

一线见闻·基层行

方快锅炉有限公司：

创新让企业底气足

□ 本报记者 姚 芳 文/图

“加大进气量，注意观察现场数据变化。”中控室内，测试人员聚精会神地注视着面前的屏幕。4月11日，记者在方快锅炉有限公司（以下简称方快锅炉）实验室的大屏上清晰地看到，一条条活跃的曲线宛如波澜起伏的山水画，让人感受到科技带来的独特魅力。

轻点鼠标，慢切界面，各种数据轨迹铺满了整个大屏，这是方快锅炉清洁锅炉实验室内一次普通的新品测试过程。该公司实验室依托国内锅炉行业唯一的院士工作站，具有系统复杂、自控智能、云端分析等典型特点，是全市“互联网+制造”领域的“高端版本”。

记者踏进实验室，映入眼帘的是粗大的天然气管道、粗壮的起重机臂和巨大的锅炉外观，恢宏大气的工业场景刷新着记者对锅炉和实验室的传统认识。

“和普通实验室一样，这里的锅炉都是‘小白鼠’。”该公司总裁助理高超笑呵呵地介绍。提起锅炉，大家不免想到的是“傻大笨粗”的外观，而如今的锅炉，是不足一米高的“室内电器”，既有“家电流线美”，又能满足7000平方米的供暖需求。这些变化



相关人员参观方快锅炉实验室

都是该公司通过不懈努力、不断推陈出新演变而来的。在这些锅炉的演变过程中，该公司每年都要斥巨资研发新产品，自身来做“小白鼠”，技术成熟后再推向市场，研发的产品在行业内赢得了好口碑，树立了行业标杆，走在了行业前沿。

“别小看这些‘小白鼠’，它们的胃口大得很，一年就能吃掉1000多万元。”高超说。这些锅炉“小白鼠”，享受着“高端外卖”的特殊待遇，每天

吃进去的天然气就是它的“一日三餐”。以一台4吨的燃气锅炉为例，一个小时的天然气消耗量在300立方米，平均测试时长在8个小时左右，冬季天然气价格为5.5元/m³，一天下来就需要1.32万元。仅2021年，方快锅炉全年的锅炉测试成本就在1000万元以上。高昂的研发成本、执着的性能追求、苛刻的数据指标，将该公司的产品品质不断推向“零缺点”。

产品升级需要自我颠覆，进行改

良创新，不断推出新系列和新版本。按照行业精细化的研发思路，每个系列的锅炉都会有“SE的简约版”和“Pro的升级版”套餐。通过大量数据，他们对新品的稳定性进行总结，并逐步推向市场。这个时候，不同形式、不同组合、不同要求的锅炉就会成为实验室内的“小白鼠”，接受燃气、排放、效率等多维度测试。

研发实验室的现场工段长郝振平介绍：“我们企业甘愿做‘小白鼠’，就是为了避免不稳定的产品流通在市场上，给消费者和用户带来很大麻烦。这不只是经济损失，还会带来人力、物力以及更严重的灾难性隐患。我们不希望消费者和用户成为我们成长道路上的‘小白鼠’，因此，企业研发投入的周期比较长。当我们推出一款产品，必然是经过多次自我颠覆，至少要比目前市面上的产品在功能设计和稳定性上更完善、更好。”

踱步回返，记者看到实验室墙上悬挂着写有“方快锅炉院士工作站”的银白色牌匾，看到荣誉长廊内展示着几十项省部级以上的荣誉，看到10余辆超长半挂车运载锅炉出厂的壮阔场面，不禁深深感到方快锅炉创新计划成功的唯一性和不可复制性，同时，也看到了“安阳制造”未来的脊梁和希望。

产经快讯

多举措推动工业企业“升规入统”

本报讯（记者 李 雪）4月18日，记者从市工信局获悉，为推动我市工业企业高质量发展，市工信局采取多项措施，全力支持具备条件的小微企业转型升级为规模以上企业，为工业经济发展注入持续动力。

我市积极扩增量，完善梯度培育机制，筛选一批成长性好、发展快、科技含量高、创新能力强的企业建立“小升规”企业培育库，实施市、县联合帮扶和靶向培育。目前，我市已初步建立起规模为300家的“小升规”重点企业培育库，每季度进行滚动更

新。同时，我市还进一步稳存量，防止规上企业退库，并加强对规上工业企业的跟踪监测，及时掌握企业经营状况，做好已合规企业“保苗”工作。我市将年中产值不足1000万元的工业企业列入易退库企业清单，进行分类指导和重点帮扶，实行“一企一策”，帮助其渡过难关，避免因疫情、资金等影响导致退库。在强助企方面，我市精准落实惠企政策，深入抓好各项惠企政策的贯彻落实，重点抓好首次“升规入统”企业一次性专项奖励8万元政策的兑现落实。

产经观澜

发展经济谨防简单化思维

□金观平

近一段时间以来，部分地区把农业结构调整简单理解为压减粮食生产，导致一些经营主体违规在永久基本农田种树挖塘，部分资本大规模流转耕地改种非粮作物等。如任其蔓延，将影响我国粮食安全。对此，中央高度重视，有关方面正着力整改。

这种简单化、运动式发展经济的做法仍时有发生。比如，去年下半年，我国多个省份出现用电缺口，对经济发展造成了不利影响，原因之一即部分地区实行运动式“减碳”，简单拉闸限电以降低能源消耗。

领导干部要坚持以人民为中心的发展思想，把好事事实做到群众心坎上。中央经济工作会议指出，领导干部要提高领导经济工作的专业能力，经济社会发展是一个系统工程，必须综合考虑政治和经济、现实和历史、物质和文化、发展和民生、资源和生态、国内和国际等多方面因素。要加强调查研究，坚持“三严三实”，坚决防止简单化、乱作为，坚决反对不担当、不作为。

为何会出现简单化、运动式发展经济的情况？原因之一是个别地区或部门没有尊重客观实际，没有综合考虑经济社会各因素的相互影响，没有充分认清各地情况的千差万别，在实际工作中“一刀切”，或把任务简单一分为之。同时，一些地区或部门一叶障目，缺乏系统思维和全局意识，只看

到经济问题某一方面，对非经济因素影响缺乏认识。

出现这些现象的核心问题是没有厘清政府和市场的边界。党的十九届五中全会提出，坚持和完善社会主义市场经济制度，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，推动有效市场和有为政府更好结合。但在实际工作中，个别部门和地区仍沿袭思维惯性，习惯以行政方式指导经济工作。

实际经济问题是复杂且相互联系的整体，同时也是不断发展变化的，这要求我们在工作增强系统思维和整体意识，更加全面地看待问题。同时，要深入了解客观实际，尊重市场规律。尤其要充分认识到，当前我国经济已进入新发展阶段，与之相适应的是新发展理念，这是关系我国发展全局的一场深刻变革，本质上需要进一步深化改革。在这一阶段，如果仍然以简单化、运动式思维指导经济工作，不仅对实际工作收效甚微，而且可能对经济运行造成较大干扰，产生负面影响。

为此，要完整、准确、全面贯彻新发展理念，树立系统全面观念，用辩证方法看待问题，克服“单打一”思想，不能只顾一点不及其余，遵循经济社会发展规律，在激发市场主体活力的同时，完善宏观经济治理，进一步转变政府职能。

（原载于《经济日报》）

图说新闻

为支持中小微企业和制造业等行业发展，提振市场主体信心，激发市场主体活力，国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局以全国第三十一个税收宣传月为契机，在精准辅导、精细服务、精确退税上下功夫，做到税收优惠应享尽享、留抵退税应退尽退，让纳税人充分享受政策红利，有效缓解了企业资金压力。

图为4月14日，该局专家服务团队成员深入辖区内企业精准辅导税收优惠政策。

（高保平 摄）



安阳移动：践行为民服务宗旨

□ 本报记者 马 原 通讯员 王 楠

今年是党的第二个百年奋斗目标新征程的开局之年，中国移动通信集团河南有限公司安阳分公司（以下简称安阳移动）不断巩固深化党史学习教育，特别是“我为群众办实事”实践活动成果，围绕“新征程、新动能、新作为”的主题，聚焦“实”和“新”，把“实事暖人心、创新争先锋”作为关键重点，围绕主责主业和群众期盼，聚焦服务社会、服务客户、服务员工，扎实做好民生实事等工作，以实际行动践行以人民为中心的发展理念，赢取“人心红利”。

聚焦服务社会 助力数字化转型

安阳移动成立数字乡村与智慧社区大会战领导小组，为深化数字乡村运营提供组织保障。各县（区）分公司党支部领导班子亲自挂帅，成立数字乡村和智慧社区攻坚小组，多部门联合召开数字乡村与智慧社区大会战推进会，确保大会战全面落地。

安阳移动党委高度重视此项工作，列计划、订方案，安排人员深入各社区和农村开展实地宣传，有效整合5G网络、大数据、人工智能等技术，为各社区和乡村的广大群众提供党建、高速宽带、家庭安防、5G云广播、综合治理等



工作人员正在向客户介绍服务项目(资料图)

多项应用服务，助力数字化转型。

聚焦服务客户 全力提升客户满意度

为进一步提升服务质量，加强与客户互动交流，传递“星级服务”内涵，安阳移动近期举办了“倾听客户声音”移动客户体验座谈活动，邀请服务观察员代表、媒体记者参加。

在体验“星级服务”之营业厅服务现场，工作人员向参与体验的客户介绍了营业厅情况、业务服务情况以及近期开展的“服务评价官”等服务

活动，还邀请客户走进移动台席，体验业务服务流程，并请客户根据自己的体验和感受进行测评打分。随后，工作人员邀请客户体验“星级服务”之投诉处理现场，走进客户服务中心投诉处理班，了解客户日常反映问题的处理流程，展示工作人员如何认真工作、解决客户疑难问题、维护客户权益。在现场服务体验结束后，工作人员邀请客户体验“星级服务”，让参与体验的客户畅谈感受，结合日常移动业务使用感知和今天的服务体验，围绕资费套餐、网络服务、“星级服务”等主题提出宝贵意见和建议，客

户服务中心负责人现场答疑解惑，用实际行动践行“以客户为中心”的服务理念。

聚焦服务员工 持续提高企业凝聚力

安阳移动坚持党建带工建，协同各级党组织开展主题教育活动，加强对员工的思想教育，切实担负起员工思想政治引领的重大政治任务。

今年，该公司职代会共收集职工代表提案和建议17条，其中，企业管理类8条、网络维护类2条、员工关爱类7条，安阳移动将进一步明确牵头整改单位，细化整改措施，加快推进落实。安阳移动常态化推进“暖心工程”，加强网格小家升级，重点关注网格人员在吃饭、饮用水、休息等方面的“急难愁盼”问题。安阳移动积极开展“党建带工建”活动，充分调动党员群众积极性，有效增强广大员工的获得感、归属感和幸福感。

今年是党建工作成效推广年，安阳移动将坚守红色通信初心，践行为民服务宗旨，扎实做好“新征程、新动能、新作为”主题宣传教育活动，把“实事暖人心、创新争先锋”作为突出抓好的关键重点，充分调动干部员工的积极性，切实为群众办实事、解难题，将活动成效转化为推动公司数字化转型、高质量发展的强大动力。

燃气改变生活 安全使用燃气 农村“气代煤”居民安全用气常识(三)

在农村实行“气代煤”是有效治理大气污染、改善空气质量、提升人居环境水平、转变传统生活方式的有力举措，受到农村群众的普遍支持和配合。如今，“气代煤”已进入农村千家万户，提升居民天然气使用安全意识意义重大。华润燃气作为承担农村“气代煤”居民气源保供及用气服务的企业，特向所有“气代煤”用户宣传如下安全用气常识：

7. 燃气泄漏要尽快处理

如发现燃气泄漏，一定要先确保窗户打开，检查燃气灶、燃气阀门是否关闭，不可在燃气泄漏处拨打电话，同时，应及时到户外联系燃气公司工作人员前来检查。在专业人员赶到前，千万不要在室内逗留，不要开灯和关灯，更不能使用明火。如果发现邻居家有燃气泄漏现象，请不要按门铃或打电话，以免发生危险，应敲门告知。如无人应答，应立刻拨打燃气抢修电话96655。

8. 燃气间顶棚有天花板缺失、破损的应及时修复

燃气比重轻于空气，一旦进入

天花板与屋顶之间的密闭空间，即使开门、开窗也很难将其清除，达到一定浓度有爆燃的危险。

9. 不得擅自拆除、移接燃气管道及燃气设备

如遇房屋修缮、重建等原因需对燃气管道进行移位或拆除、改装时，均应到燃气公司办理相关手续，由燃气单位专业人员进行作业。用户严禁私自打开燃气壁挂炉面盖进行内部拆卸维修，以免引起机器部件损坏，甚至引发安全事故。燃气壁挂炉严禁私自改变产品使用气种。

10. 保障特殊人员正确使用气

对于村内鳏寡孤独、残障无自理能力人士，其监护人应尽到监护人的义务，保障其对燃气的安全使用；若无监护人，则应由村委会或相关部门委派指定人员进行一对一帮扶，确保不留任何安全隐患。相信只要大家将安全意识长存于心，按照规范正确操作，一定能体会到“气代煤”工程带来的更加方便清洁的生活。

安阳华润燃气24小时服务热线：96655。

安全在线

 安阳华润燃气有限公司
AnYang China Resources Gas Co., Ltd.

