

念好“三字经” 破解“烦薪事”

——汤阴县人社部门多管齐下全力破解劳动争议积案难题纪实

□本报记者 郭凡 通讯员 王玉平

“工资已经顺利拿到了,多亏了您前前后后帮俺调解,我对这个调解结果非常满意!”10月25日,县人社局劳动争议调解员对调解案件进行回访时,当事人朱女士满怀感激地表示,其诉求的劳动报酬已顺利到账。

近年,随着劳动者法律意识和维权意识的不断增强,劳动争议案件呈逐年上升趋势,构建和谐劳动关系压力不断增大。为及时解决劳动争议,化解矛盾纠纷,县人社部门从“快”解民困、“调”解民忧、“优”惠民生三方面着手,不断提升调解仲裁工作效能,破解企业和劳动者的揪心事、愁心事、烦心事。

唯“快”不破——速裁快审纾民困

汤阴县依托县级劳动争议仲裁调解委员会、人社局劳动争议案件接待大厅、产业集聚区劳动争议调解中心、乡镇劳动争议调解中心“四级”调解网络,形成了自上而下、上下联动的监督问责体系,并逐步建立健全首问负责制、限时办结制、服务承诺制等制度机制,开辟劳动争议案件绿色通道,简化案件受理流程,实行案外快调、案件快立、即时快审、限时快结等“四快”工作法,实现速裁快审、繁简分流,不断提升调解仲裁效能。

一方面,在受理案件后,人社部门根据案件的难易程度进行快速分流:针对集体案件或争议较大的案件,坚

持平等参与、共同决策、共同负责的原则,实行合议庭协议处理;针对事实清楚、分歧不大、标的额小、法律规定明确的案件,在查明事实、分清是非的基础上,分清轻重缓急,安排调解员、仲裁员从快审理,实现快立、快审、快结。

另一方面,积极整合部门资源和社会资源,强化协调联动:对外,集中司法、法院、公安、工会、产业园区等部门,在劳动争议案件高发阶段实行联合办公,集中力量协调配合、共同处置,重大案件及时移送司法机关;对内,充分发挥部门职能优势,建立监察、仲裁、工伤、信访“四位一体”纠纷调解机制,针对涉及群体性的疑难案件,迅速启动“四位一体”联合办案机制,及时介入化解群体性纠纷。各部门之间协调配合、齐抓共管,促进了速裁快审、繁简分流的良好劳动争议调解仲裁工作局面。

以“调”为先——息止争解民忧

为在源头高效化解劳动纠纷、减少劳动争议案件的发生,汤阴县坚持标本兼治,人社部门专门制定了仲裁员定点联系企业制度,安排仲裁员、调解员对县域重点企业实行分包责任制,常态化为企业开展政策宣传、法律咨询、制度审查等一对一服务,力争将矛盾化解在萌芽状态。同时,依托基层调解组织规范化建设,大力培育基层调解员,将劳动争议仲裁调解工作延伸到所有用人单位,通过专题培训,不断提高基层调解员化解劳动争议纠

纷的能力,切实把服务窗口向基层延伸,实现基层触点全覆盖,争取在源头息止争,确保劳动争议案件早发现、早报告、早控制、早审查。

汤阴县人社局坚持“工作前置抓预防、关口前移抓调解”的工作理念,按照以调为主、调裁结合的原则,在接到案件后,第一时间认真梳理案件信息,充分发挥调解职能的灵活性,创新“即来即调”“案前约调”“案外调解”等调解模式,“背对背”分析利弊,“面对面”解决问题,通过电话沟通、线上约调、当面调解等形式,多方位、多渠道开展案前调解工作,争取在案件未立案前通过调解方式化解各类劳动争议纠纷,全力维护劳动者和用人单位合法权益。

今年年初以来,该县共接待劳动争议案件咨询191人次,其中通过“即来即调”化解案件50起,立案案件“案前约调”成功调解64起,基层、线上受理案件“案外调解”40起,综合调解成功率80.62%,达到了将劳动争议纠纷处置在基层、控制在当地、化解在一线的良好效果。

创“优”服务——提质增效惠民生

为进一步构建矛盾纠纷多元调解机制,织密筑牢“四级”调解网络,汤阴县以“放管服”改革为契机,以优化营商环境为抓手,关口前移、重心下沉,进一步下放劳动争议仲裁职能,在产业集聚区专门设立了巡回仲裁庭。巡回仲裁庭硬件设施完善,制

度配备健全,庭审程序规范,进一步畅通了产业集聚区维权渠道,让企业和职工在家门口实现了“零距离”维权,有效维护了产业集聚区劳动关系的和谐稳定。

同时,该县大力推广“互联网+调解仲裁”服务平台,依托互联网、大数据和人工智能等信息技术,持续推进调解仲裁工作精细化服务,基本实现线上办案全覆盖。通过微信公众号、视频号、网络新媒体等群众喜闻乐见的形式,将咨询电话、政策法规、申诉步骤、经验做法等公布于众,帮助群众了解办事流程,实现“群众少跑腿、信息多跑路”,让企业和职工真正享受更为高效、快捷的便民服务。

此外,该县人社部门以“百场党课进基层”和“我为群众办实事”实践活动为契机,组织10余名业务骨干成立了政策宣讲志愿团,开展了进园区、进工地、进社区、进校园“四进”宣讲专项行动,先后走进企业、工地、高校,大力宣传劳动保障法律法规,不断增强企业和劳动者的法律意识,从源头遏制劳动争议案件的发生。今年年初以来,该局共开展劳动保障法律法规政策宣传120余场,发放宣传资料5000余份。

近年,县人社局以构建县域和谐劳动关系为目标,以织密民生社会保障网络为抓手,坚持源头治理和调处并重相结合,在实践中不断推陈出新,在服务中不断提升质效,主动作为,深耕细作,切实维护劳动者和企业的合法权益,为县域经济高质量发展保驾护航。

县域传真

县纪委监委

紧盯老旧小区改造 打造优质廉洁工程

本报讯(记者 郭凡 通讯员 刘丽如 张晶晶)“县纪委监委对工程项目和党员干部的严格监督是我们最好的保护。我们一定强化责任意识,将老旧小区改造项目打造成优质廉洁工程。”10月20日,针对县纪委监委近日开展的老旧小区改造工程系列监督检查,县住建局党组书记、局长韩建朝这样表态。

2021年,汤阴县共规划老旧小区改造项目35个,总投资2550万元,涉及群众1022户。为把各项惠民政策真正落到实处,把老旧小区打造成民心工程,县纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,紧盯老旧小区改造工程,开展专项监督检查。

县纪委监委坚持预防为主、警示在先,对参与老旧小区改造项目的重要岗位人员进行廉政提醒,增强干部职工的经济责任意识和廉政风险意识,促进党员干部转变工作作风,筑牢廉洁自律思想防线;督促县住建局开展重大廉政风险点排查,聚焦腐败现象易发多发的重点领域、重要岗位、关键环节,做好排查评定、预警防范、动态处置,把风

险隐患消灭在萌芽状态。

同时,县纪委监委紧盯项目招投标、审批流程、资金拨付、项目建设、工程材料、工程进度、竣工验收等关键环节,开展嵌入式、跟踪式监督,推动相关职能部门主体责任落实。督导组通过听取汇报、查阅资料等方式,了解项目基本情况,检查各项制度是否建立和完善,安全生产制度是否落实到位。督查组深入多个施工现场开展实地走访,督促建设、施工、监理单位强化责任落实,从安全、质量、造价等方面加强项目建设管理,强化事前、事中、事后项目全过程监督检查。

“老旧小区改造是民生工程,关键要看老百姓满不满意。”县纪委监委派驻县住建局纪检监察组组长李岩峰说,“我们把走访群众作为监督工作的一环,通过定期走访及时了解群众诉求,收集意见和建议,防范改造项目在设计、建设、管理等各个环节出现群众不满意问题,推动有关责任单位把老旧小区改造这一民生工程打造成民心工程、阳光工程、优质工程。”

“汤阴北艾”又获金字招牌

本报讯(记者 郭凡 通讯员 李晓伟)10月25日,在位于汤阴县产业集聚区的安阳九头仙艾业有限公司艾产品加工车间内,工人正站在艾条成型机前有条不紊地检验、切段、装筐。产品展示架上,艾条、艾草枕头、护肤露等产品琳琅满目,这些艾产品远销全国各省市和欧盟、日本等地。近日,在第十六届中国义乌文化和旅游产品交易博览会上,该公司的艾产品从3651件展品中脱颖而出,获得2021中国旅游商品大赛金奖。

据了解,“汤阴北艾”又被称为“九头仙艾”,是艾草领域国家地理标志保护产品,安阳九头仙艾业有限公司的“九头艾灸”技法也被纳入非物质文化遗产名录。多年来,该

公司在国家振兴中医药事业战略指引下,坚持传承国医、严控品质的理念,不断创新,形成了集种植、生产加工、生物提取、市场销售及艾草养生、艾草理疗、艾草旅游于一体的全产业链,研发出艾条系列、艾柱系列、艾草枕头、护肤露等产品琳琅满目,这些艾产品远销全国各省市和欧盟、日本等地。近日,在第十六届中国义乌文化和旅游产品交易博览会上,该公司的艾产品从3651件展品中脱颖而出,获得2021中国旅游商品大赛金奖。

“九头仙艾”系列产品因一流的品牌、领先的技术、独有的产地,获得了全国名特优新农产品荣誉称号,也是全国农产品地理标志产品,入选安阳市非物质文化遗产名录。“下一步,我们将继续弘扬中华优秀传统文化,扎根产品研究,不断提升艾草产品质量,致力成为全球艾草行业的引领者。”该公司相关负责人说。

县城管局

开展市容市貌大整治

本报讯(记者 郭凡 通讯员 张德智 胡永广)10月24日是周日,为了创建文明城市,尽快改善汤阴南部城区卫生环境和市容市貌,县城市管理局综合执法大队政

沟通和解释工作,阐明城市管理条例要求、文明城市创建与群众的密切关系,取得大多数商户和群众的支持,形成了合力。

在集中整治行动中,城管队员分赴永通路、武家庄社区、中西医结合医院家属院周边、南元新村、段庄村等整治地点,铲除杂草、清除垃圾,帮助个别居民拔除在公共绿地上种植的农作物,净化公共空间。同时,他们还重点对店外经营、店外堆放杂物进行点位采集,通过召开现场会对重点、难点进行分析,因地制宜采取合适的方案解决。

经过连续两天的集中整治,以前的杂草垃圾、门前杂物、店外经营、占用公共绿地等乱象不复存在,汤阴南部城区市容市貌秩序和卫生环境焕然一新。

两朵爱心姐妹花

□本报记者 郭凡 通讯员 原金贵

“在养老院里,我也找到了自己的快乐。”胡芸霞深有感触地说。“帮助老年人干点力所能及的活儿,不仅老年人高兴,自己也觉得生活有意义。”吴素静接过了话茬儿。她们给老年人理发、和老年人拉家常,不仅拉近了与老年人的距离,更主要的是消除了老年人的孤独感,让他们感受到来自社会大家庭的温暖。

“非常感谢志愿者们对我们的无私帮助。”鸿福养老院院长张荣芝谈起志愿者们充满感激之情,“尤其是这两朵爱心姐妹花,更是院里的常客,老人们都能叫出她们的名字。”胡芸霞和吴素静在院子里忙活了半晌,又到伙房帮厨师包包子。望着蒸笼里升腾的热气,她们的心里也有一股暖流在涌动。

胡芸霞和吴素静是县正大公交公司女子车队的两名驾驶员。工作中,她们的车开到哪里,哪里就有问候声、关爱声,车厢里满是暖暖的爱意。工作之余,两姐妹热心公益事业,只要公司组织公益活动,就能看到她们忙碌的身影。



图说新闻

为深入开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,10月18日,县总工会机关党支部组织全体机关干部职工深入安阳九头仙艾业有限公司,开展“进企业、当工人、同劳动、当一天工人”主题党日实践活动。近年,县总工会持续开展此项主题党日活动,以此建立联系基层、服务基层的长效机制,让工会干部真正成为职工信赖的“娘家人”。(王计亮 摄)

背街小巷变通途

——韩庄镇多措并举有序推进“户户通”工作侧记

□本报记者 郭凡 通讯员 张百瑞 张文科

10月25日,走进韩庄镇北张贾村,由村“两委”组建的“户户通”施工队正在紧张地忙碌着,各种机械设备轰鸣运转,村里街巷路面提升工程规范有序进行。“修路是一件好事,我们都支持。路修好以后,刮风没有土,雨天也没有泥,我们出门就方便了。”该村村民张大爷高兴地说。

自全县“户户通”工作全面启动以来,韩庄镇统筹安排、迎难而上,第一时间召开分析研判及动员推进会,坚持谋在深处、干在实处、走在前头,全镇上下统一思想、紧密协作、攻坚克难,迅速掀起了“户户通”工作热潮。

韩庄镇多次召开动员推进会议,提高政治站位,强化担当意识,细化责任归属,充分调动各行政村村“两委”干部、群众的干事热情。各村也根据自身实际情况多次组织召开村组道路“户户通”专题会议,明确工作重点,分析研判推进过程中可能遇到的各类问题,全面摸排各家各户出行情况,做到底数清、情况明、数据准,为因地制宜、精准施策做好准备,坚持高标准、高质

量、高速度推进工作,完成目标任务,确保群众认可和满意。

同时,该镇坚持线上线下双调度,制订详细的时间节点计划,细化工作目标和标准。该镇主要领导定期逐村督查调度,各村每3天汇报一次推进情况,镇纪委、道路办每周通报各村工作进展动态和党员干部在位情况。镇、村按比例承担“户户通”费用,积极发动在外乡贤、各村企业家、群众积极捐款,汇聚各方力量,助力家乡建设。

在施工过程中,为严格施工标准,各村党员干部全程监督,监理单位全程监督施工,坚持一流施工质量,积极发动在外乡贤、各村企业家、群众积极捐款,汇聚各方力量,助力家乡建设。

为有序推进工程进度,韩庄镇主要负责同志带队来到该镇姜河村、北张贾村、中张贾村、小庄村等“一河两岸”精品线沿路村庄,观摩督导各村“户户通”街巷路面提升工程施工情况。通过实地观摩、现场讲解等方式,参会人员交流经验,增强信心,在全镇形成了“比学赶超”的良好氛围,切实让这项民生工程造福群众。



“户户通”工程施工现场(本报记者 郭凡 摄)

围,切实让这项民生工程造福群众。在工程实施过程中,韩庄镇还把“户户通”工作与人居环境整治相结合,在推进工程的同时,清除村内残垣断壁、违建和房前屋后“四大堆”等。其中,李家湾村、姜河村、北张

贾村、中张贾村等10个“一河两岸”精品村加大力度清除村内残垣断壁、出户门台、违建,铺设了下水道,打通了村内多条“断头胡同”,拆除了多座陈年违章建筑,为美丽乡村建设奠定了坚实基础。