

奋勇争先 更加出彩 阔步迈进新征程 奋进新征程 豫见新气象

搭起“连心桥” “商”出好日子

——安阳县政协倾力打造“有事好商量”协商议事室综述

□本报记者 郝亚伟 通讯员 李昌奇

“说实话,这会开得真好!能让老百姓给经济发展、乡村振兴提意见,解决大家关心的实实在在的,希望今后多召开这样的协商议事会。”2021年12月31日,安阳县吕村镇后冯宿村村民代表李保存在镇协商议事室激动地说。

“有事好商量”不仅切合实际,让大家坐下来面对面、实打实地沟通,还充分考虑到各方利益,搭起了“连心桥”,“商”出好日子,温暖了百姓的心!”参加协商议事会的吕村镇党委书记陈艳方深有感触地说。

商以求同,协以成事。吕村镇通过协商议事方式凝心聚力解决群众“急难愁盼”问题,这是政协协商向基层延伸工作在安阳县全面推进的一个缩影。“有事好商量”的根本目的是通过大家的理性表达达成共识、推进工作。通过在全县开展“有事好商量”协商议事,有效疏通了老百姓心中的堵点,消除了痛点,进一步激活了政协工作的神经末梢,这一方式已成为主动回应群众关切、协调各方关系和化解矛盾、汇聚力量的一把“金钥匙”。大家普遍感受到,政协就在身边,委员离自己很近。“安阳县政协主席刘增平介绍,怎样扎实做好“有事好商量”协商议事室建设?安阳县政协的经验是,紧

紧围绕公共事务、公共利益、公益事业,聚焦党政要事、民生实事、群众难事,以规范提升乡镇“政协联络委”和“政协委员之家”阵地建设为基础,以打造“有事好商量”协商品牌为载体,通过加强协商议事平台建设和机制运行,有力推进政协协商和基层社会治理有效衔接,实现了建言资政和凝聚共识双向发力。

党和政府的决策部署推进到哪里,就和群众商量到哪里。工作中,安阳县政协坚持“党委领导、政府支持、政协搭台、各方参与、服务群众、促进发展”的工作理念,突出“示范带动重点推、统筹拓展全面建”的原则,在各乡镇建立了“有事好商量”协商议事室,为构建“有事好商量”协商议事新格局提供阵地保障。在推进初期,经过筛选,选定了白璧镇、吕村镇等基础较好的乡镇为示范乡镇,由县政协主席、副主席和各专委会主任分片包督、重点推进,发挥示范作用,进而引领带动“有事好商量”协商议事标准化阵地建设实现乡镇全覆盖。目前,全县9个乡镇按照统一标准、提升规格的要求,依托乡镇“政协联络委”和“政协委员之家”等原有资源和平台,有效拓展和提升,均已建立高标准、模板化的“有事好商量”协商议事室,做到了“六个有”,即有标准化的议事场所、有专职的管理人员、有专业的活动设施、有健全的规章制度、有丰富的

活动内容、有翔实的档案记录,以“当面锣、对面鼓”的真商量,推动问题在协商中解决、矛盾在协商中化解、人心在协商中凝聚。

商量得越好,共识也就越大,人心也就越齐。安阳县政协坚持把“有事好商量”作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要载体,突出“办事以人民为中心,议事以群众为核心”,在巩固提升议事阵地建设的基础上,指导、督促各乡镇成立“有事好商量”议事委员会,保障协商议事察民情、通民心、达民意、解民忧。议事委员会一般由市、县政协委员,乡贤代表,有威望的老干部、老党员,相关专业人才,知名人士等15人左右组成,同时邀请部分基层党代表和人大代表参加。议事委员会会长一般由非党政机关工作人员、有较高影响力的政协委员担任,并选派各乡镇党委副书记担任该乡镇“有事好商量”议事委员会召集人,列席县政协常委会议,负责组织并主持协商议事活动。在此基础上,制定了《“有事好商量”协商议事工作规则(试行)》,为开展“有事好商量”协商议事提供工作流程等格式文本,明确深入调研、

协商准备、组织协商、研究部署、成果转化“五步协商法”,努力做到群众有所呼、有所盼,政协有所应、有所为,生动展现了“群众的事同群众商量、大家的事人人参与”的良好氛围。截至目前,安阳县累计开展协商议事活动44场次,累计653人次参与,其中政协委员116人次参与,提出意见、建议178条,140余条协商意见得到相关部门的充分采纳和及时办理,“有事好商量”协商议事体制机制作为党委和政府好帮手、人民群众“连心桥”、委员履职新平台的效果初步显现。

一串串数字跃然眼前,见证着担当和成效,凝聚着智慧和力量。“人心是最大的政治,共识是奋进的动力。下一步,我们将继续坚持‘以人民为中心’,把‘有事好商量’协商议事作为新时代政协高质量履职的支撑点、突破点和着力点,持续在商量什么、与谁商量、怎么商量上下功夫,努力在协商议事形式、途径、质量、成果转化上务实效,精心打造具有时代特征、政协特色和安阳县特点的协商品牌,不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。”谈起今后的打算,刘增平表示。

迈出新步伐 取得新成效

县域传真

优化营商环境 服务企业发展

县政务服务和大数据管理局

本报讯(记者 郝亚伟)“我县的营商环境变化真大,政务服务大厅焕然一新,工作人员的服务更是热情、高效,公司办个手续简便、快捷多了。”近日,在安阳县政务服务大厅刚刚办完手续的安阳建工(集团)有限公司工作人员侯艳芳赞叹不已。

如今,快捷、热情、真诚、高效已经成为企业工作人员点赞安阳县政务服务大厅的常用语。

迈向高质量发展阶段,良好的营商环境越来越成为吸引发展资源的重要因素。“优化营商环境,服务企业发展,我们还有哪些工作要做?”前不久,在县政务服务和大数据管理局召开的2021年度企业家座谈会暨政协民主监督员座谈会上,该县有关负责人的这一话题引起共鸣。“我们希望政府能进一步完善立法保障,出台各项政策,为一些新型企业提供政策支持和激励。”安阳县(示范区)旭阳光电项目负责人说。

座谈会上,大家畅所欲言,深入剖析,直击要害,为安阳县(示范区)未来的发展出谋划策。县有关负责人诚恳倾听、介绍经验、诚恳表态。

一场座谈会,扩大了彼此的共识。2021年,在优化营商环境工作中,相关部门始终拿出过硬的措施,着力解决企业、群众办事中遇到的堵点、痛点、难点,务求取得实实在在的成效。据统计,设立的“办不成事”反映窗口帮助企业、群众解决了15件难办事项。

县政务服务和大数据管理局牵头创新政务服务,打通服务群众“最后一公里”。其中,旭阳光电项目,从项目签约到手续办结再到进场施工,仅用39天时间,创造了招商引资项目落地建设的“安阳县速度”。同时,县政务服务大厅实行免费邮寄业务,减轻了企业和群众的负担。

县政务服务和大数据管理局党组书记任建民表示,今年,全县将继续提升政务服务水平,为进一步优化营商环境,积极推动“大综窗”;持续推进“放管服”改革,规范政务服务事项清单和行政审批管理,提升政务服务效率;坚持为企业、群众疏堵解难,当好服务企业发展的“店小二”,做到能办的事马上办、困难的事帮着办、重要的事特事特办,真正让改革成果惠及企业、群众。

永和镇

人居环境整治不停歇 乡村颜值再提升



永和镇组织机械清理街巷垃圾(霍鹏飞 摄)

本报讯(记者 姜蕴真 通讯员 霍鹏飞)2021年12月31日,寒气逼人,永和镇各条主干道、各村街道上却是一派热火朝天的劳动景象,干部群众团结一心,打扫卫生死角,清理小巷垃圾、杂物,清扫主次干道。永和镇以治理“六乱”、开展“六清”行动为抓手,紧紧围绕工作目标,扎实开展冬季农村人居环境集中整治攻坚战。

在整治攻坚行动中,各村积极落实镇党委、镇政府工作部署,明确短板整改,坚持问题导向,按照“集中发力,逐个击破”的原则,采用“人工+机械”的方法,重点对主次干道、背街小巷、村庄四周等环境卫生薄弱地带

的“四大堆”、小广告、杂草和杂物等进行集中清理整治,在冬季掀起农村人居环境整治新热潮。与此同时,镇纪委监委牵头组成专项督查整治小组,不定期对各村人居环境整治及完成情况进行跟踪督导,利用“随手拍”的形式,随时把存在的问题通报到微信工作群,并要求各村限时整改到位,在永和镇形成比、学、赶、超的良好局面。

“永和镇将继续加大整治力度,引导群众积极参与,进一步形成全民参与、美化环境的良好氛围,让美丽永和成为冬日里一道亮丽的风景线。”永和镇有关负责同志表示。



白璧镇镇、村干部积极向群众宣传农村人居环境治理“六乱”、开展“六清”行动,并印制了宣传挂历,发放给群众,起到了很好的宣传教育作用。截至目前,该镇39个行政村已发放宣传挂历2000余份。图为2021年12月26日,四高村村民通过宣传挂历了解人居环境整治内容。(本报记者 姜蕴真 摄)

小事不拖大 矛盾早化解

——看韩陵镇如何创新基层治理模式

□本报记者 姜蕴真

2021年12月30日,温暖的阳光洒向韩陵镇综治中心,在窗明几净的调解室内,宣传展板上“人民调解 服务人民”的字样格外醒目。

“金华,最近过得咋样?”韩陵镇专职调解员、王宁前街村党支部书记郭建华笑着问。

“有‘五保’兜底,我又找了个零活,生活还不错。”不善言辞的梨园村村民李金华憨笑着说。曾经陷入绝望的李金华重新燃起了生活的希望。

2002年,45岁的单身汉李金华经人撮合与本村丧偶的张海珍结婚,并搬进张海珍家中居住。当时,张海珍有两子一女,女儿已经出嫁,大儿子19岁,小儿子16岁,生活并不宽裕。在此后19年的共同生活中,张海珍家里不仅翻盖了新房,还买了车。经济条件改善了,生活却没有越来越好。“农村有‘养儿防老’的观念。张海珍与小儿子一起生活,她认为李金华没有养大自己的孩子,年龄也越来越大,不愿意让小儿子背上养老负担,加上长期的生活琐事矛盾,要跟李金华离婚。李金华认为自己挣的钱全交给了张海珍,为家庭付出很多,不能因为如今老了就嫌弃自己,不同意离婚。”郭建华一边翻卷宗,一边介绍。

双方矛盾逐渐升级,遂一发不可收拾。张海珍和小儿子要把李金华赶出家门,李金华气不过晒了家里的西红柿大棚和汽车。那一段时间,镇派出所民警经常登门处理他们的家庭矛盾,最严重的时候,一个月出警近15次,李金华甚至拿着斧头、提着汽油到镇派出所,言行极端。

家庭矛盾如果转化、升级成刑事案件,后果不堪设想。在镇综治例会上分析李金华离婚案后,韩陵镇启动了“大综治”平台,由镇综治中心牵头,集中研判,统一调度,打破信访、司法等部门之间的工作壁垒,联动职能部门调解员、专职调解员、村民调解员,集中资源优势,集思广益,全力化解矛盾。

调解工作异常艰难。由于时间太长,取证困难,调解工作一度陷入僵局,郁结难解的李金华多次出现极端言行。郭建华和镇司法所负责人、梨园村民调解员坚持“三五工作法”,即杜绝此事不归我管、此事我管不了、愿意去哪儿告就去哪儿告“三句话”,做到到现场、到人、到家、到头、到底“五个到”,充分运用国家法律法规知识、扎实的基层工作经验、专业的心理疏导,从实际出发为李金华、张海珍分析利弊,人情入理地说教教育,耐心细致地沟通调解,逐渐化解了他们心中的积怨。今年4月,李金华、张海珍顺利离婚,张海珍的小儿子出资1万元、女婿出资

5.5万元一次性补偿给李金华。

在调解室,记者翻看着一本本调解卷宗,一张张矛盾纠纷研判表和矛盾纠纷化解调解记录,上面详细记录了浇地纠纷、宅基地打夯、排水管安置等关系群众生产生活方方面面的小事。在每月2日、20日的镇综治例会日,韩陵镇会对全镇综治隐患进行摸底排查、整合梳理、分类交办,明确镇、村两级责任人和解决时限,对已解决的事件形成卷宗,对一时未解决的事件集中分析研判,调度全镇各部门、各村和社会资源全力化解。该镇还对调解工作实行年度考核,对“三无”村庄和优秀调解员重奖,对未创成“三无”村庄的村重点督导,对调解工作不力的民调员予以警告或调整。一系列举措变过去被动接访、由群众提出诉求的单一模式为主动出击,小事不拖大,矛盾早化解。

韩陵镇还十分注重调解案件的跟踪回访,有效防止已调解案件回流。记者看到李金华与张海珍离婚案调解记录上写着:“李金华与张海珍离婚案已调解,李金华性格比较偏激,要高度关注。”“我们考虑到李金华年龄较大,没有子女,通过多方协调,在县民政局支持下,又为他申请了‘五保户’,解决了他的后顾之忧。现在,李金华逐渐开朗起来,生活也慢慢走上正轨,我们还会持续

关注他。”郭建华说。

“近年,韩陵镇认真贯彻落实党的二十大精神,创新发展新时代‘枫桥经验’,深入推进基层社会治理现代化,以‘三无’创建为目标,落实‘双提双知’工作要求,通过党建引领,优化‘大综治’平台,建立调解队伍,创新开展‘三五工作法’,完善例会排查、研判调度、奖惩督导、案件回访等制度,积极构建韩陵镇平安建设格局。2021年以来,韩陵镇排查化解矛盾纠纷160余起,一次成功化解率95%,形成卷宗率85%,未发生‘民转刑’和‘刑转命’案件。”韩陵镇党委委员、武装部部长郭文庆说。

韩陵镇基层治理模式的“大综治”格局,以“小事不出村、大事不出镇、调解在基层、化解在萌芽”为目标,聚焦群众的“急难愁盼”,注重矛盾的源头防范,提升基层调解能力,基层自我管理、自我服务能力、主体法治意识,形成党的领导、政府管理与社会治理的良性互动,群众满意度显著提升,社会秩序和谐稳定,为基层社会治理现代化贡献“韩陵模式”。

走进乡村看振兴