

“行长进万企”活动

惠企促发展 纾困解难题

——中行安阳分行深入开展“行长进万企”活动见闻

近日,中国银行安阳分行认真贯彻落实省委、省政府“万人助万企”工作指示及安阳银保监分局开展的“行长进万企”活动要求,敏捷反应、迅速行动,深入开展以“两问四送”为核心、“转变作风、宣讲政策、惠企纾困、服务实体”为主题的调研走访活动。

突出重点 明确目标

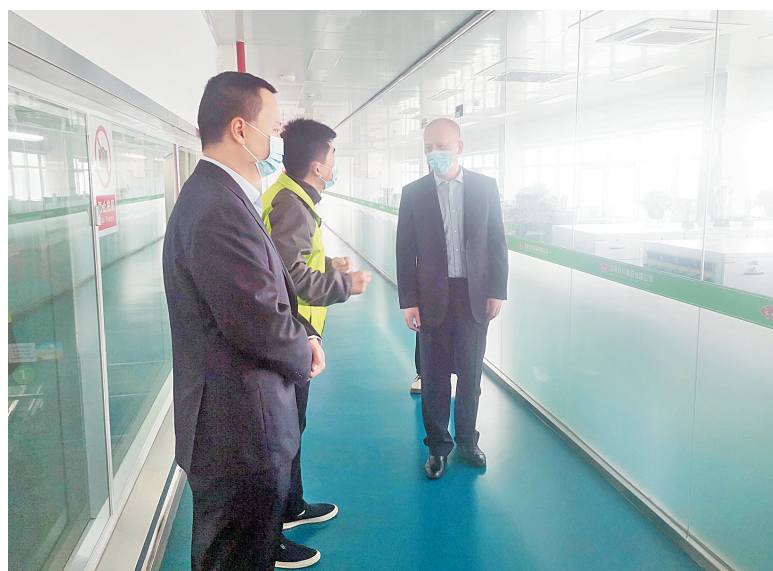
中行安阳分行党委高度重视,第一时间组织召开专题部署会、全行动员会,印发活动实施方案文件等,及时了解企业经营情况,畅通信息对接渠道,帮助企业解决经营发展中面临的融资问题和金融诉求。重点解决企业在结算、融资、供应链等方面涉及金融服务领域的痛点、堵点、难点问题,强化对企业的“融资+融智”支持,切实增强企业竞争力,持续推动企业提档升级,进一步密切银政、银企合作关系,促进服务质效和企业融资能力双提升,实现企业问题解决率、金融服务满意度双达标。

快速响应 压实责任

中行安阳分行成立由党委书记任组长、班子成员任副组长的领导小组,建立工作专班和推进机制。党委班子成员带头深入企业,各基层网点一把手分包联系,工作小组与包联小组协同配合,着力帮助企业解决实际问题。该行还建立了“行长进万企”活动通报制度,按日收集汇总各机构工作进展情况,突出问题导向、目标导向、结果导向,为企业送知识、送政策、送产品、送服务,切实压实各级责任。

分类施策 扎实推进

中行安阳分行此次活动共建立184家企业“名单库”,其中省级企业3家、市级企业15家,自主确定企业166家,并逐户确定责任机构,由责任机构走访对接。该行建立完善问题清单,制订有针对性的措施计划,对问题处理的各环节进行过程监测和督办,细化工作目标,明确时间节点,层层传导,跟踪反馈,通过以点带面、以面促点,积累经验,促进金融服务水平有效提升。



3月10日,该行党委书记、行长刘朝阳(右一),汤阴支行行长张华(左一)到河南安井食品有限公司进行调研 (秦一帆 摄)

自活动开展以来,中行安阳分行通过调研、座谈、走访等形式,现场对接135家企业,达成合作意向93家,合作意向金额10.85亿元,已批复金额5.38亿元,实现新增或续贷融资金额2.45亿元。

(秦一帆)

建行安阳分行

领导带队走访企业 顶格推进活动落地



该行行长崔勇(左三)到开发项目现场考察(李晓康 摄)

为积极响应政府“万人助万企”工作部署,落实安阳银保监分局开展的“行长进万企”活动要求,建行安阳分行领导班子带队主动走进企业、走进重点客户,问计于企业,问需于客户,融融智于金融服务方案,解决企业的难点和堵点。

3月8日,建行安阳分行行长崔勇、高级客户经理申恩清带队走访河南旭阳光电科技有限公司、河南曲显光电科技有限公司、安阳鑫龙煤业,实地查看项目现场,与企业负责人深入交谈,认真听取企业经营现状及项目进度。企业领导对崔勇一行表示欢迎,期待与建行安阳分行继续深入合作。

3月9日,崔勇和申恩清带队走访了重点客户安阳市文旅集团,并到安阳市广益工业遗产保护利用暨殷墟国家考古遗址公园配套服务项目现场进行了实地考察。安阳市文旅集团董事长对项目

负责团队对项目规划、历史底蕴、工程进度、前景展望等进行了详细介绍。

据了解,河南旭阳光电科技有限公司十代高端显示盖板玻璃项目、河南曲显光电科技有限公司3D显示盖板玻璃项目是河南省982补短板项目、安阳市重点项目,所属产业为国家重点扶持行业,行业发展前景广阔,目前正处于快速发展期。安阳市文旅集团项目具有殷墟配套服务及工业遗产保护的双重价值,对我市文化旅游产业提升具有重要意义。

下一步,建行安阳分行将继续开展走访活动,积极响应政府“万人助万企”工作部署,落实省分行“行长进万企”活动要求,加深银企合作,拓宽项目渠道,紧紧围绕企业需求,为企业发展带来常态化的“及时雨”,助推经济高质量发展。

(李晓康)

中国人民银行安阳市中心支行 网络直播宣传 提升金融素养

本报讯 为提升金融消费者金融素养,引导金融消费者理性消费。3月10日,中国人民银行安阳市中心支行(以下简称人行安阳市中支)联合辖区安阳商都农商银行,开展了网络直播宣传活动,与在线群众聊存款保险、谈预防电信诈骗、话人民币反假、说智能金融服务。

本次活动以“权利·责任·风险”为主题,重点突出宣传金融消费者各项法定权利,人行安阳市中支业务骨干轮番走进网络直播间,通俗易懂、风趣幽默地讲解存款保险、电信网络诈骗、人民币反假等知识,加强对金融消费者风险责任意识的教育,提升金融消费者的风险识别能力和风险自担意识,引导金融消费者通过合法程序解决金融消费纠纷,理性维权,收到了良好的效果。

人行安阳市中支通过群众喜闻乐见的直播形式在线讲解宣传存款保险制度、电信诈骗的典型案例及应对措施、人民币反假等相关知识,主持人和广大网民互动,解答广大网友什么是存

款保险、金融保障的范围是什么、存款保险标识的含义、如何有效防范电信网络诈骗、如何识别人民币的真假等一系列问题。

此次活动是人行安阳市中支创新“3·15”消费者权益保护日系列宣传活动的重要一环,也是该行充分发挥新媒体作用、探索金融知识宣传新样式、拓宽金融知识普及新路径、推动金融知识“精准直达”广大群众的重要尝试。此次活动提高了金融知识宣传的广泛性和互动性,直播间在线人数2.7万人次,点赞量8.4万人次,转发人数5000余人,扩大了金融宣传的影响力,使金融知识家喻户晓,深入人心。

此外,人行安阳市中支还将继续开展多层次、立体化的金融知识宣传活动,形成“多形式、广覆盖、高人气”的长效宣传教育格局,提升金融消费者对金融知识的接受度、获得感,持续推动促进改善我市健康、稳健、可持续的金融生态环境。

(刘秋生 薛诗卉)

中信银行安阳分行 开展教育活动 维护消费者权益

本报讯 为充分履行金融企业的社会责任与担当,进一步提升金融消费者的权责意识和风险意识,切实保护消费者合法权益。3月13日,中信银行安阳分行开展了消费者权益保护教育宣传活动。

中信银行安阳分行在网点设立反洗钱及防范电信诈骗宣传窗口,解答社会公众关于相关知识的咨询。对于办理业务的客户,工作人员主动对其进行反洗钱及网络电信诈骗等知识的普及,耐心解答客户对于金融方面的问题,有利于提高社会公众保障自身合法权益的意识与技能。

另外,中信银行安阳分行的工作

人员还走访了周边社区,向社区居民发放宣传折页,并针对老年人、妇女等易上当人群,重点讲解了防范电信诈骗的相关知识,对愿意使用现金的人群,重点讲解了人民币防伪知识,介绍假币典型特征,增强了居民的风险责任意识,更好地维护了消费者的权益。

下一步,中信银行安阳分行将继续做好防范电信诈骗、反洗钱、人民币防伪等宣传工作,保证人民群众的财产安全,维护金融消费者权益,提升金融消费者信心,促进社会公平正义,更好地履行社会责任。

(吕敏敏)

安阳商都农商银行 开展“义诊送健康”活动

本报讯 为进一步深化“我为群众办实事”实践活动,积极践行社会责任,倡导健康生活方式,3月8日,安阳商都农商银行辖内女子主题银行开展了“义诊送健康”活动。

活动当天,爱心义诊团队的医护人员为办理业务的客户及市民免费测血压、量血糖,并围绕高血压、高血脂、心脑血管等疾病的保健预防与治疗等问题进行了经验交流与分享,医护人员根据每个人不同的身体健康状况,现场给予明确的治疗建议和预防方法。

女子主题银行的工作人员在做好服

务保障的同时,积极向群众普及存贷款知识及防诈骗、防洗钱等金融知识,前来就诊的群众越来越多,活动现场越来越热烈。在场的张阿姨激动地说:“没想到今天能享受到这么便捷的医疗和金融服务的,安阳商都农商银行真是想到老百姓的心坎上了。”

此次活动旨在为群众办实事,向客户传递贴心的关怀和健康的理念,提高老百姓的健康意识、防病意识,让安阳商都农商银行的惠民服务更接地气、更有温度,不断提升群众的获得感和满意度。

(孙会利)

精彩赛事火爆来袭 体彩竞彩不容错过

3月以来,日职、日乙、韩K联、美职联等联赛均已开赛,同时在中国竞彩网也开售了以上一系列足球竞彩赛事,方便购彩者进行赛事竞猜。

说到日职联赛,可能有的购彩者非常熟悉,而有的购彩者可能并不是很熟悉,日职联赛由于其开赛时间非常适合中国购彩者观看(多在下午时段进行),且其赛事多出现爆冷现象,因此为诸多购彩者所喜爱。那么,借此日职联赛竞彩开售之际,为大家简单地分析一下目前日职联赛的实况,以便购彩者更加深刻地认识日职。

日本职业足球甲级联赛,简称J1联赛,是日本最高等级的职业足球联赛,由日本职业足球联盟于1993年创办。该联赛是亚洲最受欢迎的足球联赛之一,担负着推广日本足球的重要责任。2021年12月4日,川崎前锋获2021赛季日本J1联赛冠军。日本J1联赛共由18支球队组成,2015赛季起J1联赛新规则将分为第一阶段、第二阶段的双阶段、超级阶段、总冠军争夺战。

新赛季夺冠希望最大的依然是卫冕冠军川崎前锋,但是能否连续夺冠,也是摆在川崎前锋面前的一个难题。鬼木达和他的弟子用5年时间建

立了强大的“王朝”,如果说2020年是川崎前锋的巅峰,那2022年想要保持水平并不容易,因为J联赛从来都不是一家独大的联赛,川崎前锋想要守住荣誉,并不简单。其次,我们看下横滨水手,2021年联赛的第一轮和最后一轮,都是横滨水手与川崎前锋的神奈川德比,而他们也是联赛的亚军与冠军。2022年新赛季,横滨水手将再一次向霸主川崎前锋发出挑战,这是他们赛季的整体目标。最后,我们看下老牌豪门鹿岛鹿角,这支球队可以说是充满了底蕴,同时也是内援还是外援,鹿岛鹿角具备J联赛一流的实力,新赛季的鹿岛鹿角在没有亚冠的压力下,有理由期待可以做得更好。

2022年更多的精彩赛事正在向我们走来,收拾心情,让我们开心看赛事,休闲玩竞彩,生活更精彩。

最后再次提醒各位购彩者,切记快乐购彩,理性投注。

(路少波)

因不可抗力致不良信用记录案

案情简介

2021年12月14日,中国人民银行内黄县支行收到某企业法人焦某投诉,称其于2020年9月7日向某商业银行办理一年期贷款55.6万元,按月付息,到期还本。但是由于2021年7月21日该企业所在地遭遇连续特大暴雨,造成166吨原材料七水硫酸锌损毁,厂房设备被淹,之后又因为灾后重建等原因,资金周转出现困难,于2021年11月22日逾期归还本金,致使企业信用记录出现不良信用记录。企业法人焦某多次向该商业银行反映情况,称本次逾期是由于当时的特大洪水灾害所致,属于不可抗力,希望该银行修正其不良信用记录未果,遂到中国人民银行内黄县支行投诉,以求解决。

处理过程

中国人民银行内黄县支行收到焦某投诉后,立即查看投诉人带来的企业信用报告,及时与相关商业银行人员联系,要求予以调查反馈。结合其反馈结果,经核实,本次贷款逾期因自然灾害所致,且按照《安阳市灾后重建指挥部办公室关于明确<河南省支持企业加快灾后重建恢复生产经营十条措施>责任单位及报送进展情况的通知》的规定:对2021年7月1日以来贷款到期还本困难的企业(含小微企业、个体工商户),银行业金融机构应当通过续借、展期等方式,给予临时性延期还本安排,还本日期最长可延

至2022年12月31日。

中国人民银行内黄县支行积极践行“金融为民”的理念,多次与该商业银行沟通,最终该商业银行同意取消该企业贷款的不良信用记录。经查询,2022年2月28日,该企业信用记录不良记录信息已消除。焦某对处理结果表示满意,为感谢中国人民银行内黄县支行支持受灾企业复工复产,帮助企业落实银行贷款延期还本付息政策,焦某向中国人民银行内黄县支行送来“为民服务解难事,真情温暖感人心”的锦旗。

法律分析

1.《中华人民共和国民法典》第五百零九条:【合同履行的原则】当事人应当按照约定全面履行自己的义务。

2.《中华人民共和国民法典》第五百七十七条:【违约责任】当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

3.《中华人民共和国民法典》第一百八十条规定:【不可抗力】因不可抗力不能履行民事义务的,不承担民事责任。法律另有规定的,依照其规定。不可抗力是指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。不可抗力主要包括:(1)自然灾害,如台风、洪水、冰雹;(2)政府行为,如征收、征用;(3)社会异常事件,如罢工、骚乱。

4.《中华人民共和国民法典》第

一千零二十九条:【信用评价】民事主体可以依法查询自己的信用评价;发现信用评价不当的,有权提出异议并请求采取更正、删除等必要措施。信用评价人应当及时核查,经核查属实的,应当及时采取必要措施。

5.《中华人民共和国民法典》第五百九十条:【不可抗力】当事人一方因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任,但是法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的,应当及时通知对方,以减轻可能给对方造成的损失,并应当在合理期限内提供证明。当事人迟延履行后发生不可抗力的,不免除其违约责任。

6.《中华人民共和国商业银行法》第五条规定:商业银行与客户的业务往来,应当遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则。

7.《中华人民共和国商业银行法》第七条规定:商业银行开展信贷业务,应当严格审查借款人的资信,实行担保,保障按期收回贷款。商业银行依法向借款人收回到期贷款的本金和利息,受法律保护。

8.《征信业管理条例》第二十六条规定:信息主体认为征信机构或者信息提供者、信息使用者侵害其合法权益的,可以向所在地的国务院征信业监督管理部门派出机构投诉。受理投诉的机构应当及时进行核查和处理,自受理之日起30日内书面答复投诉人。

本案中,银行作为贷款方负有

提供贷款的义务,企业作为借款方负有按合同约定的时间、方式还款付息义务。在合同订立后,发生了双方当事人订立合同时不能预见、不能避免、不可控制的洪水灾害,导致企业财产损失较大,资金周转出现困难,阻碍了企业还贷义务的正常履行。结合本案实际,企业不应承担延期履行合同导致不良信用记录的结果。

案例启示

1.金融机构应当及时关注客户的咨询、申请、诉讼需求,尽快化解金融纠纷。金融机构在面对金融消费者的要求时,需要保持谨慎的心态,认真听取和了解客户所面临的问题和困难,在核实情况的前提下,积极主动地回答客户的疑问,快速合理地解决问题,防止问题的扩大从而给客户和金融机构带来更大的影响。

2.金融消费者要不断增强安全防范意识和自我维权意识。一方面努力掌握一定的金融知识、法律常识,熟悉购买金融产品或接受金融服务的相关条款,掌握辨别金融机构业务是否合规的技能,提高防范意识。另一方面在购买金融产品或接受金融服务时要提高警惕,增强对个人金融资产和个人金融信息的保护意识,当自己的合法权益受到损害时,依法、理性维护自身合法权益。

(辛素敏)

金融维权

