

战疫情 强能力 锻作风 解民忧

不停歇 不断档 不打折

我市金融机构全力保障疫情期间现金供应服务

本报讯(记者 许美美 通讯员 马文英 姬潇瑜)近期,安阳这座城市按下“暂停键”,金融机构营业网点几乎全部关门停业。昨日,记者从中国人民银行安阳市中心支行获悉,为确保民生、医院、疫情防控等特殊行业现金需求,全市金融机构多措并举,力保疫情期间现金供应服务不停歇、不断档、不打折。

及时启动预案,确保客户现金支取特事特办。1月15日,安阳相州农商银行安阳桥支行接到一位老年人电话求助,他想提前支取定期存单,用于爱人住院急救。“因其存单没有开通通兑功能,只能在支行网点办理支取业务。当天疫情防控升级,车辆无法上路。”安阳相州农商银行安阳桥支行工作人员告诉记者。该支行随即启动应急预案,积

极协调信息科技中心等多个相关部门人员,将支行IP地址成功调整到营业部办公设备上,在营业部为客户办理了4笔定期存单提前支取业务,将4万元救命钱及时交到客户手中。

快速反应部署,积极采取措施应对疫情挑战。疫情发生后,人行安阳市中心支行第一时间向辖内各金融机构下发了现金保供和安全用现通知,并立即启动银行机构现金日报机制,以便及时掌握各金融机构现金投放、回笼和库存现金情况,做到提前预判,早做安排,及时协调。

加强后台监测,从细节上保障自助设备供应服务。人行安阳市中心支行向全市金融机构下发《关于加大自助设备清机加钞力度的通知》,要求各支行在营

业网点停业的情况下,确保现金自助设备高效运转,要通过后台实时监测每台自助设备运行情况,做到及时清机加钞。1月9日以来,全市1587台自助设备投放现金3.47亿元,回笼现金13.89亿元,金融机构维护自助设备5台。

加强消毒防控,保障现金实物及现金从业人员安全。为确保现金使用安全,全市金融机构严格执行现金收、支两条线,做好现金实物、自助设备及用现环境消毒工作。新制定的《疫情防控期间特定渠道客户上门收款业务应急预案》和《疫情防控期间特定渠道客户现金消毒处理流程》,对银行上门收回的现金、如何做好消毒和存放工作有了严格的规定。

据统计,1月10日以来,全市金融

机构到医院、大型商超等民生领域单位上门收款406万元。

加强主动摸排,保障网格化区域内现金供应。全市银行机构第一时间开展网格化责任区内现金需求单位摸排工作,了解掌握社区范围内超市小面额需求。

1月11日,交通银行安阳分行钢花路支行摸排得知,安钢医院需要29万元现金。该行迅速响应,多级联动,积极协调人员、车辆,开通现金供应绿色通道,高效办理了现金支取业务。当日,工行安阳分行市第五人民医院投放现金20万元。

据统计,1月11日至25日,全市金融机构向医院紧急投放现金8次,金额达2820万元。

1.16万人29亿元 一线防疫人员有了“护身符”

本报讯(记者 田丹丹)1月8日,突如其来的新冠肺炎疫情打乱了我市市民喜迎春节的祥和氛围。一时间,学生停课、公交停运、工厂停工……安阳被迫按下了“暂停键”。

半个月来,这场疫情牵动着每一个人的心。在核酸检测点、居民服务站、交通卡口、隔离点……广大党员干部、医护人员以及各行各业的志愿者们纷纷挺进疫情防控一线,他们不畏风险和辛劳参加疫情防控工作,筑牢疫情防控防线。

“一线疫情防控工作人员辛苦又危险,得给他们再加一道‘护身符’!”一直关注安阳疫情发展的人保财险河南省分公司负责人陈雷在一次会议上提议。

1月20日,陈雷亲自安排部署人保财险安阳分支机构疫情防控工作。他要求,人保财险安阳分公司积极与当地政府对接,随时了解疫情防控动态,主动参与疫情防控工作。“人保财险作为中央金融保险企业,属地公司在关键时刻要彰显担当,积极作为,贡献力量。”陈雷在安排部署中强调。

为积极响应中国银保监会“金融服务配合做好新冠肺炎疫情防控工作”的要求,贯彻落实省公司安排部署,全力支持安阳疫情防控,发挥金融保险行业战“疫”力量,人保财险安阳市分公司迅速行动,立即为1.16万奋战在汤阴县等地的抗疫一线医护人员、参与疫情防控的工作人员、新闻工作者等1.16万人提供累计近29亿元身故和意外风险保障。

“全市疫情防控工作已经进入最后的攻坚阶段,广大一线防疫工作人员是扛起这座城市疫情防控责任的人,他们无畏‘逆行’,舍小家、为大家,为我们筑牢了疫情防控的坚固屏障。我们必须充分发挥保险的保障功能,为他们提供风险保障和守护,给‘逆行者’披上保险的铠甲!”人保财险安阳市分公司负责人表示。

下一步,人保财险安阳市分公司将继续发挥维护社会大局安全稳定的责任和使命,以实际行动践行“人民保险,服务人民”的光荣使命,全力以赴,为打赢这场疫情防控阻击战贡献人保力量!



←安阳商都农商银行始终密切关注疫情发展态势,持续加大疫情防控力度,切实做好金融服务保障工作,充分发挥自身服务优势,全力以赴助力打赢疫情防控阻击战。

1月18日,安阳市农信办党组成员、安阳商都农商银行党委书记、董事长聂喜旺(左三)带领相关领导,看望慰问奋战在抗击疫情一线的公安干警。

(杨柳杏 摄)

→近日,中国人民银行汤阴县支行制订疫情防控预案,抓紧、抓实、抓细各项工作措施,开通国库资金拨付绿色通道,切实做好疫情防控和应急处置工作,坚决打赢疫情防控阻击战。

1月17日,人行汤阴县支行工作人员正在拨付两笔防疫资金,合计金额430.51万元。截至1月20日,共拨付防疫资金29笔,金额7240.6万元。

图为该支行工作人员正在电话核实相关信息。

(于凡 摄)



中国人民银行滑县支行 全力保障防控资金需求

本报讯(记者 许美美 通讯员 刘芸芸)为满足疫情防控期间防控资金的需求,近日,记者从中国人民银行滑县支行获悉,该支行启动突发应急预案,排除一切困难,确保疫情防控和业务运行两不误,确保账户、国库和现金等业务有序开展。

该支行开辟账户业务绿色通道,对办理业务时需提交的申请材料及影像资料实行特事特办,在风险可控的情况下,采取先办后补的方式进行受理。同时,对与疫情防控有关的账户特事特批,允许账户自即日起办理资金收付业务,把服务落到最急需处、最困难处。

“为满足抗疫资金周转需求,1月11日,滑县卫生健康委员会急需开立抗疫资金专用账户。我们立刻指导农行滑县支行业务人员对账户资料进行受理,经绿色通道对该账户特事特批,确保防控疫情资金实时到账,解决资金使用的后顾之忧。”人行滑县支行工作人员表示。

国家金库河南省滑县支库严格落实上级行和政府工作要求,全面实施集中支付电子化,落实各级核算人员7×24小时待岗,确保随时叫到、及时响应。主动联系财政部门、国库集中支付代理银行,建立了解解和掌握可能发生的各项疫情防治款项拨付计划,确保信息

畅通、反应迅速。该支行开通资金拨付绿色通道,按照快速受理、快速审核、快速拨付、快速到账的“四快”原则随到随办,全力确保疫情防控资金拨付到位,支持打赢疫情防控阻击战。截至目前,滑县支库已完成防疫拨款10余笔,笔笔精准到达防疫单位。

“我支行发行部门周密部署,要求辖内银行机构提前与上级行申请扩大备付金余额,加大对医院、居民社区、超市的现金供应,对疫情物资采购相关单位的对账现金需求,特事特办,及时满足。要求辖区银行机构严格落实现金消毒工作制度,对回笼的现金落实常态化消毒措施,存放14天后方可对外投放,加大原封券投放,累计投放原封券2000余万元。”该支行相关负责人表示。

据了解,疫情防控期间,滑县全域银行机构对点钞机、ATM自助设备、现金智能辅助柜等出纳器具进行了消毒,多维度、多频次地用心做好现金消毒防疫工作,确保不留死角,使广大群众用上“放心钱”“卫生钱”,全面筑起现金安全关键防线。对列入封控、管控区域的自助设备实时监测抄箱余额,中国人民银行滑县支行要求其他区域的银行机构网点主动谋划布局,提前将自助设备配钞箱加满,尽最大可能保证严峻形势下的现金供应与服务。

中国工商银行安阳分行 一体化便民服务助力抗疫

本报讯(记者 许美美)面对严峻的疫情防控形势,如何做到解民忧、助企业、强服务?昨日,记者从中国工商银行安阳分行了解到,该行依托金融科技优势、产品丰富优势、渠道便利优势,提升多样化的线上线下一体化服务,确保以优质、快捷、高效的金融服务助力疫情防控。

1月15日,中国工商银行黄河大道支行在保证疫情防控安全的前提下,为急需支取养老金保障日常生活的3位老年客户办理转账2笔、取款3笔,用人性化的贴心服务赢得了客户的赞许。1月16日晚上,中国工商银行迎宾支行接到

一普惠客户紧急电话,客户表示,需在春节前为农民工发工资,由于网银额度受限,需调整额度。该支行工作人员说:“面对紧急情况,我们克服种种困难,顺利为客户调整额度,确保农民工兄弟工资按时发放。”1月17日,中国工商银行梅园庄支行分别为我市两家普惠公司服务贷款450万元,有力地支持了小微企业疫情期间业务发展。1月18日,中国工商银行内黄支行为某企业客户办理外汇入账2笔98600美元,跨境汇款65550美元,确保企业货物到港卸货,解决了企业的燃眉之急。中国工商银行铁

西支行和林州支行先后开辟绿色通道,及时为财政系统完成抗疫资金的拨付工作。

疫情防控期间,中国工商银行安阳分行全面推出线上线下无接触式金融服务,客户宅在家中即可享受7×24小时方便、快捷、高效的金融体验。目前,该行的手机银行线上线下一体化金融服务已达20余种。

该行相关负责人介绍:“中国工商银行安阳分行借记卡换卡不换号、个人资信证明、借记卡申请、ATM吞卡领取、U盾更换、对公凭证预约购买、增值税专票

预约打印等,以前只能在营业厅才能办理的业务,已向‘手机银行+物流直接到家’转换,客户通过手机下单,物流可直接到家,处理效率大大提高;本外币预约取现等涉及现金类场景业务,客户通过手机银行预约后,在约定时间到指定网点提取现金,有效节约了客户在柜面进行币种兑换和取款等候时间;历史明细查询打印、个贷明细查询、个贷结清证明等信息类业务,客户通过手机下单成功后,自动生成加密印章的电子文档,实时发送至客户指定的电子邮箱,有效防控疫情和避免客户信息泄露。”

《征信业务管理办法》开始施行

本报讯(记者 许美美 通讯员 杨岚)为贯彻落实党中央、国务院关于征信业规范发展的决策部署,推进征信法治建设,践行“征信为民”理念,中国人民银行发布《征信业务管理办法》(以下简称《办法》),自今年1月1日起施行,这是继《征信业务管理条例》《征信机构管理办法》后,征信行业迎来的又一重磅新规。

《办法》以信用信息的采集、整理、保存、加工、提供、信息安全等全流程合规管理为主线,

以明确征信业务边界、加强信息主体权益保护为重点,用于识别判断企业和个人信用状况等基本信息、借贷信息、其他相关信息以及基于这些信息的分析评价信息界。《办法》规定,从事个人征信业务应当依法取得个人征信许可,从事企业征信业务和信用评级业务应当依法办理备案。《办法》要求信用信息采集应遵循“最小、必要”原则,不得过度采集;采集个人信用信息应当经信息主体本人同意,并明确告知信息主体

采集信用信息的目的;征信机构要对信息来源、信息质量、信息安全、信息主体授权等进行必要的审查;信息使用者使用信用信息要基于合法、正当的目的,并取得信息主体的明确同意授权,不得滥用。

《办法》的出台,对依法从严加强征信监管,保障信息主体合法权益和信息安全,促进征信业市场化、法治化和科技化,进而助推征信市场健康有序发展将起到积极的作用。“十四五”期

间,中国人民银行将严肃监管规则,促进征信业规范有序发展,以市场化方式深化征信业供给侧结构性改革,鼓励科技应用,保障征信市场主体的合法权益和信息安全。中国人民银行将结合《民法典》《个人信息保护法》《征信业管理条例》和其他征信业制度规定,督促相关市场主体认真贯彻执行各项监管要求,严格依法合规经营,并对非法从事征信业务的机构和行为依法依规严肃处理。按照“建立覆盖全社会的征信

系统”的目标,中国人民银行继续推进征信市场基础设施建设,扩展信用信息共享覆盖范围,构建形成多层次、全方位、宽领域的征信体系。中国人民银行将通过创新监管方式,强化对征信机构的合规要求,推动实现动态、可持续的征信监管科技,保障征信市场主体的各项合法权益,确保各类征信系统网络环境、技术架构安全可靠。鼓励征信机构依法应用新技术创新征信业务,在提升服务能力的同时,确保信息安全。