

## 优化营商环境 助推经济高质量发展

为进一步优化营商环境,提升辖区企业发展效能,今年年初以来,龙安区在区政务服务大厅打造企业“家”港湾,为辖区企业纾困解难、办实事——

## 企业纾困有港湾

□本报记者 申昕

“今年年初,龙安区围绕服务企业,在全市率先探索设立了企业‘家’港湾,就是为了给辖区企业提供更优质的服务、更实在的帮助,进一步完善联系服务企业工作机制,优化营商环境。”10月27日上午,区政务服务和大数据管理局局长张敏对记者说。

近年,区委、区政府深入贯彻落实中央、省、市进一步优化营商环境、持续深化“放管服”改革的决策部署,坚持高位推动,持续打造办事效率高、市场环境好、法治保障强的营商环境,真正让企业和群众看到变化、得到实惠。

## “局长接待日”沟通“零距离”

10月27日8时50分,在区政务服务和大数据管理局政务服务大厅内的企业“家”港湾,区林业局局长李红林已经坐在相应位置,静候前来咨询的企业代表,准备好为之答疑解惑。

“我们利用开展‘局长接待日’活动的契机,不仅能够了解来访企业反映的问题和诉求,真正帮助他们解决遇到的实际困难和问题,而且能够将区委、区政府的相关政策向企业解读到位。”李红林对记者说,“另外,通过询问、解答企业代表对我

们相关审批服务工作的疑问、困难,能够更好地梳理规范本单位审批服务工作,不断优化流程和服务。”

据了解,为进一步优化辖区营商环境,完善联系服务企业工作机制,区政务服务和大数据管理局结合龙安区实际情况,于今年6月开始,每周三上午开展“局长接待日”活动,切实为辖区企业解决难点、痛点、堵点问题,构建“亲”上加“清”的政商关系。

“‘局长接待日’活动的开展时间固定在每周三9时至11时50分,辖区涉企单位的一把手轮流到现场办公,帮助企业排忧解难、办理手续、解答政策问题。”张敏告诉记者,“为最大限度发挥此项活动的作用,我们建立了政企联络群,将每月‘局长接待日’的安排通过政府网站和政企联络群等渠道提前发布,并开展‘局长接待日’预约、问题征集、政策落实情况反馈等工作,形成清单后根据日程安排提前通知相关局委。随后,各相关局委按照日程安排组织好人员,对企业提出的问题做好解答工作。”

自今年6月23日第一场活动开展以来,截至目前,“局长接待日”活动已开展17场,参与单位包括区发改委、区市场监督管理局、区住建局、区自然资源局、区交通运输局等,共接待企业51家,解答问题65个,其中现场答复解决问题53个、持续跟进问题2个,先后为

河南鼎鼎实业有限公司、安彩太阳能玻璃公司、元泰京华园、北京蓝田建设有限公司、安阳市顺源氧化锌公司、安阳市天仁冶金耐材公司等排忧解难,受到企业一致好评。

## 政策传递更顺畅 答疑解惑更迅速

除了“局长接待日”活动外,区政务服务大厅还设置了政策咨询预约热线电话和“办不成事找我”窗口,为企业提供联系沟通相关单位的多条渠道。

“为了让政策传递更加顺畅,为企业答疑解惑更加便利、迅速,我们设立了政策咨询预约热线电话,辖区‘四上企业’均可通过热线电话预约职能部门专业人员,在企业‘家’港湾面对面咨询各方面政策,由职能部门专职人员与企业家当面沟通、答疑解惑。”张敏告诉记者。

据悉,区政务服务大厅定期将中央、省、市、区涉企政策、法规和文件形成《涉企政策汇编》,通过企业“家”港湾信箱和政企联络群发送至各企业,实现从“人找政策”向“政策找人”转变,同时企业也可以通过企业“家”港湾对相关政策的落实情况进行咨询和反馈。

今年年初以来,区政务服务大厅政策咨询预约热线电话和窗口共受理企业咨询问题162个,其中电话咨询问答解

130个,均已协调各进驻单位进行了答复,大厅现场咨询解答企业问题22个,协调相关局委到企业现场解决问题9次,持续跟进问题1个,许多参与其中的企业都对此项举措给予了高度评价。

## 可休憩调整 能蓄“智”注“能”

龙安区打造企业“家”港湾,一方面是为了给辖区企业提供更加优质贴心的服务,让他们能够在此休憩调整,解决实际问题与困难,感受到“家”的温暖;另一方面,这里也是为辖区企业蓄“智”注“能”的港湾,让他们能够在稍作休整后整装再出发、扬帆再起航。

区政务服务大厅的企业“家”港湾区域设有企业办事休憩场所,提供茶饮、书报等服务,方便企业负责人与企业代表在大厅办事休息、沟通交流。2021年,龙安区财政拿出5万余元免费为辖区108家“四上企业”征订行业期刊和专业杂志,帮助企业了解行业最新动态、国家产业布局等,促进企业更好发展。

“下一步,我们将进一步发挥企业‘家’港湾政策咨询、预约答疑和联络服务企业功能,完善联系服务企业工作机制,扎实推进优化营商环境工作,构建‘亲’‘清’政商关系,更好地服务辖区企业。”张敏如是说。

## 部门动态

区消防救援大队

## 消防宣传进公园 筑牢安全“防火墙”

本报讯(记者 申昕)为进一步做好辖区消防安全宣传工作,广泛向群众宣传消防法规、防火灭火以及逃生自救常识,10月28日,龙安区消防救援大队组织宣传人员走进辖区消防主题公园,开展消防知识宣传活动。

活动中,宣传人员针对秋冬季用电量增大、极易引发火灾的特点向现场群众进行讲解。宣传人员将一张张印有温馨提示的消防安全宣传单送到群众手中,宣传单上印有消防常识、电动车火灾安全提示以及消防安全标志。同时,宣传人员向群众详细讲解了如何组织人员疏散逃生、遇火如何自救、汽车火灾如何扑救等常用灭火自救方法,居民日常安全用火、用电、用气、用油注意事项,家庭火灾隐患的预防,如何拨打119报警电话等消防基本常识。

宣传人员热情地接受群众的询问,一一解答群众心中的疑问,手把手指导他们如何排查身边的火灾隐患,告诫群众在家中不要私接、乱接电源线。

区消防救援大队通过开展消防知识宣传活动,不仅让群众掌握了消防安全基本知识,还提高了大家的消防安全意识,营造了“关注消防、学习消防”的良好氛围,为防火宣传工作打下了坚实基础。

彰武街道

## 推进“散煤清零” 改善空气质量

本报讯(记者 申昕)“注意!加大检查力度,宣传到位,防止死灰复燃。”10月28日上午,彰武街道带队领导检查辖区商户时强调。

据了解,为全面做好大气污染防治工作,持续改善辖区空气质量,深入推进散煤整治,连日来,彰武街道多措并举,扎实开展“散煤清零”专项行动。

为加快“散煤清零”工作进度,彰武街道加强组织领导,多次召开会议,传达学习上级散煤治理精神,成立工作领导小组,落实属地管理责任,对散煤清查工作做到及时总结、及时汇报、及时部署,严格落实散煤管控各项工作。

在行动过程中,彰武街道散煤清理稽查队与各村(社区)成立的工作组一起,对辖区9个村(社区)进行逐一排查,并建立排查清单,发现散煤及时清缴,全面改善辖区空气质量。

为营造“散煤清零”宣传氛围,提高群众环保意识,彰武街道制作了300条宣传条幅,悬挂在各村村口、主要街道。9个村(社区)利用喇叭、条幅、微信群等宣传“散煤清零”相关政策,让群众认识到烧散煤的危害性,做到清洁取暖、绿色取暖,努力做到不烧、不运、不销、不储煤。

马家乡

## 加强职业技能培训 提升群众致富本领

本报讯(记者 赵晓凤 通讯员 马保付)“这次培训很有意义,让我学到了很多做面点、小吃的知识,将来无论是自己开店还是给别人打工,都有很大帮助。”10月28日,参加了马家乡职业技能培训班的马顺顺在接受记者采访时高兴地说。

培训现场,学员个个聚精会神,认真做着笔记,或把老师的操作用手机录下来。“非常感谢政府提供这样的培训机会及学习场地,能够免费学习到正规的小吃技能,真是受益匪浅。我一定要把所学的知识用到实践中,靠技术就业创业,靠自己的劳动过上更加幸福美好的生活。”马顺顺说。

据悉,此次培训由乡人力资源和社会保障所牵头,专门邀请培训学校的专业老师参与授课,除了讲授农作物种植、病虫害防治等知识外,还对厨艺、家政等职业技能进行培训。培训为期两天,参加培训的主要是脱贫户中整劳动力或半劳动力,涉及马家乡22个村89户脱贫户近100名群众。该乡对培训合格的学员推荐就业,通过定期回访了解他们的工作情况,对技能掌握不熟练的进行再提升,确保每个人都能胜任工作岗位,增加收入。

“为提高大家的学习积极性,我们还给参训的学员发放相应补贴,目的就是帮助他们尽快掌握技能,早日找到工作。”乡党委委员赵爱党介绍,为进一步巩固脱贫攻坚成果,防止返贫现象发生,马家乡围绕困难群众所需所盼,积极落实就业创业政策,专门举办此次职业技能培训班,旨在通过实施长期稳定的就业行动,让群众掌握一项劳动技能,提高群众的就业能力,多渠道帮助群众实现就业,让他们成为有技能、有工作、有稳定收入的人员,不断增强群众的幸福感和获得感。



11月1日,区文联到马投涧镇上毛仪涧村小学开展书法家进校园师生同写活动。我市书法家苏中州、孟令金、安东、靳卫现场创作书法作品,让大家近距离感受到了书法的魅力。(本报记者 申昕 摄)



10月28日上午,区行政执法局开展市容环境卫生整治,重点整治占道经营、不规范养犬、违章停车等,助力城市环境面貌和群众精神风貌不断改善,推动“创文”工作顺利开展。(屈红焱 摄)



为进一步推进法治宣传向基层延伸,提高广大镇村干部和群众的法治意识,加强社会主义法治文化和法治乡村建设,10月28日,马投涧司法所邀请河南骏腾律师事务所专职律师聚焦基层群众法治需求,在齐村开展打击电信诈骗普法宣传活动。(王静 摄)

## 百年路 奋斗 启航新征程

善应镇冯家洞村:

## 党建引领聚合力 乡村振兴谱新篇

□本报记者 赵晓凤 通讯员 王晓瑜

笔直平坦的柏油路纵横交错,缓缓通向各条小巷,微凉的风扬起道路两旁的绿叶,不远处,沐浴在阳光中的党建文化广场上,几位老人正在悠闲漫步,闲话家常,整个村庄在蓝天白云的映衬下,焕发着勃勃生机。10月28日,记者驱车来到善应镇冯家洞村,丝毫看不出3个月前这个干净的村庄曾经遭受过暴雨的侵袭。

“我们村近年变化特别大,以前的泥泞路变成了现在宽阔笔直的柏油路,环境卫生也比以前好了,乡村的生活比城市还惬意。”正在散步的村民冯有林说。

近年,冯家洞村紧紧围绕党建这条主线,一手抓基础设施建设,一手抓产业发展,坚持一切以群众利益为出发点,带领村民调整产业结构,扎扎实实为群众办实事、办好事,连续多年保持

班子稳、人心齐、村内经济发展、村民安居乐业的良好局面。

村安民乐,产业兴旺是基础。乡村振兴的大幕已然拉开,如何让更多村民受益?如何让百姓生活更有底气?该村党支部书记冯保忠介绍,为推进村内经济发展,带领村民走上致富路,冯家洞村立足“一村一品”,在产业规划上做足文章,动员群众种植香椿经济林,使冯家洞村走上了绿色高质量、特色增收致富路子。2018年,该村通过招商引资引进投资2.4亿元的河南春江碧叶有限公司炭基肥项目。目前,该项目正在安装设备,设备安装完成后即可投产,预计投产后可安排就业200余人。为不断壮大村集体经济,该村积极向上级部门申请了投资50万元的日光温棚项目,目前资金已全部到位,正在规划下一步的建设使用,项目完成后,不仅可以拉动村集体经济增收,更能以点带面撬动村民经济发展思维,促进全村百

姓增收。“到去年底,我们村贫困人口已经全部脱贫,全村人均收入两万余元。”冯保忠自豪地说。

经济发展了,如何让老百姓生活得更舒适,关键在于人居环境的提升。近年,冯家洞村坚持党建引领,狠抓基础设施建设,着力提升农村人居环境,不仅积极争取上级扶贫项目,在全村铺设了柏油路,还配套建设了排水沟、护岸,安装了路灯,规划建设了村“两委”办公室、党员活动室、文化活动和健身广场。冯家洞村还实行党小组分包管理责任制,分区分片对全村人居环境进行整治督导。在今年的灾后重建中,该村在保障群众生命安全的前提下,充分发挥党员的主动性和带动性,对全村道路、房屋、生产路进行了整修。如今的冯家洞村天蓝、地净、路美、灯亮,人居环境有了明显提升。

说话间,记者来到了该村的便民服务中心,只见雪白的墙壁上布满了工作

制度,现代化硬件设施一应俱全,还专门设置了等候区、4个综合受理区。“打通服务群众的‘最后一公里’很重要,群众办事不出村,不仅能提升政府效能,更能实实在在方便群众。老百姓去镇里办事不方便,有些可以在村里解决的,我们就在村里帮村民解决了。”冯保忠说,群众利益无小事,该村以党史学习教育为契机,全心全意为群众办实事、谋福利。如今,该村不仅建设了老年人活动中心,增添了村民办喜事用车等便民设施,而且村民的福利待遇也有了相应提高,尤其是老年人,逢年过节都会收到慰问品,生活更加幸福。

“下一步,我们将继续坚持以党建为引领,以整村推进为抓手,立足乡村振兴,聚焦公共服务,把脉乡风文明,扎实开展党史学习教育,大力实施乡村振兴战略,全面激发农村发展新活力,奋力谱写乡村振兴新篇章。”谈及未来发展,冯保忠信心满满地说。