

优化营商环境 助推经济高质量发展

# 瞄准目标求突破

我市今年前三季度金融运行及营商环境获得信贷工作总体稳健

本报讯(记者 王慧敏)11月9日,我市召开2021年前三季度金融运行分析暨营商环境获得信贷问题整改推进会。市政府秘书长李传银出席会议并讲话,市金融工作局局长孙建国主持会议。

会上,中国人民银行安阳市中心支行副行长李传增通报了前三季度金融运行情况,市金融工作局副局长荣文海通报获得信贷指标存在的问题情况,安阳银保监分局副局长温贵方通报信用贷款和普惠重点领域进展情况。

今年前三季度,我市金融运行及营商环境获得信贷指标提升成效突出、总体稳健。今年前三季度我市新增贷款281亿元,完成今年年初制定的新增贷款任务300亿元的93.7%,贷款增速14.7%,处于全省领先地位,贷款成本按照“四提一降”要求有所下降,金融支持实体经济力度加大,普惠金融提质增效,存贷比较年初提升近5个百分点。在全省营商环境测评中,我市信贷指标连续两年名列全省前列,属于第一类先进指标。

李传银在讲话中指出,在全市上下、政银企各方的共同努力下,今年前三季度金融运行及营商环境获得信贷指标提升工作情况取得明显成效。但看到成绩的同时,也要清醒地认识到我市金融整体运行中所暴露出的问题,如金融机构分化加剧,营商环境整体情况呈现下降趋势,小微贷款、普惠金融工作和全省相比总量和占比都存在较大差距,金融对制造业倾斜支持有待进一步加强等,各级金融管理部门、金融机构要高度重视,进一步解放思想,切实把工作抓实抓好,确保各项任务指标圆满完成。

李传银强调,随着数字经济以及



会议现场(张鹏越 摄)

新兴产业、未来产业的发展,地方政府、金融机构下一步工作面临着新的挑战,具体表现在金融服务对象已经发生了巨大的变化,金融支持服务的方式、方法、思路同样面临着巨大的转变;营商环境对金融工作的要求更加具体细致;国家更加重视对中小企业培育、绿色金融发展等方面。全市各级金融管理部门、金融机构一定要顺应新形势、新要求,创新务实服务,集中精力把今年最后两个月的工作做好,完成既定目标,同时谋划好明年金融支持和灾后重建工作。2022年是安阳发展的关键时期,希望大家抢抓政策机遇,分析短板弱项,扬长避短,充分发挥运用担保体系的作用,高效推动全市金融工作再上新台阶,不负市委、市政府和全市人民对金融工作的期望。

孙建国指出,全市各级金融管理部门、各个金融机构要认真落实会议精神,切实把工作抓实抓好,确保各项任务指标圆满完成。

精神,紧紧围绕“三抓”求突破。“抓总”,要紧抓今年300亿元的总目标,“抓重”,要紧抓普惠金融、绿色金融、科技金融等重点领域,“抓要”,要紧抓市场主体的获得信贷满意度;要瞄准目标求突破,在今年年底之前的最后阶段,各县区金融管理部门同人行结合起来,协调本辖区的金融机构,共同分析短板、找准问题,迎头赶上,保质保量完成增长任务,确保县区的工作目标和获得信贷环境的改变推动全市营商环境的整体提升;要转变作风求突破,各金融机构要用“提要求、压担子、提目标”的方式推动作风转变,全面提升业务能力、业务水平,切实落实全省党代会精神和能力作风建设年的活动要求。

会上,中国建设银行安阳分行、邮储银行安阳市分行、中原再担保集团安阳融资担保有限公司、内黄信用担保公司等金融机构做经验交流。

## 岗位练兵强素质 技能比武展风采

本报讯(记者 田丹丹)为进一步增强保险从业人员的专业技能和专业知识,提升我市保险业服务水平,11月11日上午,由市总工会、市金融工作局联合主办,市财税商资金工会、市保险行业协会协办的首届安阳市保险业车险理赔勘查职业技能竞赛(现场比赛)在安阳义信钣喷产业园举办。

在活动现场,来自我市30家财险企业的参赛选手同场竞技,他们或俯身认真查看车辆损毁情况,或仔细记录有关信息,比赛现场紧张而有序。

活动主办方负责人介绍,此次活动旨在以技能比武的形式展现我市保险业理赔勘查专业技能水平,搭建行业内车险理赔人员相互交流和共同提高的平台,营造我市保险业重技

能、练技能、强技能的良好氛围,促进行业规范,提高服务水平和服务质量,推进保险业理赔工作向更标准、更专业化方向发展。

这次比赛将产生15名获奖选手,前3名将被授予“安阳五一劳动奖章”荣誉称号,第4名至第6名将被授予“安阳市技术能手”和“安阳市技术英杰”荣誉称号。



组图为技能竞赛现场(本报记者 田丹丹 摄)

## 家门口有了医保服务 ——我市探索医保服务下沉新模式走笔

□本报记者 许美美 通讯员 宋涛

在汤阴县宜沟镇小青山村,多年来,村民想申领医保卡、缴纳医保费需要跑到县城才能办理。如今,这一情况发生了改变。“自从俺村有了医保服务站,好多问题在家门口就解决了!”10月30日,村民王秀英高兴地说。

这一变化,要归功于我市今年医保改革新举措。7月以来,市医疗保障局以汤阴县为试点,按照“双层构架”的思路,开启了探索医保服务下沉新模式。

### “双层构架” 扎实推进服务下沉

小青山村的卫生室兼医保服务站里,墙上整齐地悬挂着汤阴县医保局统一监制的经办服务事项清单、工作职责和行为规范。村医黄云告诉记者,自从村里有了医保服务站,他通过培训当上了医保协管员。“如今遇到医保问题不用出村,政策宣传和老百姓更紧密,群众在家门口就能享受到便捷的医保服务!”黄云说。

为打通医保服务的地理壁垒,汤阴县医保局将群众反映最强烈、办理频次最高的业务下沉,打造城乡结合、偏远村居、人口密集村三个示范站点,实现县、乡、村三级医保服务全覆盖。

目前,汤阴县已建成乡镇(社区)医疗服务所全覆盖,分别下放经办服务事项乡镇20项、村级5项,统一制定乡村两级办理事项明细表、办事指南、办理流程图及各项业务工作指南等内容,实现规范化、标准化、体系化的运行模式。

“我们本着‘能放必放、应放尽放’的原则,建立纵到底、横到边的医疗保障服务网络,使群众需求与政府服务实现无缝对接,真正实现便民、惠民。”汤阴县医保局党组书记、局长

张志勇说。

在全面推进医保服务下沉、落地的同时,汤阴县医保局也从“上层”发力,完善从乡镇到村级医保工作的组织架构。各乡镇班子成员分管、医保办统筹、村医保专干为网底的村镇两级医保管理工作组织架构在全县形成,镇、村医保工作的统筹协调、组织实施、宣传引导实现了事有人干,人有事做。

“通过‘双层构架’的搭建,可以实现医保更好地为人民服务,同时也推动了医保政策落实到位。”张志勇介绍。

### “四最”“六统一” 实现“医、患、保”三方共赢

不仅是小青山村的村民,位于汤阴县城关镇孔村社区的居民陈爱华,她的感受更多:“以前遇到异地就医备案、医保报销等问题,要一趟趟往医保中心跑,现在社区里的医保服务所就能解决,真方便!”

记者看到,干净整洁的服务大厅里播放着医保宣传片,一旁还有医保政策宣传页。工作人员告诉记者,社区医保服务所和卫生服务站建在一起,保证居民看病拿药的同时解决医保报销问题,实现“面对面、零跑腿、零距离”的医保服务。

试点运行以来,汤阴县各乡镇、村级医保服务机构为群众解决参保登记600余件,变更参保登记500余件,咨询业务人数1800多人次。

“基层医保服务之所以受到群众的欢迎是因为能实实在在地解决群众的问题,让数据多跑路、群众少跑腿。”张志勇说。汤阴县公开招聘,为各医保服务所配备2名至3名专业人员,实现“四最”服务(服务质量最优、所需材料最少、办理时限最短、办事流程最简),达到群众点赞、服务站满意、医保减压的效果。

汤阴县在强化医保服务的同时大力提升基层服务机构的管理运行水平,实现县、乡、村三级“六统一”(统一事项名称、统一事项编码、统一办理材料、统一办理时限、统一办理环节、统一服务标准),让群众办事有本明白账。通过推行“一窗受理、一次办好”的办理模式,落实首问负责制、限时办结制、导办代办制等制度,坚持传统服务与智能创新相结合,线上办理与线下办理相结合,汤阴模式受到基层群众的交口称赞。

### “网格化+全覆盖” 优化基金监管模式

除了创新医保服务模式,汤阴县在医保基金监管上也下足了“苦功”,突破了场所、人员、经费保障等“旧瓶颈”,拓展了乡村医保工作“新阵地”,促进了基层医疗医保“双联动”。

全县92家“两定”医药机构被精细划分成5个网格区块,实行“分片区、定人员、全覆盖”和“班子成员+业务骨干”的包片包抓监管机制,将监管从“一根线”拓展为“一张网”。由县医保局牵头抓总,县医保中心负责日常业务管理,各网格管理区、乡镇卫生院协调配合管理运行。在完善工作运转流程,严格权限设置的同时,规范档案交接,强化内控管理,确保网络信息安全。

通过基金监管触角不断延伸,打击欺诈骗保工作不断深入,对各定点医药机构实现监管全覆盖,持续巩固基金监管的高压态势,守好群众“救命钱”。

医保是一项民生工程,让基层群众公平地享受到时代发展的果实是医保人的初心和使命。市医疗保障局党组书记、局长郝利民介绍,要打通基层服务“最后一公里”,进一步增强医保基层服务能力,让基层群众有更强的获得感和幸福感。