

# 运行平稳 信贷增势较好

## ——前三季度我市金融运行情况分析

□本报记者 许美美 通讯员 李伟

今年年初以来,中国人民银行不断加大货币政策工具运用,加强窗口指导频度和力度,引导全市金融机构积极支持实体经济,继续落实减费让利等措施,促进全市经济平稳运行。前三季度,我市信贷增速持续提升,资金供给量明显加大,各项贷款增量突破280亿元,创历年同期新高。

较上年同期高0.8个百分点,高于全省平均增速2.3个百分点,全省排名第五位。前三季度,新增各项存款298.3亿元,同比少增21.2亿元。

前三季度,我市资金得到较充分运用,效率有所提高。截至9月末,全市余额存贷比为61.6%,较上年同期提高2.9个百分点;新增存贷比为94.1%,高于上年同期21.9个百分点。

据国家和地方政府以及中国人民银行、银保监会出台的优惠政策,加快政策落地,便于企业第一时间享受到政策红利。各银行要多走访企业,了解企业应对难关的资金安排,对于存在的资金缺口,要根据企业实际情况帮助企业制订科学的融资方案,不允许盲目抽贷、压贷、拒贷,更不允许附加任何不合理条件。对小微企业要继续坚持减费让利,持续保持贷款利率下行态势,减轻企业融资压力。”人行安阳市中支相关负责人表示。

提升绿色信贷在各项贷款中的比重,以绿色信贷结构调整引领实体经济绿色发展。”人行安阳市中支相关负责人介绍。

今年持续的降雨造成我市农业大面积减产,给乡村振兴战略的实施产生了不利影响。对此,我市金融系统迅速行动,在乡村振兴涉及的各个领域积极尝试、深入探索、大胆创新,围绕乡村振兴重点区域、重点行业、重点主体开展金融服务,结合不同地区特点开展特色服务。帮助农村居民升级生活消费层次,促进传统农业生产模式向新型农业、高效农业的快速转变。

“当前,保持信贷增长的连续性具有一定的重要性和必要性,也是当前我市经济的客观需要。各商业银行要认清形势,从地方经济发展大局出发,充分利用各种政策工具,不断加强信贷投放,努力深挖潜在客户,积极拓展信贷业务覆盖面,让信贷支持的成效切实体现在贷款户数的增加上。地方法人金融机构要增强信贷产品定价的科学性,充分利用好大数据资源、做好数据挖掘分析,结合各种信用信息合理定价,避免因定价过高导致贷款率低的局面。”人行安阳市中支相关负责人提出,全市金融业要勇于作为,确保全年信贷任务圆满完成。

### 各项存款、贷款稳定增长

今年,我市经济遭受疫情和特大暴雨灾害双重影响,全市金融机构也受到不同程度的损失。在疫情影响和自然灾害面前,我市金融系统积极应对,全力支持实体经济恢复生产。

截至9月末,全市人民币各项贷款余额2210.4亿元,同比增长15%,高于上年同期0.9个百分点,高于全省平均增速3.3个百分点,全省排名第六位。前三季度,全市累计新增各项贷款280.6亿元,同比多增30.4亿元,创下历年同期新高。从增长情况看,三个季度的增速相对稳定,未出现大起大落现象,特别是第三季度出现疫情管控和特大暴雨,当季各项贷款没有下降,反而增加72.3亿元,同比多增了32.6亿元。

截至9月末,全市人民币各项存款余额3590.5亿元,同比增长11%,

### 信贷投放难度加大

“当前,我市经济形势不容乐观,除原材料价格上涨、生产成本提高外,还遭受疫情、特大暴雨等不利因素影响,部分行业限电、限产,产能大幅收缩,规模以上工业增加值增速、财务收入等重要指标逐月回落。经济形势严峻,增加了我市信贷投放难度。”中国人民银行安阳市中心支行(以下简称人行安阳市中支)相关负责人表示。

在此特殊时期,人行安阳市中支要求我市金融系统要一如既往地发扬责任意识和担当精神,各商业银行要积极向上级行汇报当前我市经济和重点行业、企业面临的困难,争取政策支持,尽最大可能优先安排信贷额度、尽最大可能缩短信贷审批投放周期。

“全市金融系统要及时了解、掌

### 全力支持绿色产业、乡村振兴

当前,碳达峰、碳中和目标对金融部门提出了更高要求,各银行开始积极研究探索绿色金融发展新模式。人行下发了《关于印发〈银行业金融机构绿色金融评价方案〉的通知》(银发〔2021〕142号)文件,将之前的绿色信贷评价范围扩展至“绿色金融”,并作为宏观审慎考核和央行内部评级的重要指标。

“我市地方法人金融机构要认真学习贯彻绿色发展理念贯穿至各项业务当中,着力提升自身绿色金融绩效。同时,结合我市经济结构和新增培育的绿色项目,围绕能源、建筑、交通和工业等重点碳减排领域,强化产品服务创新,扩大信贷资金投入,逐步

## 富德生命人寿安阳中心支公司 开展反洗钱知识培训

本报讯(记者 田丹丹 通讯员 付皎皎)为了提高员工对反洗钱工作重要性的认识,提升各岗位人员的反洗钱工作水平,预防洗钱风险。10月20日上午,富德生命人寿安阳中心支公司对全体在职内勤员工进行了反洗钱知识培训。

培训中,该公司讲解人详细向与会人员普及了洗钱的渊源、反洗钱的定义、洗钱犯罪的形式、洗钱的特征和危害,并从客户身份识别、行为识别、资金交易类型识别等多个方面详细介绍了所涉及的洗钱风险。该公司营销服务部、培训部、银保业务部、财务部、人力资源部、营运部、保费部、团险部的各

部门均全程参加了本次反洗钱培训。培训结束后,该公司员工纷纷表示,这次培训使他们对反洗钱知识有了进一步的了解,明白了各岗位应该如何履行反洗钱义务,强化了大家的反洗钱意识,认识到反洗钱工作的重要性,在以后的工作中,要严格遵守反洗钱工作制度,切实履行保险从业职责,维护金融机构安全稳定、有序运行。

“这次针对全员的反洗钱培训,旨在进一步在公司内完善日常洗钱风险管理,持续识别潜在风险,进一步加强员工反洗钱意识,及时预防洗钱风险威胁,要进一步做好向广大客户宣传反洗钱知识的工作。”该公司负责人介绍。

## 中国工商银行安阳分行个人贷款产品 个人金融资产质押贷款

### (一)业务简介:

个人金融资产质押贷款(简称个人质押贷款)是指借款人以合法有效、符合我行规定条件的质物出质,向我行申请取得的用于合法合规消费或经营用途的人民币贷款。目前可使用存款、理财、保单、基金、债券、账户交易类产品和积分存单作为质押物。

### (二)产品特点:

1. 质物多样:支持定期存款、理财产品、基金、保险、债券、贵金属等多样化的金融资产作为质押物。
2. 自助申请:支持在网上银行、手机银行自助办理贷款申请、合同打印、线上提款、线上归还等贷款全流程。
3. 方便快捷:贷款自动审批,提款流程简便,动动手指,轻松提款。
4. 用途广泛:可同时支持合法合规的经营、消费用途,更可即时满足小金额的提款需求。
5. 期限灵活:提款期限最短8天,最长一年,满足短期用款、资金周转等贷款需求。
6. 还款方便:可采用自有资金还款

或质物还款方式进行还款。

### (三)申请条件:

1. 具有完全民事行为能力的自然人,年龄在18周岁(含)~70周岁(含)。
2. 无不良信用记录,具有良好的还款意愿。
3. 持有在我行柜面注册/添加电子银行的工银借记卡,且账户卡下挂符合规定的无折(单、凭证)类质物作担保。
4. 在我行开立个人结算账户。
5. 已申领我行U盾或电子密码器。
6. 我行规定的其他条件。

### (四)最低执行利率:

个人质押贷款利率不得低于相应期限贷款市场报价利率(LPR)加相应基点。具体业务办理标准以中国工商银行当地分行规定为准。为节约您的时间,请在办理相关手续前详细咨询当地中国工商银行。

(工行宣)

ICBC 中国工商银行 安阳分行

## 安阳购彩者喜中顶呱刮10万元

本报讯 安阳体彩4105810022实体店位于林州市任村镇,地处红旗渠畔。10月10日晚,一名年轻小伙儿在刮体彩即开票“麻辣6”时,刮中头奖10万元。

据悉,当晚正值体彩7星彩开奖日,小张(化名)本来打算下班后到店内购买几注7星彩,由于下班比较晚,7星彩已经停售了。在销售员的推荐下,小张随手要了5张顶呱刮即开票,当刮第五张的时候,幸运大奖不期而至。

体彩顶呱刮精美的票面设计、简单有趣的体验深受年轻人的喜爱。小

张平时也喜欢玩体彩顶呱刮,每次到店里面刮上几张,他平常会经常中一些小奖,头奖还是第一次刮中。

体彩顶呱刮具有即刮、即开、即中、即兑的特点,简单有趣,体验感比较好。你所购买的每一张即开型体育彩票金额中的20%都将用于社会公益事业。

(路少波)

中国体育彩票 公益体彩 乐善人生

## 香港特区政府 期望区域性合作 成为证券业开拓内地市场的新模式

香港特区政府行政长官林郑月娥10月26日在香港证券业协会成立42周年暨第二十二届董事就职典礼上表示,未来10年,除了继续深化互联互通,特区政府会放眼大湾区的发展机遇,期望区域性合作可以成为业界开拓内地市场的新模式。

林郑月娥表示,金融业是香港的经济支柱,国家“十四五”规划再次表明支持香港提升国际金融中心地位。过去10年,特区政府积极推动香港与内地资本市场互联互通,相继落实内地与香港基金互认、沪港通、深港通和债券“北向通”“南向通”以及大湾区“跨境理财通”等安排,为证券业界带来更多发展机遇。

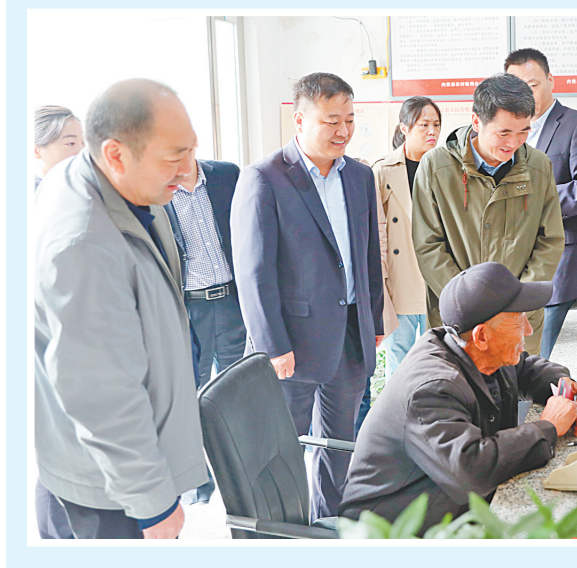
她强调,未来特区政府会积极与内地部跟进落实相关的政策措施,开发更多融资渠道和跨境金融服务,为证券

特区政府财政司司长陈茂波在出席典礼时表示,香港的优势依然巩固,营商环境非常优良。在国家新的发展阶段中香港拥有庞大机遇。今年是“十四五”规划的开局之年,特区政府会带领香港金融界积极融入国家发展大局,通过参与粤港澳大湾区建设,抓住不可错过的新机遇。

陈茂波说,特区政府将全力推动“十四五”规划纲要和粤港澳大湾区建设中有关提升香港国际金融中心地位和推动人民币国际化的各项工作,促进内地市场与国际金融市场之间的进一步互联互通,为国家的金融改革和金融市场发展作出积极贡献,进一步助力人民币国际化进程,同时提升国家在国际金融市场的影响力和话语权。

(据新华社)

→10月25日,新华保险安阳中支在安阳迎宾馆举办安阳市关爱环卫工人保险捐赠仪式,向我市一线环卫工人每人赠送10万元保额的意外伤害保险,保额总计4.38亿元人民币。关爱全国环卫工人大型公益行动于2017年8月正式启动,这是新华人寿保险公益基金会和公益相结合的特色项目。截至2020年年底,该项目已为全国133个大中城市的83万名环卫工人赠送人身意外伤害保险保障,4年累计捐赠保额超过2288亿元,共计完成理赔199例,累计赔付1786.5万元。图为捐赠仪式现场。(本报记者 田丹丹 摄)



←近日,中国人民银行安阳市中心支行相关领导到内黄县调研普惠金融开展情况,对金融自助服务站运营情况进行深入了解,对内黄农信社解决农村老百姓基础金融服务、打通农村金融服务“最后一公里”的做法给予充分肯定。图为调研现场。(邵军锋 摄)

## 康某投诉银行因身份证信息与他人重叠不予办理银行卡案

### 案情简介

近期,当事人康女士通过12363金融咨询投诉电话向中国人民银行安阳市中心支行投诉,称其最近在某银行办理银行卡时被告知其身份证在联网核查系统内显示的姓名与本人身份证不符,不能办理相关业务。康女士称,此类问题近几年出现过多次,其在多家银行办卡都因身份证姓名问题,延期办理甚至不能办理,多次与各银行及其上级部门进行协商,都没有得到合理解释,请求中国人民银行予以处理,不再出现类似情况。

### 处理情况

中国人民银行安阳市中心支行在接到康女士投诉后,立即与该金融消费者权益保护部门联系,询问情况。经过调查,发现康女士的身份证号码在身份证联网核查系统内显示的姓名不是其本人,此问题已经存在多年,但是各家银行均未给康女士一个合理解释和处理办法。中国人民银行安阳市中心支行工作人员立即联系康女士,建议她去银行开一个联网核查结果证明,拿着此证明去户口所

在派出所申请异议,让公安部门身份证信息服务中心为她修改相关信息,在此期间康女士可拿户口簿或者户籍证明去银行办理相关业务。康女士称赞了银行的工作人员,她几年来苦恼的问题终于有了解决方法。

### 法律分析

1. 根据《个人存款账户实名制规定》(中华人民共和国国务院令 第285号)第六条规定:个人在金融机构开立个人存款账户的,应当出示本人身份证件,使用实名。第七条规定:在金融机构开立个人存款账户的,金融机构应当要求其出示本人身份证件,进行核对,并登记其身份证件上的姓名和号码……不出示本人身份证件或不使用本人身份证件上的姓名的,金融机构不得为其开立个人存款账户。2. 《中华人民共和国反洗钱法》第十六条规定:金融机构应当按照规定建立客户身份识别制度……金融机构不得为身份不明的客户提供服务或者与其进行交易,不得为客户开立匿名账户或者假名账户。金融机构对先前获得的客户身份资料的真实

性、有效性或者完整性有疑问的,应当充分识别客户身份。

3. 中国人民银行、公安部《关于切实做好联网核查公民身份信息有关工作的通知》(银发〔2007〕345号)文件中对银行使用联网核查系统办理相关业务规定:对于身份证件号码不存在、身份证件号码存在但与姓名不匹配或反馈照片不相符的,可采取以下方式对相关居民身份证的真实性进一步核实,一是要求客户出示居民户口簿、护照、机动车驾驶证等其他有效证件;二是为客户出具联网核查结果证明,由客户持该证明自行到被核查人户籍所在地公安机关申请核实。

在本案例中,该银行依法落实银行卡账户实名制,认真核查客户的身份信息,确保客户资料的真实、完整、合规的做法符合制度规定。在实际的业务办理过程中,只有当客户拒不出示身份证明资料或者资料不准确才可以拒绝办理,不应片面理解文件精神,“一刀切”拒绝客户。在本案中,在身份核查时康女士的身份证信息系统中存在有误导显示不相符,该行应按相关规定换外渠道去核查其身份

信息,或者告知当事人去公安机关申请核实,而不是直接拒绝办理,并让当事人的错误信息持续多年。

### 案例启示

银行对客户身份信息的核查是本案的焦点。在实际业务中,经常出现客户投诉银行联网核查不到信息,或者核查信息与本人不符等情况,大多数银行都选择了拒绝办理业务。金融机构应当严格按照法律规定,落实账户实名制以及相关客户身份识别的要求,应当按照中国人民银行相关文件精神,在合规的范围内采用变通的处理措施为客户服务,积极帮助客户想办法、解决问题,既要合法地审核身份信息,又要方便客户,特事特办、难事巧办。金融机构工作人员要以本案为戒,认真学习法律法规和中国人民银行相关文件,不断提高业务能力,提升服务水平,维护金融行业良好的服务形象。

(安阳市中支办公室薛诗卉供稿)

## 金融维权