

强能力 锻作风 优服务 促发展

# 保持全省第一方阵不动摇

——看内黄县如何持续优化营商环境

□本报记者 任贵伟

4月22日,内黄县召开营商环境看内黄首场新闻发布会,向社会发布该县营商环境建设有关工作情况。县政务服务和大数局、县市场监管局、县住建局、县自然资源局等分别介绍政务服务领域、市场监管领域、办理建筑许可领域、不动产登记领域等情况。

内黄县坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的重要抓手,在全省2020年营商环境评价中,取得了综合前30名的优异成绩,位居第一方阵。该县持续优化营商环境,深化“放管服”改革,加快推进政务服务标准化、规范化、便利化,着力打造“群众15分钟办事圈”。

## 着力打造“群众15分钟办事圈”

县政务服务和大数局2021年度通过河南省市场监督管理局组织的专家组验收,创建成为河南省社会管理和公共服务标准化示范单位,实现了县级政务服务标准化。

县政务服务和大数局大力推进基层政务服务标准化,提升基层政务服务能力。2021年,内黄县梳理下发了乡、村两级政务服务事项清单,确定265项乡镇政务服务事项清单、31项村级政务服务事项清单。全县17个乡镇全部实施了乡镇党政综合便民服务中心新建(改建)工程并投入使用,532个村、11个新建社区全部设置了党群服务中心,实现了乡镇(村)政务服务事项和场所标准化,目前正在推进乡、村两级政务服务管理标准化和运行标准化工作。

县政务服务和大数局对县政务服务大厅进行智能化改造,提升政务服务信息化水平;推进政务服务数字化建设,提升基层政务服务信息化水平;推进基层政务服务事项“掌上办”,着力打造“群众15分钟办事圈”。

县政务服务和大数局积极推广使用安阳市政务服务平台2.0系统,推进政务服务事项跨区域办理,推进政务服务“一件事”集成办理,完善县级政务服务大厅功能等,处理和解决企业、群众在办事过程中遇到的各类疑难问题,最大限度便民利民,不断提升企业和群众的满意度。

内黄县进一步深化“放管服”改革工作,不断提升政务服务能力,实现政务服务标准化、规范化、便利化,推进乡镇党政综合便民服务中心、村级便民服务站标准化建设,形成县、乡、村三级政务服务体系。同时,该县大力推行“网上办”“掌上办”“一次办”“就近办”,在全面推行“网上不见面审批”的同时,让政务服务事项最大限度下放到乡、村两级办理,逐步实现更多事项在所有的乡镇党政综合便民服务中心、村(社区)党群服务中心能够现场办理,实现更多的政务服务事项“掌上办”,着力打造“群众15分钟办事圈”。

## 实现企业开办“零成本”

县市场监管局充分释放改革红利,强化服务企业能力,实现了企业开办服务保障全流程无缝对接;实行办理事项模板化服务,制作企业开办事项颗粒化模板,办事人只需在模板上按要求填写,即可上传办理。2021年,该县新办企业比2019年增长94%。

企业开办持续减少开办环节、压缩开办时间。目前,已经实现1个环节、半个工作日办结。强力推进“一照多址、一址多照”、“证照分离”、企业名称自主申报、经营场所承诺制、经营范围规范化、个体户登记智能审批等改革,不断提升政务服务水平和企业获得感、满意度。

实现了企业开办“一套材料、最多跑一次”。从企业和群众最关注、最渴望解决事项入手,设立综合受理窗口,实行一个窗口线上线下企业开办“一窗通办”,办事流程得到了进一

步优化,审批效率得到了全面提升,实现企业开办“零成本”。对重点项目和招商引资企业,县市场监管局工作人员主动介入,上门服务,明确专人全流程帮助企业完善材料。

县市场监管局发挥牵头部门作用,加强组织领导,健全机制,将“双随机、一公开”监管理念贯穿市场监管执法各领域,有效杜绝执法扰民和随意执法等问题,推动“进一次门、查多项事”落到实处,减轻企业负担,优化营商环境。

## 工程建设项目审批时限最优

自2020年开始,县住建局探索实施分步办理建筑工程施工许可证,这一举措是对并联审批、联合审查、联合审图、容缺办理、告知承诺制等改革成果的检验,极大地节省了行政审批时限。项目动工提前了2个月至3个月,有效降低了工程建设的成本,获得项目建设单位的好评。

县住建局联合县发改委、县自然资源局和县城乡规划服务中心等部门制订了切实可行的并联审批办法,4个审批阶段内所有事项,能并必并,切实压缩流程、减少审批环节、缩短审批时限,做到并联审批,落实好工程审批制度改革工作。

县住建局将持续加大改革力度,创新改革举措,做好“加减法”,推动审批系统“联起来”、网上审批“快起来”、系统功能“强起来”,不断打造新亮点,增强城市发展的软实力。

## 着力打造交房即发证新模式

县自然资源局全面梳理完善不动产登记业务标准,清理不动产登记不必要的前置条件,打破部门间“隐形壁垒”,构建了“进一扇门、到一个窗、只跑一趟、一趟不跑”的不动产登记服务新格局,实现交易、登记、税费缴纳同步进行,一窗受理联动办理,从咨询发号、业务受理到收费发证只需一次申请、一套材料、一窗办结。

精简办事环节,压缩办理时间。通过优化提升,不动产登记办事环节已精简至1个环节办结;办结时限已由法定一般登记30个工作日办结、抵押登记15个工作日办结,压缩至一般登记1个工作日办结、最多不超3个工作日办结,抵押类业务1天办结,查封、查询、注销等7项登记事项1个小时办结。

为了便利企业和群众,充分借力“互联网+”,大力推广“网上办”“掌上办”,从“见面办”向“线上办”升级。县自然资源局线上设立了不动产登记网上办事大厅,推出网页版、微信版、自助终端版、线上缴费等不动产登记申请平台,实现了办理不动产登记业务网上预约、网上预审、网上查询、短信通知等功能。

县自然资源局持续提升不动产登记服务水平,突出特色化、人性化,提供最优服务。全面推行微笑服务、上门服务、延时服务、一次性告知、回访服务等服务方式,进一步提升优质服务;针对老弱病残孕等特殊办事群体,坚持急事急办、特事特办的绿色通道制度和EMS证书免费邮寄,有效满足不同人群的服务需求。

县自然资源局以解决企业难题、满足企业需求为导向,大力开展涉企服务,建立不动产登记首席服务官制度,坚持“一个企业、一位骨干、一套标准、一跟到底”的理念精准服务企业办理不动产登记。重点投资审批项目和重点企业办理不动产登记业务享受“四个专”服务,即专区、专窗、专人、专线,无需预约取号,专人专窗对接,专线咨询答疑,享受全程绿色通道服务。

县自然资源局将着力打造该县交房即发证新模式,主动指导符合条件的企业申请交房即发证,使购房人在收房的同时拿到不动产权证书。努力通过交房即发证,有效解决新建商品房办证慢、耗时长、居住与产权不同步等问题,有力保障购房人的合法权益。

## 县域传真

# “书香内黄 遇见最美读书人”短视频大赛启动

本报讯(记者 任贵伟 通讯员 陈雪)4月21日下午,内黄县举办“书香内黄 遇见最美读书人”短视频大赛启动仪式。

本次活动由中共内黄县委宣传部主办,县融媒体中心、县委网信办、县新闻出版局、县新华书店共同承办,旨在深入贯彻习近平总书记关于推动全民阅读、建设书香社会的重要指示精神,贯彻落实建设“书香内黄”的要求,引导人民群众提升阅读兴趣、养成阅读习惯、提高阅读能力,在全县大力营造爱读书、读好书、善读书的良好氛围,更好满足人民群众精神文化需求,为建设新时代富强、文明、平安、美丽新内黄凝聚磅礴精神力量。

据了解,该活动将进一步发挥内黄

县祭祖文化、汉代文化、红色沙区革命文化等厚重历史文化资源优势,走近群众、深入乡村、走进校园等,以网络为载体,借助新媒体技术和平台,通过发现、寻找、讲述该县各行各业“最美读书人”的感人事迹和故事,感受优秀传统文化熏陶、弘扬传统美德,感悟红色精神伟力、传承红色精神,树立先进典型,发挥示范作用,进一步激发广大群众的读书热情,培育广大群众文化自信,坚定广大群众“永远跟党走”的信念,营造喜迎党的二十大的浓厚氛围。

鉴于当前疫情防控工作的严峻形势,本次短视频大赛启动仪式在线上举行,通过“云上内黄”手机客户端和百姓文化云直播平台全程直播。活动主办方还筛选出部分示范短视频在启动仪式上发布。



4月22日,内黄县文联组织内黄县作家协会部分作家、诗人与企业联合举办了读书分享会,并为企业员工捐赠图书。图为赠书现场。(刘超 摄)

## 县纪委监委

# 提级监督让小微权力不再“任性”

本报讯(记者 任贵伟 通讯员 申山山)“老乡,村里面土地承包包、工程项目等村务、财务都公开了吗?”“村务公开栏在什么地方?请带我们过去看看。”4月22日,内黄县纪委监委工作人员在提级监督试点村马乡赵信村实地了解工作开展情况,听取群众意见、建议。

为进一步规范村级小微权力运行,有效破解基层熟人社会监督难题,县纪委监委探索实施提级监督试点工作,通过定期赴村督导、提级办理问题线索等方式,抓住重点人、重点事、关键点,着力构建贯通协同、运行高效的基层监督体系,推动监督触角延伸到田间地头。

县纪委监委制订出台《关于开展重点村(社区)集体“三资”提级监督试点工作的实施方案》《关于加强农村集体“三资”监督管理工作的实施意见》,重点围绕党的建设、村级决策、“三资”管理、项目建设、惠农资金、小微权力运行等内容开展监督检查,为提升基层治理质效保驾护航。

为提升提级监督实效,县纪委监委

委紧盯重点内容和关键环节,采取“一听二查三走访”的方式,加强对小微权力的监督检查。通过听介绍,及时了解和掌握工作情况;通过调取资料、实地查看,现场发现问题,当面反馈、直接交办,限期整改到位;通过实地走访、个别访谈,核查整改的成效,推动农村集体“三资”管理规范化、村级重大事项决策公开透明。同时,依托全面从严治党信息化监管平台,对全县17个乡镇平台“三资”数据实时分析研判,对异常现象和苗头性问题及时预警处置。

此外,县纪委监委发挥群众监督优势,延伸监督触角,在提级监督试点村公布举报电话、设置举报信箱,畅通渠道,广泛收集群众信访举报。同时,按照即收即查原则,快速跟进办理,让村干部用权行为时时、处处接受监督。

提级监督是全面提升基层治理效能的有力举措。下一步,县纪委监委将加大日常监督检查力度,充分发挥试点示范带动作用,点面结合整体推进,切实提高监督质效,以精准有力的监督护航脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。

## 县人社局劳动人事争议仲裁院 工伤赔偿有分歧 耐心调解促和谐

本报讯(记者 任贵伟 通讯员 宋丽英 王晓利)4月22日,申请人王某在企业代表的陪同下,将一面写着“衷心地感谢 热情服务 办案高效”字样的锦旗送到内黄县劳动人事争议仲裁院仲裁员手中,对仲裁院仅用4天时间就将其工伤案件调解完毕表示衷心感谢。

王某是内黄县某工厂职工。2021年3月,王某与同事在电梯间装货时,由于电梯突然失灵从二楼坠落至一楼,造成在电梯内准备向外推货的王某全身多处摔伤。随后,王某被送往内黄县人民医院救治,后转到河南省人民医院治疗。王某在医院被诊断为腰椎等全身多处骨折,后被内黄县人力资源和社会保障局保障局认定为工伤,伤残等级为八级。

王某为维护自身利益,4月18日向内黄县劳动人事争议仲裁院申请劳动仲裁。仲裁员了解王某的情况后,建议王某先走庭前调解程序。王某带

着不信任的口气说:“来仲裁院,我就是打官司的,调解说过多次,都不解决问题。”仲裁员给王某科普了调解的流程。调解是在双方自愿的基础上进行的,若双方同意,仲裁出具的调解书具有法律效力,如若一方不同意调解,不影响正常的开庭审理裁决程序。经过仲裁员的耐心讲解,王某放下戒备,最终欣然接受调解。随后,王某与企业经理联系。该企业经理说:“王某要求太高,再加上对我们企业的不信任,能不能成功调解不好说。我们企业是同意调解的。”

了解双方意愿后,仲裁员采取面对面、背靠背等多种调解方式,多次耐心做双方的思想工作。最终,企业同意拿出40万元的赔偿款给王某,双方握手言和。“县劳动人事争议仲裁院仅用4天时间解决了困扰我一年的工伤赔偿问题,真的很感谢仲裁员们。”王某激动地说。

## 娃娃菜新鲜上市

一城关镇王恩庄村约30公顷娃娃菜长势喜人,迎来丰产,开始新鲜上市。今年的娃娃菜无论长势、品相、品质以及产量都相当不错,也给菜农带来了高收益。图为4月22日,菜农正在采收娃娃菜。(张伟民/文 彭志帅/图)



## 春播早熟花生开播

“一素在素有‘花生之乡’美称的内黄县,约2333.3公顷早熟地膜花生开始播种。城关镇农业农村综合服务中心主任、高级农艺师周建军说:‘我们目前采用的是地膜加肥水一体化种植新模式。该模式实现覆膜、播种、施肥、喷药一体化,在提高花生的品质、降低种植户劳动强度的同时,花生能提前20余天上市,亩产增加100公斤左右,每亩增收100元到150元。’图为4月21日,当地群众正在播种早熟地膜花生。(张伟民/文 郭元元/图) ”

# 内黄腐竹产业驶入高质量发展快车道

□本报记者 任贵伟 通讯员 张伟民 彭志帅 郭元元

4月25日上午,内黄县豆制品深加工产业园区第三批入驻企业签约,144条新的腐竹生产线落户园区。本地腐竹生产企业纷纷入驻内黄县豆制品深加工产业园区,拉开了内黄县腐竹生产企业退村入园、腐竹生产绿色产业化发展的大幕,也标志着内黄县腐竹产业走上了高质量发展、绿色发展、可持续发展的快车道。

内黄县加快发展传统优势产业,推进绿色化、智能化、技术化改造,推动豆制品深加工产业绿色转型,规划建设豆制品深加工产业园,整合分散凌乱的企业,实现农产品加工业集聚

升级,擦亮“中国腐竹之乡”品牌。

据了解,3家企业现场签约144条生产线,预计总投资1500余万元。截至目前,已有6家本地腐竹企业正式入驻内黄县豆制品深加工产业园区。园区的腐竹生产线达240条,年产值将实现2亿多元,其中,100余条生产线已进入试生产阶段。安阳市双强豆制品制品有限公司董事长陈章红说:“作为一家成立20年的本土企业,发展到今天,有了自己的自主品牌。在国家大趋势、大环境的驱动下,企业更需要规模化发展,而豆制品深加工产业园恰好为我们豆制品行业提供了良好的发展空间,当地政府也给了企业很多优惠政策。入驻园区有助于豆制品行业、豆制品企业绿色、

可持续、高质量发展。”

腐竹产业是支撑二安镇经济发展的主导产业。腐竹产业的发展带动了大豆营销、彩印包装、畜牧养殖、物流运输等相关行业快速发展,成为农民就地转移就业、增加收入的主要渠道。据统计,腐竹产业上下游产业链共提供就业岗位8000余个,二安镇群众人均增收约4500元。二安镇已经成为全国主要的豆制品加工基地之一,拥有37个品牌,市场占有率达55%。

2017年,随着国家环保新政策出台,燃煤锅炉全部取缔,内黄县大部分腐竹企业停产,还有一些企业到外地依托电厂余热进行生产。为发展壮大豆制品产业,内黄县政府通过积极招商引资,与长江智慧分布式能源(内

黄)有限公司达成协议,在二安镇前安村建设豆制品深加工产业园。内黄县豆制品深加工产业园区一期建成投入使用,腐竹产业的能源问题、环保问题得到解决,腐竹产业涅槃重生,传统产业迎来发展春天。内黄县立足农产品资源和产业配套优势,通过延伸豆制品产业发展链条,整合企业优势、产业优势、资源优势,吸引更多腐竹企业入驻豆制品产业园,确保企业进得来、留得住、发展好。

二安镇党委书记赵彬说:“我们要深入践行‘万人助万企’活动,持续在优化营商环境上下功夫,以招商商、精准招商,丰富园区豆制品产品品类,加快豆制品深加工产业链提档升级,打造国内一流的豆制品产业生产基地。”