足不出户 护士到家

——写在市人民医院“护士到家”平台上线2周年之际

“护士到家”平台2周年义诊活动现场(本报记者 郭新星 摄)

护士出诊到患者家(资料图)

□本报记者 郭新星 通讯员 曲丽平

人在家中坐，护士上门来……只要你有一部手机，就可以下单预约市人民医院的专业护士到家里来进行新生儿黄疸监测、术后换药及静脉输液等一系列护理服务。

自2019年11月25日上线至今，市人民医院“互联网+护理服务”项目——“护士到家”平台已运行了2年。2年来，“护士到家”平台接诊5000余单，出诊护士130余人，服务里程4万多公里，服务家庭3000余个，患者满意度100%！这是所有出诊护士风雨兼程、疫情无阻、真情付出的结果，也是3000多个家庭对“护士到家”平台的肯定与认可。

利用信息技术 享受智慧医疗

11月23日，在市人民医院“互联网+护理服务”项目——“护士到家”平台上线2周年到来之际，该院举办了大型义诊活动，神经内科、心血管内科、骨科、内分泌科、疼痛科、心理科、压疮学组、人文关怀学组等专家，齐聚门诊大厅免费接诊患者，该院还组织护理人员为群众免费测血糖、量血压，发放宣传页，推广“互联网+护理服务”项目。大家以实际工作、实际行动庆祝“护士到家”平台运行2周年，助力该平台蓬勃发展。

作为我市较大的三级甲等综合医院，市人民医院响应国家卫健委关于大力推动“互联网+护理服务”建设的号召，积极探索“互联网+护理服务”平台建设，于2019年11月25日在我市率先上线了“互联网+护理服务”项目——“护士到家”平台，充分利用信息技术，创新护理服务模式，为患者提供全流程、无缝隙、智慧便利的居家延续护理服务。

市民可通过市人民医院微信公众号或“护士到家”小程序进行线上预约。服务项目根据居家护理患者需求制定，目前已上线36项，包括新生儿黄疸监测、更换胃管、术后换药及拆线、静脉输液等。“护士到家”平台出诊护士均为护师以上职称、五年以上临床护理经验且专业技术精湛的执业护士，同时经过了医院严格、系统的培训和考核，以确保患者得到安全、可靠、放心的居家护理服务。目前已有320名护师以上职称护士入驻“护士到家”平台。

截至2021年11月，“互联网+护理服务”项目——“护士到家”平台已接诊5000余单，服务涵盖科室55个，出诊护士130余人，服务项目36项，出诊里程4万多公里，服务家庭3000多个。

创新服务理念 延伸服务内涵

在新冠肺炎疫情期间，市人民医院“互联网+护理服务”项目“护士到家”平台发挥了独特作用，效果良好，受到广大群众的广泛认可。在此基础上，市人民医院进一步加大投入力度，推动“互联网医院”建设，致力于满足群众日常基本医疗服务需求，缓解医院救治压力，同时有效减少了人员集聚、降低交叉感染风险，使更多老百姓享受到了更安全、更便捷的优质医疗服务。

11月11日，市人民医院“互联网医院”正式上线，该院就此成为我市首个拥有“互联网医院”服务资质的医院，这标志着该院驶入了“互联网医院”发展的快车道，“互联网+医疗健康”服务进一步深化，打破了医疗健康服务的时间和空间桎梏，提升了医疗健康服务的及时性、灵活性和便捷性，患者也得到了方便快捷、智能的医疗服务。

这也是市人民医院落实提升医疗服务十大举措的一项生动实践。

“利用互联网让医院优质医疗服务资源下沉，是我们‘创新服务理念、延伸服务内涵’的一次有益尝试。”市人民医院党委书记马绍恒表示。将“互联网+护理服务”进一步扩展为“互联网+医疗健康”，是市人民医院服务能力进一步提升的有力证明。

马绍恒介绍，目前，“互联网+护理服务”项目——“护士到家”平台运行良好，“互联网医院”发展也正驶向快车道。下一步，该院将扩大平台建设，依托“互联网+护理服务”医共体平台，将社区卫生所、县级医院纳入平台，以提高平台服务能力和服务范围。同时，以“互联网医院”建设为契机，创新服务模式，积极探索新技术与传统医疗服务的融合，充分运用“互联网+医院”的新模式，促进优质医疗资源的有效流动，提升区域医疗服务水平，为患者提供更加优质的医疗服务，让群众足不出户就可以享受到快捷、方便、高效的就医体验，不断满足人民群众多层次、多样化的卫生健康服务需求。

重点疾病 防控专栏

防“艾”有爱 了解艾滋病的传播途径

2021年12月1日是第三十四个“世界艾滋病日”。今年宣传活动的主题为“生命至上 终结艾滋 健康平等”。艾滋病离我们的生活并不遥远。2018年，我国报告新发现艾滋病病毒感染者/艾滋病病人14.9万例，其中性传播比例超过90%。平均每小时新发现17例艾滋病病毒感染者/艾滋病病人。

感染艾滋病会给生活带来巨大影响，需要终身规律服药，精神压力增大。病毒会缓慢破坏人的免疫系统，若不坚持规范治疗，发病后病情发展迅速。目前为止，还没有发现治愈艾滋病的方法，全世界仍无预防艾滋病病毒感染的疫苗问世。那么，了解艾滋病的传播途径，做好艾滋病的预防就显得格外重要了。

艾滋病病毒主要通过性接触、血液和母婴三种途径传播。

艾滋病病毒感染者及病人的血液、精液、阴道分泌物、乳汁、伤口渗出液中含有大量艾滋病病毒，具有很强的传染性。

性接触是艾滋病最主要的传播途径。艾滋病病毒可通过性交(阴道交、口交、肛交)的方式在男女之间或男男之间传播。

离开人体后，艾滋病病毒对外界环境的抵抗力较弱，日常生活接触不会传播艾滋病病毒。艾滋病不会经马桶圈、电话机、餐饮具、卧具、游泳池或浴池等公共设施传播；咳嗽和打喷嚏不传播艾滋病；蚊虫叮咬不会感染艾滋病。

性病可增加感染艾滋病病毒的风险，必须及时到正规医疗机构诊治。

性病患者或患有生殖器脓疮、溃疡、炎症的人更容易感染艾滋病，也容易将病毒传染给他人。及早发现和规范治疗性病和各种生殖器感染，可以减少感染和传播艾滋病的危险。怀疑自己患有性病时，要尽早检查、及时治疗，争取治愈，还要动员与自己有性接触的人接受检查和治疗。坚持每次正确使用安全套，可有效预防艾滋病/性病的经性途径传播。

避免共用注射器静脉吸毒，可有效预防艾滋病病毒经血液传播。

共用注射器注射吸毒是造成艾滋病感染的高危行为。不要共用注射器。使用清洁注射器或严格消毒的注射器，可有效减少因注射吸毒经血传播艾滋病的机会。近年，出现的新型合成毒品(冰毒、摇头丸、K粉等)虽然不以注射吸毒为主要方式，但是滥用这些毒品会降低自己的风险意识，性伴数量和不安全性行为的频率会增加，那么也会间接地增大HIV和性病传染的风险。

感染了艾滋病病毒的孕产妇应及时采取医学手段阻止艾滋病病毒传给婴儿。

感染了艾滋病病毒的孕妇要在医生的指导下，采取孕期和产时服用抗病毒药物、住院分娩减少损伤性危险操作以及产后避免母乳喂养等预防传播的措施，可大大减少将艾滋病病毒传染给胎儿或婴儿的机会。

艾滋病目前没有疫苗可以预防，掌握预防知识、拒绝危险行为，做好自身防护才是最有效的预防手段。

(安阳市疾病预防控制中心 安阳市健康教育所)

11月18日，龙安区医疗保障局、文昌社区卫生服务中心工作人员先后来到辖区内的宗村、侯七里村、南田村、北田村、丁家庄、郜家庄、杨家庄等地，向村民宣传城乡居民医疗保险门诊慢性病、“两病”相关申报及门诊统筹报销政策，对没有申报慢性病的患者宣传政策指导申报路径，详细说明所需提交的申报资料并发放告知书。

图为文昌社区卫生服务中心医保科师广寒(右)一行在2021年住院自费较多的村民家中走访。

(王安元 摄)

创建全国文明城市

危难时刻勇担当

——记市抗击新冠肺炎疫情先进个人、市第七人民医院主任中医师郭素芳

□ 本报记者 朱亚芳 文/图

庚子年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国，她主动请缨、逆行出征、日夜奋战在疫情战斗第一线，为抗击疫情筑起了坚实的堡垒，守护了民众健康。她就是市抗击新冠肺炎疫情先进个人、市第七人民医院主任中医师郭素芳。

“面对这场没有硝烟的战争，关键时刻需要有人站出来。我从事临床工作30多年，中西医结合治疗内科病的经验丰富，现在党和国家需要我，支援五院我义不容辞。”郭素芳在报名时说。市第七人民医院向医务人员发出参战倡议后，她积极响应，凭借过硬的政治素质、精干的业务能力、丰富的临床经验，她加入首批支援市第五人民医院应急医疗队，担任医疗队队长。

“从2020年1月31日开始，隔离病区内的21个日夜，我和大家一起，携手抗击疫情，天天都在和时间赛跑，与病魔进行殊死较量。”11月20日，郭素芳回忆说。在五院支援的日子，她时刻都处于高负荷工作状态，既要在一线救治病人，又要协调统筹各个方面，不仅要做好上传下达、关心队员的各项工作，还要稳定军心，做好医疗队队员的心理疏导，确保完成支援五院的各项任务。

紧张的培训后，上岗第一天时郭素芳就进了隔离病房。每天将近6个小时不吃不喝不去厕所、护目镜勒得头疼、口罩影响呼吸……尽管已有充分的心理准备，但不到两天时间，她的嗓子已沙哑。每天交接班回到寝室，她第一件事就是大量喝水，喝自己带的中药，她说：“作为队长，冲锋在前，不畏艰险是我的职责，这个时候我不能倒下，我不能辜负大家的嘱托，我得圆满完成任务！”

为了保证队员的安全，郭素芳反复叮嘱大家，要绝对保证自身安全，在救治患者的同时做好自我防护。上岗前，她亲自把关，要求大家掌握正确洗手、佩戴口罩、穿防护服的方法，保证人人熟练操作。“穿着防护服工作因为流汗太多，护目镜都是模糊的，防护服都湿透了，但是，看到患者零死亡、医务人员零感染，一切都是值得的。”郭素芳说。

郭素芳正在看诊

在疫情最严峻的隔离病区，哪里任务险重，哪里就有郭素芳的身影，她发挥自己多年的专业特长，在对患者的治疗上，运用中西医结合辨证施治，每位患者、每味药都仔细斟酌，就连倒班休息时还和同事一起讨论病历。她和同事及省专家不断努力，完善用药指导和治疗方案，一人一方案、精细化整体护理、医护紧密配合的治疗策略，救治工作开展顺利，患者都取得了较好的治疗效果。完成支援任务后，她还利用隔离休养的时间，学习新指南，不断分析、总结经验，整理病例资料，编写了关于新冠肺炎治疗方面的论文。“这是身为医务工作者肩上的责任和担当，既然带着使命而来，就要尽力做到最好，让患者早日恢复健康，是我最大的心愿。”郭素芳说。

回顾战“疫”历程，在这场没有硝烟的战争中，郭素芳明白了担当的力量，更让她深刻理解了国是千万家、有国才有家的深刻含义。当疫情号角吹响，无数白衣战士坚守岗位勇敢逆行，激励着每一个中国人勇往直前，他们用血肉之躯守护了民众健康，捍卫了一方平安。“我始终相信，在党的领导下，这场战役的胜利终将属于人民。”郭素芳坚定地说。

推动分级诊疗和医联体建设 国家卫健委发文推广三明经验

国家卫生健康委办公厅近日印发《关于推广三明市分级诊疗和医疗联合体建设经验的通知》。通知总结了三明市分级诊疗和医联体建设的主要经验，并提出了推广三明经验的八项重点任务。

八项重点任务以构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局为目标，包括：以人民健康为中心加强统筹规划；推动省域优质医疗资源下沉；规范医联体建设和管理，推进远程医疗服务；加快推进医保支付方式改革；加强慢性病患者规范化诊疗和管理，畅通医联体内慢性病患者双向转诊渠道；医防协同提高公共卫生服务能力；进一步推进医联体内公立医院薪酬制度改革；发挥绩效考核“指挥棒”作用。

2016年以来，三明市作为首批分级诊疗试点城市和医联体建设试点城市，围绕分级诊疗制度建设重点工作和试点工作方案积极探索，以组建紧密型医联体为载体，推进医保支付方式改革，着力构建分级诊疗格局。

此外，通知对三明市分级诊疗和医联体建设的主要经验进行了总结，包括完善补偿机制，实行医保基金“总额付费、超支不补、结余留用”制度；推动医联体内部医学人才、医疗资源、疾病病种“三下沉”；依托县域医疗卫生服务技术平台，开展医联体内远程医疗服务；注重发挥中医药作用，做强县级中医服务网络，实现基层中医馆全覆盖等。

(据新华社)

传播健康知识 搭建医患平台

本版由安阳市卫生健康委员会协办