



编者按

小细节,大文明。一个注重文明细节的城市是一个充满魅力的城市。城市的文明与进步体现在每一个公益广告中,体现在每一处宣传提示中,更体现在每个人的言行举止中。



志愿者在公交站引导市民乘车(本报记者 高倩 摄)

# 精雕细琢,为城市文明添彩

## 公益广告 “以文化人”润民心

□本报记者 邓娟

“创建文明城市,共享美好家园”“礼让斑马线,我为你点赞”……12月10日,记者走在大街小巷,发现在我市的街头路口、公园、游园里,文明的口号标语鼓舞人心,好像一丝丝微风吹拂着、鼓舞着市民。

在市民文化活动中广场东侧,有一个崇德园,文化长廊里挂着平民英雄的凡人善举以及关于文明的阐释,有全国道德模范的事迹简介,社会主义核心价值观、安阳市文明公约等内容。更特别的是,长廊的地面上还写着道德经,图文并茂,增添了长廊的古韵风采,让市民在游玩的过程中就能崇德向善、见贤思齐。另外,该广场上其他大小道路、健身场所附近都有介绍道德模范、宣讲文明的广告牌。市民杨小智经常到市民文化活动中广场锻炼身体,她告诉记者,这个广场不但景致美,而且文化氛围浓,跑步的同时还能学到不少知识。

除了市民文化活动中广场,我市的其他公园、游园也有不同主题的文化宣传。在CBD公园,有宣传文明安阳的特色雕塑,市民公园新增加了宣传劳模精神的主题展板,给公园增添了别样风采。记者了解到,今年,我市有10余个新建公园或建成公园增设了突出劳模精神宣传的公益广告。网友“蝴蝶不过海”感慨地说:“这几年,古城的变化可真大,不仅建了很多大公园、小游园,而且公园、游园内的风景美、文化浓,周末和家人出来转转,补足了精气神。”

不仅在公园、游园等公共活动场所,在各单位周边、商场内、公交站台、街头巷尾等处,也有内容不同的宣传标语。在市文峰大道东段,路两边挂满了类似“文明连着你我他,文明城市靠大家”的文明宣传标语,行驶在这样的道路上,文明就像一道流动的风景;在公交站候车时,类似“文明是一盏灯,照亮别人、温暖自己”的口号鼓舞着人心;在路口转弯处,地面“礼让行人”的提示语时刻提醒司机要文明驾驶……文明的力量在城市的大街小巷流动,滋润着民心,也带来了力量,就像网友“朱先生”所说:“古城的文化氛围带动着整座城市都文明起来,也凝聚起安阳发展的不竭动力。”



机关单位内的公益广告牌 (本报记者 邓娟 摄)



市汽车中心站内,志愿者在回答乘客的问题 (本报记者 高倩 摄)



志愿者搀扶老人乘车(资料图)

## 文明劝导,传递文明之声

□本报记者 高倩

“请将车辆摆放整齐。”“请下车推行。”“请勿在公共场所吸烟。”12月10日以来,记者采访发现,在城市街头,类似的文明提示很多,有的是志愿者在进行文明劝导,有的则是墙上粘贴的提示语。

“安阳交警提醒您,请自觉遵守交通规则,注意交通安全,文明出行。请按信号灯通行,不闯红灯,非机动车禁止逆行……”12月10日下午,在中华路与文明大道交叉口,这样的提示音循环播放着,记者看到汽车在快车道有序通过路口,转弯的车辆看到行人、非机动车通过会主动停车让行,很多市民也会自觉停在停车线内等待交通信号灯变绿后再通行。“文明交通语音提示挺好的,绝大多数市民听到后都会遵照提示通行。”网友“小小”是在这里协助管理交通的志愿者,她挥手中的文明交通旗帜提醒市民红灯时要停车等待。网友“妍”告诉记者,在我市的一些路口还有提示音,可以帮助残疾人识别信号灯,顺利通过马路。

“请戴好口罩,站在一米线外排队购票。”在市汽车中心站,售票窗口外贴着一行排队购票的提示语,旁边身着红马甲的志愿者也会不时提醒前来购票的市民。进入候车厅,工作人员会提醒乘客出示健康码,排队安检通过。大厅内,志愿者站在志愿者服务站准备着常用药品与针线包,也有志愿者穿梭在大厅内不时答复

## 声音:小细节彰显大文明

□本报记者 高味

城市是我家,文明靠大家。“创文”没有局外人,每位市民都是参与者、践行者、受益者。12月12日,记者随机采访了部分网友,一起来看看大家对创建全国文明城市的看法和感受。

网友“雪”表示:“最近,不论是朋友圈,还是报纸、电视台都在宣传《安阳市文明行为‘九要九不’》。我觉得这个倡议既实用又可行,像开车要礼让、遛狗要牵绳、垃圾分类、车窗不抛物、骑车不逆行等,都是生活中的一些小事,只要每个人在生活中稍加注意就可以做到。注重每个文明小细节,就可以推动城市的整体文明,我们应该响应号召,积极行动起来。”网友“山水一翁”认为:“‘九要九不’中还提到了如何在生活中养成良好的卫生习惯。例如家庭聚餐时要使用公筷、野味不入菜,外出办理业务或去商超购物时注意不要聚集,守好一米线等。用文明行为阻断病毒传播路径,让我们的家园更卫生。”

在文明城市创建过程中,身穿红马甲的志愿者成为一道风景线,不少网友为他们点赞。网友“秀芬”住

着乘客的各种提问。市汽车中心站志愿者小谭告诉记者,文明体现在细微之处。他们日常还会帮乘客提行李,引导乘客快速乘车,为需要帮助的乘客端送热水等。

在彰德路中段的一个公交站点,市实验中学青春晖志愿者服务队志愿者肖俊惠站在公交站牌处,帮助乘车市民选择最佳乘车线路。志愿者张婧在站台上提醒乘客排队乘车。一位公交车驾驶员告诉记者:“公交车内的文明提示也很多,比如在路口会提示驾驶员‘前方斑马线,请礼让行人’,提示乘客‘下车后请走人行道、斑马线’等,还有‘尊老爱幼,温暖车厢,请您将座位让给老、幼、病、残、孕和需要帮助的乘客’等提醒,目的是通过一次次提示,让文明成为习惯。”据了解,在免费乘坐公交车期间,安阳公交集团派出70余位公交疏导员分布在客流量大的站点为乘客提供疏导服务。

在市民之家大楼两侧,安保人员守在门口提醒市民将车辆放入车棚、整齐排列,并指引群众到相应的楼层与区域办理业务。进入大楼,每个办事大厅门口都有一位导办员,他们会询问市民需要办理什么业务,引导市民到相应窗口办理。同样在彰德路一家银行门口,银行工作人员了解客户需求后说:“您好!请测量体温、出示健康码、刷身份证后进入大厅办理业务。”随后引导客户排队取号,进入等待区等候,按序号排队办理业务。

在老旧小区,曾经脏乱不堪的小区如今变成了干净、整洁的花园,她对社区志愿者数如一日的工作竖起了大拇指。“大夏天,他们收拾楼道内堆积的杂物和垃圾,臭气熏天,却没有怨言;冬天在寒风中铲除乱贴乱画的小广告,他们的手冻得通红。感谢这群默默奉献的‘红马甲’,让我们的家园越来越漂亮。”网友“天天”表示:“在城市的大街小巷,这些志愿者来自不同的岗位,但为了实现城市更文明、家园更美好的愿望,奔忙在每一个需要的地方。他们用实际行动唤起人们的文明意识和行动自觉,使文明融入城市的每个角落、生活的每个细节,凝聚起文明力量。”众人拾柴火焰高,从各级党政机关、广大党员干部,到街道、社区,再到每一位市民,争当“创文”志愿者已蔚然成风。

在采访中,多数网友表示,多数网友表示,城市是文明的载体,人民群众是城市的主人,创建全国文明城市的出发点和落脚点都是让人民群众生活得更美好。创建工作只有实实在在落到群众事实上,让群众生活品质高起来、社会风尚好起来,生态环境美起来,文明礼貌场景处处可见,城市文明程度才会不断提升,人民群众的获得感、幸福感和安全感才会不断增强。



安阳网上市民之家 网址 http://www.aysmzj.gov.cn/ 本版由本报新闻评论部与安阳网上市民之家联办

## 如何缴纳房屋契税

网友“万姐”咨询:11月初网签购房合同的居民应该在什么时候缴纳契税?需要准备什么材料?

市税务局回复:依据《国家税务总局关于契税法实施中有关优惠政策衔接问题的公告》,契税法纳税人依法纳税申报时,应填报《财产和行为税纳税申报表》(《契税法纳税申报表》部分,附件1),并根据具体情形提交下列资料:纳税人身份证件;土地、房屋权属转移合同或其他具有土地、房屋权属转移合同性质的凭证;交付经济利益方式转移土地、房屋权属的,提交土地、房屋权属转移相关价款支付凭证,其中,土地使用权出让为财政票据,土地使用权出售、互换和房屋买卖、互换为增值税发票;因人民法院、仲裁委员会的生效法律文书或者监察机关出具的监察文书等因素发生土地、房屋权属转移的,提交生效法律文书或监察文书等。符合减免税条件的,按规定附送有关资料或将资料留存备查。

## 人防车位是否可以买卖

网友“旭旭”咨询:中华园三期B区下面的车位属于人防区域。法律规定人防车位不可以买卖,对吗?

市人防办回复:依据《中华人民共和国人民防空法》第五条规定:人民防空工程平时由投资者使用管理,收益归投资者所有。人防工程不办理产权,不能进行产权交易,有使用权,可以进行使用权租赁,具体以合同(协议)为准。

## 灵活就业养老保险多久办结

网友“王玉”咨询:在线上申请灵活就业养老保险中断业务,办理时间需要多久?是否需要本人到现场办理?

市人力资源和社会保障局的回复:按照安阳市政务服务事项要求,目前灵活就业养老保险中断业务办结时限为1天,来电人可以选择线上或线下大厅办理该业务。(本报记者 高倩 整理)



## 审核通过后方能领取犬证

网友“李女士”咨询:请问殷都区办理狗证都需要什么手续,在哪里办理?

殷都区政府回复:请犬主手机下载“68宠物”APP,注册账号,按要求上传犬主信息、犬只信息、疫苗信息等相关信息等待审核,审核通过后会有短信通知到相应辖区城管局进行犬证领取。大型犬、烈性犬不予审核办证。

## 机动车单双号限行期间可免费乘公交

网友“阿兰”咨询:安阳市公交车免费乘坐截止到什么时间?

安阳公交集团回复:按照市委、市政府统一部署,2021年11月15日起至2021年12月31日,我市主城区实施机动车单双号限行期间,公交车辆免费乘坐。

## 企业可变更经营地址

网友“zhang”咨询:本人在北关区注册了公司,主营网上百货零售,现欲将地址变更至白璧镇安鑫苑小区,是否可以办理小区内营业登记?

安阳县(示范区)政府回复:可以以该小区作为住所经营地正常办理。需要携带营业执照来安阳县政务服务中心企业开办专区窗口开具调档函,把企业档案迁移至安阳县,然后再在河南省全程电子化服务平台网站提交企业住所经营地的变更手续。(本报记者 高倩 整理)

## 试用期如何界定

网友“武”咨询:退役大学生考上事业编制的话,算是初次就业吗?因为有两年的工龄和两年社保,想知道试用期该如何界定?

## 这个小区房屋产权归哪里

网友“陈玉凤”咨询:光明路鼎盛银湾湾小区房屋产权属于哪个辖区?

## 北关区有哪些公办幼儿园

网友“zizi”咨询:北关区有哪些公办幼儿园?

## 异地医保怎么转移

网友“凯”咨询:从郑州回安阳工作,医保怎么转移?如果需要转移应该怎么办理手续?关于医保卡问题应该与哪个单位或者部门联系?

