

家门口有了医保服务

——汤阴县基层医疗保障服务体系建设工作纪实

□本报记者 郭 凡

“医保站真不错，服务周到，随叫随到，啥时候叫啥时候开门。”12月8日，宜沟镇小青山村村民黄敏说。她前段时间身体不适入院治疗，花费5000余元，医保报销后，黄敏个人只花了1000余元就康复出院。她口中的医保站，是汤阴县医保局不断完善县、乡、村医保三级服务网络建设，针对城乡结合、偏远村居、人口密集村，依托村卫生室成立的村级医保服务站。

党史学习教育开展以来，作为我市基层医疗保障服务体系建设试点，县医保局坚持以人民健康为中心，以需求导向、便捷高效、统一规范为原则，以医保服务标准化建设为抓手，针对与群众看病就医息息相关的难点、堵点，充分调研，大胆尝试，坚持“管理延伸、窗口前移”两条主线，积极探索建立县、乡、村医保服务体系，推动医保经办服务下沉，打通服务群众“最后一公里”，探索出一条医保服务向基层延伸的“汤阴路径”。

县医保局坚持从“上层”发力，完善从乡镇到村级医保工作的组织构架，各乡镇设立了医保工作办公室，由乡镇人民政府统一管理，县医保局负责业务指导。目前，以各乡镇班子成员分管，医保办统筹、村医保专干为网底的镇、村两级医保管理工作组织架构在全县初步形成。基层医保工作的统筹协调、组织实施、宣传引导实现了事有人干、人有事做。

打造规范化、标准化、体系化运行模式。此举实现了从“最多跑一次”到“就近跑一次”的转变，极大地方便了办事群众。

“我们村离县城较远，以前办业务需要来回跑，县医保局在我们村成立医保站后，老百姓在村里就能了解到详细的医保政策。同时，医保站还可以为老百姓帮办、代办相关医保业务，老百姓更方便了。”在宜沟镇小青山村卫生室，村医、医保协管员黄云说。据了解，村医通过培训当上了医保协管员，主要职能是开展医保政策宣传、参保登记、信息查询、信息采集等业务，还能为群众提供帮办、代办相关医保业务。

县医保局相关人员表示，医保经办服务下沉是民之所望、大势所趋，基层医保服务所(站)的设立解决了办事群众来回奔波、满意度不高、监管不到位等问题，突破了场所、人员、经费保障等“旧瓶颈”，拓展了乡村医保工作“新阵地”，促进了基层医疗医保“双联动”。基于“管理延伸、窗口前移”的工作思路，在解决参保群众“最后一公里”问题上得到了有效印证。今年11月，市基层医疗保障服务体系建设工作推进会在汤阴县召开，该县的做法经验在全市推广。

打造了医保经办服务“便民圈”。基层医保服务所(站)的设立是汤阴县打造“15分钟医保服务圈”的具体实践，提高了医保经办服务的便捷度，打通了服务群众的“最后一公里”。目前，全县10个乡镇医保服务所(站)已全部挂牌运行，

实现了医保服务全覆盖。截至目前，全县各医保服务所(站)累计提供政策咨询3000余人次，就近办理各类医保事项2600余件，医保中心月办件量相比去年同期减少56%。医保服务所(站)真正实现了惠民便民，受到群众一致好评。

拓展了医保政策宣传“新阵地”。基层医保服务所(站)作为最深入群众的医保服务机构，在办理好医保日常业务的同时，将各项医保经办事项的办事指南制作成二维码，供群众随时查阅；免费提供医保政策、医保经办服务、打击欺诈骗保、医保电子凭证推广等宣传服务，提高医保政策的群众知晓率，搭建各项医保政策、法律法规的宣传平台，形成医保政策家喻户晓的良好局面。目前，县医保局印制各类宣传资料2万余份，开展打击欺诈骗保、医保电子凭证推广等政策解读3000余次，为各级医保政策落地实施奠定坚实基础。

实现了基层医疗医保“双联动”。通过在乡镇卫生院、村卫生室设立医保服务所(站)，将医保与医疗紧密联系起来，为推进医疗保障体制改革、卫生体制改革和分级诊疗制度注入了强大动力，将基金监管触角不断延伸，对各基层定点医疗机构实现监管全覆盖，持续巩固基金监管的高压态势，守好群众“救命钱”，保障群众获得高质量、有效率、能负担的医疗服务。自基层医保服务所(站)试运行以来，参保居民基层医疗机构就医意愿开始提升，为基层医疗机构带来了新的发展机遇。

县域传真

县纪委监委

重拳整治停车收费乱象

本报讯(记者 郭 凡 通讯员 刘凌辉)“您好，我要举报！我家小区门口随意设置电子杆收取停车费，严重影响了我们居民的日常生活。”“您好，我们已经了解了您的举报内容，县停车收费腐败和作风问题专项治理专班将对您举报的问题进行调查处理。”12月8日，县纪委监委接到群众举报某小区存在停车乱收费的问题线索。经过调查后，该小区的电子杆被责令拆除。

为持续整治群众身边腐败和作风问题，该县纪委监委秉持“群众问题无小事”理念，坚持用“小切口”解决“大问题”，以党史学习教育“我为群众办实事”实践活动为契机，从今年9月开始，立足全县实际，深入开展停车收费腐败和作风问题专项治理工作。

为此，该县纪委监委制订了《关于开展全县停车收费腐败和作风问题专项治理工作实施方案》，聚焦职能部门不担当、不作为，停车收费经营单位隐瞒停车位、无依据收费等9个方面，精准开展监督检查；督促相关职能部门出台了《汤阴县城市公共停车场运行管理专项整治工作实施方案》，按照“底数清、情况明、一张图、一本账”总体要求，全面摸清城市化管理区域公共停车场、道路内停车泊位、专用停车场的数量底数，为专项整治工作提供数据支撑。

同时，该县纪委监委依托“清风汤阴”公众号发布《关于停车收费专项整治工作中受理监督举报的公告》，接受群众监督举报，深挖彻查相关部门和公职人员失职失责、违纪违法等问题，规范停车管理行业秩序。该县纪委监委案件监督管理局、信访室及相关派驻纪检监察组对2020年以来收到的有关方面问题线索进行梳理，建立专门台账，动态梳理排查，依规依纪依法追责问责，并要求县直相关职能部门明确专人自查摸排，对停车场收费、支出及管理状况进行全面排查，做到底子清、情况明。随后，该县纪委监委充分发挥派驻监督“探头”作用，深入一线，灵活运用实地走访、民意调查、暗访抽查等方式开展摸清排查，确保排查不留死角，整改不留漏洞。经两轮排查后，对需整改的12个停车场建立整改台账，下发整改通知，要求按时限整改，目前已全部整改到位。

治理停车收费乱象“微腐败”问题事关民生福祉，关乎群众切身利益，规范停车管理行业秩序迫在眉睫。该县纪委监委相关负责人表示：“下一步，我们将集中精干力量，优先办理停车管理领域作风和腐败问题，发现一起查处一起，对失职失责问题严肃问责，把整治群众身边腐败和不正之风摆在更加突出的位置。”

白营镇

环境整治实打实 整出乡村新颜值

本报讯(记者 郭 凡 通讯员 张利莎)12月10日，走进白营镇各个村庄，一场以治理“六乱”、开展“六清”为主要内容的人居环境整治行动正在进行，全镇上下努力营造干净、有序、文明的镇、村环境。

据了解，白营镇在背街小巷道路硬化方面，目前已有5个村完成施工进度，硬化道路3467米；进行问题厕所整改台账完善及问题销号，目前372个问题厕所已全部整改到位；建立健全人居环境整治机制，常态化开展人居环境整治工作，围绕农村门前屋后杂草、公共场所乱堆乱放、卫生死角垃圾乱倒等脏、乱、差现象持续开展整治工作。截至目前，该镇各村共开展集中整治活动220余次，发动党员群众参与3000余人次，清除垃圾3500余吨。

白营镇组织班子成员、工作区长、各村党支部书记赴安阳县观摩学习先进经验。该镇开展人居环境逐村观摩，重点围绕村容村貌整治、“六乱”清理等内容，深入26个村逐街逐巷查看开展情况，并进行现场打分；同时，针对检查中发现的问题进行

现场指导，明确方法对策、整改时限和责任分工，限期整改，倒逼落实。通过“一路走一路看一路评一路比”，督促各村在观摩中学先进，在评比中找差距，推动人居环境整治工作实现新突破。

同时，该镇对26个村进行巡回检查，对工作推进有力、成效显著的予以表扬，并给予奖励，对坐等观望、工作滞后的通报批评，并扣除相关经费，确保形成上下齐心、比学赶超的工作氛围；充分利用多种形式加大宣传力度，发挥村民主体作用，引导群众培养良好卫生习惯，营造浓厚氛围；发挥党员示范带头作用，倡导全民参与，共建共享，使优美的生活环境、文明的生活方式成为培树乡风文明的良好开端。

“下一步，我镇将持续深入开展农村人居环境集中整治活动，以雷厉风行之势对‘六乱’现象坚决说‘不’，持之以恒开展‘六清’，不断探索建立人居环境整治长效机制，使全镇净起来、绿起来、亮起来、美起来。”白营镇主要负责人说。

县住建局

学全会精神

本报讯(记者 郭 凡 通讯员 原金贵)“通过学习全会精神，我们要进一步坚定理想信念，增强全体党员干部为群众服务的本领。”12月8日，县住建局局长韩建朝表示，“同时，把贯彻全会精神付诸‘我为群众办实事’实践活动中，以解决群众需求的具体行动响应全会精神。”

党的十九届六中全会召开后，该局党员干部立即通过多种途径、多种形式认真学习领会全会精神，明确了努力方向、坚定了前行信心、汲取了奋斗力量。“尽管基层工作在新时代发生了变化，保持同人民群众的血肉联系不能变、为人民服务的初心和担当不能变。”在菜园镇西尧会村，正在进行农房调查的县住建局总工程师尤明臣表示。

大道蕴于历史，伟业成于奋进。党的十九届六中全会全面总结了党的百年奋斗重大成就

增服务本领

和历史经验，发出了在新时代新征程上赢得更加伟大胜利和荣光的号令。“作为‘精忠报国’起源地，我们更应该用实际行动践行初心使命，用心用情为群众服务。”韩建朝说。

近段时间以来，该局积极组织党员干部深入帮扶村，巩固拓展脱贫攻坚成果，事无巨细，帮助群众整修院墙、打扫卫生、晾晒农作物、脱粒玉米等，深入全县10个乡镇排查回访农房灾后重建1000多户。在城市为民服务中，他们从小事着手，结合燃气企业排查社区居民、机关学校等是否存在客户已缴费但未通气或供气不足等问题。为更好地服务“涓泉涌流”人才集聚“一岗一房”工作，该局精心组织，全力助推人才公寓政策落地生根，准备房源4个小区146套，同时，陆续投资100万元提升房源内外环境，为各类人才筑好“安心家园”。



开新局 出新彩
记者基层行

近年，韩庄镇以汤河国家湿地公园为依托，以规模生产为基础，以都市休闲观光农业为特色，大力发展现代农林园区，形成了食用菌、蔬菜、水果、花卉、苗木等农业优势产业，着力构建现代农业产业健康发展新体系，有力助推了乡村振兴。

图①为12月13日，该镇韩庄村鑫庆草莓采摘园内，工人正在采摘草莓。

图②为鲜红的草莓让人馋涎欲滴。

图③为游客在鑫庆草莓采摘园内采摘草莓。

(本报记者 张文红 摄)

温情执法尽显城市温度

——记县城管局综合执法大队向阳路中队队长余炜

□本报记者 郭 凡 通讯员 张德智

12月8日上午，汤阴县向阳路两侧临街旺铺熙熙攘攘，一派繁荣景象。县城管局综合执法大队向阳路中队队长余炜正带领队员在街面上巡查。路西经营小家电的商户肖瑞龙说起汤阴城管文明执法赞不绝口：“现在汤阴城管执法十分文明，对商户存在的违规现象不是生硬执法，而是温馨沟通、和谐对话，让人心服口服。现在，进店经营、守法经营已成为广大商户的潜意识和习惯。”

之所以出现这一喜人变化，与县城管局以人为本、文明管理的执法理念不无关系。向阳路片区位于汤阴核心城区，店铺林立、商业繁华，县城管局综合执法大队向阳路中队队长余炜负责该片区以来，带领队员针对部分商店外经营、店外堆放杂物等违规现象，在执法一线坚持文明执法、规范执法、亲情执法，在群众中树立了良好的口碑。

2018年，余炜自部队转业分配到汤阴县城管局工作，在城市管理工作中，他始终以一名军人的标准来要求自己。“没有做不好的工作，重要的是工作做到家了没有。”余炜在工作中经常这样说，“只



余炜向商贩宣传城市管理规定(本报记者 郭 凡 摄)

要认真践行为群众办事的宗旨，做好与商户的沟通，就没有做不好的事情。”特别是在县委和县政府投入巨资实施旧城改造后，城市面貌发生了质的变化，对城市管理要求更高。

在这样的背景下，余炜每天带领队员们坚持步行巡查一条商业街，发现问题及时和商户讲解遵守市容条例的重要性以及违反规定的危害性。余炜清楚地

记得，在向阳路商业街上有两户店外经营的商户，因为生意原因经常发生摩擦，影响周边的经营环境。在充分了解情况后，余炜主动介入，跟他们讲道理、说危害，说得他们心服口服，从此不再因为生意吵吵嚷嚷，人和财旺，两家店铺的生意比先前更火红了。

邢秀荣家住南关西，在铜像菜市场经营蔬菜有些年了。说起城管治理，她打

开了话匣子：“以前铜像菜市场早高峰时段，商贩争抢着挤到马路中间招揽生意，造成南北交通几乎堵塞。现在经过城管一再宣讲政策，大家都能在8时以后规范进店经营，生意比以前反而更红火了。”

受此启发，余炜与他的城管队员更加注意人性化执法。上级部门有关城市管理的新要求，余炜总是第一时间传达给商户，商户有什么想法也总是第一时间向余炜倾诉。处处为群众着想，心里装着群众，诚心诚意为群众办事，群众对城管执法的满意度越来越高。

今年夏天，新冠疫情卷土重来，疫情防控刻不容缓，而余炜的老父亲在老家安徽病逝，他在老家匆匆处理完父亲的丧事后，就急忙赶回汤阴，义无反顾地投入疫情防控阻击战中。在洪水来袭时，余炜所在的城管局抗洪抢险第三突击队又义无反顾地投入抗洪抢险中。永通河大堤决口抢险、南北水调总干渠和姜河大堤决口抢险……余炜无一缺席。

年末岁尾之际，余炜又投入文明城市巩固创建、国家卫生城市创建等一个个新的攻坚战当中。争当豫北地区城市管理标杆单位标杆员工成为余炜和他的团队新阶段奋斗目标的目标和方向。