

奋斗百年路 启航新征程

殷都区道路运输服务中心:

真心办实事 服务“零距离”

□本报记者 梁亚杰

让服务在笑语中展现,让口碑在群众中树立。殷都区道路运输服务中心运政服务窗口(以下简称运政窗口)成立以来,始终秉承为民服务宗旨,践行新理念,探索新模式,在工作中坚持办好事实事、难事,有效提升了服务质量,取得了“办理零拖延、服务零距离、人员零投诉”的良好工作成效。

11月9日,在殷都区便民服务中心,王师傅按照工作人员在电话中的告知事项,带着相关资料和证件来到运政窗口办理道路运输证。“你好,我想办理道路运输证,这是工作人员在电话中通知我携带的证件,你看看是否还差其他手续?”“好的,我们将迅速核实并加快办理手续,请您坐在座椅上稍事休息。”在运政窗口,像这样温馨的对话场景每天都在发生,无论是咨询事项

还是办理业务,办事群众都能得到窗口工作人员的满意答复,程序简洁、办事高效、回复及时成为他们的强烈感受。

在座位上等候了约5分钟,窗口工作人员就办好道路运输证,双手递到了王师傅手中。拿到证件的王师傅感慨地说:“现在办证真方便,工作人员提前通知我带好手续,来了只需要提交材料,工作人员即时核实、现场发证,不用我跑第二趟了。”

以前,一辆新车入户往往需要申请人提交10余份相关材料,而现在,经过最大限度的精简,仅需提交两份信息全面的材料就可以快速办理手续,压缩时间、简化流程、提高效率成为运政窗口的努力方向,在办好民生实事、提升服务质量、大力推广“一窗式受理、一站式服务”的要求下,所有审批事项都做到了“应减尽减、应清尽清”,而申请人办理事项需携带的申报材料须一

次性告知。

办事程序的简化带来了办事效率的提升,自2021年年初以来,运政窗口已办理新增道路运输证2092件,道路运输证补换794件,转籍过户882件,所有事项均实现了“全部受理、当场办结”。

“不帮最后一位办事群众办完手续不下班”,在这样的工作要求下,运政窗口工作人员以优良的工作作风赢得了办事群众的信任和夸赞。截至目前,该窗口未出现一起业务滞办、拖办的现象。

真心实意办实事、办实事、办难事成为殷都区道路运输服务中心对办事群众的郑重承诺,也是运政窗口工作人员在日常工作中遵循的原则。该窗口工作人员以便民高效为切入点,制定严格措施,并落实到具体工作中。除了抓好窗口工作,殷都区道路运输服务中心还主动深入企业,大力宣

传政策和服务,以走访座谈的形式,及时了解企业需求,解决他们的实际困难,征求他们对窗口服务工作和其他工作的意见、建议,实行全程式、面对面、心贴心的服务。

殷都区道路运输服务中心主任申向飞介绍:“民生实事抓在手,群众冷暖挂在心。殷都区道路运输服务中心深入开展‘我为群众办实事’实践活动,无论是窗口工作还是深入企业走访,我们都坚持把解决问题放在第一位,用优质服务换来企业和群众对我们的认可,不少办事群众给我们送来了一面面锦旗,这是对我们工作的肯定和认可。我们将继续坚持高质量的服务,在辖区各汽车检测机构设立服务窗口,让这些服务窗口为辖区2万余辆车做好服务,真正实现‘进一扇门、办所有事’。”

传播殷都好声音 齐心汇聚正能量

□本报记者 梁亚杰

11月5日,在我市庆祝第二十二届中国记者节特别活动中,来自殷都区的梁亚杰和王自勇分别荣获“2021年度优秀新闻宣传干部”和“2021年度优秀新闻通讯员”称号。梁亚杰和王自勇在摘得荣誉的同时表示,将继续在工作岗位上履职尽责、埋头苦干,为殷都区的新闻宣传工作贡献力量。

“梁亚杰和王自勇是殷都区宣传工作者中的优秀代表。”殷都区委宣传部相关负责

人介绍,2021年,殷都区广大新闻工作者围绕中央、省、市重大决策部署,以践行“四力”为要求,在党史学习教育、优化营商环境、转型升级、防汛救灾、疫情防控等重点工作上组织策划了一系列宣传报道,通过图片、文字、视频等多种形式,聚焦该区高质量发展成就,展示殷都新形象,为推动该区各项事业全面发展凝聚人心、汇聚力量。

2021年年初以来,由殷都区委宣传部牵头,多次邀请中央、省、市主流媒体深入

该区各乡镇(街道),就灾后恢复重建、乡村振兴等工作进行专题报道,并积极筹办网红直通车活动,广邀抖音达人、网红组合、短视频博主到该区马氏庄园、珍珠泉景区、古井村等旅游景点、典型村镇进行采风。在一系列宣传报道活动中,殷都区广大新闻工作者积极响应,以满腔热情全程参与、投入创作。

来自殷都区委宣传部的梁亚杰获得了“2021年度优秀新闻宣传干部”荣誉称号。她表示:“做好新闻宣传是一项意义重大的

工作,塑造殷都新形象、传递殷都正能量,我们责无旁贷。这次获奖对我来说是一次很大的激励,我会继续努力,做好新闻宣传工作。”

王自勇是殷都区西郊乡文化宣传办主任,也是一名视频拍摄爱好者,经常参加该区举办的宣传报道活动。他表示:“拍摄、制作视频是我的爱好,让更多人通过镜头看到殷都新形象是我的追求。我将以这次获奖为契机,拍摄更多的优质视频作品,把殷都发展成就传递给受众。”

图说新闻

11月5日,曲沟镇综合执法队对辖区大型商场、超市进行了拉网式排查,要求商场、超市负责人高度重视常态化疫情防控工作,把各项防控措施落实到位。同时,为提升镇区环境,执法队还要求商户对不规范的户外牌匾进行整改,并清理整治占道经营、乱堆乱放等现象。图为消费者进入超市前,在登记表上填写信息。(候利 摄)



开新局 出新彩 记者基层行

应阳村:

环境更宜居 山村换新貌

□本报记者 刘长青

整洁的柏油路穿村而过,水泥路延伸到各家各户门前,街头游园绿意葱茏,掩映着一处处民居……蓝天通透,轻风拂面,整个山村沐浴在碎金般的阳光里。11月7日,记者走进殷都区许家沟乡应阳村,看游园、访农家,感受这个山村人居环境发生的新变化。

村东游园内,小广场上铺着漂亮的彩色地砖,乒乓球案安放在广场中心,红色地砖铺设的小路延伸入绿植深处,几棵碗口粗的垂柳将游园点缀得格外美丽。“这些垂柳是我们从山上移植来的,景观效果特别好!”该村党支部书记、村委会主任郝保书说,“你想不到吧,这儿以前是个垃圾场!”以前,村民将生活垃圾和建筑垃圾堆放此地,由于得不到及时清理,夏日蚊蝇乱飞,散发异味。2019年5月,村里筹集资金10万余元,对垃圾进行集中清理。他们对村庄游园建设进行了周密的总体规划,拉走一车车陈

年垃圾,拉来新土平整场地,然后进行硬化,种上了观赏绿植。同时,他们还在游园建好排水沟,砌好土岸,进行了配套设施建设。当年年底,游园落成,成为村民休闲娱乐的好去处。“游园可乘凉,大伙儿经常来跳舞、唱歌、打球,特别热闹。”一位姓郝的村民说。

“如今,我们村内水泥路实现了‘户户通’。”郝保书介绍。以前,村里的主干道因年久失修,成了“水泥路”,晴天尘土飞扬,雨天泥泞不堪。2019年12月,村“两委”启动道路维修工程。他们多方筹集资金,严格按照施工程序对主干道进行重新铺设,建好了1000多米的柏油路。2020年,他们又实施道路“户户通”工程,将水泥路修到了家家户户门前,解决了村民出行难的问题。春节期间,在外的村民回家,对村庄面貌发生的巨变十分惊讶,有的还拍摄抖音短视频,表达自己的欣喜之情。

“村庄道路建设,三分修、七分管。”郝保书说。全村分为8个片区,村“两委”干

部对分包片区进行网格化管理。每个片区有若干街道,每两三条街又安排一名“街长”,对保洁人员的保洁质量进行检查,督促管护到位,不留死角。这些“街长”由村里提供公益性岗位,选择该片区的轻微残疾人或身体健康的老人担任,溜达的同时进行保洁巡逻,看见垃圾随手就捡,谁家门口有堆垃圾就敲门提醒。日久天长,村民已经养成了良好的卫生习惯,把生活垃圾放到门口附近的垃圾桶内,由乡保洁公司定期前来清运垃圾。除此之外,村里安排专人负责河沟垃圾清理,措施到位,杜绝“脏乱差”现象。

“为切实改善人居环境,我们还开展了扎实的‘空心村’改造工作。”郝保书说。应阳村是一个山村,曾有130余户人家居住在半山坡上,因路窄坡陡、吃水困难、生活不便,村民逐步搬离,遗留下大批空置老旧房屋。截至2017年,在山上居住的村民仅有20余家。老房子破损严重,有的蒙上塑料布遮风挡雨。村“两委”通过细致耐

心的工作,广泛征求群众意见,于2018年对500多间房屋进行拆迁,绝大多数村民实现下山居住,整理出约2.67公顷耕地。

搬迁户郝现红家的小院十分整洁,还盖起了新厨房。据介绍,他家位于山坡上的老房成了危房,在山上居住不方便,吃水还要自备管子从井里把水抽到家中的水窖里。他一直想搬走,但找不到合适的地方,多亏村里帮助解决了问题。村干部充分利用原村校舍等,采取给予部分搬迁户补贴等形式,帮助下山的村民顺利搬迁到位。“‘空心村’治理后,按照规划,我们要借鉴外地经验,利用空地建设菜园、果园、游园‘三园’,让村庄更美。”郝保书表示。

“应阳村人居环境大变身,缘于有一个好带头人,有团结实干的‘两委’班子。”负责包村的许家沟乡副乡长杨静说,应阳村是全区38个乡村振兴重点打造村之一,该村人居环境整体提升工作已提上日程,未来的山村将建设得更美、更宜居,群众将有更多的获得感、归属感和幸福感。

电厂路街道

做好禁烧工作 消除安全隐患

本报讯(记者 梁亚杰)农历十月初一是寒衣节,正值秸秆禁烧关键时期,电厂路街道结合辖区实际情况,提前部署,加强巡逻,及时排查、劝阻明火祭奠行为,多措并举筑牢秸秆禁烧防火墙。

道路两侧、田间地头是禁烧的主战场,电厂路街道严格落实网格化管理办法,把禁烧任务细化到人,确保路段有人管、地块有人看、农户有人联,建立横到边、纵到底的网格化责任体系,严防火情的发生。电厂路街道辖区各村(社区)安排40余人加强禁烧工作,按照在岗位的要求严格履行职责,并深入相关路段和田间地头清理杂草,劝阻明火祭奠行为,消除安全隐患,确保“不着一把火、不冒一股烟”。

电厂路街道相关负责人表示,将集合全部力量投入秸秆禁烧工作中,以不留死角、不留盲区为要求,全力加强巡逻、排查,坚决打赢禁烧攻坚战,为辖区群众生命财产安全保驾护航。

水冶街道

加强宣传排查 维护群众健康

本报讯(记者 梁亚杰)水冶街道严格落实“外防输入、内防反弹”的防控策略,全力做好辖区疫情防控工作,切实增强居民防范意识。11月8日,水冶街道相关负责人表示:“按照区疫情防控指挥部的要求,连日来,水冶街道下辖各村(社区)加强排查,加大宣传力度,确保各项防控举措落实到位。”

在宣传和排查中,工作人员在辖区通告栏内张贴通告,在行人密集路段悬挂宣传横幅,呼吁居民强化主动防范意识,切实做好个人防护,非必要不跨县区流动,减少到空气不流通或人员密集场所活动,在公共场合佩戴好口罩,严格遵守一米线的安全距离,从相关风险地区返回人员必须按照要求向所在村(社区)报告。

通过连续多日的宣传,各村(社区)居民增强了主动防范意识,大家纷纷表示,做好疫情防控工作关系着每一个人的生命健康安全,一定严守规定、相互监督,避免不必要的接触,共同守护健康家园。

面对疫情防控形势,水冶街道坚持通过宣传强化防范、通过排查消除隐患,推动了疫情防控各项措施在村(社区)的全面落实,为维护辖区良好局面、确保居民身体健康打下了坚实的群众基础。