

## 强能力 锻作风 优服务 促发展

## 惠企政策实 企业享红利

——文峰区(高新区)优化营商环境工作纪实

□本报记者 周俊英  
通讯员 王志强 张小芳

善弈者谋势,善谋者致远。今年年初以来,文峰区(高新区)认真贯彻落实市委、市政府工作部署,围绕抗击疫情和复工复产,全面落实各项惠企纾困政策,不断为企业发展注入“活水”,推动区域经济高质量发展。

政策“大礼包”  
助企减负降本

“太惊喜了,退税款两天就到账了。政府给予的政策、资金等支持,对我们企业发展有很大的推动作用。”5月18日,安阳象道物流有限公司财务总监何志忠感慨地说,区税务部门以快、准、好的方式将留抵退税优惠政策送到企业,为企业减少疫情影响。

安阳象道物流有限公司是一家从事货物运输的高新技术企业。考虑到近期企业受疫情影响,资金压力比较大,区税务局第一时间将留抵退税政策信息推送给企业,为企业送上了“真金白银”。

据了解,今年,文峰区(高新区)深入落实留抵退税等退税减税政

策,紧盯制造业企业、小微企业和科技创新企业,分行业制定工作台账;督促落实“免收三个月房租、减半收取六个月房租”政策,逐户排查承租国有资产经营用房中因疫情不能正常经营的中小微企业和个体工商户,对已收取房租的市场主体退还房租或延长租期。

危急时刻,惠企政策就是“及时雨”。文峰区(高新区)通过微信群、豫税通APP、办税大厅电子屏、公告栏等,大力宣传留抵退税、创业运营补贴等优惠政策,同时做好政策解答,点对点精准滴灌,百分百全覆盖,帮助纳税人准确理解和充分享受退税减税政策。截至目前,该区共减免房租143.25万元,发放创业运营补贴2.45万元,发放创业补贴0.5万元,助力创业人员贷款1271万元。

该区大力宣传规模以上工业企业满负荷生产财政奖励资金申报政策,鼓励和引导企业积极申报,审查并协助企业完善申报材料。该区15家企业申请规模以上工业企业满负荷生产财政奖励资金10万元项目,1家企业申请规模以上工业企业满负荷生产财政奖励资金20万元项目。目前,区级承担部分资金已按要求全部上

缴,待省财政厅直接拨付企业。扶持政策的精度提高,一份份“大礼包”让企业吃下定心丸,顺利闯关过坎。

做好“内功”  
激活发展动力

前不久,市军隆商贸公司法人来到区政务服务大厅企业开办区综合受理窗口,将一面写有“热情高效办实事、贴心服务为人民”的锦旗郑重地交到窗口工作人员的手中,以此表达对工作人员申思梦和裴锐铮热情服务的感谢。

类似的情况还有很多。据了解,为节约企业行政审批时间,提高办理效率,文峰区(高新区)不断优化各项行政审批流程,如项目申报备案全程网上申请、网上受理、网上审批,用时由原来的3个工作日压缩至1个工作日;生态环境报告书审批时限压缩至20个工作日内,报告表审批时限压缩至10个工作日内。

该区下派专员到企业挂职服务项目建设和招商引资,180余名包企干部下沉企业,解决企业发展中的痛点、堵点、难点问题。截至目

前,包企干部共收集、梳理、办结疑难问题113个,其中属地化解83个,属地问题化解率100%。在严格落实疫情防控措施的前提下,全区各部门充分发挥各自职能作用,为辖区企业保供车辆办理通行证,保障了企业正常生产经营,畅通了产销渠道。

区工商联与区司法局联合开展“万所联万会”活动,辖区律所联合商会开展法治宣传活动,为商会提供法律咨询;与区人民法院联合建立“涉民营企业案件绿色通道”,提供案件一站式多元化解和诉讼服务,并针对涉民营企业存在的管理漏洞提出司法建议,帮助民营企业提高风险防控能力和内部治理水平;依托省民营企业诉求响应智慧平台,建立企业诉求实时响应和问题闭环解决机制。目前,该平台注册企业2359家,认证民营企业数量1591家,认证民营经济人士767人。

地区发展,短期靠项目,中期靠政策,长期靠环境。该区深知这一道理,狠抓政策落实,从降成本、解难题等方面入手,不断优化营商环境,积极引导企业练好“内功”,将惠企政策充分转化为企业高质量发展的信心,激励企业砥砺前行。

## 部门动态

区农业农村水利局

## 多举措做好夏收准备工作

本报讯(记者 周俊英)连日来,我们立足部门职能,强服务、重落实,积极做好夏收各项准备工作。”5月18日,区农业农村水利局有关负责人介绍。

据了解,该局制订《春季麦田管理技术意见》《安阳市文峰区小麦机收会战应急预案》,为夏收顺利进行打下良好基础,确保适时管理、适时收获、适时播栽;全面开展夏收农机安全生产大检查和隐患排查活动,组织业务骨干进村入户,指导农机手做好机车维修保养,同时开展拖拉机、小麦联合收割机免费上门审验工作,确保各类机械以良

好的技术状态投入“三夏”生产。

为进一步做好技术培训与指导服务,该局克服人员少等困难,大力开展“人人持证、技能河南”培训工作,培训复训农机驾驶员和技术人员40余人次,为“三夏”生产提供技术支持。该局工作人员深入田间地头,面对面培训指导,发放《致“三夏”跨区作业和机收会战农机手的一封信》《“三夏”农机安全生产常识》《“三夏”农机安全生产及防火注意事项》等宣传资料,对农机手进行安全教育,使他们牢固树立安全意识,确保夏收顺利完成。

北大街综合服务中心

## 筑牢食品安全底线

本报讯(记者 周俊英)为增强群众食品安全意识,普及食品安全知识,认真贯彻落实食品安全法律法规,连日来,我们在辖区开展了食品安全宣传活动。”5月20日,北大街综合服务中心有关人员介绍。

据了解,该服务中心通过悬挂条幅、发放宣传页等多种形式,宣传食品安全知识。

同时,该服务中心食品安全员组织辖区商户建立微信群,通过群发信息宣传食品安全内容,广泛普及食品

安全知识,引导广大商户养成良好的饮食卫生习惯;与城管人员一起,定期对辖区餐饮店的疫情防控物资、餐饮消毒物资进行检查,倡导分餐制,自觉使用公筷、公勺,少吃或不吃冷食、生食。

“此次活动的开展有效提高了餐饮门店的食品安全意识,对普及食品安全知识起到了积极的推动作用,使商户、群众共同构筑常态化疫情防控和食品安全的钢铁长城。”该服务中心有关人员介绍。

## 一线见闻·基层行

## “你们是群众的贴心人”

□本报记者 金红梅

“当事人推诿扯皮,我都不知道该怎么办了。没想到到区市场监管局文峰执法大队城南中队克服重重困难,多次协调,终于把困扰我的难题解决啦!”5月19日,家住文峰区的张女士激动地说。

原来,张女士在辖区某超市花费近2000元办理了一张消费卡,之后该超市更换了经营者,而消费卡中还有余额未使用。张女士多次找现超市经营者,要求继续使用原卡或退卡,现超市经营者让张女士找原超市经营者解决。张女士又多次找原超市经营者协商,原超市经营者却让张女士找现超市经营者解决。张女士深感无奈,便到区市场监管局文峰执法大队城南中队投诉。

该中队工作人员接到投诉后,立即到该超市了解情况。现超市经营者表示,消费卡不是自己收费办理的,谁收费谁处理。该中队工作人员又联系原超市经营者了解情况,原超市经营

者表示,消费卡不是超市办理的,而是出租方在超市开业时办理的,超市没有收费,所以无法退卡。

了解情况后,该中队工作人员马上联系超市出租方。超市出租方表示对消费卡负责,并承诺对张女士的诉求进行妥善处理。

经过半个多月的等待,张女士向该中队反映,超市出租方迟迟未履行承诺。于是,该中队工作人员多次联系超市出租方,督促其尽快处理该事件。经过不懈努力,超市出租方终于为张女士更换了现在超市的消费卡。

拿着更换后的消费卡,张女士拉着该中队工作人员的手连连道谢:“真是太感谢你们啦!想群众所想、急群众所急,你们是群众的贴心人!”

“群众利益无小事。工作中,我们立足本职岗位,坚持为民服务,切实转变作风、提效能,为群众解决实际问题,真正成为群众的贴心人。”区市场监管局文峰执法大队城南中队队长申金英告诉记者。

紫薇大道街道:

征集会上听民声  
小区改造更暖心

□本报记者 负艳玲

“希望在小区里增设一些便民服务和休闲设施。”“现在私家车很多,希望在小区里面画一些停车位。”……5月17日下午,紫薇大道街道老旧小区改造意见征集会在三官庙社区举行。紫薇大道街道城管办、执法中队负责人,项目设计方、施工方负责人,居民代表齐聚一堂,畅所欲言,纷纷提出自己的意见,共同商讨最优改造方案。

意见征集会上,三官庙社区主任郭海芹就前期入户摸底数据统计、改造范围、改造特点和存在问题向与会人员进行了详细阐述,讲述了老旧小区改造给居民的生活环境和生活质量带来的方方面面的益处,希望得到居民的支持、配合。设计单位介绍了改造初步思路。居民代表从各方面、多角度提出了不同的意见和建议。紫薇大道街道城管办、执法中队负责人认真听取和记录了居民的意见,并对居民提出的疑问逐一进行了解答。现场气氛热烈、和谐有序。

据濮阳市干部休养所老旧小区改造事项。该小区建造于20世纪80年代,共有住户61户,因建设年代早,基础设施陈旧,道路坑坑洼洼,严重影响居民生活幸福感的提高。2022年,在街道和社区的积极争取下,该小区被列入老旧小区改造计划。

为将老旧小区改造这项惠民工程打造成民心工程,该街道将群众满意度作为改造的出发点和落脚点,坚持先民生后提升,从满足居民需求出发,高质量推进老旧小区改造各项工作。在老旧小区改造中,怎么改、如何改等问题很关键。该街道组织工作人员深入居民家中宣传政策、征求意见,以制订更科学、满足更多群众需求的改造方案。

“我们将继续听取居民诉求,了解居民所想、所需,摸清居民关心的重点问题,加强引导和统筹协调,动员居民广泛参与,通过老旧小区改造,改善居民居住条件,提升居民的幸福指数。”该街道党工委副书记李国华说,下一步,该街道将在8个社区、3个村持续搭建“有事您说话”议事平台,树立居民“主人翁”意识,群策群力,打造和谐幸福宜居街道。



→为积极推进“一盔一带”安全守护行动,提高一线环卫工人的安全系数,文峰区环卫事务中心购置了500余个安全头盔,为一线环卫工人配发。图为5月19日上午,文峰区环卫事务中心在机扫站大院举行安全头盔发放仪式。(本报记者 刘斐 摄)



↑5月22日,安阳长江健步队在国旅北门文义街举行队庆展演活动。此次活动不仅使更多的人参与到健步中来,也增进了友谊,丰富了精神生活。(马新臣 摄)



↑5月16日,区市场监管局组织各市场监管所对辖区药店、餐饮门店(小作坊)、集贸市场等进行拉网式排查,要求经营单位落实主体责任,做好房屋建筑安全隐患排查工作。图为排查现场。(王伟 摄)

文峰区(高新区):

## 物资有保障 战“疫”有力量

□本报记者 刘斐 通讯员 桑增涛

4月以来,我市疫情防控形势严峻,前方“白衣战士”和病毒激烈交锋,后方物资保障组与时间赛跑、与困难较量,及时为战“疫”提供充足的“弹药”和“粮草”。他们默默无闻,却是不可或缺或“逆行者”,为全市抗疫凝聚了同舟共济的磅礴力量。

后勤不靠后,保障冲在前。在疫情突发的第一时间,文峰区(高新区)立即开启“备战”模式,物资保障组迅速进入应急状态,24小时高效运转,实时掌握疫情防控应急物资储备情况和需求,全力做到尽锐出战、满足所需、应调尽调,以精准高效的物资保障能力为抗击疫情保驾护航。

医护人员在前线与时间赛跑,物资保障组作为大后方,也必须跑出“加速度”。物资保障组时刻保持应急状态,人人争当“负重兵”。市政协、市市场监管局6名党员干部第一时间到文峰区(高新区)疫情防控物资保障组报到,充实基层人员力量,筑牢疫情防控“红色防线”。

精准对接需求,科学高效供应。疫情面前,物资保障组坚持“主动对接、提前预判、按需保障、及时供给”的原则,通过细化工作方案,对物资储备、申请审批等流程进行明确和优化,确保防疫物资调拨程序便捷、高效、精准。在疫情防控最为紧张的时刻,物资保障组全体人员日夜奋战,争分夺秒地战斗在疫情防控的最前沿、

第一线,深夜11时、凌晨5时还可以看到他们数据核算、收货验货、应急发放的身影。

截至5月10日,按照该区核酸检测需求及标准,物资保障组共发放医用防护服27091套、医用防护口罩42992个、一次性使用病毒采样管335295支、一次性使用采样器5110125支及消毒酒精凝胶16796瓶,精准保障了全区6轮全员核酸检测和封控区、管控区以及居家隔离人员核酸检测工作的顺利进行。

建立统筹机制,保障物资供给。5月18日,物资保障组相关负责人告诉记者:“都已经清点清楚了,请在领取单上签字。这是十几天里作为一名物资保障组工作人员说得最多的一

句话。”为及时将全员核酸检测物资发放到位,物资保障组提前一天按照全区核酸检测需求及标准对物资进行分配,并在每次全员核酸检测日的早上6时前到达岗位,保障急需物资供应。

在任务紧、压力大的情况下,物资保障组工作人员除了当好“搬运工”,还化身“守库人”。他们严格落实每日数据调度及汇总机制,建立物资保障数据库,每次物资发放完毕后,都会及时清点库存,收集统计、分析监测物资储备情况,以扎实的底数支撑物资储备发放计划,全面保障物资进出有序、底数扎实,全力做到满足所需、应调尽调,为打赢疫情防控阻击战织密物资保障网。