

安阳日报

传递权威资讯 引导主流舆论

河南省一级报纸

国内统一刊号:CN 41-0008
第11648期 今日8版

2022年5月31日
星期二 农历壬寅年五月初二

AMG
安阳融媒
ANYANG MEDIA GROUP



中共安阳市委机关报 安阳日报社出版 邮发代号:35-41 广告许可证:豫安002号

习近平会见李家超

新华社北京5月30日电 国家主席习近平30日下午在钓鱼台国宾馆会见了新当选并获中央政府任命的香港特别行政区第六任行政长官李家超。

习近平对李家超当选并被中央政府任命为香港特别行政区第六任行政长官表示祝贺。习近平说,你爱国爱港立场坚定,敢于担当,积极作为,在不同岗位上都履职尽责,为维护国家安全和香港繁荣稳定作出了贡献。中央对你充分肯定,也充分信任。

习近平指出,去年以来,在新选举制度下,香港先后举行了选举委员会选举、第七届立法会选举、第六任行政长官选举,都取得成功。实践证明,新选举制度对于落实“爱国者治港”、保障香港市民行使当家作主权利、推动形成社会各阶层

各界别齐心协力建设香港的良好局面都发挥了决定性作用。这是一套符合“一国两制”方针、符合香港实际、符合香港发展需要的政治制度、民主制度,必须倍加珍惜,长期坚持。

习近平强调,今年适逢香港回归祖国25周年。25年来,尽管经历了许多风雨挑战,但“一国两制”在香港的实践取得了举世公认的成功。中央全面准确贯彻“一国两制”方针的决心从没有动摇,更不会改变。在中央政府、香港特别行政区政府和社会各界的共同努力下,香港已实现由乱到治的重大转折,正在由治及兴的关键时期。我相信,新一届特别行政区政府施政一定会展现新气象,香港发展一定会谱写新篇章。

韩正、夏宝龙等参加了会见。

强能力 锻作风 优服务 促发展

“软”服务有了“硬”指标

□本报记者 王都君

“这么快,才10分钟。”近日,北关某体育公园项目负责人李经理来到市民之家东二厅水电气暖联合报装窗口办理用水报装和用电报装业务,仅用10分钟就办理完毕。

“我这个项目刚审批完,窗口工作人员主动告诉我可以提供水电气暖报装联合办服务。以前要跑好几个地方,花很多时间才能办下来的手续,现在在一个地方就能搞定,真是太方便了!”对工作人员的服务态度和工作效率,李经理称赞道。

当日,在市行政便民服务中心政务大厅内,宽敞明亮的空间、干净整洁的环境让人倍感舒适。在服务中心出入口,有工作人员对办事群众测量体温、查看健康码。办事大厅设置咨询台,工作人员面带微笑迎接办事群众,并做引导。办事区域内,各个窗口的工作人员各司其职,有条不紊地处理着工作。“这里的办事大厅区域划分明显,群众很快就能找到自己办事的窗口,工作人员的服务态度也很好。”来企业开办综合窗口办理企业变更手续的胡先生告诉记者。

政务服务是政府及各相关部门为群众提供的许可、确认、奖励等行政服务,涉及群众生活的方方面面。可以说政务服务改进一小步,便民惠民就能迈出一大步。

长久以来,政务服务弹性很大,操作中难免出现不规范、拖沓的现象,行政效率低,群众也不满意。

2017年,市行政便民服务中心被国家标准委确立为第四批社会管理和公共服务综合标准化试点创建单位。以此为抓手,我市将行之有效的服务规范上升为工作标准的形式固定下来,建立了包括1187项标准的政务服务准体系,涵盖市行政便民服务中心的44个部门、2046项服务事项。

出入境信息采集10分钟以内;企业开办时间压缩至1天以内;不动产过户简化至取一次号、排一次队,一套材料内部传递;非工作时间应为群众提供预约延时服务;节假日遇紧急事项,应于1小时内到单位办理;水电气暖纳入工程建设项目办理流程,一站式办结。2019年,市行政便民服务中心在全国同批次103家单位中第一个通过国家试点验收。

“标准化既是软性服务的硬指标,

又是行动指南。”市行政便民服务中心党委书记、主任宋光明介绍,每项政务服务都按照标准执行,减少了人为因素干预,规范省时,行政效率大幅提高。

12345政务热线是最好的例证。60条受话线路、42条部门热线归并后实现“一号对外”,101家联动单位形成覆盖城乡的市、县、乡、村四级联动服务网络,企业、群众遇到困难,7×24小时可以拨打12345政务热线,受话员一天要接2200余个电话,这些电话涉及疫情防控、城市管理、公用事业等方面,努力做好接得更快、分得更准、办得更实。

如何实现目标?12345联动服务中心围绕业务流程制定了45个标准,绘制了相应的工作流程图。例如工作时间内,电话受理响应时限为15秒,短信受理应在3分钟之内,网站及其他渠道受理时限应在1小时内。

最大的亮点是建立热线“知识库”,法律、政策、部门职责、业务事项等服务信息收录其中,受话员可轻松查到相关信息并及时给群众答复。同时,各承办单位接到交办事项后会在1小时内与来电人取得联系,并于5个工作日内反馈办

理结果。目前,12345政务热线年均办理群众诉求33万余件,受话服务满意率为96%。由安阳市起草的《12345政务热线服务与管理规范》,经省市场监管局组织的专家评审,已成为我省地方标准,并于2019年9月30日正式发布,12月30日已在全省实施。

“一切工作有标准,按照标准做工作。”群众对政务服务综合满意度超过95%,市行政便民服务中心的工作成绩有目共睹。2021年7月,经省市场监管局推荐,国家市场监督管理总局标准技术司筛选,安阳市行政便民服务中心从全国998个标准化试点中入选全国30个社会管理和公共服务综合标准化示范案例,其政务服务标准化建设工作的先进经验,在全国政务服务领域得到广泛推广。

“下一步,我们将坚持标准引领、法治保障,推动政务流程再造和政务公开,推进政府管理和服务模式创新,效能提升,推进数字政府建设,推进政务服务标准化、规范化、便利化等工作高质量发展,在相关领域提高标准、先行先试,努力打造全国标准化创建的‘样板间’。”宋光明信心满满地说。

市人大常委会党组召开理论学习中心组学习(扩大)会议

会议认真传达学习习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会上的讲话精神及在中央经济工作会议上的讲话精神等

本报讯(记者 王庆华)5月30日上午,市人大常委会党组召开理论学习中心组学习(扩大)会议。市人大常委会党组书记、主任徐家平主持会议并讲话。市人大常委会党组副书记、副主任张保香、程利军,市人大常委会党组成员、副主任王建国、桑建业和秘书长程新会出席会议。市人大常委会副主任张玲列席会议。

会前,与会人员集体前往安阳工运纪念馆实地进行了参观学习,全面了解安阳工人阶级和工运事业发展壮大的光辉历程。围绕学习主题,会议指出,在经济运行总体呈现下行压力加大与转型升级优化加速并存的特殊时期,人大机关干部更需要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,在新时代人大工作中展现更大作为。

会议强调,要围绕中心、服务大局,聚焦改革创新、推动高质量发展关键环节,聚焦安阳转型发展短板弱项,有针对性地加强立法供给,强化依法监督,决定重大事项,全力促进经济社会平稳健康发展;要紧紧抓住中央

关于全面加强基础设施建设、构建现代化基础设施体系的历史机遇,充分发挥人大监督职能,用好视察、调研等手段,积极建言献策,统筹任务落实,为全面建设社会主义现代化活力古都出彩安阳奠定更加坚实的基础。

会议传达了学习了习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会上的重要讲话精神,在《求是》杂志发表的重要文章《正确认识和把握我国发展重大理论和实践问题》和在中共中央政治局第三十八次集体学习时的重要讲话精神等。部分与会人员结合学习内容及工作实际进行了研讨发言。

会议还对市人大常委会近期重点工作进行了安排部署。会议要求,要结合深入贯彻落实“能力作风建设年”活动工作要求,围绕市人大常委会2022年“4545”重点任务,及时总结经验,深挖存在问题,细化整改措施,确保工作质效,以能力作风建设的实际成果,推动人大工作质量和水平全面提升。

市人大常委会副秘书长、各委室办主任参加会议。

鹤壁市人大考察团到我市参观考察

本报讯(记者 李庆龄)5月30日,鹤壁市人大考察团一行来到我市,围绕城市建设、高标准农田建设等方面进行参观考察。市人大常委会主任徐家平、副主任王建国陪同考察。

考察团一行先后实地考察了市人大发展史馆、预算联网监督中心和市文体

中心、安阳职业教育园区项目、安阳县瓦店乡高标准农田等地,详细了解我市在城市建设、高标准农田建设等方面取得的成绩和做法。

史全新充分肯定了我市各方面工作取得的显著成效,对高标准农田上搭建的融入信息采集、图像识别、无线传输、自动控制、预警防控等先进的现

代农业管理体系给予高度赞赏。他表示,安阳、鹤壁两地地域相邻、人文相亲。长期以来,两市在不断交往过程中结下了不解之缘和深厚友谊。近年,安阳的经济社会快速健康发展,不少工作呈现许多亮点,值得我们学习和借鉴。这次考察收获颇多,将把安阳的好经验、好做法带回去,结合实际

运用到工作中。徐家平对鹤壁市人大考察团一行到来表示热烈欢迎。她指出,此次鹤壁市人大考察团来安阳参观交流,是对我市工作的鼓励和鞭策,希望能对我市经济社会发展提出建设性意见和建议。同时,希望两地继续加强沟通交流,深化互学互鉴,加强区域合作,实现共同发展。

2021年河南“最美科技工作者”发布仪式播出

本报讯(《河南日报》记者 尹江勇)为进一步弘扬科学家精神,团结凝聚广大科技工作者昂扬奋进高水平科技自立自强新征程,5月30日晚,由省委组织部、省委宣传部、省科协、省委军民融合办、省科技厅联合主办的“最亮的星——2021年河南最美科技工作者”发布仪式在河南广播电视台新闻频道播出,中国

工程院院士、河南省时空大数据产业技术研究院院长王家耀等10位勇于创新、无私奉献的科技工作者获此殊荣。为统筹做好新冠肺炎疫情防控工作,此次发布仪式采取录播的方式发布。

科技之星,点亮中原。在新征程中,全省广大科技工作者用责任和担当,书写着一个个创新奉献的故事,

为全面建设社会主义现代化新河南而努力奋斗。这10位河南“最美科技工作者”都来自科研生产一线,在他们中间,有的矢志不渝自主创新,将核心技术牢牢掌握在自己手中;有的用科技服务民生,将论文写在希望的田野上;有的开展医学研究,推动着健康中国战略的落地;有的躬身经济建设,推动着高

质量发展理念的实施……他们用探索的脚步诠释着科学精神,用奋进的身影映照出彩中原,用辽阔的襟怀问询着星辰大海。在科学的广阔天地里,他们赓续自强不息的民族精神、爱国奉献的红色基因,展现了河南科技工作者的良好精神风貌,有力弘扬了新时代科学家精神。

市领导调研督导农村人居环境整治工作

本报讯(记者 牛思明)5月30日下午,市委常委、秘书长董良鸿带领相关部门赴文峰区宝莲寺镇黎官屯村调研农村人居环境整治工作。

董良鸿一行深入黎官屯村,就该村农村人居环境整治工作中“六化”建设、产业发展、村庄治理等进行实地调研,听取相关部门的工作汇报,现场研究推进措施。

董良鸿指出,农村人居环境整治是一项系统工程,各级各部门要提高站位,严格落实主体责任,按照省、市相关要求,盯紧目标任务,强化责任担当,动员各方力量,发挥党

员示范带头作用和乡贤引领作用,充分激发农村人居环境整治工作的内生动力。他强调,要加强统筹,聚焦重点任务抓落实,建立常态化工作机制,对照时间节点,倒排工期,加快进度,补短板、强弱项,有序稳步推进工作开展。要提高标准,严格按照相关工作要求,在提高层次、做出特色上下功夫,打造一批精品、亮点项目,持续推动农村人居环境品质提升。要广泛动员,统一思想,激发广大群众的自觉性和主动性,实现共建共享,确保农村人居环境整治工作扎实推进、取得实效,不断增强人民群众的获得感和幸福感。

以案为鉴深查细改提升应急管理水平

市应急管理局召开郑州“7·20”特大暴雨灾害追责问责案件以案促改专题民主生活会

本报讯(记者 魏兰)5月30日,市应急管理局召开郑州“7·20”特大暴雨灾害追责问责案件以案促改专题民主生活会。市委常委、常务副市长、政法委书记王朴出席会议并讲话。

会议传达了学习了习近平总书记关于防灾减灾救灾工作的重要论述,通报了本次民主生活会前学习和征求意见情况。市应急管理局领导班子成员重点围绕“六查”逐一作对照检查,深入开展批评与自我批评,收到了预期效果。

王朴在总结讲话时指出,必须反思警醒,要以案为戒,全面检视,列出整改清单,跟踪问责,

确保以案促改达到可检验、可评判、可感知的工作成效。必须守住底线,切实增强风险意识,提高应对汛期风险隐患的预见性、针对性、有效性,守住不发生群死群伤事故的金标准。必须提升能力,超前做好预案、研判、预警、预备、预演,严格落实汛期24小时人员值班和领导带班制度,同时培养群众避险自救能力。必须转化成果,着力提高应急处置工作水平,严格落实防汛救灾主体责任。必须提高民主生活会的质量,增强领导班子和领导干部发现、解决自身问题的能力,为打赢打赢关键战役提供组织保障。

山地小麦收割忙

5月29日,在龙安区善应镇,轰隆隆的收割机已开始麦田收割。善应镇属丘陵山区地貌,小麦成熟早,提前进入了麦收时间。(本报记者 曲海庆 摄)



战三夏 夺丰收