

战疫情 强能力 锻作风 解民忧

带着感情来 带着思考干

——市下沉干部支援汤阴县城关镇工作纪实

□本报记者 郭凡 通讯员 周超

安阳市下沉干部城关分队有一本抗疫工作日志,2月7日,记者从日志中摘抄到以下内容:

“1月15日,成立临时党支部;协助核酸检测;针对城关镇急缺防疫物资的情况,临时党支部向队员发出筹措防疫物资的倡议……”

“1月16日凌晨,志愿队到九州通药业装卸防疫物资,为镇里34个核酸检测点分拣物资;早晨7时,志愿队15人分赴前往东关村、张庄村、南关村等检测点协助工作,向东关村检测点负责人建议调整进出口位置……”

“1月17日,临时党支部了解到各检测点人员短缺情况后,经城关镇政府同意,调整队员分组,及时向北关村检测点和一实小检测点增援……”

日志记载了队里每天的工作内容、好人好事、防疫知识学习、工作反思和下一步工作安排,朴实的文字处处体现出勇于担当、主动作为、认真负责的优良作风,一页页读来,令人心生感动,肃然起敬。

下沉干部城关分队队员最大的57岁,最小的29岁,由来自市直机关、企业单位的15名党员干部组成。作为我市第二批下沉干部,他们于1月13日奉命到达汤阴县城关镇协助一线抗疫。当时汤阴每天新增确诊病例几十例,正是抗疫最吃紧的时候。

1月16日,他们打了第一场硬仗。前一天白天的工作结束后,小分队于深



下沉干部护送老人去做核酸采样(资料图)

夜来到九州通药业装卸防疫物资,将物资运送到城关镇政府后,又协助工作人员为辖区34个核酸检测点分拣物资。一切忙完,天已大亮,队员们又奔赴各自岗位开展工作。两天一夜没有休息,却没有一个人抱怨,并且表示只要有需要,他们随叫随到。优秀的素质和过硬的作风让城关镇上下心生敬佩,彻底从心里接受和认可了他们。

疫情期间,一轮接一轮的核酸检测是最中心的工作。下沉干部城关分队队员与城关镇工作人员保持同一工

作节奏,每天天不亮就奔赴工作岗位,粘贴检测管条码、裁剪绿码贴、整理摆放检测用品、打扫检测场地为核酸检测做准备;检测开始后,维持秩序、测温扫码、宣传防疫知识忙个不停;检测结束后打扫场地、在卡点站岗值班。

因为怀揣着对人民的热爱,他们让平凡的工作充满温情。队员崔峰冒着风雪在路口坚守3个小时,提醒往来车辆注意排队群众的安全;付强、陈金、王雷为十余名行动不便的老人和

残疾人打开绿色通道,搀扶他们完成核酸采样;张顺平踏雪实测,找出极易滑倒的隐患点,向社区干部建议撒盐除雪,在关键路段安排专人提醒。其他如扫雪除冰、帮医护人员修理电器、护送行动不便的老人回家、帮封控区群众送饭菜等好人好事更是层出不穷。

工作中他们细心观察、勤于思考、主动作为,把看似没有技术含量的工作干出了高度。哪里缺乏人手,他们就主动补位,样样工作拿得起放得下。发现检测点通道设置不科学,赵军峰、原仕豫、王焱等人分别向北关村、东关村检测点负责人提出改进建议;由于下雪,第一实验小学检测点地面湿滑,陈雷根据现场地形和志愿者人数画出工作示意图,向负责人提出优化建议,保证了检测安全、高效、有序进行;鉴于疫情形势发生变化,队长呼杰写了《当前形势下强化疫情防控的五点思考》,对城关镇疫情防控工作提出了全面建议。

他们的付出得到了城关镇干部群众的认可。北关村党支部书记杨光亮评价说:“他们没有架子,有建议会诚恳提出来讨论,工作认真踏实,不摆花架子。”群众的肯定更直接,不仅口头夸奖,更让孩子做代表给他们送去了小礼物。

谈及来汤阴的初衷,队长呼杰说:“我们是党员,危难之际就应该站出来、冲得上去,到最需要我们的地方去,用实际行动践行党员的初心使命!”

县纪委监委 “三点”发力护航核酸检测

本报讯(记者 郭凡 通讯员 张晶晶)300多个村(社区)核酸采集点、2000多名医护人员下沉、近万名志愿者现场服务、40多万常住人口全员核酸检测……本次疫情发生之后,汤阴县开启与病毒赛跑模式,先后以每天一轮、两天3轮的频率,在全县范围内开展全员核酸检测工作,以期尽早发现感染者,控制疫情蔓延。

截至2月4日,汤阴县共开展21轮全员核酸检测、6轮重点区域核酸检测。县纪委监委化身“赛道护航员”,瞄准村(社区)核酸采集点、中转运点、机构检测点3个关键环节,共计出动督导检查组124组,持续发力,全链条监督,全力保障核酸检测采、送、检、报各环节规范有序、高效衔接,提升核酸检测质量和效率。

由于核酸采集点分布广、人流大、交叉感染风险高,县纪委监委将核酸采集点列为督导检查的重中之重,每日派出5个~10个督导组,对每个乡镇每一轮核酸采集工作进行车轮式全覆盖督导,现场查看核酸采集点设置是否合理,采样物资是否充足,人员是否到位,检测现场是否严格执行“1米线”

要求,是否存在人员扎堆现象,是否存在交叉感染隐患问题,医疗废物收集处置是否规范,村级监察信息员、社区纪检联络人员是否在岗在位,工作人员是否存在消极怠工、敷衍塞责情况等。对发现的问题,现场进行反馈,并责令相关单位限期整改,同时汇总整理形成督导专报,实时上报疫情防控指挥部。

“将所有核酸样本运送至同一处中转站分配转运,容易造成样本积压,影响送检效率。”督导组在对核酸样本中转站督导检查时发现。为进一步提升样本转运效率,在督导组建议下,县疫情防控指挥部进一步优化核酸样本中转运输方式,在每个乡镇定点设置核酸样本中转站,“点对点”转运至指定检测机构,实现“早送、勤送、快送”,确保每份核酸检测样本安全快速“转场”。

在核酸检测工作的“最后一公里”方舱核酸检测实验室,县纪委监委抽调专门人员进驻,围绕实验室管理、操作技术规程、结果统计报送等方面开展驻点监督,实时掌握检测进度,压实相关单位、责任主体责任,确保实验室发挥最大战时检测能力。

三轮车载出一路温馨

□本报记者 郭凡 通讯员 孟雪

1月27日6时,载着29名安阳市中医院医护人员的大巴车驶进了伏道镇岗阳南街村。天还未亮,借着路灯的光亮,可以看到15辆三轮车整齐地在路边等待。医护人员和骑着三轮车的志愿者们默契配合、按序分组,迅速来到村委会,按照标准流程,换上防护服、戴上口罩和隔离面罩,便投入了紧张的工作。医护人员和三轮骑行志愿者们借着手机的光亮,艰难而又认真地挨家挨户进行核酸采集,他们白色的身影在数九寒天的乡间路上格外耀眼。

在岗阳北街村,医护人员穿着臃肿的防护服,腰上缠着垃圾袋,拿着试剂盒,以三轮车为“坐骑”赶到村民家中,登记信息、酒精消毒,有条不紊地开展咽拭子采样。采集后,群众总不忘送上一句谢谢,村干部还把暖手的热水瓶送到医护人员手中……温馨的服务、细致的关怀、

和谐的互动,一幕幕温情画面,汇聚成疫情防控的强大力量,温暖着伏道儿女的心。

走进夹河村,一首充满家国情怀的《万疆》传入耳中,医护人员米俊辉表示:“听着振奋人心的音乐,想到或许有村民还在香甜的睡梦中,村干部能用如此贴心的举动来叫醒群众做核酸采集,让我们所有人都感受到了上下同心战胜疫情的信念与温暖。”

对于准备越来越好、效率越来越高的核酸检测,夹河村党支部书记刘全印说:“天气这么冷,所有工作人员都很辛苦。我作为村党支部书记很心疼医护人员和志愿者,村民也自发为他们准备瓶装热水,希望他们少受一些冻。我们能做的就是听从安排,居家不外出,不给他们添乱。”

当天,岗阳南街村志愿者李素君说:“经过19轮核酸检测,大家都有了经验,村民也更加理解做核酸检测的必要性,都很配合,比以前快了一个小时。”

疫情防控显真情 小区物业暖人心

本报讯(记者 郭凡 刘安娜 通讯员 陈东海 张德智)“过年也不能休息,你们真是辛苦了!”白营镇幸福家园小区业主对物业人员说。疫情防控期间,小区物业公司用爱心、安心、放心、贴心、耐心的服务,在物业公司和业主之间搭起了一座“暖心桥”。

山东聊城万瑞物业公司于2020年7月入驻幸福家园小区,自入驻以来,物业公司经理赵自宽就把小区当成了自己的家。从疫情防控至今,他没回过一次家,也没休息过一天,用真心做好小区疫情防控,用爱心保障小区居民安全。全员核酸检测时,他每天凌晨4时就早早起床,带领志愿者们顶着寒风维持秩序,做核酸检测各项准备工作。小区里的居民看在眼里,疼在心里,每到饭点,就有不少业主给赵自宽和核酸检测的医护人员送来热腾腾的饭菜,医护人员看着如此热情的业主,十分感动

地说:“这个小区里的人都好热情啊。”

除夕一大早,赵自宽的妻子给他打电话,叫他回家与今年新进门的女儿过个团圆饭。他说:“汤阴全县抗疫形势十分严峻,幸福家园小区又是封控区,不是不想与家人团聚,而是责任在身,我们得搞好服务!”除夕傍晚,正是万家团圆的时刻,赵自宽在寒风中朝着山东老家方向拜了三拜。既是跪拜已故去的高堂二老,又觉得愧对妻儿老小,眼泪扑簌簌落了下来……这一感人至深的瞬间,恰好被路过的居民拍了下来发到了小区物业服务群里,业主们瞬间泪目。

当天傍晚,十几位业主自发带着孩子,端着热腾腾的饺子、香味扑鼻的烩菜,不约而同到物业办公室和物业工作人员一起过大年。

赵自宽被岳乡人的纯朴、善良、宽厚和浓浓人情味深深感动:“我们的付出换来了这么多的关爱,值!”

“疫”线疏导 用“心”护航

□本报记者 郭凡 通讯员 张利莎

“喂,您好,我是咱村志愿服务队员。您最近心情怎么样?有什么需要帮助的吗?”1月29日,汤阴县白营镇北陈王村的村医张海民正在跟本村村民王秀清进行电话沟通。

战胜新冠肺炎疫情除了要有“硬核”的医疗防护,“柔性”的心理防护同样必不可少。连日来,白营镇新时代文明实践所开展了同心战“疫”心理关爱志愿服务,用专业力量做好人文关怀和心理疏导。

今年1月初,该镇成立26支志愿服务队,每支服务队均有1名志愿者负责心理疏导工作。1月8日晚,汤阴县紧急启动全员核酸检测,白营镇迅速转入战时状态,各村志愿者纷纷加入这场没有硝烟的战争,帮助村党支部布置核酸检测现场、维持秩序、帮助医护人员扫码等。

除此之外,针对独居老人、孤寡老人等特殊群体,志愿者开展“敲门行动”,在提供一对一上门核酸采集、买菜、送药、购买防疫物资等服务的同时,对老人进行心理疏导,争取老人对现行防控措施的理解和配合,最大限度减轻老人的心理负担。

在白营镇,像张海民这样的心理疏导志愿者还有很多。该镇目前已建立起完善的疫情防控心理疏导体系。为避免封控区居民由于长时间封闭产生负面情绪,各村志愿服务队组织志愿者研判可能出现的心理危机,及时开展心理疏导和干预。他们通过视频聊天、微信语音辅导、电话沟通等方式对居家隔离的居民进行心理安抚,保障了封控区居民生活平稳有序。

“面对传播极快的奥密克戎病毒,大家难免会产生紧张、焦虑的情绪。在每支志愿服务队中明确一名心理疏导志愿者,一方面是对重点人群进行定期心理疏导,另一方面积极回应群众关心的疫情政策。特殊时期,身体健康非常重要,心理健康也同样重要。我们利用各种形式积极引导村民通过权威渠道了解疫情信息,科学做好个人防护,树立积极的人生态度和价值观,增强自身的心理免疫力。”汤阴县委常委、白营镇党委书记刘振虎说。

暖心服务为群众

□本报记者 刘安娜 郭凡

“谢谢你们无微不至的关心,让我们的隔离生活过得舒适安心!”“我已安全到家,请放心,谢谢你们这些天的精心照顾!”……1月27日,随着汤阴防疫指挥部一道解除隔离指令下达,汤阴汉庭集中隔离医学观察点的68名隔离人员在工作人员的组织下,分批踏上了返家之路。

看着隔离人员在隔离点服务群发来的一条条热情洋溢的感谢信息,汤阴汉庭集中隔离医学观察点工作专班人员露出了久违的笑容。这些简单朴实的话语,是对该隔离点全体工作人员肯定,也是战胜疫情的信心。

市交通运输局下沉干部、汤阴汉庭集中隔离医学观察点副点长赵健说:“为完成好隔离点的各项任务,不管白天黑夜,我们始终把感染的危险锁定在隔离点之内。我们每天24小时必须在岗,并协助酒店人员和医护人员做好隔离人员的每日测量体温、送餐、核酸采样等工作。”

为构建温馨的医学隔离环境,该隔离点充分发挥医护人员的专

业技能,对症下药,耐心辅导,坚持每天与隔离人员尤其是重点关注人员进行沟通疏导,第一时间把人文关怀传递给隔离人员。工作专班人员还依托微信群及时了解隔离人员的思想动向和生活需求,在送餐期间安抚大家的情绪,温馨的手势、真情的话语,让隔离人员远离恐慌、焦虑、烦躁和不安。

被隔离人群中有个四世同堂七口之家,除了一对不到两岁的龙凤胎和家人在一起,其他成人均单独隔离。工作人员把一家人身穿防护服的全家福发给他们时,家属代表激动地说:“感谢党和政府的关心关爱,感谢隔离点工作人员的悉心照顾,我们一定好好配合抗疫工作,做好自身隔离。等解除隔离后,我也要当‘天使白’‘志愿红’‘守护蓝’。”

目前,汤阴汉庭集中隔离医学观察点已累计接待入住留观人员127名,78人已解除隔离观察。“虽然累了点儿,但看着隔离人员离开隔离点时露出的笑容,想一想自己能在疫情防控中贡献自己的力量,感觉非常值得。”赵健说。

隔离点的温情与成长

□本报记者 郭凡 刘安娜 通讯员 刘子厚

“亲爱的叔叔阿姨,当你们看到这封信时可能我们已经分开了,和你们相处的这段时间我感到了莫名的亲切。在其他同学都走了之后,我感到了孤独和失落,是你们无微不至的陪伴、关心和鼓励,让我重拾战胜困难的信心……”这是1月20日,安阳幼专2号楼隔离点最后一名学生朱同学经过多轮核酸检测阴性后即转移时,留给县医保局驻守的在隔离点的王静和其他志愿者的一封信。

“从孩子的文字中,我们看到了一颗勇敢和感恩的心,无论我们做了什么都是值得的!”王静看到朱同学的来信后激动地说。1月16日,得知2号楼的大部分学生结束隔离转移到其他地方,而自己的核酸血清检测结果还未达到转移标准,不得不继续在这里隔离生活时,朱同学不免有些许伤感和落寞。

在察觉到他的情绪波动后,王静和其他几名志愿者及时联系心理援助老师



朱同学(左)转移前和志愿者比心(资料图)

司秀玲和郑焱,多次通过视频连线的方式为其进行心理疏导,缓解他的紧张情绪,帮助他走出困境。“背英语单词、理综练习、锻炼身体、每两小时喝一杯水……”在志愿者和老师们的耐心沟通和热心指导下,朱同学制订了学习生活计划表,并按期付诸实施。

在驻守期间,“隔离不隔爱、隔门不隔心”是王静和其他几名志愿者的理念和初心。在他们心里,这里的工作不仅

仅是重复式的消杀消毒和一趟趟的物资配送,更是要用贴心的关爱帮助,让一个个孩子在隔离期间过上健康充实、积极向上的生活。

作为安阳幼专隔离点总协调,县委常委、县委办主任华明军也十分关心朱同学的学习生活情况,他多次协调、亲自指挥,几经周折为其送去平板电脑学习网课,并鼓励他保持良好的心态和健康的生活,争取早日与亲人团聚。

为了调整朱同学的心态,县医保局的志愿者联系他的家人,为他送来衣物和复习书籍,以此来安慰和鼓励他;汤阴一中菁英部张瑞汉同学为他送来课外读物以及写有勉励祝福语的小纸条;在他有心事时,志愿者主动同他聊天,轻松愉快的交谈让他的脸上露出了久违的笑容……

“灿烂星空,谁是真正的英雄……”在朱同学符合转移标准告别幼专隔离点的时候,心理援助老师郑焱在校园广播里点播了《真心英雄》《壮志在我胸》两首歌为他壮行。就像歌词中唱的那样,他克服了困难,他是自己的英雄。

朱同学在信的末尾写道:“感谢你们为我做的这些,我会把这段经历给我的父母、同学、老师和我以后的孩子听……”在隔离点,像朱同学这样的孩子还有很多。从刚开始的忧虑迷茫到最后的坦然坚强,他们在这样特殊的经历中收获了毅力和勇气,获得了弥足珍贵的成长,坚定了搏击未来的信心。这,也是我们早日战胜疫情的不竭力量。