

北关区： 做好服务“加减法” 惠企利民大家夸

□本报记者 王嘉晨 文/图

今年年初以来,北关区按照省、市决策部署,围绕群众需求,下大力气下放行政审批事项、精简审批流程,进一步创新和改进便民服务方式、服务项目,提高服务效率和服务质量,努力为企业和群众提供便捷高效的政务服务。

做好“减法”

“只进一扇门,只取一个号,只排一次队”“一窗受理,一套资料,一表申请”……这些群众曾经热切的期盼,如今在北关区已经变为现实。

12月3日,市民刘女士去灯塔路街道党政综合便民服务中心办理残疾人证,值得一提的是,整个过程用了不到5分钟时间。“以前办残疾人证需要跑到区残联,不仅路远,而且人多,一排队就是一上午。如今,在家门口的街道党政综合便民服务中心就能办,而且效率高、服务好,跑一趟就成,真好!”刘女士说。

今年年初以来,北关区按照“应下必下、能下尽下”的原则,大力精简办事程序,减少办事环节,缩短办理时限。据悉,与群众密切相关的就业、社会保障、社会救助、法律援助、户籍管理、乡村建设、危(旧)房改造、经营登记、社会管理、公共服务等便民事项将全部下放至街道(镇)、社区(村),其中,下放至街道(镇)的政务服务便民事项278项,下放至社区(村)的政务服务便民事项216项;高龄、重病、残疾等行动不便人群办理相关业务享受远程认证、上门认证服务。同时,该区积极配合市直部门将查询类、缴费类、服务类事项纳入“安鑫办”APP,将区级85项



市民在街道党政综合便民服务中心办理业务

事项纳入掌上办、随身办、指尖办。

针对区直部门一对多(街道)审批流转难题,该区采取“街道(镇)和社区(村)前端受理,部门后台审批”“申请材料电子化、纸质材料同步传送存档”等方式解决。针对综合受理事项多、申请材料多、专业性强的受理难度大等问题,该区组织各部门开展了办理系统标准化工作,对所有事项要素进行规范,确保工作人员和群众“一看就懂、一看就会、谁也能办”。

区政务服务和大数据管理局党组书记张晓良介绍,结合“我为群众办实事”实践活动,他们以优化政务服务办理时限为切入点,组织各窗口单位的主要负责人以

普通办事群众和工作人员的身份选取一个或多个事项进行“沉浸式”体验,对办事流程进行优化再造,进一步解决材料多、环节多、信息共享不足、告知承诺运用不够、技术手段应用不充分等问题。

做好“加法”

加强基层便民服务中心建设。近年,北关区按照资源整合、集约共享的原则,参照统一标准,结合各地实际,统筹利用现有办公场地、设施设备,规范建设了基层便民服务平台。

“结合各街道(镇)、社区(村)的实际

情况,我们该新建的,该升级的,该改造的改造。截至目前,全区各街道(镇)均建立了规范的党政综合便民服务中心,各社区(村)均建立了较为规范的便民服务站,且每个便民服务站均配备一套综合受理设备(由政府投资100万元),使群众所需办事事项就近申报、就近办理。”区政务服务和大数据管理局相关工作

人员介绍。为提升基层便民服务制度化、规范化、标准化、效能化水平,各服务中心(站)通过办事指南上墙、公示等方式,明确办事流程,规范服务行为。

为确保服务不断档,该区为各服务中心(站)大厅配齐配足人员,明确分管领导、大厅主管、专职人员、综窗人员、服务人员,完善首问负责、AB顶岗、限时办结、一次告知、延时服务、上门服务、帮办代办、政务公开、绩效考核、责任追究、行为规范、投诉受理等配套工作制度,强化日常管理。目前,该区街道级服务中心综合受理窗口均不少于2个,综合受理人员均不少于4名;社区级服务站综合受理窗口均不少于1个,综合受理人员均不少于2名。

“下一步,我们将结合群众需求,进一步查找部分窗口服务中存在的办事不便、效率不高等问题,积极探索街道(镇)党政综合便民服务中心大厅所有窗口设综合受理窗口等措施,改进服务方式,提高服务效率,最大限度让企业和群众少跑腿,办事更明白、更方便、更舒心。”张晓良表示。

改革兴安

部门动态

区市场监管局 排查整治风险隐患 保障学校食品安全

本报讯(记者 王嘉晨)为吸取封丘县学生在校期间用餐后集体呕吐腹泻事件教训,连日来,区市场监督管理局对辖区内120家学校(幼儿园)食堂和1家学生集体用餐配送单位进行了全覆盖清单式执法检查,全面排查整治学校(幼儿园)食品安全风险隐患。截至12月6日,该局出动执法人员210人次,检查学校(幼儿园)食堂87家,约谈相关责任人1次,对检查中存在的进货票据和食品检验报告或合格证明不全等问题,现场责令其限期改正;以米、面、油、肉、蔬菜等为重点开展专项抽检,共计抽检320批次。

该局制订并下发了《学校(幼儿园)食堂食品安全风险隐患排查工作方案》,配套下发了《学校食堂检查要点表》和《检查问题情况表》,统一标准、细化措施、明确责任。据悉,此次排查整治的重点内容为学校(幼儿园)食堂的经营资质、从业人员健康管理、环境卫生等情况;是否建立并落实食品安全管理制度,是否对从业人员开展培训及管理,是否按规定开展食品安全自查并对自查发现的食品安全隐患及时整改;食品原料采购索证索票、进货查验和加工制作环境、条件、食品留样等是否规范到位;是否使用过期食品、不合格食品和伪劣食品等。对存在食品安全隐患的,该局一律当场下达责令整改通知书,明确整改标准、整改时限,并及时对整改结果进行复查。对发现的违法违规行为,该局依法从严查处。

“学校食品安全事关学生身体健康,事关亿万家庭幸福,事关社会和谐稳定,一直是食品安全工作的重中之重。我们将持续开展学校食品安全风险隐患排查整治工作,严防、严管、严控学校(幼儿园)食品安全事件应急处置能力建设,指导学校建立食品安全事故处置方案,积极开展应急演练,优化学校食物中毒事件调查处置流程。”区市场监管局副局长顾海表示。

度,是否对从业人员开展培训及管理,是否按规定开展食品安全自查并对自查发现的食品安全隐患及时整改;食品原料采购索证索票、进货查验和加工制作环境、条件、食品留样等是否规范到位;是否使用过期食品、不合格食品和伪劣食品等。对存在食品安全隐患的,该局一律当场下达责令整改通知书,明确整改标准、整改时限,并及时对整改结果进行复查。对发现的违法违规行为,该局依法从严查处。

“学校食品安全事关学生身体健康,事关亿万家庭幸福,事关社会和谐稳定,一直是食品安全工作的重中之重。我们将持续开展学校食品安全风险隐患排查整治工作,严防、严管、严控学校(幼儿园)食品安全事件应急处置能力建设,指导学校建立食品安全事故处置方案,积极开展应急演练,优化学校食物中毒事件调查处置流程。”区市场监管局副局长顾海表示。

彰北街道 推进大气污染防治 持续改善空气质量

本报讯(记者 王嘉晨)为进一步巩固大气污染防治工作成效,推进空气质量持续改善,12月以来,彰北街道围绕散煤治理、扬尘面源污染治理、“散乱污”企业治理、禁烧等重点,严格落实各项管控措施。

该街道加大重点区域巡查管控力度,确保对各类污染源早发现、早处置。该街道充分利用网格优势,组建了专门的巡查队伍,对辖区内的工地、企业、餐饮单位等进行高频次巡查,对不符合要求的下达整改通知书,限期整改;高度重视小区垃圾集中清理整治、房前屋后杂物乱堆乱放清理、区域内河道沿岸卫生整治等工

作,通过完善设施、开展志愿服务活动等方式,全面清理整治辖区各类卫生死角;成立督导组,不定期对干部在岗在位及工作任务落实情况督导检查,发现问题及时督促整改,全力抓好各项整治工作,确保辖区冬季大气污染防治工作落到实处。“同时,我们充分利用宣传车、条幅、标语等开展宣传,使广大群众全面了解大气污染防治相关政策及要求。”该街道相关工作人员说。

下一步,该街道将积极筹划大气环境监管技防系统建设,加快实现从“人防”向“技防”的转变,提高监管的信息化、智能化和精准化水平。

曙光路街道 规范养犬行为 共建文明家园

本报讯 遛狗不拴绳、犬只随地便溺、吠声扰民等不文明养犬现象频发,由此引发的矛盾令人担忧。本月初起,曙光路街道在辖区开展了文明养犬专项整治行动,更加严格地约束不文明养犬行为,全力消除违规养犬带来的安全隐患。

据悉,此次行动主要通过入户调查和街面巡查的方式,重点整治未办理养犬登记,饲养烈性犬,未为犬只挂犬牌、束犬链、戴嘴套,不及时清理犬只粪便等问题。为杜绝不

规范养犬行为和文明养犬现象,该街道在入户和巡查的过程中加大了宣传和教育的力度。

该街道相关工作人员呼吁,文明养犬反映市民素质,关乎城市形象。请养犬居民定期为犬只免疫,按时为犬只办理相关手续;携犬户外活动时,要为犬只束犬链;及时清理犬只排出的粪便,并投入垃圾桶;对犬只的狂吠声应采取有效措施,避免干扰邻居和他人正常生活,争做文明养犬人。(付裕佳)



12月4日是国家宪法日,为深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,推动广大居民学习宪法、宣传宪法,12月3日,滨河社区开展了国家宪法日主题党日活动。(武新慧 摄)

图说新闻

为增强辖区居民的反诈电意识,12月2日,浚北街道在花南巷社区广场开展了反诈电宣传活

动,剖析诈骗分子常用的套路,告诫群众不轻信、不盲从,严防骗术。图为活动现场。(李丽红 摄)



红旗路街道： 新时代文明实践从娃娃抓起

□本报记者 赵晓凤
通讯员 贺太平 文/图

“我们家孩子这几天回到家,又是写文明实践心得,又是打扫家庭卫生,还整理单元门口乱堆乱放的物品……可勤快了。”12月1日下午,居住在红旗路街道自由路社区的李女士说起儿子参加少年儿童新时代文明实践进社区活动带来的变化,乐得合不拢嘴。

带着好奇,记者走进了自由路社区新时代文明实践站,只见各种配套设施一应俱全,老幼各得其所,其乐融融,多彩活动墙上,一幅幅感人的照片温暖人心。

“少年儿童新时代文明实践进社区活动,是‘小手拉大手、共创文明城’的新举措,是培养少年儿童遵守文明规则的好课堂,是营造创建全国文明城市氛围的新动力。”自由路社区党总支书记孙康介绍,社区为组织好这项活动,充分发挥资源优势,做到“以文化人、以德育人、以孝感人”,自觉承担起举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务。

与此同时,在天域国际小区,永安街小学三年级学生拿着“创文”宣传资料,不仅向小区群众发放,还时不时与群众交流“创文”的意义、内容和努力方向等,小区群众无不为之点赞。



小朋友参加少年儿童新时代文明实践进社区活动

在安家庄小区,自由路小学的一群学生走进绿化带内,一边清理垃圾和杂物,一边捡拾塑料袋和纸屑,亲身体验保洁人员的辛劳。

一个个微小的改变,凝结着大家的心血与汗水,从俯身拾起一个烟头、捡起一片纸屑、保护一棵花草到你自觉遵守规矩,无不洋溢着浓浓的文明氛围。今年年初以来,红旗路街道积极调动各方力量,

整合各类资源,创新方式方法,着力打通宣传群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。



创建全国文明城市