

学党史 悟思想 办实事 开新局

把便民服务大厅开到百姓家门口

——看龙安区如何推动审批服务向基层延伸

□本报记者 申昕

龙安区大力推动审批服务向基层延伸,把便民服务大厅开到百姓家门口,使部分无须现场认证的常办民生事项能够在村(社区)就近办理,真正减少了群众办事的跑动次数和办事时间,进一步完善了基层治理体系。2月17日,记者来到龙安区,深入了解该区实施的“群众办事不出村”审批服务模式运行情况。

高效便捷 群众点赞

“我今天来办理医保个人报销业务的,以前办这项业务需要到区便民服务中心,现在好了,不用出小区,在家门口就能填表申请了!”2月17日上午,在大行小区街道华秀社区便民服务中心,54岁的高好民高兴地说。在高好民填写表格的同时,一旁的社区代办员正在为前来咨询社保问题的居民答疑解惑,并帮助其用手机下载社保认证软件,耐心教其如何操作。记者看到,社区便民服务中心大厅内共有6个窗口同时对外开放,包括人社、民政等与生活息息相关的多项业务均可在此办理。

龙安区下辖2个乡、3个镇、6个街道,区域面积367平方公里,总人口32万。在区域划分上,有些村镇距离城区较远,例如马家乡、善应镇等乡镇,群众要到区便民服务中心办理一些审批手续,往往需要在路上花费大半天的时间,办事成本高、效率低、不便利。为解决这一问题,该区探索实施了“群众办

事不出村”审批服务模式。“让群众少跑路、用最短的时间、最便捷的方式把业务办结是我们推行这项工作的初衷和目的。相比城区内的居民,居住在偏远村镇的群众更能体会到这项工作给生活带来的便利。”龙安区政务服务和大数据管理局局长张敏介绍。

“不仅是华秀社区,‘群众办事不出村’审批服务模式已在龙安区实现全覆盖。全区198个村和社区均设有便民服务中心,且配备专门的硬件设备与接受过培训的代办员,真正帮助群众在家门口把常办民生事项顺利办结。”张敏告诉记者。

抓早动快 统筹谋划

近年,龙安区政务服务和大数据管理局围绕推进“一网通办”前提下“最多跑一次”改革,坚持以人民为中心,立足于解决群众办事远、办事难、办事慢和办事繁的问题,创新基层审批服务模式,积极推广基层帮办代办服务,探索实施“群众办事不出村”审批服务模式。

“‘群众办事不出村’审批服务模式是在保持原有审批权限不变的基础上,依托河南政务服务网和各村(社区)便民服务站,让群众在村(社区)便民服务站提交各类申报材料,由代办员协助上传至政务服务网,区直职能部门在线上完成审批,再结合免费邮寄等便民服务举措完成纸质材料、证件、批复等的传递,通过线上、线下、掌上相结合,实现数据多跑腿、群众少跑路,让群众在家门口就能办理各类常办事项。”张

敏向记者介绍。

早在2021年3月之前,龙安区就已经明确了下沉事项及审批方式,畅通线上、线下联络渠道。2021年10月之前,龙安区在全区选取16个村进行试点推进,按照试点先行、分步实施的工作思路,于2021年年底通过“端口前移、服务下沉、数据上跑”,在辖区内全面推行“群众办事不出村”审批服务模式,37项区级高频民生服务事项在全区范围内实现了“就近办”“多点办”。

为积极推动审批服务向基层延伸,龙安区委、区政府将该项工作与“我为群众办实事”实践活动相结合,高度关注工作开展和推进;先后印发《龙安区深化基层便民服务工作推进方案》《基层便民服务中心(点)规范化建设基本标准》《龙安区关于推行“群众办事不出村”工作的实施意见(试行)》等一系列文件,对“群众办事不出村”工作进行安排部署,明确推进步骤和节点安排,实现台账推进、清单管理;坚持例会制度,自2021年4月以来,坚持每月一观摩、一例会、一考核;纳入重点督查台账,对照台账严格督导检查,定期通报,确保高位推进、形成合力。

优化服务 培训到位

“为了使我们的服务更加精准,从去年年初开始,我们通过征求群众意见、深入村(社区)调研等,精心筛选社保、医保、民政、司法等方面高频服务事项128项,再组织人员进行线上、线下办理测试,精准确定各个

事项的办事环节,规范操作流程,最后梳理出能够实现不出村办理的事项37项。”张敏介绍,“在此之后,我们组织人员梳理简化办事流程和环节,打通线上、线下渠道,实现网上和现场的融合,最终确定‘群众办事不出村’事项目录及办事指南。”

将服务事项梳理到位的同时,还要保证硬件、人员配备到位。2021年年底,龙安区198个村和社区全部配备了高拍仪和打印机等必要设备,并配备了1名至2名帮办代办人员,实行AB岗管理,确保帮办代办有专人负责。

区政务服务和大数据管理局多次组织代办员进行业务培训,通过制作网上、掌上和线下办事流程操作指南,确保每个事项都能够无缝衔接、顺利办理;多次召开乡镇(街道)政务服务向基层延伸工作例会,对参会人员进行现场培训;组织人员到有关乡镇(街道)和村(社区)开展上门培训,逐项讲解、现场示范、耐心指导,直至村(社区)帮办代办人员能够独立操作完成。

“截至2021年年底,全区‘群众办事不出村’总办件量4500余件;通过‘群众办事不出村’审批服务,群众办事跑动次数减少70%左右,材料减少80%以上,单事项办理节省时间3小时至4小时。”张敏介绍,“下一步,我们将继续梳理乡级高频民生下沉事项和区级第二批下沉事项,不断增加‘群众办事不出村’事项数量,让更多民生事项在群众家门口就能办理,打造15分钟便民审批服务圈,让更多改革红利惠及民生。”

部门动态

区税务局

搭建税企互动“连心桥”

本报讯(记者 申昕)“请问购买固定资产可以一次性扣除的政策什么时候到期?”2月16日上午,在龙安区政务服务大厅,区税务局副局长李建军正在认真解答财达商贸财务人员商女士咨询的涉税问题。

这是区税务局开展“局长接待日”活动的一幕。为提升服务质效,持续优化营商环境,该局通过定期开展“局长接待日”活动,面对面为纳税人解答各类涉税问题,并就企业所得税汇算清缴、购买固定资产一次性扣除政策、城镇土地使用税等方面的问题进行耐心细致的讲解,详细了解电子税务局、豫税通、河南税务APP等“非接触式”办税缴费方式的推广

和使用情况,以及企业在实际使用过程中遇到的问题和对系统优化升级的意见、建议。

在活动现场,区税务局的业务骨干共回答涉税咨询25条,现场解决涉税问题6个,听取意见、建议20条,发放宣传资料100余份。

“能够‘零距离’倾听纳税人、缴费人的心声,有利于我们的工作,有利于我们的工作人员协调解决纳税人、缴费人关于税费优惠政策落实和‘非接触式’办税流程方面的问题,更有针对性地解决纳税人、缴费人办理税费业务的堵点、难点问题,以真诚热情的服务和切实可行的措施搭建起税企沟通的‘连心桥’。”李建军说。

区人社局

强化生存认证管理 确保社保基金安全

本报讯(记者 申昕)“毕大爷,您好!我们是区人社局城居保中心的工作人员,来帮您完成城乡居民社会养老保险生存认证工作。您身体还好吧?”2月18日上午,在龙泉镇东平村村民毕保生家中,龙安区人社局城居保中心工作人员正在耐心地与其沟通。

“为进一步规范和加强我区新农保养老金发放工作,防止和杜绝新农保养老金冒领、错发、漏发、重发等情况发生,今年年初以来,我局城居保中心通过多措并举,扎实开展城乡居民社会养老保险生存认证工作。”龙安区人社局城居保中心负责人对记者说。

区人社局城居保中心不仅组织人员针对辖区内行动不便的高龄老人、残疾人等特殊人员开展主动上门服务,协助其完成养老保险生存认证,而且全面整合辖

区内所有领取城乡居民养老保险养老金人员的电子档案,对养老金领取对象的基础信息进行更新筛查,第一时间掌握其生存状况,做到底数清、情况明,切实提高领取养老金人员信息的准确性和真实性;通过推送微信、发放宣传页、张贴海报等方式,大力宣传支付宝“豫事办”小程序自助生存认证操作指南,确保网上生存认证工作家喻户晓。

与此同时,区人社局规范认证流程,凡在规定时间内未参加城乡居民社会养老保险生存认证的居民,将暂停发放养老金,待情况查明后按有关规定处理;主动与公检法、民政、卫健等部门进行数据比对;及时发现服刑人员、死亡人员、双重户籍人员等违规待行为;充分依托大数据平台,加强数据共享,严防社保基金“跑、冒、滴、漏”,确保社保基金安全。

区金融服务中心

多举措优化金融营商环境

本报讯(记者 赵晓凤 通讯员 蒋利超)提升信贷服务质量、降低金融信贷成本、提高企业融资便利度……连日来,龙安区金融服务中心采取企业走访全覆盖、银企对接常态化、企业专人负责制的工作方式,真正实现了“政银企”资源对接,提高了企业获得信贷服务的可得性和便利性,提升了金融服务水平。

据悉,为进一步优化企业获得信贷的营商环境,龙安区金融服务中心全面开展优化营商环境专项工作。围绕获得信贷便利度,该中心制订《获得信贷专项行动方案》,成立领导小组和工作专班,明确责任分工,推动专项行动有序进行;建立常态化工作机制,对接各个银行,了解银行金融产

品并定向对接企业,定期开展银企对接会议;加强企业信用体系建设,积极倡导企业维护自身信用,将企业信用体系建设纳入常态化工作机制,着力打造良好的金融环境。

“下一步,我们将进一步开展企业金融信息化工作,利用大数据、云计算、5G等现代化信息技术,为企业精准画像,灵活运用各种金融工具服务企业,强化政府与各类金融机构的合作,创新金融服务模式和金融产品,完善金融市场,防范金融风险,优化信用环境,努力做好金融机构和企业项目的双服务工作,助力龙安区经济高质量发展。”2月18日,区金融服务中心主任孙军说。

彰武街道

环境整治掀热潮 人居环境再提升

本报讯(记者 赵晓凤)“以前,个别村民总爱在房前屋后堆杂物,影响村容村貌,现在好了,村里干干净净、整整齐齐的,我们的心情也变得舒畅了。”2月17日,彰武街道张家庄村村民张先生乐呵呵地说。

该村村容村貌的改善得益于彰武街道正在开展的人居环境整治活动。彰武街道党工委、办事处、区以治理“六乱”、开展“六清”为主要内容的农村人居环境综合整治行动要求,彰武街道围绕“净起来、绿起来、亮起来、美起来”,印发了《关于巩固人居环境集中整治成果的通知》,明确卫生保洁长效机制,严格奖惩措施,实行分包领导和分包干部包村包片负责制,

持续开展督导,切实改善农村人居环境,不断提升村民的幸福感和获得感。

在此次活动中,各村(社区)通过流动小喇叭广播、发放宣传页等形式,广泛宣传人居环境综合整治工作的重要性,使辖区广大居民自觉维护公共卫生,爱护生活环境,收到了较好的社会效果,形成了人人参与环境整治的良好氛围。该街道全面排查辖区内坑塘沟渠、垃圾死角,建立问题台账,能立即整改的立行立改,不能立即整改的限期整改,彻底治理乱堆乱放、乱倒乱扔、乱搭乱建等突出问题,打造干净整洁有序的人居环境。

截至目前,彰武街道共组织1000余人次,出动各类机械300余辆次,发放人居环境倡议书3000余份,清运垃圾300余处200余车。

图说新闻

近期,龙安区开展“万人助万企”活动,切实解决辖区企业在复工复产过程中遇到的运输、用工、融资等问题,千方百计为企业解难题、提效能、办实事。截至目前,除因环保管控无法复工复产的企业外,龙安区所有企业均已复工复产、正常运行。图为2月18日,河南省鼎鼎实业有限公司生产车间内,工人正在作业。

(金书娟 摄)



奋勇争先 更加出彩 阔步迈进新征程

奋进新征程 豫见新气象

推进产业融合 振兴乡村经济

——马投涧镇引进河南真迪食品项目侧记

□本报记者 赵晓凤

乡村产业振兴,一头连着产地,一头连着市场,如何才能将中间这座“桥”架设起来,实现一二三产业融合发展呢?对此,马投涧镇提出以农业供给侧结构性改革为主线,着力打造“中央厨房”,走出了一条推动乡村产业振兴的新路子。

2月17日,在位于马投涧镇上毛仪涧村的河南真迪食品项目现场,记者看到,厂房内部建设已完成,自动化生产设备安装完毕,项目已进入试运营阶段。

“无论是巩固脱贫攻坚成果,还是助力乡村振兴,产业发展都是至关重要的。我们就是想用小投资撬动大产业,积极引进河南真迪食品项目,希望通过‘中央厨房’的打造,推进产业标准化、品牌化,鼓励、支持、引导各产业发展社

大。”马投涧镇党委副书记、镇长韩志丹介绍,马投涧镇按照推进农业全产业链发展、构建乡村振兴新格局的思路,选择与种养业相关的特色餐饮行业,通过实地走访调研和细致规划选址,于2020年引进了河南真迪食品项目,并将项目精准落地于交通便利的上毛仪涧村,协调区级扶贫资金580万元,先期建设标准化厂房。经过一年多的建设,企业在一期投入资金6000余万元,建成了12000平方米的高标准生产车间以及5000平方米的研学办公楼。

“项目可以提供就业岗位400余个,我们优先安排了脱贫户或监测户。项目投产后,预计实现年收入1亿元,实现纳税300余万元。”韩志丹介绍,真迪食品主营营养团餐、净菜、预制菜、鲜食面点、速冻面制品等,拥有恒温车间、低温车间和10万级净化车间,同时引入自动蔬菜清洗线、自动

翻炒锅、机械手米饭生产线、杀菌釜、手抓饼生产线、包子生产线、水饺生产线、双螺旋速冻隧道、自动包装机等国内先进自动化生产设备,提高自动化操作水平,实现标准化生产,有效降低人工成本,提高生产效率。同时,项目建有4个冷藏库、4个冷冻库、1个急冻隧道、1个双螺旋隧道,有效储存食品,保证产品品质。项目还设有自主研发室、微生物化验室与理化室,同时使用360度无死角食品操作监控系统,实现实时监控、全程追溯。

“既然将项目引进来,我们不仅要把这个项目发展好,还要带动周边的产业受益。真迪‘央厨’主要生产半成品蔬菜套餐和冷冻食品,我们在加工上做文章,延长产业链,提升价值链,增加基础农产品附加值。”韩志丹介绍,马投涧镇政府正在积极与附近村庄沟通,规划建设直供菜基地项

目、养殖基地项目,同时为保证真迪“央厨”肉品供应链的完整性,特引进投资2000万元的年屠宰10万头生猪项目。该镇以真迪食品项目的“中央厨房”为核心,与生产基地及终端市场联动,通过标准化、规范化、流程化操作,保证生产源头绿色安全,建成从地头到餐桌的一体化产业链。

“‘舞台’已经搭建好了,下一步,我们要广开思路,促进项目多渠道订单良性发展。”韩志丹说,马投涧镇引导各村充分挖掘自身资源,选优品种,开发订单式农副产品,并通过统一标准、统一质量、统一收购的方式,直供“中央厨房”,同时力求打造“产销育一体化”的运营模式,形成产能持续上升、销路不断拓展、食宿宣传并行的良性发展趋势,全面打通产业链,推动农村经济多元融合发展,加快农业农村现代化进程。