

党建引领谋发展 护佑健康担使命

——安阳市人民医院党建工作巡礼

□ 本报记者 郭新星 通讯员 曲丽平

宽敞明亮的就医环境,装修既现代又舒适,设计与服务处处突出人性化……走进现代化、智慧化的花园式医院——安阳市人民医院,智能化、数字化、便捷化的挂号、候诊、就诊、检查、付费系统和自主采血、智能药房让人感到方便、快捷,无论在候诊大厅、走廊、诊室还是病房,医务人员热情的服务和一张张充满诚意的笑脸,让人有着舒适、贴心的就医体验。

历经130多年的风雨洗礼,一代代医务人员薪火相传、砥砺奋进,市人民医院已成为豫北地区规模大、技术强、设备先进的三级甲等综合性医院。该院拥有4个国家级中心,先后荣获中国医疗机构公信力示范单位、河南省医院创新管理先进单位、河南省群众满意医院、河南省“十大指标”目标管理先进单位、中国地市级城市医院竞争力排行榜300强医院等荣誉称号。

这些成就均得益于市人民医院党建工作的开展,该院在新时代的建设中,以党建为抓手,深化改革提升能力;以党建为根本,凝心聚力锐意进取;以党建为宗旨,用心服务赢得民心。

“人民医院为人民!我们将‘一切为了人民健康’当作党建工作的最终目的,这也是我们一切工作的助推器、加速器和不竭动力。只有始终以人民群众满意为标准,扎实为群众办实事,才能得到人民群众的认可。”9月17日,市人民医院党委书记马绍恒接受采访时说。



该院召开党委扩大会议



中国援厄立特里亚第十三批医疗队到偏远地区开展送医赠药活动



该院开展延续性护理服务,推进“互联网+护理服务”平台建设



该院紧急医学救援队开展野外演练活动



该院7名医护骨干出征驰援武汉(组图由医院供图)

党建引领医院高质量发展

今年2月,市人民医院机关第三党支部被市委直属机关工作委员会授予五星级支部光荣称号;

今年4月,在河南省卫生健康系统2021年党风廉政建设行业作风建设工作会议上,市人民医院被授予2019-2021年度河南省群众满意医院荣誉称号,这是医院连续三次获得该项殊荣;

今年4月,市人民医院顺利通过三级甲等综合医院复核评审,这是对医院业务和管理质量的双重肯定……该院取得的成绩,是党建引领全面发展的有力证明。

近年,市人民医院深入贯彻党中央全面从严治党战略部署,充分发挥党对医院各项工作的统领作用,紧紧围绕医院核心任务抓党建,以党建促发展,不断深化党建工作与业务工作的深度融合,推动医疗质量、服务水平不断提升,医院社会满意度不断提高。2020年,市人民医院荣获安阳市先进基层党组织荣誉称号。

该院充分发挥党委领导核心作用,根据中共中央办公厅《关于加强公立医院党的建设工作的意见》结合医院实际,制定《党委会议事规则》和《院长办公会议事规则》,明确党委和院长办公会议事原则,充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实领导作用,对医院工作实行全面领导。落实“三重一大”事项民主决策、集体决策制度,凡涉及“三重一大”议题,均由院长办公会通过后再提交党委会议审议。

“我们将党的建设写入医院章程,明确党组织设置形式、地位作用、职责权限,把党的领导融入医院治理各个环节。建立健全党政分工合作、协调配合工作运行机制,提高党委决策民主化、科学化水平。”马绍恒介绍,推进党建与业务工作深度融合,将支部建在科室上,搭建起基层党组织新框架,全面调整基层党组织设置。全院党支部由原来的15个支部调整为33个支部,优化了支部组织结构。

该院建立了党员“三清单一考核”(全面从严治党的清单、问责清单、党员负面清单和党员量化考核)制度,形成党委、支部、党员三层考核评价体系,以党员岗位职责为基础,以群众监督为关键,以督促指导为保障,全面推行党员积分制管理,促进党员管理创新,实现了党员日常管理的精细化、规范化、常态化。

在“不忘初心,牢记使命”主题教育中,该院党委先后邀请安阳市委党校多名专家为全体党员、入党积极分子上党课;组织参观红色基地、烈士陵园,开展“缅怀先烈,传承革命精神”等活动;关爱残疾儿童,为残疾儿童进行免费体检;支持和推动

机关第三党支部与龙安区龙泉镇陈家坡村党支部进行“结对帮扶手拉手、互助共建凝聚力”基层支部共建活动,开展巡回义诊、送医送药下乡、看望留守儿童等活动,帮扶困难群众,助力脱贫攻坚。

“为全面提升医院为民服务水平,给患者营造一个更加温馨、舒适、便捷的医疗环境,医院特别推出了改善医疗服务十大细节举措,并通过制定进度台账,定时总结,查漏补缺,全面深化。”马绍恒介绍。目前,市人民医院的医疗信息化管理手段,已经覆盖到从(预约)挂号、门诊就诊、药房取药、住院治疗、出院康复、患者随访以及健康体检等患者就医全过程。

该院实现了预约服务精准化,建立医患双方的诚信预约制度,保障预约患者优先诊疗。支付方式实现了多样化,方便患者一键缴费,为各类医保患者提供一站式服务,对接医保部门,微信、支付宝线上支付,实行自助机、当面付、云POS、现金、银联卡和医保卡多样化支付方式。门诊取药便捷化,充分利用“智慧药房”,智能处方调配,提供急诊取药、快捷配送等服务;急诊药房提供24小时服务;设立用药咨询窗口和药学门诊。

“过去是‘人等药’,现在是‘药等人’。医院设备齐全,群众受益多。”广大患者对市人民医院给予了肯定的评价。在党建的引领下,该院还实现了综合服务集中化,贴心为患者,提供日常生活用品、24小时咨询、健康宣教等服务;多学科协作一站式诊疗高效化,相关科室定期开展病例讨论和联合查房,为患者提供最佳治疗方案;远程医疗常态化,组建远程医疗专家团队,分时段预约,常态化值守,为患者提供免费会诊服务;病案复印便民化,智慧医院“病案通”为患者提供线上线下受理病历复印申请邮寄等服务;膳食服务科学化,配备专业的营养师,为危重症患者提供营养支持;公共厕所洁净化,厕所全部达到国家二类公厕标准,为特殊人群提供人性化服务。

党建引领医疗水平不断提升

医疗水平不断攀升是确保一切为了人民健康宗旨的最核心因素。

市人民医院党委始终把抓好党建工作与医院业务工作有机结合起来,创新党建活动形式,以抓优质服务为重要载体,坚持以病人为中心,深入开展以岗位培训为主要内容的“提素质、比技能、讲奉献、树形象”等系列活动。全体党员医务人员带头做到学习业务知识、学习先进典型,带头提高技术水平、提高干事本领,不断提高医疗服务水平,让广大患者享受到更多温馨服务。

近年,该院通过深入探索和建立健全医院现代管理制度,积极采取措施,深化医院

改革,推动和促进了医院快速发展,将支部建在科室,开展亮身份、亮岗位、亮责任区“三亮”活动,助推党建工作蓬勃发展。同时,该院始终坚持党建引领,采取“一帮一”的形式有针对性地吸收医疗技术骨干入党,让党员发挥医疗主力军作用。

“医院在追求医疗质量与技术交流的路上从未停歇。近年,我们大力推进多学科合作诊疗模式,实行全面高质量医疗管理,成功抢救多位疑难危重症患者。我们还从基本公共卫生、基础设施建设、优质服务、人才队伍建设、学科建设等多方面发力,使医院综合服务能力大大提升。”市人民医院院长杨清成介绍。目前,该院以专科强综合、以技术促发展,打造了神经内科学、神经外科学、骨外科等3个河南省医学重点学科,医院神经内科学、神经外科学、心血管内科、心脏大血管外科、骨外科、普通外科、重症医学科等7个安阳市临床重点专科,多学科医疗技术始终位居全市、省内前列,部分技术甚至达到国内领先水平,成为医院的核心竞争力。

一位70岁男性患者四肢疼痛无力,9个月间他曾辗转多家医院诊治,但治疗效果不佳,最终导致病情加重。去年10月,该患者抱着试试的想法来到了市人民医院神经内科就诊。全国人大代表、二病区主任医师、博士生导师李海燕接诊后,建议患者进行肌肉活检术及肌肉病理检查,最后该患者被确诊为多发性肌炎。经过精心治疗,1周后,该患者生活可以自理,1个月,各项检查指标已恢复正常。这是党员医务人员始终以饱满的热情和活力对待自身工作的一个缩影。

市人民医院神经内科、神经外科是河南省医学重点学科,安阳市临床重点专科,市卫生健康委“两强”科室,独立开展的静脉溶栓桥接机械取栓、颈动脉支架植入术、颅内动脉瘤栓塞术及锁孔手术治疗颅内肿瘤、疑难动脉瘤手术等技术,均在省、市领先;全国高级卒中中心关键技术排名位列全国50强,国家卫生健康委卒中筛查与防治基地医院,考核综合实力位列全国第四十五名。

该院消化内科开展的胃食管内镜下治疗,走在了全国前列,多次在省内外学术会议上作学术报告。省内外专家到该院进修学习内镜下痔硬化及套扎微创治疗,免除了患者开刀之苦;消化道早期黏膜剥离术,开辟了消化道早期癌内镜下微创治疗新时代。

人工心肺机(ECMO)技术是目前重症医学最复杂、最尖端的医疗技术,代表了一个医院、一个地区的急危重症病人的急救水平,是医院综合实力的体现。ECMO团队在心脏大血管外科、麻醉科、手术室、重症医学科的全力支持下,先后完成5例I型主动脉夹层手术,为多例脏器衰竭患者成功实施了人工心脏、人工肺、人工肾,这标志着我市抢救急危重症患者的水平跻身全省前列。

椎间孔镜微创技术是目前国际脊柱外科

领域公认的治疗腰椎间盘突出症最先进的微创术式,被称为“钥匙孔手术”。市人民医院骨科连续完成多例椎间孔镜下腰椎间盘突出髓核摘除术,极大减轻了患者的痛苦和经济负担……

这些成绩的取得离不开全体医务工作者的艰辛付出,得益于各党支部每位党员起到了先锋模范带头作用,更离不开医院坚持不懈高标准推动党建工作。

党建引领护理工作争创一流

护理工作水平是医院整体医疗水平重要标志之一。市人民医院持续推进优质护理服务,提升综合服务能力,通过开展护理队伍党员培训及主题党日活动,引领全院护理管理水平和护理人员素养不断提高。

近年,该院普通外科开展的提高下腔静脉滤网植入术后肿胀发生率率管圈荣获2017年第五届全国医院品管圈大赛二等奖、2017年河南省品管圈大赛一等奖;急诊科开展的降低危重患者院外转运风险发生率率管圈荣获2017年河南省品管圈大赛三等奖。

2020年,市人民医院成为安阳市静脉治疗专科护士培训基地,成为省内首家专业化的静脉治疗专科护士资格认证培训基地。安阳市医学会护理分会、安阳市护理质量控制中心、河南省手术室护理质量控制中心安阳市分中心均挂靠于该院护理部及相关专业学科。

“我们医院在广大党员护理人员中深入开展精准服务、规范服务、温馨服务、亲情服务等,为广大患者提供更为专业、优质、高效的医疗服务。”市人民医院护理部主任高彦介绍。该院积极开展延续性护理服务,推进“互联网+护理服务”平台建设,自2019年11月25日上线至今,共出诊3000余次,服务里程近2万公里,使优质护理服务资源下沉,让患者足不出户即可享受到优质、高效、便捷的护理服务,得到了社会的充分认可和支持。

该院始终坚持运用科学的管理工具助推护理质量的提升,应用品管质量管理工具缩短了患者的恢复周期、降低了住院费用、减轻了病人痛苦。同时,该院在护理工作中建立了亲情式服务体系,推出了即时护理服务和点名式护理服务等,向着人性化、个性化的高水平医疗服务不断迈进。

党建引领党员干部勇担使命

疫情是一场大考,检验着一个党组织的政治品质和能力担当。

2020年春节,新冠肺炎疫情来势汹汹。市人民医院党委坚决贯彻落实市委、市卫生健康委决策部署,在新冠肺炎疫情防控中充分发

挥党员先锋模范带头作用。在隔离病房成立临时党支部,全院党员冲锋在前,71名医护人员(党员)纷纷递交请战书,争当最美逆行者。他们按下红手印,立下铮铮誓言,团结和带领全院职工取得了疫情防控的重大胜利!该院24名同志受到省、市党组织表彰,院党委荣获安阳市先进基层党组织荣誉称号。

面对疫情的严峻复杂形势,院党委成立以党委书记马绍恒为组长的医疗救治领导小组和医疗救治专家组,负责疫情防控组织、协调、管理工作。175名医护人员先后奋战在隔离病房和发热门诊一线。由该院党委委员、工会主席、呼吸内科首席专家王少芳带领的专家组首先发现并确诊了“鲁某”病例,在中央电视台新闻频道和《人民日报》都进行了疫情防控专题报道,确认了无症状感染者传染性,为国家采取相应防控措施提供了佐证,对我市及全国有效遏制疫情扩散,维护公共卫生安全发挥了巨大作用。

“我是党员,我先上!”该院优秀工作者、感染性疾病科主任、内科第一支部书记于磊不顾自己刚刚急性心梗手术治疗恢复期,奋战抗疫一线;该院急诊科党支部党员韩露作为两个孩子的母亲,毅然提交请战支援市第五人民医院;该院优秀共产党员、急诊科病区副主任陈东红带领其他6名医护精英驰援武汉,实现了患者零死亡、医务人员零感染的目标……疫情防控期间,该院领导班子成员冲锋在前,日夜坚守;医护人员中涌现出一批又一批冲锋在前、担当作为的先进典型。

2020年6月19日,市人民医院检验科参加国家卫生健康委临床检验中心新型冠状病毒核酸检测实验室间质量评价,10份盲样检测结果全部通过室内质量评价,标志着医院检验科在新冠病毒核酸检测方面具备了高标准的专业检测技术能力和质量控制能力。截至今年5月底,已累计完成新冠病毒核酸样本的检测105360份、抗体6534份,他们为助力复工复产复学、构建防疫屏障贡献了力量。

市人民医院党委书记、重症医学部副主任马攀峰带领的中国援厄立特里亚第十三批医疗队,在厄立特里亚连续工作了17个月。医疗队在出色完成当地医院日常工作的同时,还主动到偏远地区开展义诊活动等,树立了良好的对外形象。特别是在新冠肺炎疫情期间,医疗队坚守岗位奋战在一线,经受了生死考验,在厄立特里亚疫情防控、病患救治等方面发挥了重大作用。

“人民战‘疫’,党旗飘扬。我们医院党建工作的实践充分证明,高质量党建是医院发展的力量源泉!广大共产党员的坚守奉献是推动我们医院发展的不竭动力。”马绍恒表示。

下一阶段,市人民医院将继续坚持以党建为引领,办实事、重实效、出实招,进一步增强人民群众就医获得感,为人民群众筑牢健康保障,为健康安阳建设作出新的更大的贡献!