

安阳商都农商银行

4.58亿元为22家企业纾困解难

本报讯（记者 王慧敏 通讯员 孙会利）6月9日，记者从安阳商都农商银行获悉，今年年初以来，该行深入贯彻落实“行长进万企”活动要求，坚持回归本源、专注主业，持续加大对“三农”产业、重点企业及重点项目的支持力度，坚持与困难企业同呼吸、共命运，帮助企业渡过难关。自活动开展以来，该行已走访辖内企业22家，发放各类贷款4.58亿元。

省委书记楼阳生主持召开在省驻豫银行行长座谈会后，该行第一时间召开专题会议，认真落实楼阳生书记指示精神，统一思想、扛稳责任，深化认识、提高站位，专门成立以行长为组长的活动领导小组，在全行深入开展以“转变作风、

宣讲政策、惠企纾困、服务实体”为主题的“行长进万企”调研走访活动，营造躬身入企、担当作为的氛围。

为深入了解辖内企业融资需求，该行成立金融服务小队，结合安阳银保监分局推送的企业名录，根据实际经营情况，对名单库内的企业进行走访、对接，满足条件的，及时授信和放款。从安阳本地企业名录库中选取10家企业作为主责包联企业，由班子成员负责，对企业逐一进行精准式对接和服务，及时跟踪企业情况，全力满足企业融资需求。及时开展调研走访活动，全面了解辖内企业生产经营现状，及时帮助企业解决经营发展中面临的融资问题和金融诉求，促进银行服务质效和企业融资能力双提升。

与此同时，该行以“我为群众办实事”活动为载体，强化全员主动服务意识，扎实推进“行长进万企”活动开展。通过创新信贷产品，及时推出“金燕连续贷”“金燕承接贷”“金燕纾困贷”“金燕复工贷”等产品，放宽申贷条件，满足不同企业的融资需求，截至目前，已发放不同类型贷款共计3亿元；同时，推出纯线上信贷产品“安馨贷”，无抵押、无担保、利率低，额度最高30万元，一键满足居民和个体户、小微企业主资金业务需求。简化办贷流程，推行“首问负责制”和“限时办结”，在风险可控的前提下，进一步简化申贷资料、办贷流程、办贷环节等，营造“高效、便捷、规范”的金融服务环境，

进一步优化营商环境，提高客户的获得感和体验度。积极减费让利，活动开展期间，该行认真落实惠企政策，积极践行金融服务实体经济责任，助力企业渡过难关，截至目前，累计让利847万元，大幅降低企业融资成本，让企业得到真金白银的实惠。

安阳商都农商银行相关负责人表示，下一步，该行将继续全面贯彻党中央“六稳”“六保”政策精神，坚守“服务政府、服务‘三农’、服务小微”的市场定位，以稳健发展为主线，以支农支小为抓手，着力推进结构转型，全面增强服务能力，全面抓好风险防控，全面提升质量效益，全面助力复工复产，为地方经济发展作出新的、更大的贡献。

中信银行安阳分行 上门解决客户烦心事 为客户提供优质服务

本报讯 近日，一位老年客户来到中信银行安阳分行营业大厅，称自己银行卡莫名少了百余万元存款，需查询账户交易明细。该行值班工作人员经沟通后得知此老年客户并非卡主，卡主为其老伴儿，因行动不便无法来银行办理业务。

根据消费者权益保护相关规定，个人账户明细只能本人查看。考虑到客户情况紧急，该行工作人员本着“我为群众办实事”的服务理念，与客户沟通后，决定派工作人员上门，通过手机银行为客户查明存款“不翼而飞”的原因。

在为客户办理业务过程中，该行工作人员发现客户使用的手机带有自动语音播报短信功能，在收到短信验证码后，会将六位验证码以语音形式进行播报。先前客户收到一条语音播报的短信验证码时，误以为验证码为账户余额，导致了此次乌龙事件。最终，通过该行工作人员耐心、细致的解释，客户对中信银行的服务给予高度肯定，当场拨打银行客服电话进行表扬。

中信银行安阳分行将继续秉持“用心服务，从我做起”的理念，为客户带去优质贴心的服务体验。（刘欢）



为全力做好高考服务保障，6月7日一大早，人保财险安阳市分公司警保协调联动，爱心骑行队整齐列队赶往各个考点，机动车、摩托车等交通工具随时应对突发情况，为广大考生营造平稳、有序考试环境。

图为警保联动骑行队整装待发。（本报记者 田丹丹 摄）



6月7日，高考拉开帷幕。交通银行安阳分行组织员工志愿者，在市第二高级中学门口设立了高考爱心服务站。志愿者在为家长和考生免费提供矿泉水、小扇子、口罩的同时，还宣传了金融知识，帮助金融消费者守住“钱袋子”，护好幸福家。（李荣荣 摄）

中国人寿财险安阳中支 爱心送考 为梦助力

本报讯（记者 田丹丹）一年一度的高考如期而至，中国人寿财产保险股份有限公司安阳市中心支公司（以下简称中国人寿财险安阳中支）开展了“暖心国寿、爱心送考”活动。

中国人寿财险安阳中支组建了爱心服务查勘车队，为学子的赶考之路保驾护航。爱心服务查勘车队还配备了口罩、矿泉水、扇子等慰问品，为考生加油打气。

高考期间，爱心服务查勘车队将车

辆清洗一新，并粘贴“爱心送考”车贴，凡持有高考准考证的考生，只要遇到贴有“爱心送考”标识的中国人寿财险车辆，招手即停，免费送达到目的地。

中国人寿财险安阳中支已连续多年坚持“爱心送考”活动，接送了一批又一批莘莘学子。“爱心送考”活动展现了该公司对考生及家长的关爱，传递了社会正能量，向社会积极践行“有我，财安心”的服务承诺，充分彰显了央企的社会责任与担当。



6月7日，中国人民银行安阳市中心支行组织辖内金融机构，在各个考点开展存款保险知识宣传活动，用金融知识为高考增添力量。

图为安阳州农商银行工作人员向市民普及金融知识。（朱玉洁 摄）

中国工商银行安阳分行业务 家装分期

（一）概念
家装分期是指银行向申请人提供的、用于申请人自有产权住房的装修以及与之相配套的家电、橱柜、家具等不易变现的大宗消费品款项支付的分期付款人民币综合授信。

（二）特点
年手续费率低且有限时优惠，额度最高30万元，期限最长5年，手续简便，申请快捷。

（三）适用客户

具有完全民事行为能力自然人，有真实的装修需求，且年龄在20周岁（含）~65周岁（含）。分期期限与申请人年龄之和不得超过70年。

（四）所需手续
申请人本人身份证、房产证或购房合同、购房发票、房管局联网核查结果、银行需要客户补充的其他资料。

ICBC **中国工商银行**
安阳分行

购买双色球 始于热爱 恒于坚持

双色球的受众群体上至六七旬的老妻，下至二十几岁的青年；有对数字敏感的男性彩民，也有随性而为的女性彩民。

许多人对双色球充满了热爱。双色球好玩、有趣，既能奉献爱心，还能中大奖。随手购彩、随心投注，如此简单，如此纯粹。

始于热爱、恒于坚持，但对热爱双色球的彩民来说，购买双色球就是做公益，公益路上永远没有终点，因为爱心是无限且无价的。

每一张2元的双色球彩票都饱含着彩民的一份爱心，0.72元的公益金看似渺小，却通过无数彩民积少成多的蓄力，凝聚成

一份巨大的公益力量。

热爱双色球的彩民朋友深谙“买彩票就是做公益”的道理，归根结底，彩票只是一种幸运游戏，购买彩票的有各种人，大家也各有各的玩法。无论是新朋友还是老彩民，都应该牢记，理性购彩、快乐购彩！（市福彩中心）



中国人寿寿险：把群众“急难愁盼”放在心坎上

随着经济社会的发展，人民群众对健康保障的需求不断提升。2021年9月，国务院办公厅印发《“十四五”全民医疗保障规划》，描绘了“十四五”时期医疗保障高质量发展“路线图”。近年，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿寿险）充分发挥保险专业优势，积极履行国有险企的社会责任，为构建多层次医疗保障体系贡献力量。中国人寿寿险从群众的“急难愁盼”出发，切实解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，把好事办实、把实事办好，办到群众心坎上。

老百姓的投保选择。基本医保、大病保险、城市定制型商业医疗补充保险、商业健康保险和医疗救助相互衔接的多层次医疗保障体系初步形成。

据了解，中国人寿寿险江苏省分公司积极参与经办全省城镇职工、城乡居民等基本医疗服务，截至2021年年底，共服务全省超2600万参保群众，为提升政府医保经办效能、创新医疗保障经办模式作出了积极贡献。

中国人寿寿险江苏省分公司还承保了省内30多个基本医疗统筹地区的城乡居民大病保险业务，截至2021年年底，服务参保人群2400万人。2021年，大病保险共赔付24.09亿元，为202.84万人次提供大病保险补偿支付服务，最高赔付金额112.22万元。承保人数和保费规模位居江苏商保行业首位。此外，大病保险还助力乡村振兴，有效缓解了家庭困难的参保居民因病致贫、因病返贫等问题。以南京为例，中国人寿寿险南京分公司2019年中标南京市大病保险并成为首席承保商，2021年覆盖人口超800万，目前已有51.2万人次从中受益。中国人寿寿险南京市分公司组建了130多人的专业服务团队，与南京市医保中心合署办公，负责案件受理、病案审核、稽核调查、智能监控、政策宣传等工作，共同承担起服务民生、医保基金风险管控工作。同时，该公司选拔了一批具有医学背景或专业从业经历的人员组建柜面服务

团队，全面承接南京市医保中心的综合柜面，并先后与江苏省人民医院等10家三级甲等医院签订合作协议，选拔有医学、护理经验的人员派驻到医院，实行驻点服务，为病人提供政策咨询和转诊服务，让大病保险患者看病不再难、报销不再烦，患者有了贴心的“健康卫士”。

聚焦服务品质 助力完善医疗保障体系

长期护理险被称为社保“第六险”，主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病时，侧重于提供护理保障和经济补偿的制度安排。中国人寿寿险江苏省分公司是首批参与全省长期护理保险试点承办工作的商业保险公司。截至2021年年底，该公司在南京、苏州、无锡、常州、扬州、南通、泰州、徐州8个地市共承办了18个长护项目，覆盖人数超650万，切实缓解了失能人员家庭的经济负担，通过专业护理改善了他们的身心健康状况，促进了专业护理机构的发展。以张家港市为例，作为全国长护险先行试点县域城市之一，经过4年多的创新推进，长护项目已形成了较为成熟的工作模式。在当地医保局的指导下，中国人寿寿险张家港支公司在项目启动之初进行了大量的调研与思考，将关注重点放在如何切实解决家庭长期护理需求上，让失能人员得

到更规范、标准、人性化的护理。在居家护理方面，目前，张家港市长期护理保险的待遇支付标准为：入住机构的重度失能人员定额30元/天，中度失能人员定额23元/天。享受居家服务的重度失能人员，每月服务15次，每次服务时间2个小时；中度失能人员每月服务13次，每次服务时间2个小时。居家护理普通护理员标准每小时40元，长期护理保险支付37.5元，参保人员个人承担2.5元，实时救助人员费用由长期护理保险基金全额支付。

长护险不仅为失能人员家庭减轻了经济负担、精力负担，更以专业的护理有效改善失能人员的身心健康，以贴心的服务提升了受众的认同感和满意度。

家住张家港市大新镇的顾爷爷，自2005年开始脑梗后遗症、类风湿关节炎，造成下肢僵硬，生活不能自理。2019年11月，他开始享受长护险居家护理服务待遇。2021年1月，照护员陈春平像往常一样正在顾爷爷家服务，顾爷爷吃早饭时突然一阵咳嗽，没几秒钟就脸色铁青，呼吸困难。陈春平立即把他从凳子上拉起来，从背后环抱住，进行海姆立克急救措施。过了一會兒，顾爷爷嘴里的团子咳到了地上，呼吸慢慢平稳下来。事后，陈春平特别提醒顾爷爷的老伴儿，以后不要给他吃糯米类的食物，老年人容易噎食，又将急救知识的要领教给她。

关爱老年群体 推动民生事业发展

面对日益凸显的人口老龄化问题，自2012年起，中国人寿寿险江苏省分公司与江苏省老龄办合作，在全省60岁以上的老年人中推广以意外伤害综合保险为内容的“安康关爱行动”。2021年，全省“安康关爱行动”承保覆盖率达81.05%，参保老年人次达1502万人，理赔金额达到3.89亿元。该公司深入推进“意外有保险、健康有管家、文化有平台、敬老有关爱”的综合为老服务举措。为了丰富老年朋友的生活，为他们搭建专属的艺术交流平台，“中国人寿杯”老年春晚于2012年正式启动，至今已连续举办了10年。10年间，中国人寿寿险江苏省分公司通过持续打磨和积累，早已将老年春晚打造成为全省老年文艺活动品牌和文化盛事。江苏省分公司省内各分支机构也因地制宜，积极推进各项为老服务，举办“社区天天乐”“敬老月”等丰富多彩的活动。在常州，为解决老年人使用智能手机的困难，中国人寿寿险常州分公司与当地卫健委、当地老龄办联合举办常州市老年人运用智能技术专项普及师资培训班，协助社区、街道工作人员一起进行老年人智能手机使用的培训工作，帮助老年朋友通过手机和互联网便利生活、开阔视野、增强自信。在苏州，中国人寿寿险苏州分公司的工作人员每月深入社

区，为老年人举办“安康关爱大讲堂”老人意外伤害保险知识讲座，并根据季节时令，搭配保健知识宣传册免费赠送。

在中国人寿寿险公司的各级客服柜面，不仅可以看到老花镜、便民药箱等应急物品，更有防范非法集资等宣传折页免费向老年客户发放。柜面还开辟了客户自助办理区，柜员会主动帮助老年客户应用智慧柜员机或APP等智能化工具办理业务，为老年客户提供柜面优先叫号、免排队等服务。此外，该公司还创新推出多种面向老年客户的业务办理方式，让行动不便的老年客户在家就可以办理业务。一方面，开发销售人员代办服务线上化工具，既实现了线上预约服务经理代办，又可授权销售人员在安全可控的情况下，代老年客户办理保单保全服务和申请理赔。另一方面，开通“空中客服”远程视频服务，老年客户同样可以不出门、不见面，仅通过一对一可视化、可交互的服务通道，就能轻松办业务，就像拨打视频电话一样便捷。

利民之事，丝发必兴。中国人寿寿险江苏省分公司将持续推进“我为群众办实事”实践活动落地落实，为全省人民提供更加优质多元的保险供给和服务，让现代保险成为政府改善社会服务、加强社会管理、提升国家治理的有力工具，让中国人寿成为社会大众强化风险管理、呵护家庭康宁、保障品质生活的重要依靠。（中国人寿宣）