



共促消费公平 共享数字金融

安阳保险业:践行责任担当 护航美好生活

编者按:

近年,在市委、市政府和安阳银保监分局的正确领导下,在市保险行业协会的引领下,我市保险业认真履行社会责任,积极保障广大保险消费者合法权益,在服务经济社会发展和民生方面敢担当,在完善防灾减灾体系中挑重担,有效地提升了社会保障水平和保险服务能力,为我市经济社会和民生发展作出了积极贡献。

2021年,全市保险行业保费收入120.72亿元,位居全省第九位;为全市工农业生产和民生提供风险保障4.31万亿元。行业全年累计支付各类赔款(给付)44.16亿元,为全市提供了3.47万个就业岗位,全年上缴利税和代征代缴各类税费3.57亿元。

在2022年全国银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周到来之际,全行业以“共促消费公平 共享数字金融”为主题,强化特殊群体保护,帮助重点人群跟上时代消费步伐,共享数字金融发展成果,实现更大范围的消费公平。安阳保险业公布2021年产险、寿险“年度影响力”十大赔案,展示我市保险业扶危济困、勇担责任的新形象,同时积极保障消费者维权渠道畅通,切实保护消费者合法权益。

银行业保险业消费者权益保护教育宣传周

315
2022年3月14日-3月20日

共促消费公平 共享数字金融

中国银行保险监督管理委员会
消费者权益保护局

金融纠纷多元化解 调解矛盾促进和谐

安阳市银行保险业纠纷调解中心简介

安阳市银行保险业纠纷调解中心(以下简称调解中心)是由安阳市中级人民法院、安阳银保监分局共同指导的,安阳市银行业协会、安阳市保险业协会共同管理的议事协调机构。根据《中华人民共和国民事诉讼法》《中华人民共和国银行业监督管理法》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国人民调解法》等法律法规,促进依法、公正、高效解决银行金融纠纷,有效维护各方当事人合法权益,促进社会和谐。

调解中心受理安阳市辖区内银行保险业金融纠纷以及其他与银行保险业有关的民商事纠纷案件,目前主要调解人民法院委派或委托调解的银行保险业金融纠纷案件以及通过来信、来电、来访或者相关部门移交的银行保险业金融纠纷案件和辖区内银行保险业金融机构申请调解的案件。

调解中心拥有专业的法律指导、创新的运作模式、丰富的调解经验,组建了行业调解员队伍,不收取任何费用,立足于为金融纠纷当事人提供便捷高效、低成本的纠纷解决途径。

未来,调解中心将加快推进完善我市金融纠纷多元化解机制建设,进一步畅通我市金融消费投诉处理渠道,在切实维护我市银行保险消费者合法权益、促进我市金融和谐稳定发展方面发挥积极作用。

调解中心除负责调解银行保险合同纠纷案件外,还面向社会公开服务电话,及时受理和解答民众提出的银行保险咨询和投诉,同时受理保险诈骗案件

线索,及时协调公安机关打击保险诈骗行为。

调解中心咨询电话:0372-3951315
地址:安阳市文峰大道中段中国人寿河南培训中心5楼



中国银行业保险业
消费者权益教育宣传周

“2021年安阳保险业年度影响力”赔案

十大财险赔案

1. 财产一切险出险,人寿财险公司赔付1200万元

汤阴某建设有限公司于2021年2月在人寿财险安阳中支投保财产一切险。7月中旬,汤阴县出现连续多日强降雨,导致汤河国家湿地公园内受损严重。接到报案后,中支总经理带领相关负责人第一时间赶赴汤河国家湿地公园实地查看标的受灾受损情况,尽最大努力减少、挽回客户损失,并积极配合当地政府推动汤河国家湿地公园灾后重建。最终确定损失支付赔款1200万元,充分发挥中国人寿综合金融能力完成千万元赔款赔付,为灾后重建提供了强有力支持。

2. 助力灾后复工复产,人保财险快速赔付企财险540万元

安阳某企业于2020年在中国人保财险安阳分公司投保了财产综合险。2021年7月22日,接到被保险人报案,称因暴雨导致工厂内存货、机器设备、原材料等受损。保险公司立即派专业查勘人员对此事故现场进行勘查,在勘查过程中又突遇疫情袭击。为助力企业快速复工复产,先行赔付100万元。经过充分的沟通协调,于2021年8月18日将440万元赔款支付给被保险人,获得被保险人一致认可,充分彰显了面对大灾大疫时人保财险的社会担当与贴心服务。

3. 天灾无情,平安有爱,及时赔付,助力复工复产,平安财险赔付530万元

2021年7月20日,安阳遭遇特大暴雨。安阳某公司向保险公司报案,称其多处财产受暴雨影响受损严重,给公司经营造成重大损失。在接到报案后,平安财险总经理室高度重视,迅速启动应急预案,并立即派出多名查勘人员对事故损失进行勘查、核对。对可以确定的损失部分,公司陆续启动预赔机制,10天预赔300万元;后续损失核定完毕后于2021年11月向被保险人支付剩余损失赔款230万元,最终赔付530万元,为企业复工复产注入动力。

4. 暴雨致工程项目损失严重,中国大地保险迅速赔付318万元

新乡某公司于2020年在中国大地保险安阳中支投保建筑工程一切险,其中工程损失一项保额2.47亿元。2021年7月23日,保险公司接到该公司负责人报案,因2021年7月20日的罕见大暴雨造成路面、涵洞、绿化工程被冲毁,损失严重。接到报案后,因案情重大,保险公司立即联系对接负责人,并对事故现场进行详细勘查,积极确定损失明细,协商赔付金额,最终支付赔款318万元,获得了客户的高度认可。

5. 暴雨虽无情,太保勇担当

2021年7月20日,安阳遭受暴雨灾害,持续强降雨造成多地道路被淹,道路受损严重。安阳某水资源开发有限公司在太平洋财险安阳中支投保财产综合险。2021年7月21日,接到客户报案,因暴雨导致9公里河道不同程度受损以及机器设备等被水淹没,受损极其严重。保险公司工作人员第一时间赶赴现场展开调查取证,核实受损财产项目,最终于2021年9月6日对整案赔付240万元。

6. 火灾无情,中华有情

滑县某企业于2019年在中华财险安阳中心支公司投保财产一切险。2020年10月12日,保险公司接到被保险人报案,称其2栋猪舍因火灾造成损失。接到报案后,保险公司迅速制订紧急方案,并派出查勘人员到现场进行损失勘查和统计,协助客户联系专家制订合理的维修方案,收集定责定损相关资料,最终依据保险合同于2021年1月6日向被保险人支付各项损失赔款共计148万余元。

7. 家庭自用汽车肇事致1人死亡、2人受伤,国任财险赔付120万元

2021年6月22日,国任财险承保车辆在滑县车站行驶,由于追尾与一辆电动三轮车碰撞,导致电动三轮车驾驶人重伤(经抢救无效死亡),电动三轮车上两名乘坐人受伤。事故发生后,保险公司立即派出重案调查人员对事故现场及受伤、死亡人员进行勘查,并第一时间启动调解程序,与受害人家属积极协商,及时联系死者家属。经过充分的沟通协调,保险公司于2021年7月12日将120万元赔款支付给死者家属。

8. 交通事故致人伤残,天安财险全额赔付112万元

被保险人魏某所有的豫EXXXX号车在天安财险安阳中支投保交强险、车损险、三者险、不计免赔特约险。该车于2019年6月2日在林州市与骑电动自行车的徐某相撞,造成徐某头部受重伤。经交警部门事故鉴定,由司机魏某承担事故全部责任。因伤者受伤严重,天安财险安阳中支先行垫付医疗费60万元。伤者治疗结束后,保险公司于2021年10月18日支付剩余损失赔款52万元。本次案件最终赔付伤者徐某112万元赔款。

9. 安盛天平财产保险安阳中支主动服务“雪中送炭”,惠民利民暖人心

2021年6月5日,张某驾驶标的车发生交通事故,承保有交强险、车损险和三者险100万元。接到报案后,安盛天平财产保险安阳中支安排专人协助受害方提交理赔申请资料。经核实,事故导致一人死亡,死者40岁。交警部门认定标的的全责。保险公司积极联系肇事方和受害人家属进行调解,最终达成协议,于2021年6月30日赔偿受害人家属110万元,标的损失6500元全部支付到账。案件从报案到结案历时25天,用有温度的服务感动每一名客户,为遭受沉重打击的家庭送去了希望。

10. 暴雨出险,阳光财产保险赔付80万元

受河南“7·20”暴雨影响,2021年7月22日,安阳高新区某制衣厂报案,称其厂房及仓库损失严重。该厂在阳光财险投保财产一切险。保险公司接到报案后,立即安排人员进行现场勘查,并委托专业的第三方公司对损失进行详细核定。最终,经过核定损失,被保险人整体损失80万元。保险公司收集齐理赔所需手续后立即赔付给被保险人,使其损失得到补偿。

十大寿险赔案

1. 泰康人寿安阳中支百万元重疾理赔彰显保险大爱

被保险人冯某从2015年至2021年先后为自己投保了泰康惠康重疾保险、泰康乐享健康重大疾病保险、泰康健康人生终身重大疾病保险等15份保险,累计重疾保额133.32万元。2021年3月,冯某前往汤阴县人民医院就诊。医生检查后确诊其为面肌痉挛,需要手术治疗。根据医生出具的治疗方案,冯某于2021年5月7日申请住院医疗费与住院津贴。泰康人寿理赔审核确认客户符合开颅手术重大疾病条款,于2021年5月11日赔付冯某重疾保险金133.32万元。

2. 危难见真情,太保暖人心

客户王某,男,46岁,2015年9月投保太平洋人寿保险多份保险。2021年,王某因车祸意外身故。接到客户家属报案后,调查人员迅速与其对接,对其表示慰问并了解案情经过,第一时间对案件进行调查核实,同时由客户经理协助家属准备理赔资料。2021年7月27日,客户家属递交申请手续后,工作人员迅速进行理赔审核,于申请当天赔付到账保险金1158494.62元。危难时刻见真情,太平洋寿险安阳中支的急速理赔为客户家属送去了温暖与安慰,得到了客户家属的认可。

3. 中国人寿快速赔付100万元

被保险人李某于2018年4月在中国人寿保险股份有限公司安阳分公司投保国寿百万如意行两全保险。2020年11月29日,李某乘坐客车在南昌大桥路段发生交通事故,经北京中正司法鉴定所鉴定为一级伤残。接到报案后,查勘人员及时展开调查。2021年11月18日,被保险人家属在备齐理赔资料后向保险公司提出理赔申请。理赔人员迅速整理并核定理赔手续,将该案件理赔手续处理完毕,于2021年11月19日给付伤残保险金100万元。

4. 突发意外,平安快速赔付93.8万元

客户Z先生先后在中国平安人寿安阳中支投保智胜人生、平安福18和百万任我行18等寿险产品。2021年11月9日,该客户在江西南昌因交通事故不幸当场身故。2021年11月10日,接到报案信息后,平安人寿安阳中支联合平安人寿江西分公司第一时间进行事故勘查,并立即启动重大案件前置审核流程,积极协助家属准备理赔资料。在收到相关理赔资料后,平安人寿安阳中支快速办理相关手续,共计赔付93.8万元身故保险金。

5. 快速赔付68.96万元,新华保险暖人心

被保险人赵某于2015年9月投保健康福星增额(2014)重大疾病保险,2020年3月投保健康无忧A款重大疾病保险,累计重疾保额68.96万元。2020年11月,赵某在郑州市中心医院诊断为甲状腺乳头状癌。2021年1月,新华保险接到客户报案后,第一时间安排调查人员快速认定案件事实,积极协助客户准备理赔材料申请理赔,并以最快的速度将重大疾病保险金68.96万元赔付给客户。

6. 重疾无情,百年有爱,快速赔付57万元

被保险人吴女士于2018年在百年人寿安阳中心支公司为自己投保了6款重疾险,累计重疾保额57万元。2021年2月,吴女士在郑州大学第一附属医院诊断为双侧甲状腺乳头状癌。接到吴女士报案后,百年人寿安阳中心支公司调查人员迅速进行案件核实,积极协助客户准备理赔材料。从立案到结案到账只用了两天时间,重大疾病保险金57万元赔付到位。

7. 急性心梗花费3000余元,赔付55万元,豁免25万元

客户魏女士于2018年投保华夏人寿长青树重大疾病保险。2021年1月11日,被保险人因突发急性下壁心肌梗死在内黄县中医院住院治疗,住院花费3673.3元,医保报销后个人花费1633.11元。出院后,业务员协助客户提供理赔资料,经调查后结案,次日客户收到理赔款55万元,同时豁免后期保费25.758万元。保险产品将继续有效为客户提供保障。疾病无情,华夏有爱!多倍赔付,加倍呵护!

8. 天安人寿信守承诺,45万元理赔金守护生命

客户李女士于2016年投保天安人寿吉祥树终身重大疾病保险。2021年1月8日,李女士因甲状腺结节在中国医学科学院肿瘤医院住院治疗,术后确诊为甲状腺乳头状癌。李女士报案后,理赔人员立即与李女士取得联系,并提前告知理赔所需资料。2021年2月19日,经审核当日结案,给付重大疾病保险金45万元。理赔款当日支付至李女士账户。

9. 风险无情人有爱,40万元赔款将爱延续

客户刘女士于2019年投保人保寿险无忧人生重大疾病保险。2020年12月,刘女士因左乳外上象限肿块去医院就诊,后确诊为乳腺恶性肿瘤。接到报案后,人保寿险理赔人员立即与刘女士取得联系,并提前告知理赔所需资料。2021年1月25日,经调查、审核后结案,将重大疾病保险金共计40万元当日支付至刘女士的账户,保险合同终止。

10. 世事无常,阳光有爱

阳光保险安阳中支客户孟女士于2019年为本人办理重疾保险30万元,附加住院医疗1.2万元和住院津贴。被保险人于2021年4月9日因腹痛体检发现甲状腺彩超异常,2021年4月14日进一步检测,手术确诊为甲状腺恶性肿瘤。被保险人提出理赔申请后,经总部理赔部审核,已达重疾赔付标准,予以赔付重大疾病保险金30万元。本次被保险人住院总费用10467.13元,医保报销6644.67元,阳光保险报销3674.47元,给付住院津贴1100元,合计给付30.47万元。此次理赔赢得了客户的赞誉。