

### 找准路径 高位推进 市领导督导农村人居环境整治工作

本报讯(记者 刘云鹏)3月21日,市政协党组成员、副主席侯津琪协调建筑设计院、热力公司、施工单位相关人员深入龙安区马家乡,召开现场会议,明确整治方案,细化工作措施并进行实地勘察。市政协机关相关负责同志参加活动。

在前期深入调研基础上,设计人员详细阐述了马家乡马家村、新大堰村人居环境整治的设计方案,围绕重点点位和重点领域的改造同马家乡党委、乡政府,村“两委”及施工单位深入交流。

侯津琪对高质量推进农村人居环境整治工作提出具体要求。一要科学规划,重点突出。按照当前设计规划,重点对乡村人口、空地、村委、主干道等进行整治治理,注重

空置地、闲置院和村民庭院的绿化改造,突出临街建筑和围墙的净化美化,确保农村人居环境得到改善。二要重点结合,及时行动。在规划上要形式统一,重点突出,以点带面,形成富有层次有秩序的道路立面空间;在落实中要找到工作的切入点和突破口,在现有条件下尽快解决看得见的的问题,打造出亮点,统筹做好村民思想工作,获得普遍支持,营造良好氛围。三要群策群力,协同配合。以村“两委”和乡党委、乡政府为主力,市政协机关积极助力,施工单位认真配合,同时要充分调动村民积极性,充分协调周边企业和政协委员等有利资源,坚定信心,通力配合,共同推动农村人居环境整治工作取得良好效果。

### 锚定目标 精准发力 市政协机关持续开展农村人居环境整治工作

本报讯(记者 刘云鹏)3月18日,市政协机关党组书记、秘书长王忠带队深入龙安区马家乡马家村、新大堰村开展农村人居环境整治工作。

在马家村,王忠一行全面排查村“两委”办公区域存在的问题,为提升基础设施确定整治方向。市政协机关干部认真检查马家村各处废弃房屋、残垣断壁,机关干部挥铲铲

土,铲平影响通行的土堆石方,为后期机械作业提供便利。在新大堰村,市政协机关干部与村干部深入沟通交流,了解村庄人居环境现存问题等,补充细化整改措施。

市政协机关将紧盯改善人居环境,提升群众幸福感、获得感这一目标,精准发力,持续整改,确保乡村净起来、绿起来、亮起来、美起来。

### 市财政局 多措并举助力科技创新发展

本报讯 近年,市财政局充分发挥财政资金的引领作用,持续加大全市科技资金投入,加快科技创新和成果转化,以创新驱动助力全市高质量发展。今年,在财政收入趋紧的形势下,市财政局拟安排科技创新类资金3.5亿元,全力支持创新发展战略实施。

为实施创新驱动发展战略的决策部署,推动我市战略性新兴产业快速发展,市财政局加强政策制度建设,创造培育发展新动能,先后出台安阳市科技型中小企业贷款及担保风险补偿资金管理暂行办法(试行)、构建一流创新生态建设新时代区域创新高地的实施意见和

进一步支持科技创新的若干政策等文件,为建设新时代区域创新高地、实现科技创新能力区域领先提供了政策支撑。

市财政局加大科技专项资金投入,积极支持科技创新发展。2021年,全市财政科学技术支出9.1亿元,同比增长48.3%,居全省第四位。加大奖励力度,激发科技领域创新活力。2021年安排资金7841万元,分别对全市新认定69家高新技术企业、12个科技重大专项、198项“四个一批”项目、141家科技型企业进行了财政奖补,引导296家企业投入备案研发经费预算资金41.6亿元。(宋磊)



3月15日,国家税务总局安阳市税务局举办以“诚信同行 筑梦美好”为主题的实践活动。该局干部职工表示,响应“诚信同行 筑梦美好”的倡议,从每一件小事做起,树立诚信意识,珍惜个人诚信记录,运用诚信智慧,精准定位诚信税务人的精神坐标,让诚信精神心手相传。(安税宣 摄)



3月23日,殷都区水冶镇机关党员志愿者在流动人口较大的辖区企业开展疫情防控工作。近日,水冶镇针对当前疫情防控工作需要,全镇进入防疫“战时”状态,镇机关干部、村干部和广大党员冲锋在村口卡点、企业、商超等疫情防控一线,战斗在重点人员排查一线,展现了“硬核”担当,为坚决打赢疫情防控战提供坚强保障。(宋学刚 摄)

## 新闻发布厅

# 加快数字政府建设 进一步推动政务服务标准化规范化便利化

### 市政府新闻办举行2022年“营商环境看安阳”第四场新闻发布会

**发布人**  
刘志民 安阳市政务服务和大数据管理局党组成员、副局长  
康晓红 安阳市财政局四级调研员  
顾雪生 安阳城乡水务集团有限公司党委委员、副总经理  
张常胜 安阳华润燃气有限公司党委委员、副总经理  
付冬 国网安阳供电公司营销部主任

**主持人**  
马俊 中共安阳市委宣传部外宣办主任

**发布时间**  
2022年3月23日

本报讯(记者 牛思明)政务服务环境是一个地方“软环境”的重要支撑。为进一步深化“放管服”改革,我市加快推进数字政府建设,着力提升政务服务能力,有效助力了全市优化营商环境工作。昨天,市政府新闻办举行2022年“营商环境看安阳”第四场新闻发布会,主要介绍我市数字化、高效能、服务型政府建设情况及相关利企便民政策措施和亮点成效,并回答记者提问。

市政务服务和大数据管理局党组成员、副局长刘志民在发布会上介绍,近年,市政务服务和大数据管理局坚持以便民利企为导向,以法治化、信息化、标准化为手段,着力打造便捷高效的政务服务环境,为优化营商环境提供了有力支撑。2018年以来,在全省营商环境评价中,我市政务服务环境始终保持全省前五名。

抓好数据赋能,推进政务服务高效化。一是抓好顶层设计。编制了《安阳市新型智慧城市顶层设计(2021-2023)》《安阳市新型智慧城市(数字政府)建设三年行动计划(2021-2023)》。推动形成了大数据管理局、大数据管理中心、大数据研究院、国有信息化公司等“四位一体”的数字政府建设运行机制。二是抓好数据归集共享应用。对59个市直部门和135个县市区部门进行了资源目录梳理,归集数据6.9亿条。通过省共享门户共申请省级接口资源184个,订阅省级库表资源372个,开发市级接口480个。制作

电子证照模板171个,生成电子证照80余万个。支撑32个部门200多个应用场景数据共享工作。真正实现让“数据多跑路、群众少跑腿”。三是抓好“互联网+监管”工作。共梳理监管事项5485个,编制检查实施清单5533个,子项总数20870个,并且全部录入河南省“互联网+监管”平台;汇聚监管数据77019条;核查处理风险预警线索135条。通过推行“互联网+监管”,及早发现风险隐患,加强对监管的“监管”,用公正监管管出公平、管出效率、管出活力。四是抓好网上办公服务。建立了市、县一体化政务服务平台,发布网上办事指南54289个,部署“掌上办”事项216项。建立了安阳市协同办公平台,已覆盖83家党政部门。截至目前,全市网上办件量约478万件;“豫事办”安阳分厅注册用户突破319万,“安警办”注册用户突破149.8万;协同办公平台用户量达6703人,完成公文运转25497次。

深化简政放权,推进政务服务便利化。一是大力压缩政务服务办理时限。2021年8月,市委、市政府召开了全市进一步优化政务服务工作会议,出台了《关于进一步优化政务服务办理时限的实施意见》,对压缩政务服务时限工作进行全面部署。43个市直政务服务部门对标全国一流标准压缩政务服务办理时限并签订承诺书。截至2021年12月底,市本级政务服务事项承诺办结时间在法定时限52162个工作日的基础上压减至3060个工作日,压缩了94.1%。各县(市)区政务服务办理时限压缩比例均超过90%。二是推进“一件事一次办”。通过再造审批服务流程、优化“一张表单”、精简申报材料等措施,推动跨部门跨层级的事项实现集成办、简捷办、全市办、线上线下融合办,截至2021年年底,共实现企业开办、新生儿出生、住房公积金提取、人才引进等54项“一件事一次办”。三是建立网上中介服务超市。截至2021年年底,127家中介企业实现“零门槛、零限制”入驻。坚持中介服务“一事一评”,根据评价结果实时更新企业星级,并交换至信用安阳等平台,规范执业行为,加强中介服务监管。四是推行减费让利举措。2020年到2021年12月累计为办事企业和群众免费邮寄证照16400余

封,节省邮寄费用20万余元。市本级累计为10287家新设立企业免费刻制企业公章、财务章、发票章、合同章和法定代表人手章等共51284枚,为企业节省费用692万余元。五是加强惠企政策服务。开通网上“免申即享”和“中小微企业服务”专栏,在市民之家中央大厅设立政务服务助企惠客厅,编印《惠企政策一本通》,强化政策服务。六是扎实开展政务服务热线整合。对全市包括市场监管局12315、卫健委12356、商务局12312在内的42条政务服务热线进行了归并整合,实现“一号对外”、7×24小时服务,打造了便捷、高效、规范的安阳政务服务“总客服”。七是设置“办不成事”反映窗口,对群众办事过程中遇到的各种“疑难杂症”提供“兜底”服务。同时,持续推进高频事项预约服务、周六服务、24小时自助服务等,解决部分群众“上班没空办、下班没处办”难题。

强化制度保障,推进政务服务法治化标准化。一是推进政务服务法治化建设。我市从营商环境最核心的政务服务环境入手,制定了《安阳市政务服务条例》(以下简称《条例》),自2021年12月1日起颁布施行。《条例》以“小切口”立法,聚焦解决政务服务责任不明晰、标准不统一、数据不共享、系统不联通等深层次问题,最大化吸收了我市“放管服”改革成果和外省市前沿理念 and 做法,使《条例》更可行、真管用。《条例》是“放管服”改革以来全国地级市第一部规范政务服务的法规。《条例》实施后,市政务服务和大数据管理局积极抓好《条例》的宣传贯彻落实工作,推动政务服务走上法治化轨道。二是提升政务服务标准化水平。结合创建河南省政务服务综合改革试点,将政务大厅调整优化为法律服务、社会事务、公安业务、人社医保、公共服务等五大综合受理区,增设老年人服务专区、预审辅导区、集中办公区、政策兑现区等功能区域。完善政务服务标准化体系,组织编写服务指南、办理规程、服务标准共计4550个。三是推进政务服务向基层延伸。召开了基层政务服务能力提升工作现场会,印发了《关于全面提升便民服务水平推进政务服务基层通办,让企业和群众办事更便捷、更省心、更满意,努力打造全省政务服务新高地。

## 市财政局 提高企业满意度 构建亲清政商关系

本报讯(记者 牛思明)近年,我市在深化“放管服”改革中,政府采购领域营商环境持续优化。在昨天举行的2022年“营商环境看安阳”第四场新闻发布会上,市财政局四级调研员康晓红表示,近年,为提高企业参与我市政府采购活动满意度,构建更加亲清的政商关系,市财政局采取了多方面的措施,不断优化我市政府采购营商环境,并取得较好效果。

一是出台多项惠企政策,减轻企业负担。出台的惠企政策主要包括:全面取消政府采购标书费和投标保证金;鼓励采购人免收履约保证金或降

低缴纳比例;除工程类政府采购项目外免收质量保证金,严格落实政府采购对中小企业预留份额的规定;全面推进政府采购合同融资,积极搭建“银企”对接平台,缓解小微企业融资难、融资贵问题;鼓励采购人试行预付款保函;对中小微企业参与政府采购实施6%~10%的价格评审优惠等,这些政策的实施,大大降低了企业参与我市政府采购的成本,为企业提供了资金方面的支持,受到广大企业的肯定和欢迎。

二是着力推进我市“互联网+政府采购”建设,营造公开透明的营商环境。一是实现安阳政府采购平台与安

阳市公共资源交易平台数据互联互通,切实达到了政府采购全部业务“一网通办”,实现让数据“多跑路”,企业“少跑路”的目标。二是在全省首创“安阳市优化政府采购预警监督管理评价系统”,使我市政府采购从意向公开、计划申报、中标结果确定、合同备案到验收支付环节实现全程网上办理、网上监督等。信息化建设的强力推进,既提高了政府采购效率,规范了政府采购流程,又营造了公开透明的政府采购营商环境。

三是大力清理政府采购竞争壁垒,营造公平公正的营商环境。主要包括制定了安阳市政府采购“负面清

单”、建立政府采购承诺机制、大力开展政府采购“备选库、名录库、资格库”清理清查等,全面清除政府采购竞争壁垒。

四是大力惩戒政府采购失信行为,营造诚信守法的营商环境。主要包括强化采购人主体责任、严格惩戒政府采购违法行为、建立健全失信联合惩戒等制度。使政府采购在阳光下运行,让违规违纪失信者寸步难行。

康晓红表示,下一步,市财政局将坚持问题导向和目标导向,一如既往地采取有效措施,不断优化我市政府采购营商环境,助力我市优化营商环境。

## 安阳城乡水务集团有限公司 全面提升供水营商环境服务效能

本报讯(记者 牛思明)记者从昨天举行的2022年“营商环境看安阳”第四场新闻发布会上了解到,安阳城乡水务集团有限公司在“获得用水”方面推出一系列利企便民措施,全面提升供水营商环境服务效能。

安阳城乡水务集团有限公司党委委员、副总经理顾雪生介绍,公司瞄准争创“河南省营商环境获得用水最优城市”的目标,继续对标国内一流水平,构建获得用水“全生命周期”营商环境体系,在“托管式”服务的基础上,细化项目分类和改革措施,探索小微企业和社会投资小型低风险项目“极简报装”模式,开启接水“快车道”,推出“先通水后缴费”等容缺机制,提升用户办事便利度和用水获得感。

树立“全生命周期”理念。树立获得用水“全生命周期”服务意识,依托智

慧水务建设,从规划建设、接水报装到稳定供水、水质保障、管网维护、抄表收费、诉求处理等用水服务,直至水表销户的全生命周期服务体系。进一步满足用户对水质好、水压足、用水稳定、信息透明、办事便利、投诉处理、报修报漏快速响应等需求,在提升客户“接水体验”的同时,持续提升“用水体验”,全面提升供水营商环境服务效能。

拓宽报装渠道,推动实现“无感报装”。完善线上线下报装服务渠道,水务报装业务窗口已进驻安阳县政务服务中心,现已全面完成微信公众号、网上营业厅及掌上营业厅的线上服务平台升级改造,进一步优化用水报装业务流程线上办理并及时办结。拓展豫事办、安警办等政务平台供水业务线上办理或预约服务渠道。利用政务共享平台政务数据和电子证照资源,减少

用户用水报装材料准备时间、准备数量,推进“无感报装”,提升接水报装便利度,提高用户获得感。

分类办理,接水业务精细化实施。细化报装项目分类,对工商业、仓储类项目,按照项目类型、规模大小分级分类制定精细化、差别化的报装流程,做到精准服务。以“五零”服务打通供水“快车道”,2021年度累计为113项各类工程的用户(含小微民营企业、社会投资小型低风险项目、市重点招商引资项目)减免用水报装成本877.6万元。

继续创新开展供水报装项目储备。通过我市“工程建设项目审批管理系统”推送的企业建设项目批复信息及随供水管网建设同步调研情况,提前对接项目主体,超前启动供水报装工程前期准备工作,为客户做好接

水方案,满足客户意向通水时间要求。公司将规划、施工、占道、绿化涉及的行政许可手续和供水管网建设同步实施。在建设主体竣工前供水接入点预留到位,用户正式申请供水时不再进行审批。实现“让水等企业”,建立“主动办水”服务新模式。2021年此项工作被河南省营商环境评价组选为获得用水典型案例。

据悉,下一步,公司将依托智慧水务,持续提升接水报装便利度。利用政务服务和大数据管理局服务平台,建立健全数据共享集成机制,实现部门之间信息共享互认,通过企业社会统一信用代码等方式,在线即时获取客户电子身份信息和电子营业执照,以及信用评价等信息,实现“数据跑”代替“用户跑”,进一步提升客户接水体验。