

# 当好“店小二” 引来“金凤凰”

## ——汤阴县城关镇提升服务效能优化营商环境工作走笔

### 优化营商环境 助推经济高质量发展

□本报记者 郭凡 通讯员 周超

宽敞整洁的厂区、忙碌的生产线、在建的工地、奔波在征地现场的基层干部……这是11月18日,记者在汤阴县城关镇采访时见到的情景。眼前欣欣向荣的景象,让经历了暴雨和疫情的城关镇显得格外生机勃勃。

据统计数据显示,今年1月至9月,城关镇规模以上工业增加值增速37.6%,拉动全县5.4个百分点;限额以上社会消费品零售额增长11.1%,拉动全县6.72个百分点。

“今年,我们签约了今麦郎茶饮料、红派食品二期、安井食品三期、中粮粮谷4个大项目,总投资25亿元;安井二期职工公寓及红派食品二期正在建设中;2月签约的今麦郎茶饮料项目已经建成投产,填补了汤阴县终端食品空白,整个项目实现当年签约、当年开工、当年投产;2019年开工建设的甘源食品预计12月底正式投产,将带动汤阴及周边地区豆类、瓜子类、坚果类种植的规模化、产业化发展。”城关镇党委书记贾健自豪地说。

这么多大型企业为什么选择落户城关镇呢?对于这个问题,今麦郎饮品(汤阴)有限公司行政经理孙广峰给出了答案:“这里营商环境好、区位优势大、优惠政策多。”

2014年6月,今麦郎饮品(汤阴)有限公司正式落户城关镇。项目从征地到办完全部手续开工建设仅用了42天。8个月后,厂区建设完成,是今麦郎集团在全国所有公司中

建设速度最快的厂区。

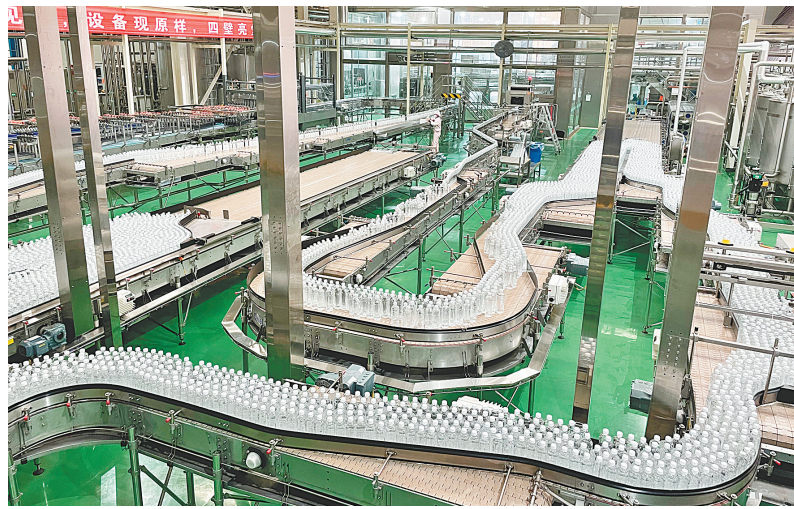
“从征地到建设,城关镇花费了大量心血,动员村民拆迁、协助我们办理手续、和各职能部门沟通,效率非常高。如果没有他们出面协调、集合资源,仅凭企业不可能有这个速度。”孙广峰说。

城关镇的高质量服务获得了回报,今麦郎饮品(汤阴)有限公司主动向镇里透露集团战略规划,招商干部随即北上,招来1亿元茶饮料项目。

城关镇都为企业提供了什么服务呢?城关镇的干部想了想说:“好像也没干啥,就是帮企业跑腿,平时经常上门走走,问问有啥困难,能帮忙的尽量帮忙,都是些琐碎小事。”

但是企业不这么看。孙广峰说:“对政府来说也许是小事,这些小事会消耗企业很多精力。有时候企业甚至不知道该去找谁、从何处下手。有了政府帮忙,企业能省去很多麻烦,可以集中精力专注在生产经营上。现在推行的‘店小二’服务,设首席服务员,实际上是给企业派了一名专业人士,有了政府工作人员的帮助,沟通更顺畅,工作更高效。”

河南安井食品有限公司外宣主管张金举了一个例子。安井二期项目规划变更,需要县城建指挥部、县住建局、县规划局、主管副县长等多个部门和领导审批后在周四上城建例会。公司周二把变更请示交给城关镇,担心周四前完不成审批流程。城关镇镇长张文有请他们放心:“我们一定帮助你们周四上会!”随后,他安排一名副镇长专门去跑手续,一天之内全部办完。



今麦郎饮品生产现场(本报记者 郭凡 摄)

提起城关镇的帮扶,张金印象最深刻的是为企业招工的事情。2020年2月,安井食品一期建成投产,急需工人,但由于是新建工厂且受疫情影响,招工十分困难。城关镇上下全体出动,广泛宣传,积极动员邻里亲朋报名,外宣办将直播搬到到了厂里,以镇政府的名义进行线上招聘。有的村不准村民出村,镇党委书记贾健亲自给村里做工作,分管副镇长挨个给村党支部书记打电话,请村里放行。城关镇还和县工信局、县发改委一起帮助该企业入选“国家级疫情防控重点保障企业”名单。经过多方努力,200多名工人于2月20日到厂开工,安井食品成为县里第一批复工复产的企业。为了感谢政府的帮助,安井食品将当天生产的全部产品捐赠给县疫情防控指挥部,为抗疫助力。

张金最近的记忆是今年夏季的暴雨。安井食品厂区地势低,最深处

水位达到1.1米,成为受灾较重的企业。7月21日凌晨4时30分,县领导带领相关部门冒雨到厂查看,询问受灾情况。得知厂区西大门决口,城关镇紧急送来20立方米沙土和2000个编织袋进行支援,两位副镇长手挽手蹬水进入厂区,和安井食品厂的员工一起抗洪到深夜。为了解决被困员工的吃饭问题,城关镇送来了水、方便面;担心员工被水泡太久会得皮肤病,特意送来花露水、风油精、驱蚊液。员工们说:“镇里真细心,考虑得真周到。”

水退后,城关镇又向安井食品等企业捐赠消毒液、喷雾器、酒精、口罩等卫生防疫物资,派人协助消杀,并拨款100万元作为企业灾后重建资金。

“城关镇真正把我们当成了自己家的企业。这么好的营商环境,这么大的扶持力度,企业怎么会不来呢?”孙广峰说。

## 县域传真

县纪委监委

### 做实做细提级监督 守好村集体“钱袋子”

本报讯(记者 郭凡 通讯员 卢艳霞 张晶晶)“接下来,我们审议一下塑料板厂、永通路南3块空闲场地对外招租事项……”11月17日,汤阴县城关镇武家庄村村委会会议室里,村“两委”正在对村集体“三资”事项进行审议,列席会议的还有该县纪委监委工作人员。

列席村“三资”管理相关会议、及时了解试点村“三资”管理及惠民政策和民生事项落实情况,是县纪委监委开展村“三资”提级监督工作的重要举措之一。

今年年初以来,县纪委监委选取6个村开展提级监督试点工作,通过做实做细日常监督、深入开展专项监督、积极引入第三方管理,大力整治“三资”领域各种腐败和不正之风,推动全面从严治党向村党组织延伸。

日常监督“沉下去”。县纪委监委定期深入基层开展调查研究,通过查阅资料、座谈交流、谈心谈话、派员参会等方式,加强对试点村集体“三资”管理情况的分析研判和整体掌握,精准有效开展监督;围绕“三资”管理过程中“小微权力”运行、信息公开等工作,加强对村务监督委员会的业务指导,推动纪检监察与村务监督委员会监督贯通衔接,形成监督合力。截至目前,县纪委监委已下沉村开展监督17次。

专项监督“提上来”。县纪委监委

定期会同组织、财政、审计、农业农村、民政等有关部门,围绕试点村财务收支、集体债权债务以及集体资产、资源的承包、经营和租赁等情况开展专项监督检查,及时发现问题,督促整改解决。对涉及提级监督村集体“三资”管理的问题线索,按程序提级转办、分办、直查快办。试点工作开展以来,县纪委监委已对6个试点村财务收支情况开展专项提级检查1次,发现系统性、普遍性问题3个,提级办理问题线索1件。

“第三方管理‘引进来’”。县纪委监委积极探索推行第三方介入村集体资产管理新模式,在城关镇选取3个试点村,由第三方代理经营管理村集体资产、资源。涉及村集体资产出租、转让、变卖等交易行为的所有信息,由第三方至少提前7天在微信公众号、乡镇党风廉政监督平台等进行公示,并公开竞拍程序,广泛接受群众监督,让村集体资产在阳光下,有效解决行政干预市场、干部干预经营的问题,压缩基层权力寻租空间。

“接下来,我们将认真梳理总结监督中发现的共性及个性问题,分析村集体‘三资’管理工作存在的风险点及薄弱环节,督促相关部门查问题、定措施、严整改,不断提升基层监督效能。”汤阴县纪委监委相关负责人表示。

县住建局

### 心贴心办好事 实打实解难题

本报讯(记者 郭凡 通讯员 原金贵)“瞧着这小楼心里就亮堂。”11月17日,汤阴县人民大道县公安局家属院内,退休干部陈宝荣两口心情格外舒畅。就在两个月前,家属院的8户居民还在为屋顶漏雨、楼道阴暗、院内脏乱发愁。如今,这一切都已成了往事。

党史学习教育开展以来,县住建局党组聚焦群众“急难愁盼”问题,多方发力,推动“我为群众办实事”实践活动扎实开展,真正使党员受教育,让群众得实惠。

基层大走访,点对点听民声。县住建局把察民情、访民意、听民声作为“我为群众办实事”实践活动的第一步。通过进社区、进街道、进农村、进企业,重

点企业必访、班子成员必访、特殊群体必访、困难群众必访“四进四访”,做到掌握群众情况心中有数。目前,该局党员干部深入基层走访群众1.2万余人次,走访街道社区、企业门店850多个,做到群众所需第一时间掌握、群众所呼第一时间响应。

聚焦百姓事,实打实解难题。县住建局紧盯群众反映最突出、最强烈、最现实的问题,认真梳理汇总,形成问题台账、办实事台账,落实责任人和帮扶举措,限期整改销号。“在工作中,我们就是要敢于‘向问题叫板,让群众叫好’。”该局党组书记、局长韩建朝介绍,“截至目前,我们已基本完成老旧小区改造35个、农户危房改造300余户,帮助企业解决实际困难30多个。”

县人社局

### 多元化培训 育乡土人才

本报讯(记者 郭凡 通讯员 王玉平)“太好了,过两天我就能拿到面点师证了!政府免费让我学技能,还给我发证书,往后俺再找工作就能挺直腰板了!”11月16日,看到顺利通过结业考试的公告后,汤阴县2021年第五期中式面点师培训班学员李大姐难掩兴奋。

中式面点师培训是县人社部门深化“人人持证、技能河南”建设的一个缩影。该培训为期10天,经过精细化面点培训和“理论+实操”的结业考试,共有24名学员顺利进入公示环节,即将拿到全国通用的中式面点师初级证书。

近年,县人社部门以职业技能提升专项行动和创业培训“马兰花计划”为抓手,紧密围绕全民技能提升计划,大力开展精准职业技能培训,创新设置中式小吃、电商直播、艾灸、保育员等热门实用技术培训课程,并依托现代信息化技术,促进形成“线上+线下”“长期+短期”“大班+小班”等多元教学模式,不断提高培训就业服务效能,提升职业技能培训实效。截至目前,今年该县共开展各类职业培训64期,培训学员2305人。

同时,汤阴县大力推进职业技能评价制度改革,鼓励引导各级各类企业、民办职业培训机构开展自主评价,通过技能竞赛、企业定级等方式建立健全自主评价体系,着力打造高素质技能人才队伍。目前,该县已备案企业自主评价中心1家、社会培训评价组织1家、专项职业能力考核机构3家、企业培训中心3个。

“下一步,我局将继续加大职业技能培训力度,深入挖掘地域文化新特色,积极探索‘人人持证、技能河南’建设新途径,把握产业升级和技术变革新趋势,实现专业与产业对接、课程与职业对接,着力构建日趋完善的职业技能培训体系。”县人社局主要负责人表示。

县城管局

### 全力推进窨井盖专项治理工作

本报讯(记者 郭凡 通讯员 张德智 秦光)11月17日、19日,汤阴县窨井盖专项整治领导小组带领县城管局数字化管理中心工作人员及相关成员

单位负责人,先后两次在县城人和大道、向阳路等路段召开窨井盖专项整治现场观摩会,督导责任单位加快窨井盖更换进度,确保老百姓脚下的安全,把为老百姓办实事落到实处。

作为窨井盖专项整治的牵头单位,今年年初以来,县城管局按照县政府推进会总体部署,依照《汤阴县城市公共区域窨井盖专项整治三年行动方案》中时间推进节点的要求,多措并举推进全县病害窨井盖整治工作。

## 图说新闻

11月15日,县总工会“关爱户外劳动者免费早餐”工程启动。近年,每到冬季,县总工会都会在工会户外劳动者驿站门前或户外劳动者相对集中场所设置就餐服务点,每天可为300余名以环卫工为主的户外劳动者提供热腾腾的免费早餐。这一工程体现了对户外劳动者的尊重与关心,让他们感受到社会大家庭的温暖。

(王计亮 摄)



## 用心用情为百姓

### ——韩庄镇巩固提升脱贫攻坚成果纪实

□本报记者 郭凡 通讯员 张百瑞

“老赵,天冷了,党和政府关心咱脱贫户的冷暖,为每个家庭添置了两件棉衣,今天我给你送来了。”11月20日,韩庄镇机关干部燕韦芹带着两件新棉衣走进姜河村脱贫户赵国富家中。“太感谢你们了,时常来嘘寒问暖,对我们脱贫户真好。”赵国富边试穿新衣服边感激地说。

为巩固拓展脱贫成果,切实提升群众的幸福指数,今年年初以来,韩庄镇208名县、镇第一帮扶责任人走村入户,开展了“进农户、访民情、强帮扶”活动,通过走访核查、项目推进等举措,进一步压实帮扶责任,切实打通服务群众“最后一公里”。

该镇309户903名脱贫户和76户273名“三类人群”的生活冷暖始终是帮扶责任人最牵挂的事。他们走村入户,访遍辖区所有脱贫户和“三类人群”,重点关注他们的收支情况、“两不愁三保障”情况、政策享受情况以及灾后帮扶等重点工作开展情况,对存在的问题进行分析研判、研究解决,并详细记录群众每季度的各项收入、支出,算好收入账。对有返贫致贫风险的群众,及时纳入“三类人群”监测,并落实产业、就业、金

融、兜底保障等政策措施,确保不发生返贫致贫现象;深入了解群众的住房、饮水、就学、就医、产业、务工等情况,核对综合保障政策落实情况,发现问题及时沟通解决。

与此同时,该镇认真做好帮扶对象的信息采集、更新、核对工作。从责任落实、政策落实、工作落实和巩固成效4个方面开展全方位排查,提高建档立卡质量。县、镇第一帮扶责任人还时常深入脱贫户和“三类人群”家中,帮助他们打扫家庭卫生,清扫院落垃圾,保持室内室外干净整洁。在炎热的夏季,为他们送去鸡蛋、白砂糖、花露水等慰问品,让他们凉爽度夏;在寒冷的冬天,为他们送上过冬的棉衣、被子以及电费补贴取暖券,让他们温暖过冬。

今年年初以来,该镇共为困难群众办实事634件,内容包括帮助困难群众到院取药、干农活、清洗修理空调(电扇)、钉窗纱、整理户容户貌等。每一项帮扶都落在实处、实处,使干群关系更加紧密。

巩固拓展脱贫成果,做好乡村振兴有机衔接,重点是提高村集体经济收入和脱贫户的“造血”功能。今年年初以来,韩庄镇强力推进项目建设和灾后重建、金融扶贫工作,加大人



韩庄镇领导走访脱贫户(本报记者 郭凡 摄)

居环境整治力度,不断增强帮扶力量,调整选派了一批政治素质高、工作能力过硬、责任心强的党员干部参加帮扶工作,确保所有脱贫户和“三类人群”都有工作干、都有外来经济收入。该镇共安排公益性岗位225人,全镇脱贫户就业584人,其中外出务工359人,实现了应就业尽就业。

同时,该镇还因人施策,采取

“6+4”措施,即产业帮扶、就业帮扶、兜底帮扶、临时救助、社会帮扶、扶志扶智6项措施,小额贷款、技能培训、公益岗位、参与扶贫项目4项政策,用足用活防贫保险、综保保险等其他帮扶政策,并建立事后巩固提升机制,对致贫返贫风险消除的监测对象再给予6个月至12个月的观察期,切实巩固提升帮扶成效,确保困难群众衣食无忧、生活幸福。