

奋进新征程 建功新时代

全程跟踪 协调联动 督导督查

市政务服务和大数据管理局多途径、全方位为企业提供咨询和反映问题服务

本报讯(记者 李 慧)6月2日,记者从2022年“万人助万企”活动第二场新闻发布会上获悉,市政务服务和大数据管理局依托市民之家助企窗口、12345市长热线、政务服务网等平台,多途径、全方位为企业提供咨询和反映问题的服务。

建立政务服务助企惠客厅。在安阳市级政务服务大厅(市民之家)一楼中央大厅设置政务服务助企惠客厅,收集整理我市各部门惠企政策,编制印发《惠企政策汇编》。企业可通过查阅汇编,或通过电子大屏查询和了解关于营商环境、产业政策、企业开办、财政金融、商贸流通、人力资源、税务服务、工程建设、环境保护等方面的国家级、省级和市级政策。

设置政策咨询综合服务窗口和“万人助万企”窗口。在安阳市级政务服务大厅西一厅法人事务专区设置政策咨询综合服务窗口,委派政务中心专业人员为企业提供精准、便捷的“一站式”政策咨询辅导服务。同时,设置“万人助万企窗口”,受理企业各类政策咨询和政务服务相关诉求,为企业提供预约、帮办和代办服务,推行联审联批,有针对性地帮助企业进行政务服务项目申报,为企业办事开辟绿色通道。

设置法人事务预审辅导窗口。为提高行政审批服务效能,提升办事效率,在安阳市级政务服务大厅西一厅法人事务专区和西二厅社会事务专区设置企业项目预审辅导窗口,由进驻单位委派工作人员轮流到窗口值班,为企业提供预审辅导服务。设置预审辅导机动窗口,非值班单位随时根据申请对象需求,及时到达窗口为申请对象提供预审辅导服务。

建立线上安阳市企业服务平台。建设企业服务平台(即安阳“亲清在线”平台),围绕政策制定、政策兑现、成效分析等方面提供全生命周期政策管理服务,主动精准推送政策,实现“免申即享”“即申即享”。通过对政策进行结构划分和标签分类,形成简明易懂的惠企政策解读。企业可通过政策匹配,实现政策申报项快速、精确定位,满足企业申报项快速匹配需求。

推进企业诉求“接诉即办”。依托12345市长热线营商专线和安阳政务服务网的企业诉求、市长信箱等栏目以及“安阳市民之家”微信公众号,开设热线和网络涉企专席,充分发挥12345市长热线“一号对外”、“7×24”小时全天候受理和联动服务优势,对合理诉求统一受理、分类处理、限时办理。

“企业涉及全市各级各部门各有关政务服务的咨询、投诉、建议均可通过以上渠道反映,市长热线将事项发送至市工信局助企办,由助企办按照接诉即办要求,对接收事项按照办件归属及时转交各县(市)区政府或有关部门及时办理。我们将加快处理进度,全程跟踪、协调联动、督导督查,每月对企业投诉的主管单位、投诉类别、数量、按期办结率、回访满意率等情况进行统计分析和通报,确保企业诉求件件有落实、事事有回应,切实提高企业满意度和获得感。”市行政便民服务中心党委委员、副主任闫卫军说。

万人助万企 安阳在行动

弘扬英烈精神 赓续红色血脉

我市四部门联合开展烈士纪念设施管理保护工作专项行动“回头看”和县级及以下英雄烈士纪念设施整修工程验收工作

本报讯(记者 魏 兰)5月24日至27日,市委宣传部、市人民检察院、市财政局、市退役军人事务局联合开展了烈士纪念设施管理保护工作专项行动“回头看”和县级及以下英雄烈士纪念设施整修工程验收工作。

据悉,我市积极争取中央补助资金361.05万元,市县级配套资金204.3万元用于县级及以下烈士纪念设施的整修。全市共完成迁葬187个,就地保护2550个,征求烈士家属意见,为所有同意立碑的烈士墓进行了立碑整修,整修后我市县级及以下烈士纪念设施整体面貌从根本上得到改善,管理水平全面提升。

市委宣传部的4部门抽调精干力量组成联合验收组,按照不低于整修工程总量50%的比例,采取听取汇报、查看资料、现场检查、测评打分的方式,赴全市9个县(市)区进行实地验收,重点查档案、查现场、查账目。联合验收组先后到市烈士陵园、辛村纪念馆、

内黄县“四一二”纪念馆、内黄县烈士陵园、林州市烈士陵园、冀鲁豫军区四分区烈士陵园、滑县万古长青园实地查看,迁葬到陵园的烈士墓达到100%全覆盖检查;对就地保护的烈士墓,对照台账随机抽2处至3处进行实地查看,抽出5名烈士家属开展电话访问满意度调查问卷;对汤阴县烈士陵园项目进行了重点检查;对2021年烈士纪念设施管理保护工作专项行动检查出的受灾受损严重的殷都区赵双全纪念碑、龙安区马家乡九烈士纪念碑、林州市开元街道柳滩纪念碑进行了“回头看”检查。

“县级及以下英雄烈士纪念设施整修意义重大,我们会尽快落实中央补助资金的拨付,按时按质完成整修工程收尾工作。同时,深入挖掘宣传烈士纪念设施和散葬烈士墓背后的英烈故事,让人民群众‘知其来’,发挥红色资源服务党史学习教育、面向群众的宣传教育功能。”市退役军人事务局相关负责人表示。

图说新闻

为深入贯彻省委、市委开展“能力作风建设年”活动安排部署,近日,市水利局在全市范围内开展水行政执法人员法律知识考试。

此次考试是我市水利系统开展大学习、大培训、大比武的一个重要环节,营造了浓厚的学习氛围,有助于提升执法能力和业务水平。

(郝艳军 摄)

一线见闻·基层行

“你们不要太担心,这里有我”

——安阳货车司机姚玉根异乡救助患病陌生人

□本报记者 赵 慧

“你们不要太担心,这里有我。”5月26日深夜,安阳货车司机姚玉根用这样一句质朴的话,给予了一个突发疾病的陌生司机莫大支持,也安抚了这名司机远在千里之外的家人。作为曾荣获全国学雷锋先进个人、感动安阳年度人物、安阳道德模范等荣誉的优秀货车司机代表,姚玉根再一次用无私大爱书写着属于自己的“傻根传奇”,感动了蜀、豫、皖大地。

“我那天前往四川省成都市青白江区的一个冷链仓库送货。当时,许多货车都在仓库外一条封闭道路上停着等待卸货。差不多晚上7点多,我正在驾驶室内休息,突然听到后面车辆的喇叭声断断续续响起来。”姚玉根回忆,当时大家都吃过晚饭正在休息,喇叭声格外刺耳。于是,他下车去提醒后面车辆的司机,却迟迟没人回应。姚玉根感到奇怪,便踏上台阶去拉驾驶室的门,门被轻易打开,紧接着,眼前的一幕令他大吃一惊。“司机瘫坐在驾驶位上,嘴唇歪

斜,还不时流口水,整个人身上也汗沓沓的。”姚玉根说,“我当即意识到他可能是突发疾病,刚刚不断按喇叭是在求救。我急忙大声招呼其他司机过来帮忙,并拨打了120急救电话。”等待救护车的期间,姚玉根通过其他司机和车上证件得知患病的司机名叫曹某,是安徽省池州人。通过他的手机,姚玉根联系上了其家人,将情况告知其家属。

救护车赶到后,姚玉根与医护人员在其他货车司机帮助下,把曹某抬到了救护车上。医护人员表示曹某需要有人陪护,姚玉根二话不说,主动承担了这个工作。他向熟悉的司机朋友嘱咐了几句,便随救护车赶往医院。一路上,姚玉根不断安慰曹某,并将了解到曹某的情况告知医护人员……救护车很快驶入青白江区人民医院。院方进行了一系列诊断后,确认曹某脑部有血栓,需要注射溶血栓药物进行治疗。这需要病人家属签字,但是曹某的家人还在赶来的路上。病情瞬息万变,为了不耽误治疗,姚玉根在电话得到曹某家人授权后,签下了自己的名字。与此同

时,院方也开始治疗……由于曹某病情严重,药物治疗效果不好,需转院进行手术,姚玉根又随救护车陪曹某来到成都医学院第一附属医院。

院方展开紧急救治,其间,姚玉根忙前忙后,不仅帮曹某办理入院手续,还为其更换脏了的衣物。为了不耽误病情,院方安排了紧急手术,但还是需要家属签字。“这次是手术签字,我更加谨慎。经过短暂讨论,在医护人员的见证下,我又拨通了曹某家属的电话,一五一十说明情况。对方家属表示同意之后,我才签了字。”姚玉根向记者回忆起当时情景,仍感觉心有余悸,“这毕竟是手术,万一有个闪失,我可能要负法律责任。但是人命关天,如果因为签字耽误了最佳治疗时间,我也内心难安。最终,我还是决定签这个字。”

手术准备阶段,姚玉根将情况通过微信告知了曹某的家人,并安慰他们:“你们也不用太担心,再着急这会儿也到不了。这里有我。”经过约两个小时的手术,医生在曹某大脑主动脉上取出一个3厘米长的血栓。随后,曹某被送

进了重症监护室。

当时已经是5月27日凌晨3时。见曹某病情稳定下来,姚玉根将情况告知其家属后便离开了医院。而曹某清醒后第一件事就是寻找救命恩人姚玉根。他的家人表示一辈子女感恩姚玉根的救命之恩。姚玉根则说:“只要你们把这份爱传递下去,就是对我最大的感恩。”

从2020年开始,姚玉根只身驰援武汉抗疫两个多月,为灾区运送紧急物资24年;感恩于疫情隔离期间长春市宽城区社区干部的帮助,牵线爱心企业为当地群众捐赠10吨生活物资。如今,他又伸出援手,救助素昧平生的货车司机。在跑运输的同时,姚玉根一路播撒着勇于担当、无私奉献的精神种子,以实际行动改变、带动了周围一批人。他的儿子在今年1月主动申请成为社区抗疫志愿者,他的四川朋友表示可以无偿帮助曹某将车开回老家……姚玉根相信,只要每一个人都心怀大爱、积极践行社会主义核心价值观,我们的国家就会更加繁荣富强。

人社 民生

个人创业担保贷款全额贴息

我市进一步加大创业贷款扶持力度

本报讯(记者 黄亚楠)5月25日,记者从市人社局获悉,根据中央、省、市安排部署,我市将进一步加大创业担保贷款贴息支持力度,对个人创业担保贷款实行财政全额贴息,除中央补助外,由省与市、县按照1:1的比例负担。

为积极应对复杂严峻的就业形势和不断反弹的新冠肺炎疫情,尽力缓解经济下行压力,我省就关于做好当前重点经济工作出台了一系列政策措施,其中对个人创业担保贷款实行财政全额贴息是其中的重要内容之一。市人社局工作人员介绍,与之前的政策相比,每10万元贷款又为创业人员减少利息支出2200元,共计达到5200元,按照今年我市创业担保贷款10亿元目标计算,我市创业人员较去年将多享受2200万元贴息资金的政策优惠。此项优惠政策的出台将降低创业者融资成本,有力解决创业人员融资难、融资贵问题,帮助创业项目稳定经营,增加劳动者收入,通过创业带动就业的倍增效应,促进我市经济发展。

据悉,当前,我市创业担保贷款分别有个人创业担保贷款和小微企

业创业担保贷款,其中这次享受全额贴息的个人创业担保贷款包括:个人创业最高额度20万元、合伙创业和组织创业最高额度150万元,符合条件的创业人员可享受3次贴息政策。小微企业创业担保贷款最高额度300万元,仍按照之前财政贴息3%,其余部分小微企业承担的贴息方式进行。

此次政策调整还对货车司机、出租车司机等灵活就业主体,比照个体工商户和小微企业,加大经营性贷款支持力度并纳入普惠小微贷款管理;对住宿餐饮、批发零售、文化旅游等受疫情冲击严重的行业,鼓励金融机构加大信贷支持力度,适当降低贷款利率等一系列优惠政策。

市人社局有关负责人介绍,下一步,我市将充分发挥创业担保贷款政策贴息优势,通过实施创业担保贷款“百千万亿”惠民工程、大众创业惠民工程,积极落实创业担保贷款降低反担保、免担保等各项惠民举措,力争全年发放创业担保贷款超过10亿元,全力支持广大创业人员,通过扶持创业带动更多人实现就业,助推全市经济社会健康平稳发展。

开展“适老化服务”

创新优化服务方式

市人社局持续提升社保窗口服务水平

本报讯(记者 黄亚楠)办事要跑好几次,很长时间才能办结……这些问题直接影响群众的获得感、幸福感。5月12日,记者从市人社局获悉,今年年初以来,市人社局通过开展“适老化服务”、创新优化服务方式等措施,持续提升服务水平。

社保窗口工作是政府连接群众的桥梁,窗口形象的好坏关系到政府的“脸面”。市人社局不断加强业务信息化、标准化、精细化、个性化服务建设,着力抓好深化“放管服”改革,办理每项业务做到合法、有序,规范流程,畅通渠道,让群众享受到优质、高效的服务,使服务措施更加规范。

人社局创新、优化服务方式,使群众办理业务更加便捷。退休人员资格认证取消了以往的集中认证,开通了手机APP认证。经办单

位申报参保等业务也开通了网上申报的渠道。在社保大厅,人社部门编制的《业务办事指南》,将所有事项的办理政策、办事程序、所需材料、办理时限、咨询电话等,装订成册,变成“口袋书”放在大厅,便于群众查看,让群众充分了解自己的社保“是什么”“怎么办”。

针对广大老年人群体,人社部门开展“适老化服务”,优化老年群体服务体验。在社保服务大厅设置退休人员绿色窗口,窗口对面设置了老年人服务专区,提供老花镜、速效救心丸等,行动不便的老人可以静坐在沙发上,等待工作人员帮办代办。同时,人社部门深入推进信息比对为主、远程自助认证和社会化服务相结合的认证模式,通过与医保、民政、卫健委等部门的数据比对,了解老年人的住院、出行等信息,实现免认证。

强化督导落实

确保任务完成

市委市政府督查局督办经济运行和财税收入工作

本报讯(记者 魏 兰 通讯员 荆栋)5月26日,记者从市委市政府督查局获悉,全市经济运行和财税收入工作调度会召开后,该局将会议明确的任务纳入决策督查,向各县(市)区和13家市直单位下发交办函,要求各相关单位逐项研究,提出具体措施,并对落实情况持续跟踪督办。

通过督导,各相关单位均能贯彻“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求,紧盯主要经济指标,加强分析调度,狠抓工作落实。其中,市财政局牵头建立了财税工作台账,将任务区分为加大契税挖

潜力度、推进税警日常协作机制、加快推进行政事业单位资产登记等6大类,细化了职责分工和完成时限;市税务局健全完善了税警日常协作机制,提高税警协作效率,实现深度合作;市统计局分批次、分行业开展了“四上”企业入库业务培训工作,取得了良好效果。

下一步,市委市政府督查局将及时发现和解决工作落实中存在的问题,推动财税目标任务落地落实,确保全市上半年经济指标有大转变、大提升,为实现全年财政收入目标奠定基础。

安阳高新区税务局

扎实做好留抵退税

政策落实及风险防控工作

本报讯(记者 赵 慧 通讯员 秦鹤玲)5月20日,安阳高新区税务局税源管理部门工作人员前往辖区企业,对企业相关负责人就如何落实增值税留抵退税政策及风险防控工作进行政策辅导。

据了解,严格落实留抵退税政策为企业纾困是税务部门当前一项重要工作。高新区税务局通过“四加强”举措,将增值税留抵退税工作落地落细落实。

高新区税务局通过成立专项工作专班,明确工作责任,理顺部门协同机制,提高了工作效率,加强了组织保障;就政策要点内容加强培训和宣传,向税源部门和纳税服务部门税务干部划重点、讲干货,保证税务人员在理解政策的基础上,向纳

税人开展全面宣传和精准辅导,使得纳税人懂政策、会操作,打通阻碍政策落实的路障,确保纳税人及时享受受惠红利,推动优惠政策落地生根;加强统筹安排,一方面做好留抵退税预测分析,测算其对企业财力的影响,为宏观决策提供依据,为政策落实争取支持,另一方面协同税源部门做好纳税人分类、分批、分期申请留抵退税引导工作,确保按照计划有条不紊地推进留抵退税工作;协同风险部门,通过对达标未退税和已退税企业的监管,加强风险防控,着重了解企业的实际经营情况,防范个别企业通过违规变更行业、应计未计收入、虚假进项抵扣等不法手段,违规享受留抵退税,保证政策正确无误落见效。