在床，无法亲临柜台办理业务。该行工作人员了解情况后，决定为他提供上门服务。

当天下午，中信银行安阳分行两名工作人员按照约定时间来到客户家中，亲眼见到卡主本人并核实其真

实意愿后，现场更新了个人信息和存单激活业务。随后，由老大爷前往中信银行安阳分行办理定期存单结清业务，顺利解决了客户的难题。老大爷办完业务后感激地对该行工作人员说：“给你们添麻烦了，太谢谢你们了。”

中信银行安阳分行致力于为老年人提供更贴心、更便利的金融服务，积极破解老年客户在金融业务中的痛点、难点问题，满足老年人的金融服务需求。

(李伟)

河南体彩幸运大抽奖

7月11日，河南体彩幸运大抽奖活动全面开启，吉祥虎金条、荣耀5G手机、大乐透10元体验券统统都有。

活动期间，每逢周一、周三、周六，通过“河南体彩服务号”活动页面，扫描河南省内购买的大乐透第22078期~第22083期单张满30元的大乐透彩票，即可参与活动。

活动规则：
1.活动时间
2022年7月11日0时~7月23日24时，每逢周一、周三、周六可参与彩票抽奖。
2.活动内容
活动期间，每逢周一、周三、周六，通过“河南体彩服务号”活动页面，扫描河南省内购买的单张满30元的大乐透彩票(大乐透第22078期~第22083期)，即可获得1次幸运抽奖机会，参与彩票抽奖活动。

3.注意事项
①本活动仅限地理位置在河南省内的“河南体彩服务号”注册用户参与。
②一张彩票只能扫一次。
③多期彩票不参与活动。
④每个用户每天最多扫描3张彩票。

彩票。
⑤每天最多使用3次抽奖机会。扫描彩票二维码获得抽奖机会。

奖品发放：
1.实物奖品
①获得实物奖品的用户需在中奖之日起3天内(24时前)，在指定页面登记姓名、电话，选择领奖分中心，信息填写要准确无误，因信息填写错误或未在规定时间内登记中奖信息而造成奖品无法领取的，视为自愿弃奖，损失由用户自行承担。
②用户在活动结束后15个工作日内，持有效身份证到所选地市中心领取奖品，逾期未领，视为自愿弃奖。

2.体验券
获得大乐透10元体验券的用户，可在个人中心一彩票代金券中查看并使用，体验券为机选5注自动出票，自发放之日起有效期7天，逾期未使用视为自愿放弃。



中国体育彩票

公益体彩 乐善人生