

春风十里，不如安阳有你

——“春到古都·惠游安阳”旅游惠民政策解读

□本报记者 李阳

逛市井烟火、品民俗美食、赏自然风光、体验厚重文化……2022年安阳可以满足你对春天的所有期待。昨天下午，记者从省政府新闻办新闻发布会上获悉，面向全国游客我市隆重推出“春到古都·惠游安阳”系列惠民活动。

惠民内容丰富 活动亮点纷呈

一座安阳城，半部华夏史。我市是甲骨文的故乡，周易文化和红旗渠精神的发祥地，世界文化遗产殷墟、中国文字博物馆、魏武王曹操高陵所在地；举世闻名的“人工天河”红旗渠，被誉为“东方科罗拉多”的太行大峡谷，美里城、岳飞庙、马氏庄园等景区名扬海内外。2月23日，为更好地服务广大游客，我市面向全国游客推出“春到古都·惠游安阳”惠民活动，从2月16日起至3月31日，全市19家3A级以上景区推出免首道门票活动，凡是自驾游游客也可凭安阳景区当日门票、预约相关凭证，在中石化安阳任意加油站，扫描活动专用二维码，可领取相应的油品抵用券，享受油品、商品优惠。

春节前后，我市遭遇新冠肺炎疫情，来自全国各地的爱心人士给予了大力支持，帮助安阳顺利战胜了此波疫情。为感谢来安参与抗击奥密克戎疫情行动的工作人员，市委、市政府特授予他们“安阳市终身荣誉市民”称号，并享受景区免门票礼遇。

应对惠民政策的发布，我市各大景区积极推出丰富多彩的特色主题活动。殷墟景区将推出情景剧《妇好出征》《商王出巡》，在轻歌曼舞中重现商朝繁荣。红旗渠风景区将推出情景表演《凌空除险》实景演出，让大家重温修渠岁月，感悟红旗渠精神。太行大峡谷举办天路征途徒步大赛及《走进桃花谷》等山水情景表演。岳飞庙将陆续推出民俗文化节、《“五一”·我与传统文化同在》等活动。马氏庄园将推出弘扬好家风、传承好家训情景剧演出。道口古镇推出“忆在道口 食在古镇”大型美食节、古镇民俗文化节等活动，向游客展现当地的民俗文化，领略“市井烟火，道口韵味”的独特魅力。

四通八达 打造文旅新时代

我市地处河南省最北部，境内高速公路纵横交错，京九铁路、京广高铁贯穿南北、豫晋冀铁路横跨东西，形成了两纵一横的铁路体系。随着郑济高铁近期开通，对于我市滑县、内黄县和汤阴县交通大提升，这必将成为促进当地经济发展的助推器，也给我市文化旅游发展带来前所未有的机遇。

滑县副县长赵自助表示，将结合郑济高铁开通运营，整合全县文化旅游资源，加快推出“一日游”“二日游”旅游线路；按照“一日游”“二日游”旅游线路布局，开通高铁滑浚站至各景区旅游专线。对于乘坐郑济高铁来滑县的全国各地游客，滑县半坡店

古典家具园区推出在园区内购买古典家具，任何商家全部按出厂价计算、免费提供午餐、赠送大礼包等系列优惠政策。滑县即将迎来高铁文旅新时代。

文明预约 健康出行

无预约不出行，“春到古都·惠游安阳”活动是省文旅厅“豫见春天·惠游老家”活动的一部分。为保障游客安全和健康，旅游活动遵循“预约、限量、错峰”的原则，游客需要先行预约再出游。预约方式也是依托“河南文旅通”客户端，共有三种方式可进行预约。游客可通过“河南文旅通”客户端预约安阳市景区，目前有两类入口可以进入“河南文旅通”，一个是在支付宝或微信直接搜索相应小程序，一个是通过省文化和旅游厅官方微信的“文旅预约”专区进入。游客也可到达景区进行现场预约，但是考虑到限流或健康码异常等问题，推荐游客提前网上预约。此外，针对老人、儿童等特殊人群，“河南文旅通”平台系统支持代约代办服务。成人进行预约时，可选择“增加预约人员”，帮助老人及儿童代办。

如预约成功后，因故不能如期成行，游客请及时在“河南文旅通”取消预约，以免对后续预约服务产生不利影响。预约成功者，按时到达景区后，扫描景区“文旅预约码”，核验通过即可入园。“春风十里，不如安阳有你”，欢迎你拿起背包、相机，约上家人朋友，下一站我们相约最美安阳。

提前谋划 压实责任

我市召开高质量推进“人人持证、技能河南”建设第二次“月月红”调度会

本报讯（记者 黄亚楠）昨天下午，我市高质量推进“人人持证、技能河南”建设第二次“月月红”调度会在市民之家召开。副市长高勤科主持会议并讲话。

会上，通报了2022年我市各县（市）区“人人持证、技能河南”建设目标任务，以及目前完成情况。高勤科详细听取了各县（市）区在各类职业技能培训、新增技能人才、开展补贴性职业技能培训、新增高技能人才等方面的工作进度、亮点措施、堵点难点。

高勤科指出，“人人持证、技能河南”建设工作是为劳动者赋能、利国利民的好事，是促进就业、推进共同

富裕的重要手段。各县（市）区要高度重视，紧盯目标任务，提前谋划、压实责任、取长补短、持续推进。要深入了解各类劳动者的实际需求，做好供需对接，保障培训取得实效。他强调，人社部门要全力以赴发挥好带头作用，充分发挥工作专班作用，深入开展督导和协调，确保每月目标数据压茬推进；要充分利用部门力量、行业力量，抓好企业、乡村等重点领域以及行业专业领域的培训工作；要利用各职业院校的优势资源和社会培训机构的力量，促进我市“人人持证、技能河南”建设工作高质量推进。

一线见闻·基层行

汤阴县供销社 多措并举保障春耕农资供应

本报讯（记者 郭凡）“俺承包土地以后，一直是用供销社的肥料。供销社肥料质量很好，麦子返青、秋天犁地都非常好用，给人家打电话，供销社还会派人送过来。”2月21日，在汤阴县菜园镇杨辛庄村田间，正在管理农田的村民郭春旺说。

据悉，为充分发挥供销社农资经营主渠道作用，切实提高为农服务水平，汤阴县供销社坚持以服务“三农”为宗旨，在做好疫情防控工作的同时，多措并举全力做好今年春耕农资货源储备和供应服务工作。

针对当前疫情防控形势，为服务好全县复工复产春耕生产，汤阴县供销社积极创新服务方式，采取“平台下单、线上咨询、配送到村”等多种模式，并且开展线上营销、微信电话咨询，订单供货、送货上门等多种销售形式，为农民提供便利服务。

菜园镇供销社主任李爱军介绍：

“疫情以来，我们菜园供销社在县社党委和菜园镇镇党委、镇政府的领导下，积极主动承担起36个村52000余人的生活物资保障供应工作，我们组织人员11人、车辆6辆，筹集资金30多万元，采取夜间进货、白天配送到村，共配送蔬菜、瓜果、米、面、油等物资100余吨。眼下，我们组织各类化肥农药共计1000余吨，有力确保了农民群众的生产物资供应。”

据了解，疫情发生以来，汤阴县供销社充分发挥生活物资供应和农资经营主渠道作用，积极组织全县供销社生活超市和农资企业、农资销售网点结合现有储备资源，大力拓宽货源渠道，优化货源结构，切实保障群众生活和春耕生产物资需求。截至目前，汤阴县供销社系统储备各类化肥18600余吨，销售2350吨；储备农药3600件，销售650件。

为了更美好的生活

（上接第1版）

以巩固国家卫生城市为契机，我市城市不断更新，城市功能和品质得到显著提升。

生态优美 天蓝水碧风光旖旎

良好的生态环境是最公平的社会产品，蕴藏着最朴素的民生诉求。现如今，在安阳，蓝天自不必说，抬头可见已成常态。

近年，为了深入推进污染防治，我市开展企业提标改造和深度治理，14家企业绩效评级为A级，占全省总数的1/3；建成区内162家污染企业“退城进园”，或关停；新增4个“公转铁”项目建成投用；精准管控柴油重卡，淘汰国三货车9045辆；城市绿色货运配送示范工程通过验收；全域禁放烟花爆竹，如期实现库存清零。目前，全市95个环境空气自动监测点位全部建成投运并联网，不断加强空气质量监测。2021年，我市优良天数达到220天，同比增加了39天。

漫步街头，绿树、草地、曲径相映成趣，一座座街心公园成为喧嚣城市中人们休闲的好去处。近年，我市大力实施园林绿化建设。“推窗见绿、出门见景、人在景中”已真正融入大家的生活。3年来，我市完成园林绿化建设项目434个，建设绿地面积3539.49公顷，城区新增绿化面积超过前10年绿化建设的总和，城市建成区绿化覆盖率达41.9%，人均公园绿地达到12.09平方米。

水系是一个城市的灵气所在。3年来，我市全面加强黑臭水体治理，完成25条黑臭水体治理任务。加快污水治理重点项目，先后建成安阳市城区雨污分流及改造工程等14个流域治理重点工程。开展入河排污口排查整治工作，排查整治入河排污口92个。如今，我市的河道绿水逶迤、蜿蜒而流，岸边垂柳依依、花木葳蕤，空气清新，景色宜人。闲暇时候，邻水听鸟鸣，犹如画中行。

以巩固国家卫生城市为契机，我市生态环境明显改善，天蓝水碧，城市风光旖旎，持续推进的绿化建设让安阳越

来越像一座美丽的园林。

改善民生 人居环境焕然一新

“现在的公共厕所比以前强多了，地面平整了，还有专人清洁卫生，如厕很方便。”家住彩虹路的石女士深有体会。以前公共厕所里臭味熏天，布满蚊蝇，若逢雨天，厕所外路面积水，进出都不方便，饱受如厕之苦。而如今，改造后的公厕通风良好，卫生状况极大改善。

厕所虽小，却是生活必需设施。以巩固国家卫生城市为契机，我市针对薄弱环节加强常态化管理，下发《关于印发〈安阳市城市非专业队伍管理公厕管理办法〉（试行）的通知》，明确规范，让群众真真切切分享到了创建带来的实惠和变化。

农贸市场连着市民的“菜篮子”，和民生息息相关。近年，我市不少环境卫生整治、经营秩序规范、配套设施过硬的星级菜市场走进大众视野。特别是自“创卫”工作开展以来，我市下大力气对全市各区农贸市场进行升级改造，让许多农贸市场面貌焕然一新。

“以前的菜市场环境脏乱差，进去乱哄哄的。现在，很多小区附近新建了高大上的菜市场，有的环境堪比超市，在这样的环境里买菜，既方便又放心。”市民王先生对于近年农贸市场发生的变化赞不绝口。

城市之变，变出生活之美。去年，全市282座沟槽式公厕、24个农贸市场、26个早夜市和73个城郊村全部整治到位，不少老旧小区进行了“整容”……

以巩固提升国家卫生城市成果为契机，我市人居环境焕然一新，人民生活幸福指数节节攀升。

破茧成蝶展华彩，昔日旧貌换新颜。如今的千年古城，颜值刷新、气质提升，真正成为了大家心中充满生机、充满活力、充满希望的生态之城、卫生之城、宜居之城。荣誉属于过去，新的征程已在脚下。巩固和扩大“创卫”成果、着力推进全国文明城市创建，全面提升城市综合竞争力，安阳必将迸发出更加璀璨夺目的光芒！

学党史 悟思想 办实事 开新局

架起“连心桥” 牵起“暖心线”

——市长便民公开电话受理中心用心用情为群众办实事纪实

□本报记者 张俊军 文/图

“欢迎咨询12345政务服务热线……”越来越多的市民对这句话从陌生到熟悉，从熟悉到信赖，“有困难就拨12345”在我市已深入人心、家喻户晓。

2月22日，市民通过热线反映301省道伦掌村路段多个信号灯出现故障，存在安全隐患。市长便民公开电话受理中心迅即将此信息转至殷都区政府，当天下午15时27分收到回复，该路段信号灯电路正在维修，预计3天内可维修完成。同日，有市民反映林州市兴林路与振林路交叉口向西50米路南，非机动车道路面结冰，很多人摔倒，请铲除。当天下午16时40分收到回复，路面结冰原因是周边家属院污水管网堵塞向外溢水造成，已及时联系专业人员疏通管网并对路面结冰进行处理……

一件件小事却正是人民群众的“急难愁盼”，市长便民公开电话受理中心用心接听每一个电话，用情落实每一件小事，用心用情为群众办实事，在党委、政府和百姓之间架起了“连心桥”、牵起了“暖心线”。

当好政务服务总客服

为提高党委、政府为企便民服务水平，提升人民群众的获得感和满意度，市长便民公开电话受理中心以“一号对外”服务企业和群众为目标，2021年，分三批对卫健委的12356、商务局的12312等在内的25条部门热线（除110、119、120、122等紧急类热线外）进行了归并。通过电话互转、工单互派、三方通话等多种方式，建立顺畅的互联、互转、互通机制。实现群众无论打哪个号码，只需拨打一次，就能够得到及时、专业的答复。强力打造“一号对外”政务服务总客服。

2021年12月1日，《安阳市政务服务条例》正式实施。《条例》对“12345政务服务热线”的办理工作提出了明确的要求和规定，政务服务热线工作实现有法可依，全面推动各相关部门服务意识、能力和水平再提升，使政务服务热线接得更快、分得更准、办得更实，切实增强企业和群众的满意度和获得感。

防汛抗疫显担当

去年7月21日凌晨，我市突降特大暴雨，12345热线来电数量激增，热线工作人员连夜返岗，及时到岗的人员不顾全身湿透马上就位接听热线。



市长便民公开电话受理中心工作人员在工作中

和群众“零距离” 为群众办实事

早上6时，为全力保障热线畅通，及时接听、快速处置群众来电，市长便民公开电话受理中心紧急联系联通公司、第三方技术支持单位，积极协调省、市两级公司的相关技术人员，筹划实施远程办公。

6时40分确定技术方案，7时54分攻克相关技术难题，8时43分居家受话坐席员开始陆续进入办公状态，一通通又急又险的求助电话畅通无阻地打进热线平台。

去年8月和今年1月，面对严峻的新冠肺炎疫情，该中心积极关注媒体发布的实时道路出行、核酸检测、封控政策、志愿服务等疫情相关信息，及时整理并充实到受话应答知识库，及时回应群众咨询，提供权威回复。该中心还每日汇总报送《市长电话市长信箱疫情防控日报》供市政府和市疫情防控指挥部决策；汇总健康码返红返黄信息，交市疫情防控指挥部二次排查；发挥平台优势，全力解决群众医疗、供给、缓和群众情绪。期间共受理疫情来电57428件，当场解答45604件，转办11824件，其中向市疫情防控指挥部移交报送危急重症信息209条。

在抗击汛情、疫情的战役中，12345政务服务热线成为一个个前哨哨点，及时疏导市民来电，全力保障了群众诉求的及时响应、快速处置，为切实保障人民群众生命财产安全和城市运行发挥了积极作用。

2166户群众喜领廉租房《不动产权证书》

市住房保障中心践行“我为群众办实事”实践活动，造福百姓解民忧

□本报记者 黄亚楠

“有了房产证，我们今后就更踏实、心安了！”2月21日，家住星月湾小区5号楼的居民牛女士激动地说。

2021年，针对全市廉租房已配售群众要求办理不动产权登记的诉求，市住房保障中心把已配售廉租房办证工作与党史学习教育相结合，作为“我为群众办实事”实践活动的重点来开展。在市委、市政府的坚强领导下，在市住建局的具体指导下，市住房保障中心以政策法规为依托，积极协调自然资源、财政等部门，想方设法克服困难，研究解决办法，确定实施意见。2021年4月，我市正式启动对2014年前国有划拨土地上按照廉租房立项建设、实施租售并举政策的已配售廉租房办

理不动产权登记工作。

“在办理廉租房不动产权登记时，只需要缴纳房屋维修资金和契税，不收取其他任何费用，现场工作人员为我们答疑解惑、协助办理、热情服务，把我们的事当成自己的事。”牛女士说，“政府把老百姓的事记心上，给廉租房办理房产证，也给大家吃下了一颗定心丸！”

为做好已配售廉租房办证工作，进一步方便群众办理，市住房保障中心和市房屋维修资金管理服务中心在市建设管理综合办公楼合署办公，实现一次性办理完毕不动产权登记的所有前期手续。群众到不动产登记中心只需要缴纳契税，即可申请办理不动产权登记，已申请的群众最快在3个工作日内取得《不动产权证书》。各职能部门开辟绿色通道、简化工作程序、提高办事效率，真正做到让群众少跑路、多办事。

为已配售廉租房办理《不动产权证书》，这一解民忧的惠民举措得到廉租房已配售群众的广泛称赞和高度认可。2021年6月4日，星月湾小区廉租房已配售居民代表一行20余人来到市住建局、市住房保障中心，送去锦旗和感谢信，表达取得廉租房《不动产权证书》的激动和喜悦之情。

市住房保障中心负责人介绍，廉租房《不动产权证书》的办理，标志着我市廉租房产权登记工作取得了突破性进展，向前迈进了一大步。截至目前，我市共为2166户廉租房已配售群众办理了不动产权登记。下一步，市住房保障中心将立足本职工作，进一步聚焦群众的“急难愁盼”问题，为他们提供更优质高效的服务。