



安阳网上市民之家 网址 http://www.aysmzj.gov.cn/ 本版由本报新闻评论部与安阳网上市民之家联办

编者按

今天是国际消费者权益日,今年的主题为“共促消费公平”。积极引导“科技向善”,实现更深层次消费公平;强化特殊群体保护,实现更大范围消费公平;践行绿色低碳消费,实现更可持续消费公平。规范经营者行为,保障消费者权益,让我们一起为消费添上更公平的砝码!

# 凝聚你我力量 共促消费公平

## “科技向善”助力消费公平

□本报记者 高倩

消费公平是每一位消费者所追求的,而“科技向善”是实现消费公平的重要一环。大家如何理解“科技向善”,如何通过科技力量维护自身权益呢?昨天,记者展开了采访。

网友“平凡”说:“网络技术的发展让消费变得更加便捷。如今,网购电影票可以选座,社区团购可以送货上门,在线可以缴纳水、电、气、暖费用等,‘互联网+消费’已延伸至生活的方方面面,涵盖医疗、健康、家政、文化、旅游等。甚至有些购物网站还可以通过扫码、拍照等功能,迅速列出消费者想要查找的商品,并为消费者提供更细致的检索渠道。”

提起利用网络技术助力消费,维护消费公平,网友“涛子”给记者讲了他的一段经历。前段时间,他在电商平台上购买了一台品牌热水器,下单不久后就有客服打来电话预约安装时间。收到热水器后,这位客服又打来电话告知上门时间和安装师傅的联系方式。安装好后,师傅让他填了服务单,还通过手机上传了安装效果图。几个小时后,他再次接到回访电话,对方询问是否满意,有没有乱收费及使用零配件等情况。“网络技术让消费者实现了在家购

物,配套服务也令人满意,从购物到售后,数据共享让服务更到位、更贴心,让消费者更省心、更安心。”

如今,走在城市街头,越来越多的小卖店、商超等启用了刷脸支付功能,新用户还有消费优惠。“技术创新让更多人实现了‘靠脸吃饭’,即便没带现金、没带手机,也不用担心无法购物、吃饭。‘科技向善’理念就是把以人为本作为技术的尺度,以消费者为中心,让先进技术更好满足消费者的需求,保护消费者的权益。”网友“消消乐”认为。

网友“小小”提出,“科技向善”的确让我们的生活更美好,但之前也有部分网络平台对消费者个人信息进行违规采集、筛选、分析的案例,如今消费者可以通过手机设置,限定一些软件的权限。当然,相关平台也应加强社会责任意识,保护好用户的个人信息,不滥用用户个人信息。也有网友表示,近年,我国相继出台电子商务法、个人信息保护法、数据安全法等法律法规,明确规定加强个人信息安全保护,相关部门还对一些恶意搜集用户信息的APP下架整改,法律之网不断织密、织牢,这也从法律层面对技术进行了规范,维护了消费者的合法权益。



顾客在超市内使用手机支付 (本报记者 高倩 摄)



农贸市场内,电子屏实时公示蔬菜、水果检测信息 (本报记者 高味 摄)



超市为特殊群体准备的购物车 (本报记者 高味 摄)



市民选购“零添加”绿色产品 (本报记者 高倩 摄)

## 成果共享 关爱特殊群体

□本报记者 高味

强化特殊群体保护,实现更大范围消费公平,是“共促消费公平”的一个方面。生活中,我们有哪些关爱特殊群体的便民措施?城乡区域消费差距如何均衡?未来怎样实现更大范围消费公平?3月13日,记者展开了采访。

在人民大道与平原路交叉口的某大型超市内,记者在超市的服务驿站看到,几张干净的桌椅排列整齐,角落里放置了饮水机、微波炉、充电器和雨伞等物品,一位老年人正在用微波炉加热面包,他告诉记者:“这里的東西不贵,服务也不错,有一些专门为老年人准备的物品,例如放大镜、针线包、应急药物等,十分贴心。”记者在超市入口看到,三款不同类型的购物车一字排开,有普通的购物车,也有专门为老年人、幼儿准备的特殊购物车,车上有小凳子,随时随地方便顾客坐下来休息。另外,该超市还开通了线上送货服务,门店3公里内免费送货到家,为不方便出门的老年人、残疾人等群体带来便利。

营造安全、公平、多元化的购物环境,正成为越来越多商家的共识。记者在朝霞路安泰苑农超广场看到,食品快速检测室内工作人员正在对蔬菜、水果进行现场检测,入门的电子

屏实时公示监测样品、监测项目、监测结果。在黄河南路许吴村农贸市场内,进门就有一台公平秤,市民买菜如果感觉缺少斤两,可以进行复称。有的蔬菜、冷冻食品上还有二维码,消费者用手机扫一扫,就能了解该商品的来源和卫生标准。“门口有配钥匙的,十分方便。希望以后可以引进裁缝店、理发店等便民点,为市民提供更全面、更多元化的服务。”网友“天天”期待道。

随着农村交通、通信等设施的完善,城乡居民消费的差距正在缩小。网友“青青”住在乡村,但并不影响她网购,因为她所在的村子有了菜鸟驿站,快递“最后一公里”问题解决了,网购变得方便又快。为了提高村民维权意识,市消费者协会、公益组织也开展了形式多样的消费知识宣传。网友“田”前不久刚参加了消费者协会的志愿者活动,他们向农民朋友发放了消费维权手册、农民消费提示宣传页,通过现场讲解、现身说法、播放动画视频等方式,进一步提高农民朋友的防范意识、维权意识。

网友“鹏”认为,促进全体消费者的消费公平,既要推进普惠性的民生保障供给,又要强化特殊消费群体的保护力度,补齐乡村消费环境的建设短板,使每一个个体在消费中享受平等,共享改革发展的成果。

## 绿色低碳 新消费成时尚

□本报记者 邓娟

3月12日,吃过早饭,家住朝霞路附近的李海拿着环保袋去附近的超市买菜。他买了两根葱、一捆菠菜、一把韭菜作为午饭的食材。他告诉记者:“菜不能多买,当天吃当天买,不担心坏掉。现在我做饭宁可少点也不多做,免得浪费粮食。”

像李海一样,理性消费、适度消费已逐渐成为消费者的新选择。随着网购成为新型的购物方式,电商平台的促销活动也成为日常。但相比前几年,面对商家花样促销,很多网友表现得比较冷静。网购达人“君君”告诉记者:“前几年碰到电商促销活动,我也像其他网友一样大买特买,不管是用得着不用不着的,看着便宜就买,结果买回来的衣服穿两次就不想穿了。现在购物不再冲动,确实需要的才买,因为线上线下的商品太多了。”

随着人们对绿色生活认识的提高,人们的消费观念也逐渐改变,从过度消费、冲动消费向理性消费、个性化消费转变,群众的可持续消费意识正在被逐渐唤醒,对产品的追求从数

量转变为品质,更多消费者把环保、安全、健康属性纳入采购体系。网友“小小的太阳”网购的产品多数都是品牌的,而且绿色产品成为他购物的首选标准。他说:“非品牌的产品也有好的,但大多数情况下,品牌产品在质量和安全性方面更有保证。”

消费者对产品品质的追求也促使生产商在生产过程中更加注重绿色环保,走资源节约型、环境友好型的可持续发展道路。市场上,“零添加”的产品越来越受欢迎。市民苏利敏去超市购买酱油、醋等调味料时一般都选购“零添加”产品。她说:“这类产品价格稍微贵些,但吃起来更放心。”

采访中,记者了解到,绿色消费已经成为越来越多消费者的实际行动,消费者的环保意识在提升,适度消费的理念在增强。也有网友表示,消费者不能为了自己的消费欲望而透支公共资源,给环境带来污染和压力,要让可持续消费成为一种时尚的生活方式,在通过消费提高生活质量的同时,减少资源消耗和污染,减少废物的产生量,不危及后代的需求,让子孙后代能够与我们一样公平地享有消费权利。

## 人才引进如何申请购房补贴

网友“黄女士”咨询:我是外地人,与丈夫都是本科毕业生,如今在安阳工作。我们在安阳购买了商品房,请问如何申请购房补贴?需要什么材料?在什么地方办理?

市房产管理中心回复:依据相关文件规定,引进人才(含配偶)在取得“人才一卡通”后购买新建商品住房可申请一次性购房补贴。具体申请流程:需向所在单位(企业)所属税源区域的住建部门咨询、申请。市级税源企业(安钢、卷烟厂)在市民之家西厅二楼12号窗口申请办理。所需材料:需携带本人身份证、社保卡及一张两寸近照申请办理。若有其他事项,欢迎来电咨询,电话:0372-5116065。

## 如何按照新政策领取生育津贴

网友“袁峰”咨询:现在我市的生育津贴如何领取?有哪些具体要求?

市医疗保障局回复:我市生育津贴发放方式目前由按月发放调整为一次性发放,符合领取生育津贴的参保女职工休完国家和我省法定产假后,向医保经办机构提交生育津贴申请材料。经审核后,医保经办机构一次性拨付至参保职工银行账户。产假从孩子出生算起,顺产188天,剖宫产188天+15天。符合领取生育津贴条件的参保女职工休完国家和我省法定产假后,携带以下材料到受理窗口办理:1.医保电子凭证或有效身份证件或社会保障卡;2.结婚证、生育登记证、出生医学证明;3.填写完整的《河南省职工生育保险待遇申请表》;4.病历(仅需病历首页、入院记录、出院记录);5.参保职工本人在安阳市开户的中国银行、农业银行、工商银行、建设银行、邮政储蓄银行账户或以上银行的社会保障卡(开通银联功能)。(本报记者 高味 整理)



## 小花园村暂无拆迁计划

网友“梦婷”咨询:殷都区小花园村是否有拆迁计划? 殷都区政府回复:经过咨询上级住建部门和拆迁部门,目前小花园村暂无拆迁计划。

## 上东南营小学入学手续

网友“王先生”咨询:上东南营小学分校需要哪些手续?户口需要提前几个月迁入片区内?还是一年级新生报名时户口在片区内即可?另外,东南营小学分校今年是否继续摇号招生? 文峰区政府回复:1.学区内适龄儿童报名条件:学区内学生由家长持户口簿、身份证、房产证(不动产权证书或房屋所有权证)、儿童免疫接种卡,携适龄儿童到所属学区学校报名。2.迁户时间越早越好。3.有关东南营小学分校招生问题要到6月招生公告出来具体解答。详情请关注安阳市文峰区教育局的微信公众号。

## 办理老年优待证 不需要本人照片

网友“红霞”咨询:办理老年优待证需要提供本人照片吗? 文峰区政府回复:办理老年优待证不需要本人照片,办理老年公交卡需要1寸彩色照片。来电人也可致电文峰区便民中心卫健委窗口或打电话(5100874)进行咨询。(本报记者 高味 整理)

## 村民去哪里进行慢性病鉴定

网友“杜丽霞”反映:内黄县二安镇西花园村,慢性病鉴定地点在哪里?

## 灵活就业如何缴纳医疗保险

网友“二生”反映:灵活就业医疗保险缴费基数是多少?可以自由选择缴存比例吗?此外,灵活就业医疗保险缴费基数的高低对个人报销有什么影响?

## 龙安区置度小学新校区建在哪里

网友“赵哥”咨询:龙安区置度小学新校区将建在哪里?

## 香洲名郡B区属于哪个小学

网友“清”咨询:香洲名郡B区属于哪个小学? (本报记者 高味 整理)

