

奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

用活新媒体 为民办实事

——汤阴县医保局“走好网上群众路线”工作纪实

□本报记者 郭凡 文/图

“职工医疗保险参保流程是什么?”“2022年度城乡居民参保缴费应注意哪些事项?”……10月30日,在县医保局会议室内,该局举办的新一期《医保政策大讲堂》直播宣讲活动准时开播,2万多名群众在线上关注、参与。据悉,这是今年年初以来该局开展的第八期线上直播活动,生动新颖的宣讲方式让政策宣讲既入脑又入心。

据了解,该直播活动每期围绕一个主题,由业务骨干就医保基金监管条例、医疗保险目录、慢性病鉴定、参保登记、城乡居民医保政策、职工医保政策、医疗救助等内容进行政策解读、案例分析,在线互动交流,现场为群众答疑解惑,取得了良好的社会效果。

冯国军是宜沟镇大盖村卫生室的医生,平日里,他一面为村民看病,一面坚持将上级的医保政策宣传至每个群众。“网上直播活动开展以来,我每期都会关注,而且还将直播链接发到村里的微信群中与群众分享。这种直播宣讲的方式非常好,不仅覆盖面更广,群众的知晓率也大幅提升。”冯国军说。

今年年初以来,为全面贯彻落实省、市医疗保障各项重点工作,全力助推乡村振兴,着力提升综合业务能力,依法行政服务、为群众办实事,县医保局在持续开展线下政策宣传的同时,充分发挥新媒体等线上平台直观快捷、传播广泛的特点,主动设置议题,创新载体内容,引导社会舆论,回应社会关切,有效提高了人民群众对医疗保障法规政策、权益清



县医保局工作人员(右)向村民宣传医保政策

单的知晓率和认知度。

为此,该局从医保系统挑选6名懂政策、懂业务、懂网络、懂宣传的骨干组建网络宣传专班,由一名分管副职总负责,明确政策发布、信息宣传、图片拍摄、文字采编、网络跟评等工作职责,工作制度,健全政策发布、网络跟评机制,规范宣传发布流程。同时,固定专人紧盯有关医保方面的网络动态、舆论,特别是针对参保群众在医疗方面“急难愁盼”问题,做到第一时间上报、第一时间启动发布机制,第一时间回应群众关切。

同时,该局用足用活“两微一端两号”,即微信公众号、微信群、“云上汤阴”、抖音号、视频号等线上五大平台,坚持医保政策发布与宣传相结合、惠民政策与群众关注的热点问题

相结合、经办服务与解决群众疑难问题相结合,使群众能够多形式、多渠道、多形态、随时随地地了解医保、办理医保、查询医保,真正为人民群众提供方便、快捷、高效的医保经办服务。该局在“汤阴医疗保障”微信公众号开设了《医保政策早知道》《政策发布》等栏目,将上级最新医保政策、经办服务等第一时间转载。该局通过建立的各种微信群,将群成员延伸到乡镇政府、卫生院、村医、村干部,使党和政府的惠民政策走进群众视野、走入群众心中。

该局还在“汤阴医疗保障”微信公众号开设了参保登记、医疗救助、政策咨询、异地联网备案、慢性病申报等板块,主动设置议题,回应老百姓关心关注的热点问题、难点问题,

将政策广泛传播扩散到全县村级最末端,赢得了群众的支持和关注,营造了良好的社会舆论氛围。

今年6月,针对群众在“云上汤阴”问政板块咨询的“职工生育保险缴费手续、困难群众住院二次报销在哪儿”等问题,该局立即录制了政策讲解小视频,第一时间进行权威发声,消除群众对医保政策的疑问,树立了良好的部门形象。截至目前,该局共利用“两微一端两号”五大平台推送信息28篇,阅读量达9万人次,为群众办理医保事项1万余件。

在充分利用线上载体的同时,该局的线下宣讲也持续开展。今年,该局在传统的进夜校宣讲、进卫生院宣讲、大喇叭宣讲等基础上,又开展了进社区、进校园、进图书馆、进博物馆、进电影院、进公交车“六进”活动,持续扩大宣讲范围,有效提升了宣讲覆盖面和群众参与度。

今年10月,该局工作人员走进安阳幼儿师范高等专科学校,开展了一场《关于我市大中专院校在校学生基本医疗保险征缴13问》的宣讲活动。工作人员走到辅导员中间,走进宿舍楼、餐厅、校园超市,认真讲解医保政策,并在学校的微信群中转发宣讲视频,取得了良好效果。

医保政策得民心,百姓看病有保障。如今,越来越多的百姓享受到医保政策带来的“红利”,汤阴县医保局一系列的“线上+线下”服务活动,实现了多渠道、深层次、有针对性的宣传,从而进一步提高了居民的政策知晓度,切实增强了参保群众的获得感和幸福感。

县域传真

瓦岗乡 打赢秋冬季秸秆禁烧“大会战”

本报讯(记者 郭凡 通讯员 杜进杰)“响应政府号召 坚决不烧秸秆”“禁烧秸秆 护林防火 人人有责”……11月3日,走进瓦岗乡田间地头,各种秸秆禁烧标语醒目地挂在路旁,干部群众正在合力清运秸秆。

据了解,为打赢大气污染防治攻坚战,切实做好秋冬季秸秆禁烧工作,瓦岗乡牢固树立常态禁烧、长效禁烧理念,多举措、全方位动员人力、物力,以加快清理秸秆隐患、促进秸秆粉碎还田为抓手,实现秸秆禁烧源头管控、全过程管控。

瓦岗乡按照网格划分无死角、责任落实无盲点、监督管理无漏洞的要求,建立组织、分工、落实、督导、问责工作机制,成立了五个责任组、两个现场督导组、一个“蓝天卫士”监控组,并常备应急灭火人员和应急车辆、设备,做到任务细化到地块、责任落实到人头、督导体现出成效。建立24小时值班制度,全天候围绕隐患区域开展宣传、巡逻、隐患排查,并建立日汇报制度。

该乡还利用村广播、横幅、微信群等多种形式,掀起多角度、立体式、线上线下相结合的宣传攻势,通过真实案例通报、环保宣传标语等提高群众禁烧意识、倡导秸秆粉碎还田,以思想自觉带动行动自觉,在全乡形成不能烧、不敢烧、不愿烧的良好氛围。

受秋季特殊气象条件影响,瓦岗乡秸秆禁烧形势尤为严峻。乡党委、乡政府主动作为,迎难而上,党政主要负责同志持续督战在一线,乡村两级干部、各村公益岗位人员同县直帮扶干部一道,以坚定的政治站位,超强的环保意识,严防死守、昼夜奋战,持续打赢秋冬季秸秆禁烧“大会战”。

县住建局 下沉一线解难题 服务企业促发展

本报讯(记者 郭凡 通讯员 原金贵)11月8日,初冬的天气有点儿寒冷,而位于汤阴县食品工业园区的河南安井食品有限公司会议室里温暖如春。“我们正在为消防验收手续的事儿发愁呢,你们就上门服务来了。”安井食品公司工程部负责人李超峰望着找上门来的汤阴县住建局服务企业工作小分队的领导和专业技术人员,充满感激。

据了解,该局服务企业工作小分队通过当好惠企政策宣传员,向企业详细解读国家、地方支持实体经济等相关惠企政策,最大限度释放政策红利;当好企业服务员,以交朋友的心态,扎实做好联系服务企业工作,全天候为企业提供服务,形成联系服务常态化机制;当好企业发展守护者,督促企业进一步树牢安全生产“红线”意识和底线思维,坚决守住守牢安全底线,为企业安全生产助力,为全县经济社会持续健康发展护航。

在安阳睿恒数控机床服务有限公司(二期)施工现场,该局消防股股长卢兴周及技术人员韩典正在

县城管局 多举措助力文明城市创建

本报讯(记者 郭凡 通讯员 张德智)“我每天都来公园锻炼,这儿不仅环境好,公共设施也齐全,是咱老百姓平日里的的好去处。”11月4日,正在人和公园散步的一名群众说。今年年初以来,县城市管理局人和公园管理处,以巩固、创建省级文明城市为契机,以提高公园管理水平和服务质量为重点,多措并举把人和公园打造成了汤阴广大群众的网红打卡地。

为优化公园生态环境,全面提升公园绿化品质,该管理处栽植各种景观树木近百棵,补植苗木、草坪2000多平方米。在补植绿化的同时,该管理处还注意抓好日常养护工作,对草坪进行修剪,清除绿化带内杂草、枯死树木,及时防治病虫害,确保了绿化成果。

同时,该管理处对园内卫生及休闲设施实行专人专职全天候保洁,确保了公园的环境卫生。该管理处进一步提升公园管护标准,做好公园内公共设施的维修维护工作,更换了新的创建文明城市标语、景观指示牌、无障碍公共卫生标牌、静音指示牌30多块,为群众提供了方便。为进一步规范公园内公共秩序,该管理处加强了各种非机动车辆管理,施划了停车标志线,约谈了广场舞、健身操领队,要求其遵守公园规章制度,不得播放高音喇叭噪音扰民,并组织保安队全天候巡查,对摆摊叫卖的流动摊贩予以劝离。

“随着汤阴县巩固、创建省级文明城市工作不断走向深入,我们的工作已由原来的建设性阶段逐步走向规范管理阶段。在今后的工作中,我们将继续学习、借鉴外地先进管理模式,使公园的各项工作更细致、服务更周到、管理更规范。”谈到人和公园未来的管理模式,该管理处负责人苗岭说。



连日来,韩庄镇成立了由班子成员、镇农办、镇纪委组成的专项督导组,主要负责同志带队,昼夜不间断对各村行政村禁烧巡查情况进行督导检查。各村成立了禁烧巡查队、扑火队,24小时不间断进行巡查,同时及时清理秸秆、杂草、树叶等,消除隐患,确保不发生一处火情,保障人民群众的身体安全和生命财产安全。图为11月8日,姜河村村干部正在巡查。(张文科 摄)

图说新闻

为维护果农利益,11月3日,县商务局多方联络,帮助宜沟镇将城村果农解决销售难题,保障果农增收。该局依托电商平台,开展线上直播直销、采摘体验等活动,并积极进行农超对接,通过源头直采、基地直供的方式,为农户解决产品销售问题,实现农产品与市场需求的紧密对接,助力乡村振兴。图为志愿者帮助果农分拣苹果。(李晓伟 摄)



县人社局 打造基层平台 助力工企双赢

本报讯(记者 郭凡 通讯员 张鹏飞 耿亚坤)“来,咱们加个微信吧。我们安井食品是一家上市企业,就在中华路与工兴大道交叉口东北角,交通方便,综合工资在4000元至7000元之间,缴纳五险,如果有人想来我们公司工作,可以直接联系我们……”11月3日,一名企业代表对基层就业协管员说。

连日来,为进一步提升全县就业创业的基层平台服务水平,充分发挥基层平台服务效能,县人社局工作人员带领安井食品企业代表走进全县10个乡镇298个行政村,与各村基层就业协管员碰面,借助他们熟悉当地劳动力分布情况的优势,让企业与非全日制基层就业协管员直接对接,打通“最后一公里”,逐步成立全县企业招工服务站(所),帮助企业招工,促进乡村富余劳动力充分就业,实现了双赢。

据了解,为了进一步推动人社服务延伸到乡村、社区,县人社局印发了《汤阴县人力资源和社会保障行政村(社区)公共服务平台建设提升行动方案》,并对经办流程进行梳理,逐项规范经办流程。同时,对基层平台建设再次



县人社局工作人员(右)向基层就业协管员介绍就业岗位(本报记者 郭凡 摄)

升级,围绕“四规范三提升”的要求,改善了基础设施,规范了服务标准,制定了标准化的工作流程。该局还在全县各区域严格挑选了近100名基层就业协管员,固定了专业化的工作人员队

伍,明确了工作职责和责任区域,形成公共就业服务覆盖全县所有村和社区的工作局面,并组织所有基层就业协管员集中培训,全面提升基层就业协管员服务能力和水平,让群众不出村就可以

享受到找工作、学技术等优质、高效的便民服务,真正实现“信息多跑路、群众少跑腿”,让群众享受“零距离”服务。

携企下乡、助企招工只是该县人社部门进一步优化营商环境的一个缩影。今年年初以来,县人社部门立足稳岗位、稳就业、稳企业等民生保障工作,创新思路,开拓方法,积极动员人社系统干部职工大力开展“万人助万企”专项活动,全力以赴助力该县灾后重建工作。县人社局先后通过筑牢企业用工保障、帮助企业招工引智、发放创业担保贷款、大力开展技能培训、扎实落实社保减免等举措,为助力该县快速恢复良好经济生产秩序作出了积极贡献。

“陪同安井食品企业代表与基层就业协管员碰面10天以来,我们已经为安井食品有限公司招到400余人,效果显著。”县人社局相关负责人说,“行动是我们的语言,服务是我们的信念。下一步,县人社局将继续陪同全县有用工需求的企业的企业代表与基层就业协管员碰面,进一步提升公共就业服务质量和水平,为群众提供更加优质、高效、便捷的人社服务。”